



Communiqué de presse

7 juillet 2026

Assises du commerce : une large concertation s'ouvre à Laval

Bâtir une stratégie commerciale partagée, répondre aux nouvelles attentes des consommateurs et faire émerger des solutions concrètes : c'est l'ambition des Assises du commerce lancées par la Ville de Laval et Laval Agglomération. Pendant plusieurs mois, habitants, commerçants et partenaires du territoire sont invités à partager leurs expériences et leurs idées afin de construire ensemble l'avenir du commerce lavallois. Première étape à partir du 8 juillet avec l'ouverture d'un questionnaire grand public.

Le commerce est une dimension essentielle du quotidien des habitants. Il anime les centres-villes et les quartiers, crée du lien, participe à l'attractivité du territoire et contribue à la qualité de vie.

Face à l'évolution des habitudes de consommation et aux nouveaux défis auxquels le secteur est confronté, la **Ville de Laval, Laval Agglomération et leurs partenaires** lancent les **Assises du commerce**, une démarche de **concertation** destinée à construire, avec l'ensemble des acteurs concernés, une stratégie commerciale partagée.

En croisant l'expertise de ces partenaires, l'expérience des commerçants et le regard des habitants, cette démarche collective permettra d'établir un **diagnostic**, d'identifier les principaux enjeux du territoire, de faire émerger des **solutions concrètes** et opérationnelles, puis de définir un **plan d'actions partenarial** qui guidera les futures politiques publiques en faveur du commerce.

« Ces dernières années, nous avons mis en place beaucoup d'outils pour soutenir le commerce. Mais face à la crise de nos boutiques, il faut aller plus loin. Avec les Assises du commerce, nous voulons changer d'échelle pour lutter contre la vacance des commerces, animer le centre-ville, attirer davantage de visiteurs. Qui mieux que les commerçants, leurs représentants et leurs clients pour construire avec nous des solutions concrètes ? L'objectif est d'aboutir dès cet automne à des premières mesures d'urgence dans le cadre d'un plan choc sur plusieurs années de 2 millions d'euros », explique Antoine Caplan, adjoint au maire en charge du commerce.

Une démarche collective au service du territoire

Les Assises du commerce réunissent, autour de la Ville de Laval et de Laval Agglomération, les principaux acteurs du commerce, de l'économie, du tourisme et de l'aménagement du territoire : la **Chambre de commerce et d'industrie de la Mayenne, la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Mayenne, Laval Mayenne Aménagement, Laval Tourisme, Laval Économie, l'association Laval Cœur de Commerces et l'Union des métiers de l'industrie et de l'hôtellerie de la Mayenne.**

Organisés à la rentrée, des **ateliers** réuniront commerçants et partenaires pour faire émerger des solutions concrètes autour de plusieurs enjeux majeurs : l'attractivité commerciale, l'expérience client, la complémentarité entre les différents pôles commerciaux, l'accessibilité, la transition écologique ou encore l'accompagnement des commerçants.

Contact presse :

Solène DESCAVES (*intérim*)

presse@laval.fr - 02 43 49 46 92

Un questionnaire pour ouvrir la concertation

Première étape des Assises du commerce, un questionnaire est proposé aux habitants **du 8 juillet au 6 septembre**.

En quelques minutes, chacun pourra partager ses habitudes de consommation, exprimer ce qu'il apprécie dans les commerces du territoire, identifier les points d'amélioration et proposer des idées pour renforcer leur attractivité.

Le questionnaire est accessible sur laval.fr ainsi que grâce à un QR code disponible chez de nombreux commerçants partenaires.

Les réponses recueillies viendront nourrir les ateliers et contribueront à la construction d'une stratégie commerciale partagée.

Donnez votre avis en direct !

Rendez-vous mercredi 8 juillet, place du 11-Novembre

À l'occasion du lancement des Assises du commerce, la Ville de Laval et Laval Agglomération donnent rendez-vous aux habitants **place du 11-Novembre**, le **mercredi 8 juillet**.

Des agents seront présents **de 10 h à 12 h et de 16 h 30 à 18 h 30** avec des tablettes numériques pour présenter la démarche des Assises du commerce, répondre aux questions du public et accompagner celles et ceux qui souhaiteront répondre au questionnaire sur place.

Contact presse :

Solène DESCAVES (*intérim*)

presse@laval.fr - 02 43 49 46 92