



20  
24

Rapport  
~D'ACTIVITÉ~

# Sommaire

## 01

### Un territoire attractif et entreprenant

1.1	Économie	05
1.2	Immobilier	06
1.2	Emploi	07
1.4	Enseignement supérieur, recherche et innovation	9

## 04

### Un cadre de vie et une offre de service de qualité

4.1	Culture	27
4.2	Sport	29
4.3	Tourisme	31

## 02

### Une agglomération solidaire et accueillante

2.1	Aménagement et urbanisme	11
2.2	Habitat	13
2.3	Cohésion sociale	15
2.4	Santé et handicap	17

## 05

### Une agglomération performante et démocratique

5.1	Ressources humaines	33
5.2	Communication, attractivité, participation	34
5.3	Budget - Finances	37

## 03

### Agir face aux défis climatiques

3.1	Transport et mobilité	19
3.2	Eau et assainissement	20
3.3	Gestion des déchets	21
3.4	Environnement	22
3.5	Alimentation et agriculture	24

Rapport d'activité 2024 Laval Agglomération  
Directeur de publication :  
Florian Bercault, Président de Laval Agglomération  
Directrice de la communication  
Département Valorisation, Attractivité et Participation :  
Sophie Grimm  
Rédaction :  
Elise François-Dainville  
et les directions générales adjointes  
Photographies :  
Direction de la communication  
Maquette et mise en page :  
Sandwich Communication  
Laval Agglomération  
1, place du Général Ferrié - 53008 LAVAL Cedex  
Tél. : 02 43 49 46 47 - www.agglo-laval.fr  
Courriel : laval-agglo@agglo-laval.fr  
Édition : Novembre 2025

# Avant-propos

L'année 2024 a été marquée par de nombreux projets qui montrent la vitalité et la capacité d'adaptation de Laval Agglomération. Ce rapport d'activité en dresse le panorama, avec une volonté : rendre compte simplement et concrètement de l'action menée au service des habitants.

Tout au long de l'année, l'agglomération a agi pour soutenir l'économie locale et accompagner l'emploi. Des dispositifs d'insertion aux partenariats avec l'enseignement supérieur, l'objectif est resté le même : offrir à chacun des perspectives d'avenir et favoriser l'attractivité du territoire.

La solidarité a également été au cœur des actions. Rénover les logements, développer des services de proximité, lutter contre la précarité alimentaire, faciliter l'accès aux soins... autant d'initiatives qui visent à améliorer le quotidien et à réduire les inégalités.

Les enjeux environnementaux ont, eux aussi, guidé de nombreux projets. Qu'il s'agisse de mobilités plus durables, de production d'énergies renouvelables, de réduction des déchets ou de préservation des terres agricoles, Laval Agglomération poursuit son engagement vers la transition écologique. Des réalisations concrètes comme la nouvelle usine d'eau potable ou la ferme urbaine Saint-Nicolas en sont de bons exemples.

Enfin, la qualité de vie s'affirme comme un fil conducteur. La culture, le sport, le tourisme et les grands équipements continuent de faire du territoire un espace dynamique, accueillant et tourné vers l'avenir.

Ce rapport d'activité n'est pas seulement une rétrospective : il illustre la capacité collective à construire un territoire solidaire, durable et attractif.





## UN TERRITOIRE attractif et entrepreneurial

Face aux enjeux d'attractivité territoriale, de transition écologique et d'innovation, Laval Agglomération a montré qu'elle était un véritable catalyseur d'énergies locales. Une dynamique qui passe par un soutien réaffirmé aux entreprises locales, un accompagnement des projets immobiliers, une valorisation des innovations, et une offre de formation qualitative sur le territoire.



### SALON AGIR ! : 2<sup>E</sup> ÉDITION

Organisé par la CCI de la Mayenne, Laval Agglomération, Laval Économie et l'APESS 53, avec l'appui de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, le rendez-vous des acteurs engagés de la Mayenne a réuni 236 participants autour de :

» **28 stands** au Village des acteurs

» **6 ateliers**

» **1 conférence inspirante de Stanislas Gruau,**  
fondateur d'Explora Projet

### PROJET RAIL-ROUTE DE SAINT-BERTHEVIN

Un appel à manifestation d'intérêt (AMI) pour une plateforme de transport combiné rail-route a été lancé en 2024. Conçue pour allier efficacité logistique et ambition environnementale, cette plateforme s'articulera autour de deux activités principales : la logistique automobile, avec l'acheminement de châssis de véhicules destinés à des industriels du secteur, et le transport combiné de divers industriels locaux souhaitant décarboner leur activité.



### OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE

» **4 nouvelles fiches réalisées** : évolution démographique, attractivité, chômage, emploi et entreprises

» **2 observatoires** : centre-ville de Laval et observatoire de l'innovation

» Lancement de **l'observatoire du foncier**



## SOUTENIR LA RÉNOVATION DES COMMERCES DES CENTRALITÉS

Le Fonds Immobilier de Proximité est une aide visant à soutenir le maintien et l'essor des activités commerciales, artisanales, ainsi que des services marchands au sein des centres-villes et centres-bourgs. Parmi les dépenses éligibles : les travaux immobiliers tels que la construction, l'extension, la rénovation, la mise aux normes et/ou l'aménagement des locaux d'activités situés en centralité (centre-ville, centre-bourg, cœur de quartier), ainsi que les frais et honoraires directement liés à ces travaux.

## EN CHIFFRES

- 1 150 000 € de dépenses éligibles
- 208 450 € de subventions engagées
- 25 projets engagés sur 6 communes

## ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DES ENTREPRISES

Ce fonds a pour objectif de faciliter la rénovation énergétique des bâtiments et l'installation de systèmes de production d'énergie renouvelable destinés à l'autoconsommation. Le dispositif repose sur l'ambition que chaque euro d'argent public doit avoir un impact sur le bilan carbone du territoire. En 2024, seize entreprises ont été accompagnées dans leur transition énergétique grâce à 390 481 € de subventions accordées par Laval Agglomération.



## LAVAL GRAND SAINT-NICOLAS : TERRITOIRE ZÉRO CHÔMEUR DE LONGUE DURÉE

Avec l'ouverture de Val'orisons 53, Entreprise à But d'Emploi (EBE), 28 personnes privées durablement d'emploi ont pu retrouver un emploi en CDI, à temps choisi, sur des activités adaptées à leurs envies et à leurs compétences. Parallèlement, plus de 15 habitants du quartier ont également retrouvé un CDI dans des entreprises du territoire, grâce au travail partenarial et à la dynamique enclenchée par le projet. Ces résultats sont d'autant plus significatifs que les personnes concernées affichaient en moyenne près de 5 ans de privation d'emploi avant leur embauche. L'expérimentation TZCLD confirme ainsi son rôle essentiel dans la lutte contre le chômage de longue durée, mais aussi dans la redynamisation sociale et économique du quartier de Laval Grand Saint-Nicolas.

## PARI GAGNANT-GAGNANT AVEC LES CHANTIERS D'INSERTION !

Les 2 dispositifs chantier d'avenir et chantier tremplin ont accueilli 45 salariés en 2024 et un nouvel encadrant a rejoint l'équipe en octobre. Les équipes travaillent sur des chantiers de rénovation du patrimoine bâti à la demande des communes. En 2024, une quinzaine de chantiers ont été réalisés dont la rénovation d'une maison en pierres à Louvigné, la rénovation du mur du cimetière de Bonchamp-lès-Laval, la peinture des Angenaises, ou encore la réalisation de sapins.

C'est un pari gagnant-gagnant puisque d'un côté, les équipes ont besoin de chantiers pour permettre aux salariés en transition professionnelle une reprise d'activité et de l'autre, les communes bénéficient de l'expertise des encadrants ainsi que des salariés pour la réalisation des travaux. 50% des salariés en transition professionnelle ont trouvé une solution d'emploi ou de formation à l'issue de leur contrat.







# emploi

## FRANCE SERVICES : LE SERVICE PUBLIC DE PROXIMITÉ À VISAGE HUMAIN

Accueillir, informer, orienter et accompagner sont les maîtres mots de l'espace France Services Laval agglomération – pôle Loiron. En 2024, 5 645 accompagnements ont été réalisés (500 de plus qu'en 2023). 33 partenaires mobilisés pour permettre un accueil de proximité dont 11 partenaires nationaux et 22 partenaires locaux. France Services a aussi proposé des événements d'information et de prévention destinés au grand public.

## DES ESPACES DÉDIÉS À L'ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'EMPLOI

En 2024, les six Espaces Emploi de Laval Agglomération ont poursuivi leur mission d'accompagnement des chercheurs d'emploi et des personnes en reconversion professionnelle. Ces structures, animées par des professionnels, proposent un panel de services tels que : appui à la rédaction de CV et lettres de motivation, préparation et conseils pour les entretiens d'embauche, accompagnement individuel, diffusion d'informations relatives au marché de l'emploi, aux entreprises locales et aux formations. Les Espaces Emploi mettent également à disposition des postes informatiques et accompagnent les usagers dans l'utilisation des outils numériques nécessaires à la recherche d'emploi.

## EN CHIFFRES

En 2024, **5 182 visites** ont été enregistrées sur l'ensemble des six sites, confirmant la place centrale des Espaces Emploi dans l'accompagnement de proximité

## CLAUDE SOCIALE D'INSERTION : UN TREMPLIN POUR L'EMPLOI DURABLE

La loi Climat et Résilience (promulguée en 2021) a renforcé la place des considérations sociales dans la commande publique. En 2024, les facilitatrices "clause sociale" de Laval Agglomération ont mené une campagne de sensibilisation auprès des donneurs d'ordres. Objectif : faire connaître l'offre d'accompagnement proposée aux acheteurs, aux entreprises et aux participants. Faciliter la clause sociale permet de créer un lien direct entre l'insertion des personnes éloignées de l'emploi et les achats responsables. Son impact est réel : en 2024, elle a permis la réalisation de 44 555 heures d'insertion, soit un véritable tremplin vers l'emploi durable pour les participants.

## UN COUP DE BOOST POUR L'EMPLOI

Cofinancé par l'Union Européenne, le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi propose des outils et des actions aux habitants de Laval Agglomération de 26 ans et plus, ayant besoin d'être soutenus pour dynamiser leur recherche d'emploi. Ces personnes bénéficient d'un accompagnement personnalisé et renforcé pour construire un projet professionnel pertinent, accéder à la qualification et être mis en relation avec les entreprises du territoire. Elles sont suivies par un conseiller unique qui les reçoit régulièrement et qui leur propose de participer à des ateliers collectifs en fonction de leurs besoins. Pour les bénéficiaires du RSA, l'accompagnement est réalisé en partenariat avec le Conseil départemental dans le cadre du Service Territorial d'Insertion. En 2024 : 585 personnes ont été accompagnées sur l'année dont 183 nouvelles personnes.

## UNE STRUCTURATION CONTRACTUELLE AVEC LES ÉTABLISSEMENTS

Cinq contrats triennaux d'objectifs et de moyens ont été conclus pour la période 2024-2026 avec les établissements partenaires publics et EESPIG (Établissement d'Enseignement Supérieur Privé d'Intérêt Général) : LMU-IUT de Laval et faculté de droit, ENSAM, ESTACA, ESIEA, et UCO. Ces conventions, cofinancées à parité avec le Conseil départemental, permettent de sécuriser les financements et de formaliser des plans d'actions alignés sur les priorités du Schéma Local de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation (SLESRI). Les montants engagés par Laval Agglomération varient selon les établissements, avec des enveloppes annuelles comprises entre 65 000 € et 140 500 € selon les besoins identifiés.

## DES INITIATIVES CONTRE LA PRÉCARITÉ ALIMENTAIRE DES ÉTUDIANTS

Laval Agglomération a accompagné plusieurs projets en lien avec la précarité alimentaire et la santé étudiante. L'association Du Pain Sur La Planche a organisé des ateliers nutrition sur les campus Technopole et Ferrié, avec un soutien de 1 000 €. L'AMAP "Les Resses de la Semaine" a poursuivi ses distributions hebdomadaires de paniers bio à l'épicerie solidaire du campus, avec un renouvellement de l'aide à hauteur de 2 500 €. Par ailleurs, un appel à projets dédié aux initiatives étudiantes a été lancé en partenariat avec le Conseil départemental. Sur les sept dossiers reçus, deux ont été retenus et financés à parité. Une communication complémentaire est prévue pour relancer la dynamique et clarifier les modalités de dépôt.

## UN FUTUR ESPACE RESTAURATION ET VIE ÉTUDIANTE POUR LES JEUNES DU CAMPUS FERRIÉ

Laval Agglomération a décidé de se porter acquéreur de 330 m<sup>2</sup> de surface en rez-de-chaussée du bâtiment de Méduane Habitat à proximité du campus régional de santé afin de proposer aux jeunes un espace de restauration et de vie étudiante. Ce projet estimé à 1 M€ TTC et sous maîtrise d'ouvrage de Laval Agglomération est cofinancé par la Région Pays de la Loire et le Conseil départemental de la Mayenne.

## EN CHIFFRES

Le nombre d'étudiants sur le territoire a augmenté de **30 %** pour atteindre environ 5 900 à la rentrée 2024

**24** établissements proposent des cursus d'enseignement supérieur jusqu'à bac +5

## # enseignement supérieur, recherche et innovation

## UN FORUM POUR CONSTRUIRE SON AVENIR

Laval Agglomération a renouvelé son partenariat avec l'association Votre Métier Demain pour l'organisation du Forum de l'enseignement supérieur et des métiers, qui s'est tenu les 19 et 20 janvier 2024 à l'Espace Mayenne. L'événement a rassemblé 113 exposants et accueilli près de 12 500 visiteurs, avec une forte mobilisation des collègues et une hausse significative de la fréquentation le samedi. Une subvention de 20 000 € a été attribuée en cofinancement avec le Conseil départemental.

## RETOUR SUR LA 26<sup>E</sup> ÉDITION DU SALON LAVAL VIRTUAL

À l'occasion de ce rendez-vous incontournable, les plus grands acteurs de la communauté XR se réunissent. Mais pas que... pour cette 26<sup>e</sup> édition, des entreprises d'autres secteurs d'activité, qui voient en la VR/AR un potentiel de développement et de performance pour leurs activités, s'y sont retrouvées. Ils étaient 5 500 visiteurs, de 35 nationalités différentes au total pour découvrir 165 exposants, participer aux conférences et aux 'tech talk' (mini conférence sur des thématiques précises), des compétitions ou encore des doctorales où doctorants présentent leur thèse en vue d'avoir un regard critique sur leurs travaux.

La secrétaire d'Etat chargée du numérique, Marina Ferrari, est également venue à la rencontre des entreprises mayennaises du secteur.





## FONDERIE DE PORT-BRILLET : DES OPPORTUNITÉS À SAISIR

Un appel à manifestation d'intérêt a été lancé par Laval Agglo (propriétaire du site depuis 2022) et Laval Mayenne Aménagements pour la zone sud de la fonderie qui a vocation à accueillir des entreprises et de la formation. Objectif : donner une nouvelle vie à cet espace à haute valeur patrimoniale, tout en répondant aux enjeux de développement actuels.

Le site de la fonderie offre des opportunités pour développer des activités à vocation économique, à deux pas de la halte ferroviaire et du centre-ville de Port-Brillet. Laval Agglomération souhaite ainsi attirer des projets qui stimuleront l'activité économique locale, créeront des emplois et développeront l'attractivité du site.

## PORTE DE L'AUBÉPIN, LE POUMON VERT À PRÉSERVER

Le projet de réorganisation de la zone comprise entre la gare de Laval et la Technopole a passé une nouvelle étape avec la réalisation d'un plan guide. Organisé autour de 6 enjeux, il préfigure la transformation des espaces à l'horizon 2030 pour permettre le développement d'activités économiques, étudiantes et sportives tout en sauvegardant la nature.

# 2

## UNE AGGLOMÉRATION solidaire et accueillante

En 2024, le travail de concertation mené avec l'ensemble des 34 communes du territoire a permis de lancer le travail sur le PLUi. D'autres projets, jusque-là en gestation, tels que la ferme urbaine Saint-Nicolas, sont désormais sur le point d'entrer en phase opérationnelle. Le travail des instances de Laval Agglo a permis d'aboutir à des réalisations concrètes visant à lutter contre la précarité et le mal logement. Objectif : réduire les inégalités à l'échelle du territoire et permettre à tous de bénéficier de soins de qualité, à proximité de son domicile.





## SCOT ET PLUI : CAP SUR LE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

Lancées en juin 2024, les révisions de nos documents stratégiques d'urbanisme, Schéma de Cohérence Territoriale (SCoT) et Plan Local d'Urbanisme intercommunal (PLUi), ont marqué l'année. Pour accompagner Laval Agglomération, le bureau d'études Cittanova a été retenu pour sa méthode participative, au plus près des réalités territoriales. Trois années de travail collaboratif, avec les élus locaux, les habitants, les agriculteurs, les associations, les entrepreneurs du territoire, etc. ont été programmées et permettront l'approbation de ces deux documents de planification.

### Élus à bord !

Pour le façonnage du diagnostic territorial, un « bus tour » a été organisé en novembre sur une journée durant laquelle les élus ont pu faire visiter leurs communes et présenter les projets. Des ateliers de co-construction ont réuni les associations d'environnement et de patrimoine et les acteurs du territoire aux côtés des élus pour en dégager les enjeux principaux. Chacun a pu contribuer en apportant sa connaissance du territoire. Des temps forts de construction du PADD (Projet d'Aménagement et de Développement Durable) du futur PLUi et du PAS (Projet d'Aménagement Stratégique) du SCOT sont prévus avec d'importants moyens pour assurer l'information et la participation de l'ensemble des 34 communes, ainsi que la participation citoyenne.

## SAINT-NICOLAS : LA FERME URBAINE PRÊTE À ÉCLORE

En 2024, les études de diagnostic et de faisabilité technique et juridique du projet de la ferme urbaine Saint-Nicolas ont été poursuivies. Zone humide localisée, faune et la flore inventoriées, capacité d'accueil du site étudiée : la phase opérationnelle peut désormais être lancée. Le service planification accompagne le projet pour que les règles d'urbanisme prennent en compte les contraintes environnementales du site et les contraintes du secteur agricole environnant. À l'issue d'une procédure de déclaration de projet pour mise en compatibilité du Plan Local d'Urbanisme, un nouveau STECAL (Secteur de Taille Et de Capacité d'Accueil Limité) sera inscrit au PLUi pour permettre l'édification du point de vente et des espaces d'accueil du public, au plus proche des habitants du quartier Saint-Nicolas.



## LES AMBITIONS DU PLH 2027-2032

Laval Agglomération a lancé l'élaboration de son 5<sup>e</sup> Programme Local de l'Habitat (PLH) pour la période 2027-2032, en continuité avec les bilans du précédent et dans un contexte où le Schéma de Cohérence Territoriale (SCoT) et le Plan local d'urbanisme intercommunal (PLUi) sont également en révision. Ce nouveau plan devra inscrire une stratégie à l'aune des objectifs du Zéro Artificialisation Nette (ZAN) et de la loi Climat et Résilience de 2021, qui visent à repenser le développement territorial et résidentiel. Il a pour ambition de définir des objectifs de production de logements en veillant aux enjeux de transition écologique, énergétique et climatique. Il permettra de renforcer l'attractivité du territoire, d'adapter l'offre de logements à l'accueil des familles, au vieillissement de la population, et enfin de soutenir la transition en repensant les modèles économiques et opérationnels.

## BILAN DU PLAN LOCAL DE L'HABITAT 2019-2024

- ▮ **Parc privé : amélioration de 1 627 logements**, dont 461 pour des travaux d'adaptation à la perte d'autonomie et 1166 pour des travaux de rénovation énergétique avec un gain énergétique moyen de 47 % (aide moyenne de 10 160 € par logement). Financement de 18,7 millions d'€ par l'Agence nationale de l'Habitat et de 3,1 millions d'€ par Laval Agglomération
- ▮ **Parc public : 875 nouveaux logements locatifs sociaux construits et 130 rénovés** avec une moyenne de 155 200 € consacrés par logement. Financement de 3,2 millions d'€ par l'État et de 5,7 millions d'€ par Laval Agglomération
- ▮ **14 conventions de partenariat** passées avec des associations pour la mise en œuvre de la politique de l'habitat
- ▮ **Un total de 13,5 millions d'€** engagés par Laval Agglomération





## 2024 EN CHIFFRES

- » **173 nouveaux logements sociaux** dont la construction a été engagée par les bailleurs sociaux (travaux subventionnés à hauteur de 1 146 000 € par Laval Agglo)
- » **10 opérations de réhabilitation** engagées, soit 90 logements
- » **264 logements du parc privé améliorés** (88 pour de l'adaptation à la perte d'autonomie et 175 rénovations énergétiques avec un gain énergétique moyen de 61 %)

- » **4 arrêtés de mise en sécurité** pour des bâtiments dégradés
- » **84 ménages accueillis** sur les 3 aires d'accueil à destination des gens du voyage (266 adultes et 221 enfants) ; 40 familles (70 caravanes) accueillies pour une semaine sur l'aire de grand passage ; un groupe familial accueilli pour décès sur l'aire de grand passage ; et 10 familles sur le petit passage pendant la saison estivale



## DES RELAIS PETITE ENFANCE SUPPLÉMENTAIRES !

Dans le cadre de la Convention Territoriale Globale (CTG) entre Laval Agglomération et la CAF de la Mayenne sur la période 2022-2025, une réflexion a été menée sur le développement d'une offre de Relais Petite Enfance (RPE) sur les 7 communes non-couvertes en 2024 : Argentré, Châlons-du-Maine, Entrammes, Forcé, Louvigné, Parné-sur-Roc, et Soulgé-sur-Ouette. De mai à septembre 2024, les représentants de Laval Agglomération et de la CAF ont rencontré tous les maires des communes non-couvertes pour présenter les missions du Relais Petite Enfance et approfondir le diagnostic, avant de recueillir les attentes et les besoins des assistantes maternelles par questionnaire.

## FAVORISER LA COORDINATION DES ACTIONS DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

Un groupe de travail composé des représentants de la CAF, l'UDAF 53, la MSA, Familles rurales, et Laval Agglomération a mené une enquête par questionnaire auprès des parents habitant l'ex-pays de Loiron en octobre 2023. 103 personnes y ont répondu, permettant de dégager des préconisations : améliorer l'information aux parents sur l'offre de soutien, et co-construire une offre de soutien en réponse aux besoins et intérêts exprimés par les parents sur les émotions, la communication, les limites et l'autorité, la santé, le développement de l'enfant, la scolarité. Une instance de coordination s'est alors structurée en 2024 avec les acteurs du territoire (communes, associations), pour partager le diagnostic et élaborer un programme complémentaire d'actions de soutien à la parentalité.



### UN CENTRE ITINÉRANT D'AIDE ALIMENTAIRE CONTRE LA PRÉCARITÉ ALIMENTAIRE

Alors qu'un diagnostic territorial a révélé un accès variable aux denrées alimentaires dans certaines zones rurales où les habitants sont plus éloignés des services pour des raisons géographiques avec un accès difficile à un CCAS et à une épicerie sociale, Laval Agglomération a accompagné la mise en place d'un circuit d'aide alimentaire avec le centre itinérant des Restaurants du Cœur. Des points d'aide ont été conventionnés en concertation avec les communes, pour une première expérimentation en 2025 sur trois communes : Ahuillé, Parné-Sur-Roc, Soulgé-sur-Ouette.

### UN CENTRE DE RESSOURCES TERRITORIAL POUR PERSONNES ÂGÉES

Autorisé et financé par l'ARS depuis le 1<sup>er</sup> avril 2023, le Centre de Ressources Territorial (CRT) vise à permettre aux personnes âgées de vieillir chez elles le plus longtemps possible grâce à un accompagnement renforcé à domicile, lorsque l'accompagnement classique n'est plus suffisant. Il comporte 2 volets d'intervention : une mission d'appui aux professionnels du territoire pour favoriser le maintien à domicile par des actions d'accès aux soins et de prévention, de lutte contre l'isolement, de soutien aux aidants, et l'amélioration des pratiques et de la qualité de l'accompagnement des personnes âgées à domicile ; et une mission d'accompagnement renforcé pour des personnes âgées en perte d'autonomie nécessitant un accompagnement à domicile plus intensif, de type EHPAD hors les murs. Le CRT s'appuie sur l'ensemble des services du Centre Communal d'Action Sociale, et travaille avec l'ensemble des acteurs du territoire intervenant auprès de la personne, réunis en comité de pilotage une fois par an (professionnels de santé, médico-sociaux et sociaux, associations, hôpital et polyclinique, MDA, etc.).



### DES RÉFÉRENTS SANTÉ DANS 32 COMMUNES

Véritables relais sur les territoires pour faciliter l'organisation du déploiement du Contrat Local de Santé à l'échelle des 34 communes de Laval Agglomération, ces référents santé se réunissent deux fois par an pour des réunions de travail et d'information animées par la coordinatrice du CLS sur les thématiques de prévention et de santé publique. Ils ont pour mission d'être les relais d'information sur la santé auprès des habitants et des professionnels dans la commune. Objectif : proposer des actions de prévention santé en fonction des besoins et des demandes exprimées par la population.

### MISE EN ŒUVRE DU CONTRAT LOCAL DE SANTÉ (CLS)

Dispositif porté conjointement par l'Agence Régionale de Santé (ARS) et Laval Agglomération, co-signé par le préfet de la Mayenne au titre de la politique de la ville, le Contrat Local de Santé (CLS) a pour objectif de réduire les inégalités territoriales, sociales et environnementales de santé. En 2024, les 5 axes qui le constituent ont été mis en œuvre et de nombreuses actions ont déjà pu être menées. Parmi celles-ci : l'accompagnement des projets d'installation de professionnels de santé, la coordination d'actions de prévention (octobre rose, mois sans tabac, lutte contre le VIH), de sport-santé, une campagne de mesure du radon dans les habitations du secteur ouest de Laval Agglomération, la lutte contre le moustique tigre, une participation aux actions portées par le collectif santé mentale 53, le soutien au déploiement du service santé mentale et précarité à l'échelle de Laval Agglomération, la participation aux actions santé portées par l'espace senior et intergénérationnel, le déploiement de «Ma Boussole Aidants», etc.

### ÉVOLUTION DES STATUTS DE LAVAL AGGLOMÉRATION

Les statuts de Laval Agglomération sur la définition de l'intérêt communautaire au titre de la santé ont évolué en 2024, intégrant notamment le déploiement du service santé mentale et précarité pour l'accompagnement des personnes précaires, en rupture de droits et de soins, porteuses de troubles psychiques et pour certaines, en situation d'incurie dans l'habitat.





# 3 AGIR FACE aux défis climatiques

Laval Agglomération accélère sa transition écologique : nouvelle usine d'eau potable, mesures incitatives dans la gestion des déchets, mises en œuvre du PCAET et du PAT... Laval Agglomération entend bien apporter rapidement des réponses collectives et adaptées aux enjeux climatiques et environnementaux.

## # transports et mobilités

### SUCCÈS DE LA PARTICIPATION À L'ACHAT D'UN VÉLO CARGO

En juillet 2022, Laval Agglomération avait modifié son aide en promouvant les vélos cargos avec une aide de 300 € par vélo. L'objectif était d'accentuer la transition écologique vers un changement de véhicule en permettant à des familles de remiser un véhicule thermique et de le remplacer par un vélo adapté au transport de la famille. En 2022, 7 vélos cargos ont été achetés. En 2023, 43 subventions ont été accordées pour un montant de 12 800 € et un chiffre d'affaires de 148 153 €.

### C'EST DURABLE !

Laval Agglomération a étoffé son pool de VÉLA (vélos électriques en location longue durée), avec 46 vélos à assistance électrique classiques et 14 vélos cargo mis à disposition des usagers.

### LES TUL EN CHIFFRES

► **5,1 millions de voyages réalisés en bus et cars TUL en 2024**, soit + 2,6 % par rapport à 2023

► **2,38 millions d'€ de recettes collectées**, soit + 2,2 % par rapport à 2023

### LANCEMENT DU PLAN DE MOBILITÉ SIMPLIFIÉ (PDMS)

Laval Agglomération s'est dotée d'un Plan de Mobilité Simplifié pour les dix années à venir (2026-2036). Objectifs : répondre aux enjeux sociaux de la mobilité ; couvrir l'ensemble du territoire en intégrant ses spécificités et en s'articulant avec les territoires voisins ; faire l'état des lieux des actions existantes et définir les actions à mettre en place en faveur d'une mobilité plus durable et solidaire ; intégrer les actions des partenaires et acteurs du territoire (autres collectivités, entreprises... ) ; prendre en compte et contribuer aux politiques plus transversales. Une étude conduite avec l'aide du cabinet Systra a donné lieu à trois comités de pilotage, un comité technique, une concertation du public de septembre à octobre 2024, et un document d'état des lieux. Ce diagnostic est consultable en ligne sur le site de l'agglomération.



### UNE ANNÉE DE STABILISATION POUR LE RÉSEAU DE TRANSPORT COLLECTIF

Suite à la transition de 2023, les services de l'agglomération et le nouveau délégataire ont travaillé en 2024 à stabiliser le réseau existant et à rechercher les adaptations à mettre en place pour la rentrée de 2024. Cela a abouti à un nouveau réseau en septembre 2024 formalisé par deux avenants soumis au Conseil communautaire de septembre 2024. L'offre a ainsi été modifiée sur les lignes régulières (dessertes, prolongement de courses, renfort de fréquence), et des adaptations ont été effectuées sur le nouveau réseau.





## # eau et assainissement



### LA NOUVELLE USINE DE PRODUCTION D'EAU POTABLE SORT DE TERRE

En 2024, les travaux du bâtiment de process ont été réalisés. La structure du bâtiment d'exploitation en bois a été montée et tous les équipements nécessaires à la production de l'eau potable ont été livrés sur site pour un début de montage en fin d'année. L'agencement paysager a été réalisé au fur et à mesure de l'opération. L'ambition de ce projet qui remplacera, à terme, les usines de Saint-Jean-sur-Mayenne et Laval, était de réduire au maximum l'impact environnemental en réduisant les rotations de camions, l'emprise au sol et en choisissant des matériaux à faible empreinte carbone. Elle sera livrée en 2026.

### RÉHABILITATION DE LA STATION D'ÉPURATION DE LOUVIGNÉ

Les études pour la réhabilitation de la station d'épuration de Louvigné ont débuté en 2024. En effet, la capacité de traitement de la station était trop faible au regard de l'importance du débit hydraulique de la commune et de l'urbanisation à venir. De 950 équivalent-habitant, la station devrait, en 2026, permettre de traiter 1 250 équivalent-habitant. Montant du projet : 1 625 000 € financés par Laval Agglomération, l'Agence de l'eau Loire Bretagne et le Conseil départemental de la Mayenne. Cette station devrait être mise en service en 2026.

### EN CHIFFRES

- » **4 200 m<sup>2</sup>** de surface
- » Réduction des prélèvements **de 250 000 m<sup>3</sup>/an**
- » **32 000 m<sup>3</sup> d'eau fournie par jour** et jusqu'à 1 600 m<sup>3</sup>/heure
- » **1 250 m<sup>2</sup> de panneaux photovoltaïques** permettant d'atteindre 20 % d'auto-consommation
- » **200 arbres plantés** aux abords de l'usine
- » **40 millions d'€ de budget**

## # gestion des déchets

### EN CHIFFRES

- » **1 000 tonnes d'ordures ménagères résiduelles en moins** par rapport à 2023
- » **2432** nouveaux foyers équipés en composteurs
- » **1 foyer pavillonnaire sur 2** pratique le compostage
- » **34** nouvelles installations de compostage partagé
- » **92 % de déchets valorisés** contre 86 % en 2023



### PRÉVENTION : L'AGGLO RENFORCE SON ACTION !

Conformément aux orientations du Conseil communautaire qui avait approuvé le Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA) 2023-2029, plusieurs actions ont été menées en 2024 : reprise en régie de la collecte en porte-à-porte des ordures ménagères résiduelles (OMR) du secteur du Pays de Loiron (près de 400 000 € d'économies générées) ; mise en place de la collecte des OMR tous les 15 jours pour le secteur pavillonnaire de Laval (hors hypercentre, immeubles, EHPAD, administrations) ; lancement d'un service de collecte des dépôts sauvages ; densification des filières de tri en déchèteries (articles de sport et loisirs, articles de bricolage et jardin, jouets, etc.) Pour les collectes des dépôts sauvages au pied des points d'apport volontaire et celle des déchets encombrants, des acteurs de l'économie sociale et solidaire ont été sollicités (Envie et ALTERNATRI). La direction des déchets et de l'économie circulaire s'est renforcée avec l'arrivée d'un responsable collecte et d'une chargée de projets.

### PLANÈTE EN FÊTE ET MOIS DU CLIMAT : SENSIBILISER AUTREMENT

Le service prévention des déchets a participé à l'édition 2024 de Planète en Fête organisée à Laval dans le quartier de Saint-Nicolas. Sur place : escape-game, sensibilisation au compostage et jardin naturel, jeu, désencombrement de sa maison et garde-robe, séances de découverte "Les bestioles du compost". Il a également été question de déchets et d'économie circulaire durant le Mois du Climat en septembre 2024 : vide-jardin à Port-Brillet (800 visiteurs), exposition « Soyons Malins, Consommons Bien ! » au Centre d'Initiation à la Nature (CIN) du Bois de l'Huisserie (42 visiteurs), visites de scolaires (78 participants).





## PCAET : METTRE EN ŒUVRE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET CLIMATIQUE LOCALE

### Les 5 orientations stratégiques du Plan Climat-Air-Énergie Territorial:

- » Mobiliser pour relever le défi climatique
- » Développer l'éco-mobilité et la vie de proximité
- » S'adapter aux changements climatiques pour garder une qualité de vie
- » Transformer nos activités économiques et agricoles pour un développement local soutenable et résilient
- » Devenir plus autonome en maîtrisant nos consommations et notre production d'énergie

### 49 actions pour :

- » Réduire nos consommations énergétiques
- » Développer les énergies renouvelables
- » Diminuer les émissions de gaz à effet de serre générées par nos activités
- » Améliorer la qualité de l'air que nous respirons au quotidien
- » Adapter le territoire aux changements climatiques que nous percevons déjà

## LES CONSEILLERS EN ÉNERGIE PARTAGÉ À PIED D'ŒUVRE

Depuis 2017, les Conseillers en énergie partagé (CEP) accompagnent les communes de Laval Agglomération dans leurs projets d'amélioration de leur patrimoine bâti. En 2024, ils ont suivi une vingtaine de projets d'amélioration énergétique sur le territoire, dont celui de la rénovation globale de l'école Suzanne Sens à Ahuillé. Ces travaux ont permis de diviser par deux la facture énergétique (étiquette B) et de réduire fortement les émissions de gaz à effet de serre du site (étiquette A).



## UN CONTRAT D'OBJECTIF TERRITORIAL (COT) POUR ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Afin d'accélérer la mise en œuvre des ambitions du PCAET, Laval Agglomération a signé un Contrat d'Objectif Territorial (COT) de 4 ans (2022-2026) avec l'Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME). Une première phase du contrat a déjà permis à notre collectivité d'améliorer la gouvernance interne, de faire l'état des lieux de la performance de ses politiques sur le volet climat-air-énergie et sur le volet économie circulaire, et d'élaborer un programme d'actions permettant de renforcer sa politique en matière de transition écologique et bas carbone. La seconde phase du COT entamée en 2024, a consisté à mettre en œuvre le plan d'action "objectifs régionaux" et à en mesurer les impacts (réduction GES, réduction des consommations d'énergies fossiles, préservation des ressources et de la biodiversité, etc.)

## LES 6 ACTIONS DES «OBJECTIFS RÉGIONAUX» DU COT :

- » Définir un schéma directeur des énergies renouvelables pour viser l'autonomie énergétique
- » Adapter les documents d'urbanisme pour assurer la mise en œuvre des objectifs climat-air-énergie et de préservation de la ressource
- » Réaliser des achats responsables à faible impact écologique
- » Identifier et structurer des filières à enjeux, en lien avec l'économie circulaire
- » Définir collectivement des actions concrètes d'adaptation au changement climatique
- » Accompagner l'ouverture de la ferme urbaine Saint-Nicolas pour valoriser des productions agroécologiques locales





## # alimentation et agriculture

### ATELIER DE FABRICATION DU BEURRE : UNE OCCASION DE PARLER ALIMENTATION

En mars 2024, sur le parvis de la Maison de quartier Saint-Nicolas, parents et enfants du quartier, ainsi que élèves des écoles voisines, ont pu découvrir l'origine et le processus de fabrication du beurre. Des étudiantes de l'Agricampus ont expliqué les différentes étapes à l'aide de maquettes, schémas et matériel agricole apportés pour illustrer leur propos. Une occasion d'échanger avec le grand public sur les questions de l'alimentation locale et de sceller de nouvelles perspectives de visites et d'échanges entre le quartier lavallois et l'Agricampus.

### ILS ONT RELEVÉ LE DÉFI !

60 habitants ont participé au Défi Foyers À Alimentation Positive (Défi FAAP). Objectif : démontrer que l'on peut adopter une alimentation savoureuse, bio et locale, respectueuse de l'environnement tout en maîtrisant son budget alimentaire. Au programme de ce défi : visites de ferme, échanges avec un diététicien-nutritionniste sur l'intérêt des produits bio locaux et leurs apports nutritionnels, cours de cuisine, trucs et astuces pour consommer bio et pas cher, conseils anti-gaspi. Ce projet visait à accompagner le grand public vers un changement de ses habitudes alimentaires et d'achat.

### FERME SAINT-NICOLAS : LUTTER CONTRE L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Le projet, soutenu par l'ANRU et la Caisse des Dépôts et Consignations, vise à lutter contre l'insécurité alimentaire :

- » **En produisant une nourriture de qualité**, locale et biologique, accessible à tous via une tarification sociale
- » **En créant des emplois** facteurs d'insertion professionnelle notamment sur les métiers de la terre
- » **En développant un lieu de cohésion** et de partage pour réussir les transitions

Les aménagements sur la ferme urbaine ont débuté en novembre 2024 avec la plantation de 200 arbres fruitiers.



### ALTERFIXE MAYENNE : BOOSTER LES PORTEURS DE PROJETS AGRICOLES

Laval Agglomération a accueilli les porteurs de projets agricoles, via le projet Alterfixe Mayenne, qui contribue à faciliter la transmission et la restructuration des exploitations dans un contexte de disparition progressive des fermes à taille humaine. Le projet est porté par la CIAP 53 (Coopérative d'Installation en Agriculture Paysanne) et les PATs (Projets Alimentaires Territoriaux) de Mayenne. Objectif : permettre aux candidats à l'installation venus de toute la France de découvrir le territoire de la Mayenne, à la rencontre des partenaires techniques agricoles, de Laval Tourisme, de cédants à la recherche de repreneurs, et tout cela en présence de partenaires d'aide à l'installation agricole.

### UNE GRANDE ENQUÊTE SUR LA RESTAURATION COLLECTIVE

Les Projets Alimentaires Territoriaux (PAT) sont des projets impulsés par les acteurs d'un territoire souhaitant favoriser le développement local et durable de l'agriculture et de l'alimentation. Une des premières actions du PAT de Laval Agglo a consisté à réaliser un état des lieux de l'origine de l'approvisionnement des cantines scolaires du territoire en produits de qualité et labellisés (Loi EGALIM). Ainsi, entre novembre 2023 et janvier 2024, les 34 communes de Laval Agglomération ont été sollicitées pour répondre à une enquête construite en partenariat avec l'École Supérieure d'Agronomie d'Angers. La restitution de l'enquête a eu lieu le 25 janvier 2024.

### ÉDITION D'UN GUIDE AVEC LE MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE

Méthode, conseils, retours d'expérience... le guide pour des territoires de démocratie alimentaire a été conçu comme un outil opérationnel. Il vise à accompagner les territoires dans la préfiguration d'un Projet Alimentaire de Territoire grâce à la méthode d'intelligence territoriale. Ce projet a été soutenu par le ministère de l'Agriculture, l'Association Nationale des Pôles territoriaux et des Pays, et les Territoires de Démocratie Alimentaire. Reconnue pour son expertise, Laval Agglo a été retenue pour accompagner des PAT dans toute la France.





# 4 UN CADRE DE VIE et une offre de service de qualité

Puissants leviers de développement et de rayonnement du territoire, la culture, le sport, et le tourisme sont une véritable richesse pour l'agglomération. En 2024, Laval Agglomération a renouvelé son engagement, en permettant à chacun de découvrir, de s'exprimer, de concourir, ou de se dépasser lors d'événements culturels, artistiques, ou sportifs locaux, accessibles à tous.

## ACCESSIBILITÉ AU CRD

Au Conservatoire à Rayonnement Départemental (CRD), l'accessibilité des pratiques artistiques constitue l'un des axes forts du projet d'établissement. Les parcours Caméléon proposent ainsi un enseignement adapté aux personnes en situation de handicap, élèves dys, malvoyants, malentendants, souffrant du trouble du spectre autistique, de déficience mentale, physique ou psychique. En 2024, plus de 300 personnes ont pu ainsi participer, seules ou dans le cadre de projets collectifs, à ces parcours.

## EN CHIFFRES

### Conservatoire :

- 4 034 élèves inscrits, dont 489 participant à des activités sur plusieurs pôles
- 911 élèves dans 19 dispositifs différents (classes à horaires aménagés, classes orchestres, danse et théâtre à l'école)
- Près de 7 700 enfants ont participé aux interventions sur le temps scolaire ou périscolaire et petite-enfance

# culture



## AU QUARANTE, UNE TOUTE PREMIÈRE "FOLLE NUIT"

En octobre 2024, le Quarante a proposé pour la première fois une "Folle nuit", qui a accueilli sur un week-end plusieurs milliers de visiteurs. Objectif : encourager ceux qui ne l'avaient pas encore fait à pousser la porte de ce tiers-lieu inauguré en 2022. Un week-end fou au programme éclectique : fanfare classicopop électro, bingo artistique, karaoké live, soirée gaming, bal, set électro, mais aussi différents ateliers lors desquels il aura été possible de créer des films, son vernis à ongles ou son baume à lèvres, ou même pratique du Qi Jong ou de la sophrologie. Cet événement a permis aux visiteurs de découvrir les lieux et de goûter à la joie de pratiquer ensemble.



## ENVIE SAUVAGE, LE NOUVEAU RENDEZ-VOUS DU THÉÂTRE LES 3 CHÊNES

Le Théâtre des 3 Chênes de Loiron-Ruillé propose désormais un nouveau rendez-vous artistique faisant rimer nature et culture : Envie sauvage. Le temps d'un week-end, les spectateurs ont été plongés au cœur des natures humaines, animales, végétales et ancestrales, avec des ateliers découvertes autour de la lutherie, des arbres, des encres végétales et des livres, ainsi que des conférences et des spectacles. En 2024, la salle des 3 Chênes a été fréquentée à 92 % et a accueilli plus de 6 000 spectateurs.



## EN CHIFFRES

2024, c'est aussi :

- Plus de **3 300** spectacles par an sur le territoire
- 6** saisons culturelles, dont 2 labellisées
- 13** festivals par an



## EN CHIFFRES

Réseau LA Bib :

- 28** médiathèques dans 25 communes
- 1** médiabus
- 280** bénévoles et 71 agents
- 25 283** inscrits
- 163 100** documents ont transité par la navette du réseau
- Plus de 800** enfants ont participé au troisième prix du roman jeune
- 33** nouvelles liseuses de différents formats et 42 personnes formées à la médiation numérique

## LE QUARTIER DU STADE FRANCIS LE BASSER A ENTAMÉ SA MUE

C'est parti pour le grand projet autour de l'enceinte sportive du stade Francis Le Basser, avenue Pierre de Coubertin. À terme, les habitants du quartier des Pommeraies y verront des commerces, des bureaux, une crèche, et même un pôle de santé. Laval Agglomération et la Société Anonyme Sportive Professionnelle (SASP) stade Lavallois se sont engagés dans ce projet public/privé en signant un protocole d'accord en septembre 2024. Celui-ci a permis de missionner Laval Mayenne Aménagements pour engager les premières études.

## JO 2024 : ALLUMER LE FEU !

Tout comme les autres villes traversées par la flamme olympique, Laval a célébré le 29 mai 2024, comme il se devait, l'ouverture des JO de Paris. Ce fut une véritable fête lors de laquelle le public a pu encourager les porteurs dans le centre-ville de Laval, entre le stade d'athlétisme Manuel Montebrun et l'Espace Mayenne. Parmi les porteurs, les athlètes Manuela Montebrun, Gabriel Bordier, Sounkamba Sylla, François Pervis, se sont relayés pour porter la flamme olympique. Cette course s'est achevée au vélodrome de l'Espace Mayenne avec le traditionnel allumage de la vasque olympique.







## SYNTHÉTIQUES... ET ÉCOLOGIQUES

Deux nouveaux terrains synthétiques ont été livrés en 2024 à Saint-Ouën-des-Toits et à Louvern . Des terrains qui, conformément à l'orientation des élus, sont respectueux de l'environnement avec un remplissage en liège. Ces deux nouveaux équipements sportifs ont été mis à la disposition des clubs de football locaux et du District de Football de la Mayenne. Le département Sports pour Tous de L'Agglo assure, de son côté, la programmation de son utilisation. Cette opération a obtenu les soutiens financiers du Fonds Européen de Développement Régional (FEDER), du Conseil départemental de la Mayenne et du Fonds d'Aide au Football Amateur (FAFA). Avec ces nouveaux équipements, le maillage du territoire communautaire se poursuit. Un autre terrain synthétique sera livré en 2025 sur la commune de Loiron-Ruillé.

## LE BASSIN DE LA PISCINE SAINT-NICOLAS A FAIT PEAU NEUVE

Changement des linéaires, des grilles, des goulottes, réparation de plus de 100 m  de carrelage pour stopper les déperditions d'eau et endiguer sa surconsommation de produits de traitement, le bassin extérieur de la piscine Saint-Nicolas a été remis en  tat. Tout a été réalisé pendant l'été pour minimiser l'impact des travaux durant la période scolaire et optimiser le temps de séchage. L'Aquabulle a permis de compenser les pertes d'entrées de la piscine Saint-Nicolas. Montant de l'opération : 201 605 à.

## DES FRISONS   L'AQUABULLE

Ce 31 octobre fut un franc succès pour l'Aquabulle ! 350 personnes ont participé à la journée Halloween, où dans une atmosphère festive et sécurisante, les usagers ont pu profiter des animations dans un cadre à donner des frissons. Le soir, une séance d'aquagym sur le thème Halloween a fait le plein. L'équipe du service des piscines envisage d'ores et déjà une édition 2025 encore plus ambitieuse.

## EN CHIFFRES

-    1 054m  de surface d'eau
-    Jours d'ouvertures de l'Aquabulle sur l'année 2024 : 346
-    126 582 entrées :  
65% payants | 6% gratuits | 29% scolaires

## UN PLAN-GUIDE POUR PRÉSERVER LES BORDS DE LA MAYENNE

Parce que le patrimoine naturel est constitutif de l'identité du territoire, il s'agit de le préserver dans un contexte d'attractivité croissante. Laval Agglomération, accompagnée par l'agence d'urbanisme Ville Ouverte, a donc lancé une réflexion sur la valorisation des rives de la Mayenne en vue de la mise en place d'activités touristiques durables. Des ateliers participatifs ont ainsi réuni les acteurs du tourisme, les opérateurs économiques, les directions aménagement et urbanisme, culture, et mobilités, ainsi que les partenaires institutionnels. Ensemble, ils ont tenté de répondre à plusieurs questions : quels rapports entretenez-vous aujourd'hui avec la rivière et comment les imaginez-vous demain ? Comment faire de cet écrin naturel un atout et une vitrine de notre territoire ? Plusieurs pistes ont pu ainsi émerger afin de protéger et aménager ce patrimoine commun, valoriser et animer la rivière, fédérer autour d'un paysage partagé, et faire de la rivière une destination incontournable. Les orientations du plan guide seront adoptées en 2025.



## ATELIER DU TOURISME : UNE PREMIÈRE ÉDITION CONSTRUCTIVE

Cette première édition, dédiée aux hébergeurs, a permis :

-    de partager le bilan de la taxe de séjour,
-    de présenter les projets structurants de l'agglomération (comme le plan guide des bords de Mayenne),
-    de détailler les chiffres de la saison touristique et les offres les plus distinctives de l'office de tourisme (déploiement des parcours nature, accompagnement des professionnels, mise en valeur des produits locaux),
-    d'échanger sur l'attractivité du territoire et les pistes pour la renforcer,
-    de poser les bases d'un espace de dialogue sur les difficultés et les opportunités rencontrées par les hébergeurs,
-    de creuser les pistes pour attirer de nouveaux touristes via le développement de l'offre.

## LES AUTRES RÉALISATIONS 2024...

-    Développement de l'offre "nature & loisirs" avec l'Office de tourisme (parcours trail, lodges nature au camping de Coupeau, renouvellement progressif de la flotte de cycles et de bateaux de la Halte fluviale de Laval)
-    Vente du petit train touristique de Laval
-    Revalorisation de la taxe de séjour
-    Halte fluviale d'Entrammes : nouvelles relations avec les plaisanciers et préparation du site pour l'été 2026 (AMI pour l'ouverture de la guinguette)
-    Travaux et cadastrage du gîte d'Olivet en vue de son exploitation ou de sa cession







# 5

## UNE AGGLOMÉRATION performante et démocratique

En 2024, l'Agglo a poursuivi ses efforts en faveur de la formation de ses agents, nécessaire dans le contexte d'allongement des carrières, d'évolution accélérée du numérique et de la transition écologique. Au niveau de la communication, un travail important a été mené pour renforcer l'attractivité du territoire. Enfin, dans un contexte budgétaire tendu, les investissements dans les politiques publiques essentielles ont été maintenus.

### VIE DES INSTANCES

En 2024 le bureau communautaire s'est réuni 10 fois, le conseil communautaire 7 fois.

## # ressources humaines

### UN CONTRAT DE PRÉVOYANCE MAINTIEN DE SALAIRE POUR TOUS LES AGENTS !

Alors que beaucoup d'agents n'étaient pas encore couverts en cas d'arrêt de longue durée ou d'invalidité, l'opportunité du protocole national d'accord entre les associations d'employeurs et les organisations syndicales représentatives de la fonction publique territoriale signé le 11 juillet 2023, a été saisie. Ce protocole, qui porte sur la mise en œuvre de la protection sociale complémentaire, a introduit la mise en place d'un contrat de « prévoyance - maintien de salaire » pour tous les agents, garantissant le maintien de 90% de leur rémunération aux agents en situation de maladie ou d'invalidité. La participation financière obligatoire de l'employeur territorial représente au minimum 50 % de la cotisation. Ce protocole local a été signé le 10 octobre 2024 avec la majorité des représentants syndicaux pour entrer en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2025.

### ENGAGER LA TRANSITION MANAGÉRIALE

Une démarche globale d'accompagnement des transitions managériales a été lancée au niveau de Laval Agglomération. Objectifs : refondre l'organisation des missions et des secteurs afin de mutualiser, simplifier, et rendre plus lisible la structure de l'action publique. Après la modification des périmètres avec notamment la création d'un nouvel échelon administratif, la volonté a été de s'appuyer sur la strate des managers pour faire progresser l'administration locale. Il s'agissait de créer des méthodes de travail communes, plus expertes, et favoriser une culture partagée de la mission de manager. Ainsi, les petits-déjeuners des managers, puis les "Matinales des managers" ont permis d'aborder les thèmes du quotidien managérial. Le fruit des réflexions managériales sera formalisé par des fiches pratiques, et diffusé dans un nouvel onglet de l'intranet consacré aux pratiques managériales.

### EN CHIFFRES

**8 formations** en management portant sur 5 thèmes différents ont été organisées en interne pour les managers de l'Agglo, de la Ville, du CCAS et du Théâtre





## # communication, attractivité, participation



### L'INTRA LE MAG : LES AGENTS PARLENT AUX AGENTS

À l'été 2024, la collectivité a changé sa stratégie de communication interne en proposant 6 "news" magazines par an adossés à une lettre mensuelle dédiée aux infos ressources humaines. Ils sont diffusés aux agents de Laval Agglomération, de la Ville de Laval, du CCAS et du Théâtre de Laval, et les actualités publiées sur l'intranet complètent le dispositif.

#### L'Intra le Mag' c'est :

- » Une ligne éditoriale centrée sur l'humain : l'agent comme professionnel et les agents comme collectif en mouvement
- » Des rubriques variées qui alternent les focales
- » Un ton journalistique assumé
- » Une maquette dynamique et fortement illustrée
- » Des agents directement impliqués qui ont choisi le nom du Mag' et sont sollicités pour participer au sommaire

### LE PROJET ALIMENTAIRE TERRITORIAL A SON UNIVERS GRAPHIQUE

Depuis 2021, Laval Agglomération porte un Projet Alimentaire Territorial pour permettre à chacun de se nourrir de produits locaux, durables et abordables. Après une phase de préfiguration en 2022 et des ateliers thématiques en 2023, le PAT a été lancé en 2024. Pour accompagner cette dynamique, une identité graphique a vu le jour avec un univers graphique de référence pour l'ensemble des supports de communication à venir. Objectif : valoriser les 6 axes thématiques du PAT sur un ton accessible et ludique.

## # communication, attractivité, participation

### QUAND LA FLAMME OLYMPIQUE PASSE PAR LAVAL

Pour valoriser la dynamique collective et l'inclusion par le sport, la direction de la communication et de l'attractivité a orchestré une montée en puissance de la communication. Cela en organisant des rendez-vous réguliers via des supports imprimés et numériques :

- » Une rubrique « en attendant les jeux » dans le bulletin municipal de la ville-étape
- » Une saga vidéo déclinée en 2 formats :
  1. zoom sur les futurs champions du territoire, pour valoriser les jeunes dans leurs pratiques sportives au quotidien
  2. coup de projecteur sur les athlètes et jeunes espoirs locaux
- » Une campagne de communication grand format via les panneaux Decaux notamment, à M-6 : « Tic Tac », puis une seconde campagne à quelques jours de l'événement

### UNE NOUVELLE IDENTITÉ GRAPHIQUE POUR LE BOIS DE L'HUISSERIE

Véritable poumon vert aux portes de la ville centre, le Bois de l'Huisserie a été classé espace naturel sensible en 2021. Afin de conjuguer protection du paysage, politique innovante de gestion et ouverture au public, un nouveau schéma d'accueil du bois a été adopté. Après avoir établi un diagnostic faunistique et consulté les habitants du territoire sur leurs pratiques et leurs souhaits, un nouveau règlement intérieur et une charte des bonnes pratiques ont été mis en place. Il a fallu ensuite faire de la pédagogie auprès du grand public, orienter les comportements vers des pratiques plus durables et responsables. Une nouvelle identité graphique dédiée au bois a été conçue puis des supports de communication grands formats et de proximité ont été déclinés : panneaux pédagogiques, panneaux d'entrée du bois, une nouvelle carte et un guide des bonnes pratiques ludique et pédagogique sous forme de b.a-ba du super promeneur.







## UNE COMMUNICATION EFFICACE POUR RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

Pour renforcer l'attractivité du territoire, un travail important a été mené. Le premier a été de développer une nouvelle image du territoire reposant sur un positionnement stratégique fort. Une Team Laval s'est constituée, qui a réuni des services et les principaux opérateurs de Laval Agglomération. Son rôle : poser les défis à relever et lancer les premières actions concrètes pour y parvenir (« capter 10 000 étudiants », « attirer et ancrer 5 000 actifs », « transformer les bords de Mayenne », « faire venir de nouveaux médecins », « créer plus de logements », etc.) Par ailleurs, Laval Agglomération a confirmé sa présence au salon des acteurs de l'immobilier à Paris, côtoyant les plus dynamiques métropoles et régions françaises. Le territoire a aussi été présent au salon de la mobilité professionnelle pour capter de futurs actifs, permettant de collecter plus de 500 CV.

## L'AGGLO COMMUNIQUE SUR LE WEB

### f Facebook :

Couverture : **270 296** (+312 %)

Interactions : **13 786** (+215,3 %)

Nouveaux abonnés : **673**

Taux d'engagement : **5,1 %**

### Instagram :

Nombre de followers : **2 745** (fin 2024)  
(+ 903 abonnés sur 1 an)

Nombre d'impressions : **42 631**

### LinkedIn :

Nombre de vues de la page : **4 513**

Nombre de visiteurs uniques : **2 001**

Nombre d'abonnés : **4 719**

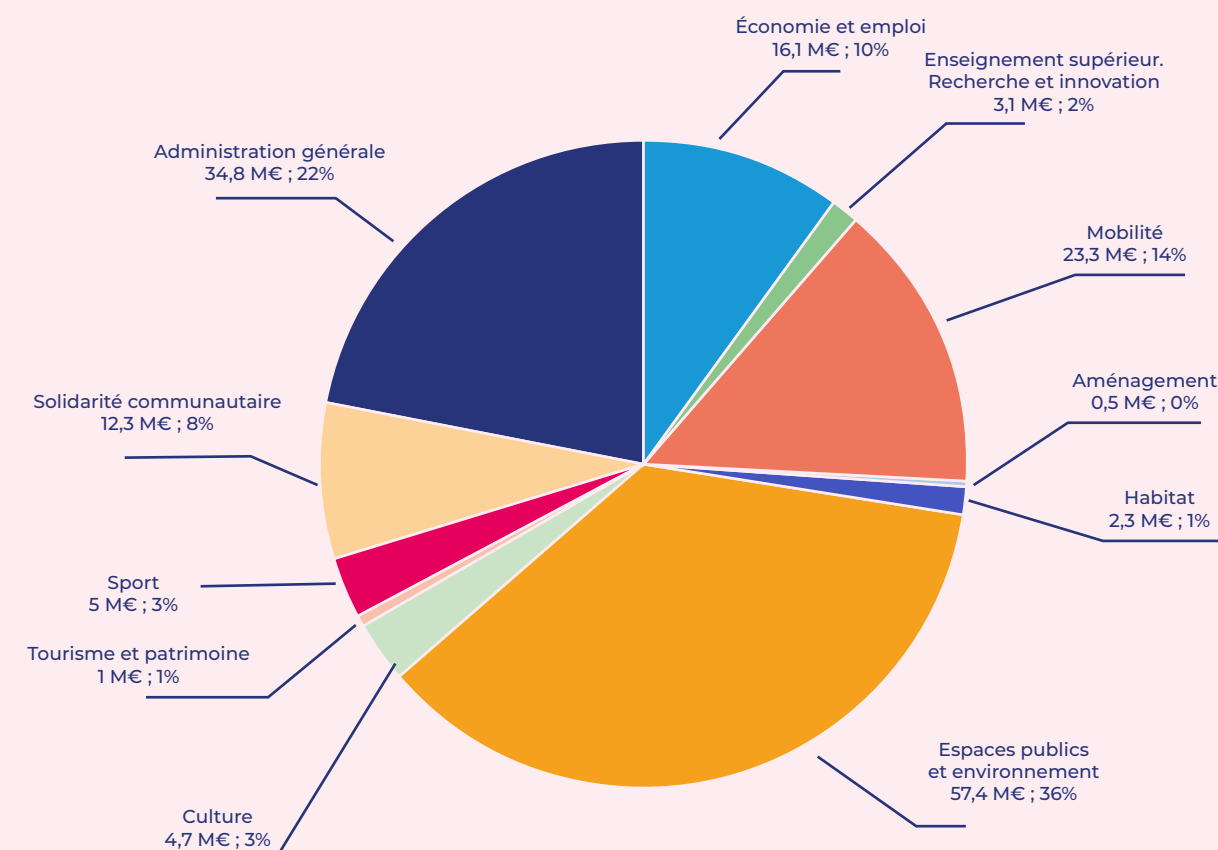
Nombre de nouveaux abonnés : **875**

## UNE SITUATION FINANCIÈRE GÉRÉE AU PLUS JUSTE, PERMETTANT LA POURSUITE DES POLITIQUES PUBLIQUES CONFORMÉMENT À LA FEUILLE DE ROUTE 2020-2026 DE LAVAL AGGLOMÉRATION

La situation financière de Laval Agglomération a été confortée en 2024 avec un endettement et une fiscalité mesurés. L'augmentation du produit de fiscalité est toutefois à relativiser. Les bases des impôts locaux et la TEOM (Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères) ont été comme chaque année actualisées par les services de l'État sur la base de l'inflation, ce qui a conduit à une augmentation mathématique de + 5 %, l'inflation étant forte. Cependant, l'évolution des dépenses suivant également l'inflation, l'augmentation réelle de la fiscalité a été limitée à 1 %.

60 millions d'€ ont été investis en 2024 dans l'eau potable (37 %), le budget principal (32 %), l'assainissement (12 %), et les transports (10 %). Les services communs ont été étendus et une quarantaine d'agents ont été transférés à Laval Agglomération. L'année a également été marquée par l'intégration de l'Aquabulle en régie directe sur une année complète, et par l'introduction du budget vert au compte administratif avec 45 % de dépenses favorables. Laval Agglomération a pu conserver ses marges de manœuvre sur ses autres politiques publiques essentielles (économiques, environnementales, transport, etc.)

Répartition 2024 du budget de Laval Agglomération : 160 M€ au service de politiques structurantes et plurielles.





Hôtel communautaire  
1, place du Général Ferrié  
Laval

02 43 49 46 47