

RAPPORT D'ACTIVITÉ



AHUILLÉ / ARGENTRÉ / BEAULIEU-SUR-LOUDON / BONCHAMP-LÈS-LAVAL / BOURGON / CHÂLONS-DU-MAINE / CHANGÉ / ENTRAMMES / FORCÉ / LA BRÛLATTE / LA CHAPELLE-ANTHENAISE / LA GRAVELLE / LAUNAY-VILLIERS / LAVAL / LE BOURGNEUF-LA-FORÊT / LE GENEST-SAINT-ISLE / L'HUISSERIE LOIRON-RUILLÉ / LOUVERNÉ / LOUVIGNÉ / MONTFLOURS / MONTIGNÉ-LE-BRILLANT / MONTJEAN NUILLÉ-SUR-VICOIN / OLIVET / PARNÉ-SUR-ROC / PORT-BRILLET / SAINT-BERTHEVIN / SAINT-CYR-LE-GRAVELAIS / SAINT-GERMAIN-LE-FOUILLOUX / SAINT-JEAN-SUR-MAYENNE / SAINT-OUËN-DES-TOITS / SAINT-PIERRE-LA-COUR / SOULGÉ-SUR-OUETTE



ÉDITO



SOMMAIRE



Une feuille de route qui guide notre action

Le rapport d'activité présente le premier exercice plein d'une mandature engagée en juillet 2020. L'année 2021 a été celle de l'adaptation de notre collectivité au contexte durable de la crise sanitaire qui a fait peser de lourdes contraintes sur notre quotidien d'élus, d'agents publics, de citoyens. Elle a permis un travail collectif et une large consultation pour élaborer notre feuille de route 2020-2026. Les 5 défis qu'elle lance en matière de développement économique, de solidarités, de transition écologique ou encore de cadre de vie sont de nature à susciter l'engagement de tout un territoire.

Parmi les mesures emblématiques à retenir de cette année 2021, commençons par la mise en place au 1^{er} janvier de la gratuité des transports en commun le week-end et les jours fériés. Une mesure incitative pour augmenter la part modale et diversifier les offres de mobilités dans l'agglomération. Citons aussi le travail engagé pour nous doter d'un nouveau schéma local de l'enseignement supérieur avec pour horizon 10 000 étudiants en 2030 sur le territoire. Ajoutons enfin le lancement du projet Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée sur le quartier Saint-Nicolas à Laval. Une formidable occasion d'agir pour l'emploi local et sur mesure au cœur d'un quartier prioritaire.

Plus qu'un énième rapport obligatoire, ce document nous permet de rappeler l'utilité et l'impact de nos actions communes. Laval Agglomération et ses 34 communes sont pleinement engagées dans les transitions, avec volontarisme et en proximité directe avec les citoyens.

Florian Bercault
Président de Laval Agglomération, Maire de Laval



01. Un territoire attractif et entrepreneurial

Économie **P 08**
Emploi **P 09**
Innovation **P 09**
Enseignement supérieur **P 09**



04. Un cadre de vie et une offre de service de qualité

Culture **P 22**
Sport **P 24**
Tourisme **P 24-25**



02. Une agglomération solidaire et accueillante

Cohésion sociale **P 12**
Santé et solidarité **P 12-13**
Habitat **P 13**
Aménagement et urbanisme **P 13**

05. Une agglomération performante et démocratique

Démocratisation **P 28**
Communication **P 29-30**
Ressources humaines **P 30**
Finances **P 31**

03. Agir face aux défis climatiques

Transport et mobilités **P 16**
Plan climat et environnement **P 17**
Gestion des déchets **P 18**
Eau et assainissement **P 19**



Rapport d'activité 2021 Laval Agglomération
Directeur de publication :
Fabrice Martinez (Directeur général des services)
Directrice de la communication :
Sophie Grimm
Responsable du service communication externe :
Julie Jacques
Rédaction :
Portobello Communication, Élise François-Dainville
Photographies :
Chloé Brehin, Kévin Rouschause - Ville de Laval
Maquette et mise en page :
Portobello Communication
Impression :
Imprim'Services - Imprimé sur du papier 100 % recyclé
Laval Agglomération
1, place du Général Ferrié - 53008 LAVAL Cedex
Tél. : 02 43 49 46 47 - www.agglo-laval.fr
Courriel : laval-agglo@agglo-laval.fr
Édition : Octobre 2022



2021

EN IMAGES...



1 // MOBILITÉ

JANVIER

LE BUS LE WEEK-END C'EST GRATUIT !

Depuis le 1^{er} janvier 2021, les transports TUL (bus, MobiTUL, VéliTUL et TULib), ainsi que les lignes régulières et à la demande Aléop sont accessibles gratuitement les week-ends et jours fériés. Le but de cette évolution ? Faciliter l'accès aux commerces et aux équipements de loisirs le week-end.

Lire page 16.



2 // AMÉNAGEMENT

FÉVRIER

DES NOUVEAUX LOCAUX POUR L'AGGLO

La métamorphose du nouvel hôtel communautaire situé dans l'écoquartier Ferrié, à Laval, à la place de l'ancienne enceinte militaire, est désormais terminée. L'ensemble abrite la quasi-totalité des services de la collectivité (service des eaux, urbanisme, espaces publics, mobilité, environnement, direction générale...) et de ceux qui ont été mutualisés avec la ville de Laval (ressources humaines, direction des services informatiques...) sur une surface de 5 567 m².

Lire page 28.



3 // DÉMOCRATIE

AVRIL

LA FEUILLE DE ROUTE FIXE LE CAP

Adopté lors du conseil communautaire du 12 avril 2021, le projet de territoire 2020-2026 est le fruit d'un travail collectif. Des échanges entre les maires des 34 communes et l'ensemble des acteurs du territoire ont apporté des réponses concrètes quant aux défis à engager pour offrir un avenir durable à tous. Pour construire cette feuille de route, une concertation entre plus de 600 élus et chefs d'entreprise a permis de définir 5 défis à relever : relance économique, attractivité du territoire, enjeux climatiques, cadre de vie et participation citoyenne.

Lire page 28.



4 // SPORT

JUIN

UNE ÉTAPE DU TOUR

Laval Agglo a accueilli le mercredi 30 juin la mythique épreuve du « contre-la-montre » du Tour de France 2021. La boucle de 27 km reliait les villes de Changé et de Laval en traversant également Saint-Germain-le-Fouilloux, Saint-Jean-sur-Mayenne, Louverné, Bonchamp-lès-Laval. Au-delà du rayonnement exceptionnel offert au patrimoine, ce moment festif et populaire a rassemblé petits et grands, passionnés et curieux dans toute l'agglomération.

Lire page 24.



5 // ENVIRONNEMENT

SEPTEMBRE

ON NE JETTE PLUS, ON COMPOSTE

Depuis la rentrée, Laval Agglo propose 1 000 composteurs individuels gratuits pour ses habitants. L'objectif est d'offrir des solutions pour inciter les habitants à trier davantage et, surtout, à développer la pratique du compostage afin de réduire les quantités de déchets collectés et traités sur le territoire.

Lire page 18.





01



Un territoire attractif et entrepreneurial

En véritable booster de l'économie locale, Laval Agglo a travaillé en 2021 sur trois axes : au niveau de l'attractivité du territoire d'abord, en incitant les salariés à venir s'installer et à travers la mise en place d'un parcours d'intégration dématérialisé via un Welcome pack ; autour d'un plan de relance de l'économie ensuite, visant à soutenir les entreprises locales. Enfin, tous les acteurs ont été fédérés autour de la nécessité d'accompagner les entreprises du territoire sur l'ensemble des volets qui concourent à leur expansion. Pour cette deuxième année bousculée par la crise sanitaire, l'Agglo a donc prouvé sa capacité à rebondir et à innover. Elle a su réaffirmer son soutien aux commerçants via l'opération Ticket Commerçant®, ainsi qu'aux entreprises locales face aux difficultés de recrutement. En ce qui concerne l'enseignement supérieur, un nouveau schéma directeur a été élaboré. En termes d'innovation, Laval Virtual a poursuivi son développement, continuant de faire résonner le nom de notre territoire au niveau international.

Économie P 08

Emploi P 09

Innovation P 09

Enseignement supérieur P 09



#ÉCONOMIE

SIGNATURE DU PROTOCOLE « TERRITOIRE D'INDUSTRIE »



Une étape importante a été franchie avec la signature en octobre du protocole « Territoire d'Industrie » avec l'État, la Région et le représentant des entreprises, Bruno Bouygues, PDG de GYS, officialisant les actions menées de façon prioritaire en faveur de ce secteur d'activité prédominant de notre territoire. Ce protocole constitue un marqueur fort de l'engagement de l'Agglomération pour soutenir le développement de ses entreprises industrielles. Il inclut une liste d'actions portées par les différents partenaires (Laval Agglomération, Laval Économie, la CCI, LMT, ou encore le tiers lieu Level) qui feront l'objet d'un travail collaboratif afin d'en préciser le contenu et le financement par les partenaires.

AUGMENTATION DES VENTES DE FONCIER

Les ventes de foncier se sont envolées : 23 opérations de cession (contre 11 en 2020) pour un montant de 5,2 M d'euros HT/28,6 ha sur 8 communes de l'Agglomération. D'autres projets ont également abouti en 2021 : la réhabilitation de la zone des Touches et la finalisation du dossier de signalétique et le développement d'une nouvelle zone d'activités à Loiron. Enfin, l'année 2021 aura permis de relancer les études autour de la vocation économique du futur Parc Grand Ouest et de lancer la réflexion sur la nécessaire sobriété foncière.

TICKET COMMERÇANT® : L'OPÉRATION GAGNANT/GAGNANT



25€
DE BONS D'ACHAT
CHAQUE MOIS À DÉPENSER
PRÈS DE CHEZ VOUS !

DEMANDEZ VOS TICKETS COMMERÇANTS SUR :
TICKET-COMMERÇANT.FR

Entre décembre et février, l'opération Ticket Commerçant® a permis d'offrir chaque mois aux consommateurs 25 € de bon d'achat à utiliser dans les commerces locaux. Chacun pouvait en bénéficier via une application dédiée.

TICKETS CADEAUX POUR LES ENTREPRISES

Fort du succès de l'opération Ticket Commerçant®, Laval Agglo a poursuivi son appui aux petits commerces en soutenant le déploiement du Ticket Cadeau à l'intention des entreprises. Il s'agissait cette fois de proposer aux salariés des bons d'achat utilisables chez les partenaires du territoire, les incitant à consommer local auprès de 300 enseignes de l'agglomération.

EN CHIFFRES :

Une aide de 400 000 € de Laval Agglo
332 commerçants participants
39 129 tickets utilisés
9 890 utilisateurs
809 775 €
de chiffre d'affaires global généré

#EMPLOI

OBJECTIF TERRITOIRE ZÉRO CHÔMEUR À SAINT-NICOLAS

Le projet lancé en 2021 vise l'émergence d'un Territoire Zéro Chômeur sur le quartier Saint-Nicolas. Ce projet comporte deux volets : d'abord recenser l'ensemble des personnes privées d'emploi du territoire, puis constituer une nouvelle entreprise à but d'emploi pour embaucher ces personnes et faire naître de nouvelles activités. L'année 2021 a permis de déployer une campagne de sensibilisation auprès des habitants de ce secteur.

UNE SEMAINE COMPLÈTE DÉDIÉE À L'EMPLOI

Avec plus de 60 manifestations organisées autour de quatre thématiques (trouver un emploi, changer de métier, créer son entreprise, choisir un métier), la Semaine Laval Emploi a connu un vif succès à l'Espace Mayenne. Cet événement est toujours plébiscité car il permet des rencontres directes entre les entreprises qui ont des besoins en main-d'œuvre et les chercheurs d'emploi. Le point d'orgue de cette édition 2021 a été le grand job dating lors duquel 114 recruteurs et 758 intitulés de postes ont été présentés tous secteurs confondus pour un total de plus de 1 100 postes à pourvoir.

#INNOVATION

EN CHIFFRES :

6 prêts « initiative innovation »
pour un montant de **105 000 €**
4 start-ups intégrées

51 entreprises financées
pour un montant de **692 000 €**
180 emplois maintenus ou créés

23^{ème} ÉDITION HYBRIDE DE LAVAL VIRTUAL

Pour la première fois, le salon international Laval Virtual dédié à l'innovation et aux nouvelles technologies s'est déroulé à la fois physiquement à Laval, et virtuellement sur le Laval Virtual World. Au-delà des conférences et expositions autour de la réalité virtuelle et augmentée, le salon a permis de valoriser les acteurs en récompensant des projets innovants. Cette année, le dispositif français VirtySens a été primé, une expérience immersive multi-sensorielle permettant la réduction du stress et l'ouverture à de nouvelles expériences sensorielles pour les patients souffrant d'un handicap.



EN CHIFFRES :

5 000 visiteurs
2 800 m² d'exposition physique
149 exposants
17 pays représentés
115 conférences
16 thématiques

#ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

NOUVEAU SCHÉMA LOCAL POUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Le SLESRI (Schéma local de l'enseignement supérieur, recherche et innovation) a été élaboré. Objectif : accueillir 10 000 étudiants à l'horizon 2030 (contre 4 500 étudiants dans 26 établissements aujourd'hui). Le plan d'actions vise à développer l'attractivité du campus Laval-Changé. Des échanges ont été prévus entre les acteurs de l'enseignement supérieur. De leur

côté, les étudiants ont été consultés sur des thèmes comme les transports, le logement, la santé ou encore la vie sociale. L'idée est d'établir un document sur lequel les élus pourront s'appuyer pour élaborer le prochain schéma en faveur de l'enseignement supérieur.

02



Une agglomération solidaire et accueillante

Priorité du projet de territoire porté par Laval Agglo, le retour à l'emploi des chômeurs longue durée a nécessité l'engagement d'études et le déploiement d'outils spécifiques (régie de quartier, Territoire Zéro Chômeur...). Ces études ayant pour but d'articuler besoins du territoire et ressources disponibles. Autre axe important : la rénovation de l'ensemble du quartier Saint-Nicolas dont les travaux sont bien entamés puisque la moitié de l'habitat a déjà été rénovée. Avec le projet d'écoquartier dans le secteur Kellerman, Laval Agglo entend créer davantage de mixité.

Enfin cette année 2021 a été encore marquée par la pandémie avec l'enjeu d'aller vers les personnes les plus isolées et en grande précarité.

De nombreuses initiatives ont vu le jour et certaines ont été pérennisées.

Cohésion sociale P 12

Santé, solidarité P 12-13

Habitat P 13

Aménagement, urbanisme P 13



#COHÉSION SOCIALE

L'ÉPICERIE SOCIALE COUP DE MAIN, CRÉATRICE DE LIENS



L'épicerie sociale située à Loiron-Ruillé apporte une aide alimentaire en s'inscrivant dans une démarche d'accompagnement. Une part importante des personnes accompagnées sont bénéficiaires des minimas sociaux. 20 023 kg de denrées ont été distribuées en un an aux bénéficiaires soit 40 046 repas (1 repas = 0,5 kg) pour un montant total estimé à 53 750 €. Pendant l'année 2021, la fréquentation a enregistré une hausse de 10 %.

RPE DE LOIRON-RUILLÉ : UNE 1^{ère} ÉDITION DU MOIS DE LA PETITE ENFANCE

En octobre 2021, le Relais Petite Enfance de Loiron-Ruillé (ex-RAM) a mobilisé l'équipe du théâtre Les 3 Chênes, le réseau de lecture publique LABib, le Conservatoire à Rayonnement départemental et l'espace France services autour d'un événement encore inédit dans l'agglomération. Il s'agissait d'offrir un cadre de rencontres spécifiques aux tout-petits (6 mois - 3 ans) et à leurs familles. Ateliers, conférences, spectacles, café-parents... ce « Mois de la Petite Enfance » a permis d'ouvrir aux familles des espaces pour partager, expérimenter, découvrir, leur apporter des outils et des lieux de ressources, tout en valorisant l'ensemble des services de proximité.

APPEL À PROJET « QUARTIER FERTILE »

À l'été 2021, les prémices de la démarche de valorisation des espaces naturels ont été menées à la Plaine d'aventure de Saint-Nicolas. Concerts, animations champêtres, ateliers, ferme pédagogique... les habitants ont redécouvert cet espace de verdure au cœur du quartier dans un esprit guinguette. Dans le même temps un projet de création d'une ferme urbaine sur la plaine d'aventure a été déposé auprès de l'ANRU dans le cadre d'un appel à projet intitulé « quartier fertile » et a été primé. Une subvention de 521 776 euros a été allouée pour réaliser les études de faisabilité du projet, recruter un chargé de mission et créer les conditions d'une production maraîchère bio à l'échéance de deux ou trois ans.

#SANTÉ ET SOLIDARITÉ

PLEIN RÉGIME POUR LE CENTRE DE VACCINATION DE LA SALLE POLYVALENTE

Ouvert le 18 janvier à la salle polyvalente de Laval, le centre de vaccination anti-Covid a fonctionné à plein régime tout au long de l'année. Le CCAS a assuré la coordination du public avec la participation d'agents de la Ville et de l'agglomération, tandis que les infirmières et les médecins libéraux ont pris en charge les consultations et vaccinations, rejoints par des étudiants en médecine ou en

pharmacie. Pour assurer l'accueil, la saisie des dossiers et la sécurité des lieux, des agents de la Ville, du CCAS et de Laval Agglomération ont été déployés massivement.

EN CHIFFRES :

150 professionnels de santé mobilisés
Jusqu'à 7 000 vaccins réalisés par semaine
160 000 injections en 2021

L'ACTIVITÉ DU CLSM S'INTENSIFIE

Le Conseil Local de Santé Mentale a pour mission de promouvoir, d'une part, l'accès aux droits et aux soins pour les publics les plus vulnérables. Il vise, d'autre part, à sensibiliser les acteurs de la santé aux difficultés d'accès aux soins des publics. Face au nombre croissant de situations complexes, des bénéfices apportés et reconnus dans ce dispositif et à la nécessité d'étendre une réponse aux besoins en accompagnements sur le territoire de l'agglomération de Laval, le recrutement d'un médiateur de santé pour les personnes isolées des systèmes de soins a été validé en juin 2021. Par ailleurs, le partenariat avec l'association Aid à dom' a été pérennisé.



EN CHIFFRES :

161 personnes accompagnées
79 % sont des personnes seules
82 % ont plus de 40 ans
59 % sont des hommes
et 41 % des femmes

#HABITAT

UNE AIDE À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Lancée en juillet par les services de Laval Agglomération, la Plateforme territoriale de Renovation énergétique (PTRe) a accompagné les ménages dans la réalisation de travaux d'économie d'énergie. Porté par le service public de rénovation de l'habitat France Renov', ce dispositif local s'adresse aux propriétaires, aux copropriétaires et aux investisseurs. La

PTRe permet un accompagnement précis et complet qui s'applique aux différentes étapes d'avancement d'un projet de rénovation énergétique : étude de faisabilité architecturale, audit énergétique, accompagnement de la prise de décision à la livraison des travaux, montage des dossiers de demandes de subvention auprès des différents financeurs et maîtrise d'œuvre.

#AMÉNAGEMENT ET URBANISME

MODIFICATIONS DES PLUI

Les deux Plans Locaux d'Urbanisme intercommunaux (PLUi) de Laval Agglo et de l'ex-Pays de Loiron ont évolué au vu des demandes d'autorisation d'urbanisme enregistrées (permis de construire, déclarations préalables, permis d'aménager...). Ainsi, trois modifications ont été lancées. Elles permettent de faciliter la compréhension des règles d'urbanisme du territoire et de les adapter afin de parvenir aux objectifs du Plan d'Aménagement et de Développement Durable (PADD). D'autres évolutions concernant le plan de zonage comme le repérage de nouvelles haies à protéger par exemple, sont traitées par le biais de ces modifications.

LAVAL AGGLO AU PILOTAGE DU PRU

Au cœur du projet de Laval Agglo, le Programme de rénovation urbaine (PRU) du Grand Saint-Nicolas est un enjeu majeur. En juin 2018, Laval Agglomération, la Ville de Laval, Mayenne Habitat et Méduane Habitat signaient avec l'Agence nationale de la rénovation urbaine (Anru) une convention pluriannuelle de renouvellement urbain. Une grande partie des travaux prévus par cette convention est depuis engagée (phase 1). Pour aller plus loin, les partenaires travaillent sur la phase 2 qui nécessite une mise à jour du projet et propose des scénarii d'aménagement actualisés pour les secteurs Kellermann et Pavement-Coconnière. Concrètement, il s'est agi en 2021 de proposer un projet consolidé en urbanisme pour rénover le quartier, travailler sur la mixité et proposer une nouvelle offre d'habitat, contribuer au développement économique de ce territoire et améliorer ses équipements.

03



Agir face aux défis climatiques



Transport et mobilités P 16

Plan climat et environnement P 17

Gestion des déchets P 18

Eau et assainissement P 19

Répondre collectivement et globalement aux défis climatiques et environnementaux est l'une des orientations majeures du mandat. Laval Agglo met tout en œuvre, depuis 2020, pour relever les défis qui se posent en termes de transport et de mobilité, environnement, gestion des déchets, eau et assainissement. En encourageant le développement des mobilités douces, en expérimentant de nouveaux aménagements au niveau de la voirie ou en investissant dans de nouveaux bus écologiques, Laval Agglo s'engage résolument à construire le territoire de demain. En véritables acteurs de leur territoire, les habitants sont régulièrement consultés sur les sujets qui les concernent.

En termes de gestion des déchets, les projets ont été ambitieux et concrets : le programme déployé a consisté en une meilleure prévention et sensibilisation au tri et une lutte contre le gaspillage auprès des foyers. L'année 2021 a également permis de franchir une nouvelle étape dans le Plan Climat Air Énergie territorial pour les six prochaines années.



#TRANSPORT ET MOBILITÉS

DEUX BUS ÉCOLOGIQUES EN TEST

Deux bus, l'un électrique et l'autre au gaz naturel sont arrivés dans l'agglomération le 1^{er} juin. L'idée était de tester leur autonomie sur le réseau principal afin de pouvoir envisager le renouvellement de la flotte de bus.



KLAXIT, L'APPLI DES COVOITUREURS

Laval Agglo s'est engagée activement pour développer le covoiturage avec Klaxit, une application mobile qui met en relation passagers et conducteurs pour les trajets domicile-travail, en garantissant aux conducteurs un minimum de détours et en autorisant aux passagers des horaires flexibles. Douze entreprises ont été spécifiquement accompagnées dans la mise en place de cette solution auprès de leurs collaborateurs, avant son lancement auprès du grand public.



EN CHIFFRES :

1 383 covoitureurs mis en relation
10 174 trajets effectués
348 256 km parcourus
22 150 litres d'essence économisés

LES BUS GRATUITS LES WEEK-ENDS ET JOURS FÉRIÉS

Afin d'encourager le développement des mobilités douces sur l'ensemble du territoire, Laval Agglo a mis en place la gratuité de l'ensemble des services du réseau TUL les week-ends et jours fériés. Ainsi, les habitants de l'Agglo peuvent depuis janvier 2021 voyager gratuitement ces jours-là en bus (Tul) transport à la demande (Tulib) et vélos en libre-service (VéliTul).

LES VOIES BUS-VÉLO À L'EXPÉRIMENTATION

En juillet 2021, Laval Agglo a expérimenté deux voies partagées bus-vélo avenue Chanzy (Laval-Bonchamp) et rue de Bretagne ainsi que sur l'avenue de Paris (Laval-Saint-Berthevin). Objectif : rendre plus performante l'offre de transports en commun et rééquilibrer la place de chacun sur la voirie. Au mois de novembre, les remarques des usagers ont été recueillies via un questionnaire en ligne. Elles ont permis d'effectuer rapidement des ajustements sur les tracés et de revoir notamment les cadencements de certains feux de signalisation. Une démarche de consultation des habitants qui se poursuivra en 2022 pour renforcer l'adéquation entre les changements nécessaires et les attentes des usagers.

ÇA ROULE POUR LES VÉLA !

Pour permettre aux habitants de tester le vélo à assistance électrique (VAE), Laval Agglo a proposé, grâce à son prestataire Keolis, un système de location longue durée : le VéLA. L'abonnement, d'une durée de six ou douze mois, met à la disposition de son titulaire un deux-roues électrique. En 2021, le parc a été enrichi de 50 nouveaux deux-roues, portant à 300 le nombre total de vélos proposés. En parallèle, Laval Agglo a accompagné les communes dans leurs projets d'aménagement de pistes cyclables dont le réseau s'étendait en 2021 sur plus de 100 kilomètres. Autre coup de pouce de Laval Agglo : une aide à l'achat d'un vélo à assistance électrique accessible à tous (deux par foyer au maximum) sans condition de ressources. Son montant atteint 25 % de la facture, dans la limite de 200 € par vélo acheté auprès d'un commerce de l'agglomération lavalloise.



3^e ÉDITION DU DÉFI MOBILITÉ

Organisé en partenariat avec l'ADEME et la Région Pays de la Loire, le Défi Mobilité visait à redécouvrir les usages de la mobilité sur les trajets domicile-travail et domicile-école. Pendant une semaine, les salariés d'entreprises, les agents de la collectivité et les scolaires de la région se sont mobilisés pour se déplacer en mode écomobile : marche, vélo, trottinette, train, bus, ou covoiturage.

EN CHIFFRES :

54 participants
2 établissements engagés
863 kg de CO₂ économisés par rapport à l'utilisation d'une voiture individuelle
4 811 km parcourus en mode écomobile



#PLAN CLIMAT ET ENVIRONNEMENT

ÉLABORATION DU PLAN CLIMAT AIR ÉNERGIE TERRITORIAL (PCAET)

Laval Agglo est en train d'élaborer son Plan Climat Air Énergie territorial pour les six prochaines années. Celui-ci vise à définir un programme d'action pour lutter contre le changement climatique et accompagner tous les acteurs à s'y adapter. La réalisation d'un diagnostic territorial en matière d'énergie, de climat et de qualité de l'air permettra ensuite de proposer des solutions

adaptées. D'une part, pour acclimater les lieux de vie aux changements environnementaux, et d'autre part pour répondre aux enjeux mondiaux à l'échelle du territoire.

#GESTION DES DÉCHETS



UN NOUVEAU CENTRE POUR LE SERVICE DE PRÉVENTION ET GESTION DES DÉCHETS

Désormais situé au 62 rue Marcellin Berthelot dans la zone des Touches à Laval, le nouveau quartier général de la direction prévention et gestion des déchets accueille une soixantaine d'agents qui assurent la mission essentielle liée à la gestion des déchets (prévention, service de collecte en porte-à-porte, déchetterie). Ce lieu éco-conçu offre un cadre de travail agréable et permet l'essor de nouveaux projets.

EN CHIFFRES :

61 963 tonnes de déchets produites chaque année par les habitants de l'agglomération

64 agents dédiés à la prévention et à la gestion des déchets

10 déchetteries ouvertes sur l'ensemble du territoire

950 composteurs distribués fin 2022



1 000 COMPOSTEURS GRATUITS

Dans le cadre de la politique de prévention et de gestion des déchets, l'agglomération accompagne depuis près de 10 ans le développement de la pratique du compostage.

UN PROGRAMME AMBITIEUX POUR LA GESTION DES DÉCHETS

Laval Agglo a amorcé un schéma directeur pour la gestion des déchets. Il définit la stratégie de l'Agglomération pour les cinq ans à venir. Avec celui-ci et le cap qu'il fixe en matière de réduction, de tri et d'amélioration de la gestion des déchets, l'Agglo se donne aussi les moyens de maîtriser les taux de la Taxe d'enlèvement des ordures ménagères (TEOM) à travers notamment une meilleure prévention et sensibilisation au tri, la lutte contre le gaspillage auprès des foyers. En implantant de nouveaux sites de composteurs collectifs et en distribuant le compost issu des déchets verts des déchetteries, Laval Agglomération veille au recyclage des déchets verts. De même, elle encourage ses partenaires associatifs tels qu'Alternatri, la Croix-Rouge, Emmaüs et Le Relais pour la valorisation des matériaux et leur réemploi direct.

Cela permet de réduire de 30 % le poids de nos déchets et de revaloriser les biodéchets. Dans ce cadre, 1 000 composteurs ont été gratuitement mis à disposition des foyers pavillonnaires à l'automne 2021. L'agglomération projette que 50 % des foyers seront équipés d'une solution de compostage d'ici 2026.

#EAU ET ASSAINISSEMENT

SERVICE DES EAUX : RÉHABILITATION COMPLÈTE DE DEUX STATIONS DE REPRISE

Depuis le 1^{er} janvier 2021, les compétences eau et assainissement sont exercées directement par Laval Agglo sur les 34 communes du territoire. Parmi les projets menés en 2021, on compte notamment la réhabilitation complète des deux stations principales de reprise d'eau potable à Laval pour un coût de 950 000 € (la dernière réhabilitation datait des années 1980).



EN CHIFFRES :

42 523 abonnés à l'eau potable

38 313 abonnés à l'assainissement

3 usines de traitement de l'eau et **11 forages**

7 Mm³ d'eau potable produits

39 stations d'épuration

11,1 Mm³ d'eau usées traitées

1 953 km de réseau d'eau potable

767 km de réseau d'eaux usées (dont 125 km de réseaux unitaires)

04

Culture P 22

Sport P 24

Tourisme P 24-25

Un cadre de vie et une offre de service de qualité

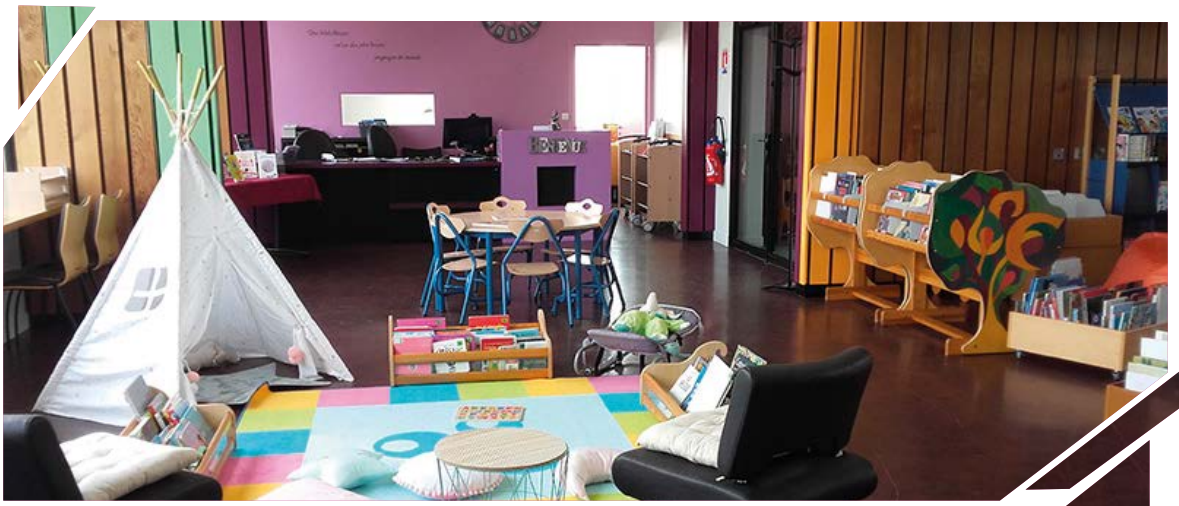
Pendant l'année 2021, les services culture, sport, et tourisme ont dû faire preuve d'une grande créativité pour s'adapter aux contraintes sanitaires. Malgré la Covid, tous ont continué à fonctionner et permis à tous les publics d'avoir accès à une offre de qualité sur l'ensemble du territoire. Certains événements culturels et sportifs ont fédéré les acteurs autour de moments d'envergure au niveau de l'agglomération (le mois du Tour, les Estivales, les Boucles de la Mayenne...). Au niveau touristique, des initiatives ont permis de pallier les incertitudes du contexte et de lancer des projets durables (Welcome pack, Schéma de développement touristique...). En 2021, on peut véritablement évoquer l'émergence d'un véritable projet culturel de territoire. Le réseau LA Bib qui maille l'ensemble de l'agglomération et le projet du Quarante depuis lequel une véritable synergie se déploiera pour faire éclore les pépites, en sont les exemples.



#CULTURE

UN PROJET CULTUREL DE TERRITOIRE (PCT) SUR LES RAILS

Des concertations ont été menées suite à l'étude de l'agence de conseil ABCD. Elles se sont déroulées en visioconférence sur la base des COPROX (comités de proximité). Quatre réunions ont eu lieu en mai 2021 (162 personnes invitées et 49 personnes présentes) autour de trois thématiques : l'accessibilité et la communication, la médiation et l'éducation artistique et culturelle, le soutien à la création. Elles ont permis de poser les bases d'une réflexion qui conduira à l'élaboration d'un Projet culturel de territoire (PCT).



LA FORTE CROISSANCE DE LA BIB

L'activité de LA Bib s'est intensifiée avec la création d'une nouvelle plateforme du réseau LA Bib sur le site de Loiron et la navette dont le service est en forte croissance avec plus de 170 000 documents acheminés sur le réseau en 2021 contre 113 781 en 2019.

EN CHIFFRES :

17 bibliothèques participantes
155 actions dont **47 pour les scolaires**
40 rencontres auteurs
dans le cadre du Prix du Roman Jeune
7 rencontres auteurs
dans le cadre du Prix Bull'Gomme
3 323 participants à l'ensemble des actions

LES ESTIVALES DE L'AGGLO 3^e ÉDITION

Depuis quelques années, le festival des Arts Scéniques et Vieilles Dentelles offrait aux habitants de l'agglomération des spectacles de rue et des animations d'été. Pour faciliter la circulation des publics, ce temps fort est à présent piloté directement par la direction des Affaires culturelles de Laval Agglomération sous le nom « Les Estivales ». Après une édition annulée en 2020, la seconde édition des Estivales était très attendue. En juillet et août 2021, Laval Agglo a proposé chaque vendredi dans différentes villes de l'agglomération, un spectacle d'art de rue ou de cinéma de plein-air.



LE PROJET DU QUARANTE EN BONNE VOIE

Les travaux ont avancé durant l'année 2021 pour permettre l'ouverture du lieu à l'automne 2022. Au terme d'une démarche participative et la consultation de plus de 1 500 habitants, l'établissement a été nommé Le Quarante, un nom qui fait référence à l'année de construction du site mais aussi à son numéro de rue (deux raisons d'associer le nouveau lieu culturel à ce nombre, qui laisse le champ libre à toutes les interprétations et toutes les formes de créativité...). Le site a vocation à devenir un lieu culturel majeur qui rayonnera dans tout le territoire et favorisera la création et la rencontre entre la pratique artistique, la connaissance et toutes les formes de créativité. L'installation d'une Micro-folie, musée virtuel développé par La Villette pour le Ministère de la Culture, fera du site un lieu à la pointe sur les usages du numérique au service de l'innovation, de la culture et bien plus encore. En prolongement du bâtiment, un espace végétalisé public sera aménagé.



L'AGGLO : TERRITOIRE DE RÉSIDENCES D'ARTISTES

Pendant la période du Covid, l'accueil de résidences artistiques s'est densifié afin de répondre aux besoins des compagnies dans ce contexte de longue fermeture des lieux culturels et d'arrêt de diffusion des spectacles. Ainsi, 26 résidences ont été organisées sur l'année 2021 : 8 au Théâtre Les Trois Chênes, 12 au Théâtre de Laval et 6 au 6par4.



COMITÉ FEMMES ET SCIENCES : OSEZ LES SCIENCES !

Sous l'impulsion du Comité Femmes et Sciences 53, des rendez-vous ont été régulièrement organisés par le Zoom (CCSTI) dans les établissements scolaires et les médiathèques. L'objectif : tenter de battre en brèche certaines idées reçues selon lesquelles les sciences et les techniques seraient l'affaire des hommes. À travers des expositions, des rencontres, des conférences, des quiz adaptés à chaque public, le programme visait à lutter contre les stéréotypes et à encourager chacune et chacun à choisir librement son parcours. 3 115 personnes y ont participé.

#SPORT

LE MOIS DU TOUR DE FRANCE

La Mayenne a accueilli la 108^e édition du Tour de France en juin 2021. Avec une 5^e étape en contre-la-montre entre Changé et Laval, cet événement sportif a suscité un véritable engouement au niveau de l'agglomération. Parmi les opérations ayant accompagné la venue du Tour, une exposition de vieux vélos à l'entrée de l'Hôtel de Ville de Laval et une exposition d'anciens maillots des coureurs à l'Office de tourisme.



LES DRAPEAUX DES JO À LA PISCINE SAINT-NICOLAS

En septembre, les drapeaux olympiques et paralympiques ont fait escale au bord des bassins de la piscine Saint-Nicolas, devenue centre de préparation aux jeux. Cette cérémonie a marqué la labellisation de Laval Agglomération comme Terre de Jeux 2024. Ce titre engage la collectivité à faire vivre les émotions des Jeux olympiques, changer le quotidien grâce au sport et permettre au plus grand nombre de vivre l'aventure olympique et paralympique en amont du rendez-vous 2024.

LA PISTE D'ATHLÉTISME RÉNOVÉE

Après 10 semaines de travaux démarrés en juillet, la piste d'athlétisme qui datait de 1989 a fait peau neuve. La qualité du revêtement fera de ce stade d'athlétisme homologué au niveau régional par la Fédération française d'athlétisme un outil de qualité pour les athlètes. Les travaux ont coûté 293 000 €, dont une partie a été subventionnée par le Conseil départemental à hauteur de 45 000 €.

#TOURISME

UN SCHÉMA DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE EN COURS D'ADOPTION

La préparation du projet de territoire a été riche d'échanges, de pistes de réflexions pour accroître plus encore le développement touristique du territoire communautaire. Ces informations, reprises dans la feuille de route, ont vu leur traduction, en 2021, dans un schéma de développement touristique, véritable plan des actions à mener par l'Office de Tourisme, qui sera voté début 2022. Il envisage notamment de faire du tourisme une économie à part entière et de contribuer au développement équilibré de celui-ci au niveau des communes de l'agglomération.



EN CHIFFRES :

200 600 sessions enregistrées
et **544 466 pages vues** sur le site Internet
de l'Office de Tourisme

2 901 880 touristes et excursionnistes
ont fréquenté le territoire

1 485 050 nuitées soit 39 % des nuitées
du département de la Mayenne



DECLALOC' : L'OUTIL QUI SIMPLIFIE LES DÉMARCHES DES LOUEURS

Afin de faciliter la mise en œuvre de cette procédure de déclaration préalable à tout début d'activité de location touristique, Laval Agglomération propose depuis 2021 aux communes membres qui le souhaitent de bénéficier gracieusement de l'outil de gestion dématérialisé des CERFA : le Déclaloc' (www.declaloc.fr). Première étape de la démarche pour les hébergeurs situés à Laval.

SOUTIEN AUX ENTREPRISES DE RESTAURATION

Pour faire face aux difficultés financières des petites entreprises de restauration privées de clientèle pendant la crise sanitaire, les acteurs locataires de bâtiments propriété de Laval Agglomération ont cherché à réduire leurs charges en sollicitant l'effacement temporaire de leurs loyers. Certains d'entre eux ont ainsi pu bénéficier de ces exonérations : le restaurant du golf de Changé, l'espace restauration de la halte fluviale de Laval, le restaurant du Salvert d'Olivet, l'espace restauration de la halte fluviale d'Entrammes pour un coût global de 23 800 € HT.



LANCEMENT DE LA STATION DE TRAIL®

Afin d'enrichir l'offre d'activités de loisirs, et de faire découvrir notre territoire de façon ludique et sportive, Laval Tourisme a porté en 2021 le projet de développement d'une station de Trail® : des services et des outils dédiés à la fois aux débutants désireux d'apprendre et d'être encadrés, ainsi qu'aux passionnés qui recherchent en un seul lieu de quoi organiser leurs entraînements, stages ou week-ends complets.

EN CHIFFRES :

8 parcours balisés de 10 à 54 km

2 parcours techniques

167 km de pistes de Trail

2 week-ends et séjours
et **10 stages** proposés

1 site onpiste.com
et une application dédiés

05



Une agglomération performante et démocratique



- Démocratisation P 28
- Communication P 29-30
- Ressources humaines P 30
- Finances P 31

En 2021, Laval Agglo a poursuivi ses actions vers davantage de démocratie et de participation, dans une volonté affirmée d'ouvrir les espaces de la vie démocratique et les instances aux citoyens. La consultation des habitants est désormais pratiquée à différentes échelles. Dans une logique d'amélioration continue de la qualité du parcours usagers, la volonté de Laval Agglo a aussi consisté à accentuer la visibilité de ses compétences pour faciliter les démarches des habitants. Cela est passé notamment par une meilleure information du public, par une simplification des démarches administratives ou encore en rendant accessibles les débats. Le service communication a largement été mobilisé pour accompagner cette dynamique. Au niveau des ressources humaines, l'activité a été soutenue au regard du contexte sanitaire, avec 1 209 actes et 57 recrutements effectués. Enfin, alors que le soutien à la relance économique a été un enjeu majeur en 2021, le budget a toutefois été maîtrisé.



#DÉMOCRATISATION

LA FEUILLE DE ROUTE DU PROJET DE TERRITOIRE ADOPTÉE

La feuille de route 2020-2026 a été adoptée lors du conseil communautaire du 12 avril 2021. Elle est le fruit d'un travail collectif. Florian Bercault, président de Laval Agglomération, est d'abord allé à la rencontre des maires, des élus et de l'ensemble des acteurs du territoire pour recueillir leurs idées, leurs objectifs, leurs ambitions et leurs priorités pour les 34 communes. Ces échanges ont apporté des réponses concrètes et partagées quant aux mesures à engager pour offrir un avenir durable à tous. Pour élaborer cette feuille de route, une concertation entre plus de 600 élus et chefs d'entreprise a permis de définir 5 défis à relever : relance économique, attractivité du territoire, enjeux climatiques, cadre de vie et participation citoyenne.



L'HÔTEL COMMUNAUTAIRE MÉTAMORPHOSÉ

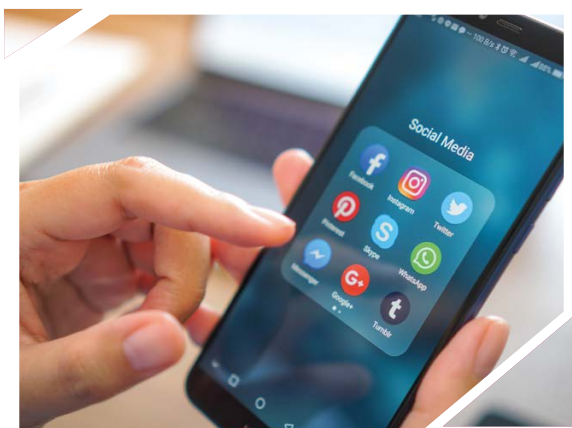
Suite aux travaux d'aménagement de l'Hôtel communautaire, les directions et services de l'ex DGA Services urbains et infrastructures et la DRH ont intégré le quartier Ferrié en juillet 2021. L'accueil a été installé au mois de septembre. Cette nouvelle configuration permet d'accroître la visibilité des compétences de Laval Agglomération, et de faciliter les démarches des habitants.

EN CHIFFRES :

- 5 ans d'études et de réalisation
- 16 entreprises de travaux
- 1 114 m² de construction neuve
- 2 397 m² de surfaces réhabilitées
- 7 M€ : montant total du projet
- 76 % d'appels supplémentaires d'utilisateurs
- 1 150 usagers visiteurs par mois sur le site

L'AGGLO SUR LES RÉSEAUX

Pour mieux conseiller, informer et continuer à tisser des liens, Laval Agglo a accentué sa présence sur les réseaux sociaux. Sur Facebook, les internautes ont désormais accès à tous les aspects pratiques de la vie quotidienne (déchets, transports, aides à la rénovation...); sur LinkedIn on peut se tenir informé des offres d'emploi de la collectivité et des nouveautés en matière de mobilité, culture,... ; sur Twitter, ils peuvent découvrir l'actualité institutionnelle ; enfin, les événements sont visionnables sur YouTube.



LES CONSEILS COMMUNAUTAIRES SUR YOUTUBE

Depuis juillet 2020, les instances du Conseil communautaire sont retransmises en direct sur la chaîne YouTube. Ce procédé répond à l'obligation de publicité des débats de l'organisme délibérant. Il permet également à toute la population de l'agglomération de suivre l'activité de Laval Agglomération sans se déplacer. Ces séances se déroulent depuis octobre 2021 salle Ambroise Paré à l'Hôtel communautaire, où Laval Agglomération dispose de sa propre salle de conseil équipée de quatre écrans, d'un micro par élu et du système Conféro grâce auquel les élus votent électroniquement.



LES CITOYENS INVITÉS À POSER LEURS QUESTIONS

Pour encourager la participation des citoyens aux Conseils communautaires, chaque habitant peut poser une question de son choix, à laquelle est apportée réponse en début de séance. Cet acte fort est destiné à rapprocher les élus communautaires des concitoyens et à les impliquer davantage dans le processus démocratique.

#COMMUNICATION



UN NOUVEAU LOOK POUR LA SEMAINE LAVAL EMPLOI

Charte graphique, visuels, logo, tout datait de 2015. Un nouveau look s'imposait. La communication de la Semaine Laval Emploi a donc été entièrement refondue. Ce travail important au niveau graphique a été mené en parallèle de la recherche d'une pratique communicationnelle plus durable et engagée.

L'ÉTAPE DU TOUR DU FRANCE 2021

Cet événement a nécessité la mobilisation entière du service communication et du cabinet en lien avec les services de la Préfecture et du Conseil départemental de la Mayenne. Une large campagne a été déployée autour du slogan : « Le sport par nature ». Une banderole a été accrochée sur le viaduc de Laval dont l'installation a nécessité d'arrêter le trafic des trains la nuit. Le toit du Vallis Guidonis et les lignes de la piscine Saint-Nicolas ont été recouverts de grandes bâches, occasionnant le passage de la télévision.



VERS UN SERVICE COMMUNICATION ÉCO-RESPONSABLE

Le service communication de Laval Agglo souhaite améliorer ses pratiques pour s'inscrire dans une démarche davantage éco-responsable. Dans ses supports, le service fait désormais le choix de matériaux durables : les cadres des kakémonos sont en bois, les goodies sont, autant que possible, « made in France », et dans la mesure du possible, le choix du support numérique et privilégié par rapport au papier.

COMMUNIQUER, CONCERTEUR, IMPLIQUER

La concertation et le dialogue avec les habitants sont devenus essentiels dans la mise en œuvre des projets impactants pour le territoire. Deux larges consultations, l'une dans la sphère culturelle avec le choix du nom du Quarante ainsi que les usages du lieu, et la seconde sur l'aménagement des voies bus-vélos ont permis l'expression des attentes des citoyens et leur pleine mobilisation pour ces enjeux.



#RESSOURCES HUMAINES

ACCOMPAGNER LES SALARIÉS AU QUOTIDIEN

Malgré une activité freinée par la crise sanitaire, le pôle a continué d'accompagner, faciliter, conseiller, diriger les agents, toutes collectivités confondues tout au long de leur parcours professionnel, de leur entrée dans la collectivité jusqu'à leur départ en retraite.



EN CHIFFRES :

- 69 dossiers** de retraite validés
- 381 rendez-vous** retraite
- 15 stages** découverte
- 65 rendez-vous** mobilités
- 5 mobilités** abouties

#FINANCES

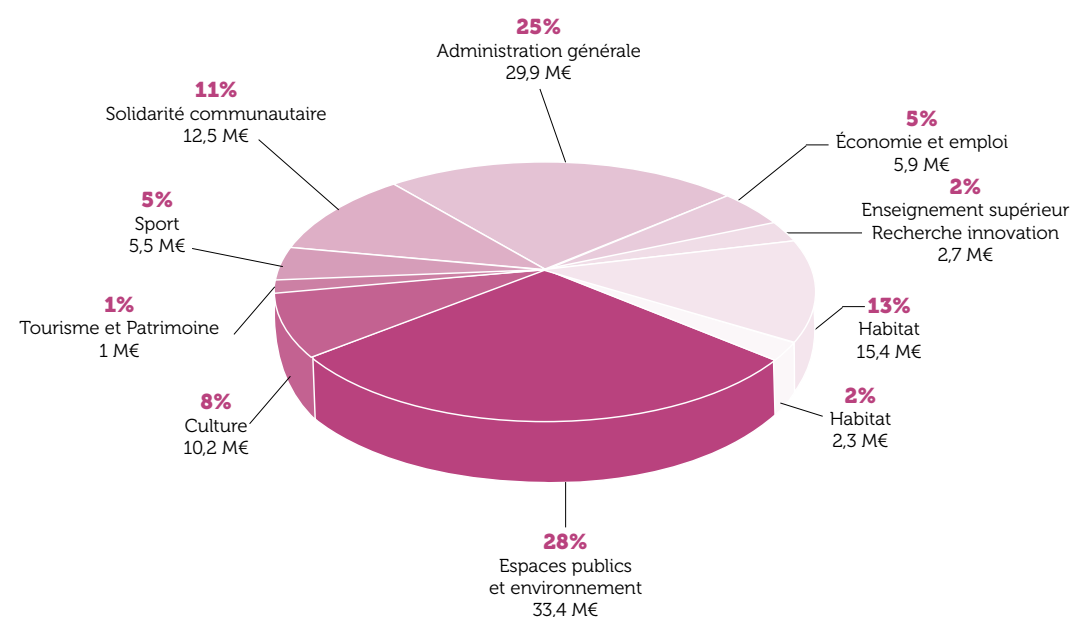
UN PREMIER PLAN PLURIANNUEL D'INVESTISSEMENT (PPI)

Au terme de plusieurs mois de concertation, une planification des investissements a été élaborée pour la première fois à l'échelle du mandat par la direction financière mutualisée de Laval et Laval Agglomération. Pour Laval Agglomération, ce sont plus de 156 M€ d'investissements qui seront réalisés d'ici 2026 au bénéfice des 34 communes du territoire, sur les axes mobilités, enseignement supérieur, économie durable, culture, sport, tourisme, gestion des déchets, ainsi qu'en matière d'eau et d'assainissement à travers le renouvellement progressif des réseaux et la construction d'une nouvelle usine des eaux.

MALGRÉ LA CRISE SANITAIRE, LE BUDGET RESTE MAÎTRISÉ

En 2021, le budget de l'agglomération s'élève à 119 M€ de dépenses réelles dont 88 M€ en fonctionnement et 31 M€ en investissement.

En 2021, Laval Agglomération a consacré :





*Hôtel communautaire
1, place du Général Ferrié
CS 60809
53008 LAVAL Cedex*

02 43 49 46 47
laval-agglo@agglo-laval.fr

www.agglo-laval.fr