



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Laval, lundi 25 septembre 2023

### Journées portes ouvertes France services

Dans le cadre des portes ouvertes nationales du 2 au 13 octobre, l'espace France services à Loiron-Ruillé organise trois événements en lien avec ses missions d'accompagnement des habitants dans leurs démarches administratives.

L'espace France services de Laval Agglomération est un lieu d'accueil, d'information et d'accompagnement gratuit, situé à Loiron-Ruillé. Il accompagne plus de 5000 personnes par an en proximité pour réaliser de multiples démarches.

Créé en 2016, anciennement nommé « Maison de services au public », ce service de proximité a reçu le label national France services le 1er janvier 2020. Ce réseau présent sur toute la France facilite l'accès aux démarches du quotidien pour les habitants.

#### Les objectifs :

- **Informé en un seul lieu** sur les organismes et partenaires sociaux, tels que la CAF, la CARSAT, la CPAM, la MSA, Pôle Emploi, les Finances publiques, l'ANTS, etc.
- **Simplifier les démarches**, pour lutter contre la complexité, notamment en ligne.
- **Offrir la possibilité d'avoir des interlocuteurs présents sur le territoire**, bien souvent en dehors des grandes villes, là où se situent les organismes.

Dans les locaux de la Maison de Pays de Loiron-Ruillé, **deux animatrices accueillent**, conseillent ou réorientent vers les bons contacts. **De nombreuses permanences de partenaires** permettent de rencontrer les organismes sur place.

L'ensemble des 31 partenaires sont répertoriés dans le guide France services de Laval Agglomération, disponible au sein de l'espace France services, dans les mairies ou en ligne sur le [site de Laval Agglomération](#).

Dans le cadre des portes ouvertes, l'espace France services organise 3 temps forts :

**Lundi 2 octobre – 14h** : Atelier d'informations "Mon Budget et moi !" – Espace France services. "Vous souhaitez être informé, échanger et obtenir des clés pour mieux maîtriser votre budget ?" Animé par la Banque de France et le Point Conseil Budget de l'UDAF 53.

**Lundi 2 octobre – 17h30** : "Les arnaques financières, ça n'arrive pas qu'aux autres !" – Espace France services. Venez déjouer les pièges et les arnaques : la Banque de France et la Gendarmerie Nationale délivrent des conseils pour vous protéger des dangers les plus répandus et pour savoir comment réagir si vous en êtes victime.

**Jeudi 12 octobre – 17h30** : Soirée d'information "Je prépare ma retraite !" – Théâtre Les 3 chênes. "Quels sont mes droits ? A quel âge puis-je partir ? Pour quel montant ? Quelles démarches effectuer ?" Soirée animée par la CARSAT.

Évènements gratuits sur inscription au 02 43 02 19 31

Contact presse :

**Fabien BLANCHARD** : [fabien.blanchard@agglo-laval.fr](mailto:fabien.blanchard@agglo-laval.fr)

06 22 73 96 65