



*Aide aux démarches  
administratives  
de la vie quotidienne*

# GUIDE

— France services

Édition 2025



Espace France services Loiron-Ruillé	3
Tulib, le transport à ma demande	4
Reso'ap	5
France Travail - Espace emploi	6
Caisse d'Allocations Familiales (CAF)	7
Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)	8
Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (Carsat)	9
Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (Carsat) service social	10
Mutualité Sociale Agricole (MSA)	11
Finances publiques	12
France Titres	13
Chèque énergie	14
URSSAF	15
France Emploi Domicile	16
Mission Locale	17
Antenne solidarité	18
MDA	19
EAAR	20
Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants	21
AGHPL	22
France Rénov	23
GLEAM	24
Mayenne Habitat	25
CDAD	26
CIDFF	27
Conciliateur	28
Gendarmerie	29
La citad'elle	30
UDAF	31
CSAPA	32
Banque de France	33
COODEM 53	34
Relais petite enfance	35
Conseiller numérique	36
Contacts utiles	38



# L'espace France services



**L'espace France services de Loiron est un lieu d'accueil, d'information et d'accompagnement gratuit, situé près de chez vous.**

**France Services vous offre la possibilité :**

- > d'obtenir des informations de 1<sup>er</sup> niveau pour effectuer vos démarches administratives dans les domaines de l'emploi, la santé, la famille, l'habitat, la solidarité, l'énergie, la retraite, ...
- > être accompagné dans vos démarches administratives :
  - créer votre compte personnel et suivre vos dossiers (consultation, déclaration de situation),
  - obtenir ou chercher des informations,
  - accéder aux sites en ligne des partenaires (France Travail, CAF, MSA, CPAM, CARSAT, ANTS, Finances publiques, chèque énergie, URSSAF, France Rénov, ...)
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec un partenaire si besoin (téléphone, prise de rendez-vous, envoi de courrier)
- > d'être initié à l'utilisation des outils numériques.
- > de participer à des actions d'information collectives
- > d'utiliser des ordinateurs en libre accès pour vos démarches en autonomie



Accueil téléphonique et physique

**Lundi 13h30-17h30**

**Mardi 8h30-12h / 13h30-17h**

**Mercredi 8h30-12h / 13h30-17h**

**Jeudi 8h30-12h**

**Vendredi 8h30-12h**



**02 43 02 19 31**



**franceservices.loiron@agglo-laval.fr**



# Tulib, le transport à ma demande



**Vous cherchez un moyen de transport pour vos déplacements ponctuels ou de proximité ?**

**Le transport à ma demande facilite vos déplacements.**

Un rendez-vous à l'espace France services, une visite chez des amis, un rendez-vous médical, un saut à la bibliothèque ... Le transport à ma demande permet d'effectuer des déplacements de proximité sur l'ensemble des communes de Laval agglomération.

Sur une simple réservation, un véhicule passe vous prendre au point d'arrêt «transport à ma demande» le plus proche de chez vous et vous permet de rejoindre le point d'arrêt le plus proche de votre destination.

**Tarifs : prix d'un titre de transport classique**



Pour réserver votre trajet :

**02 43 53 00 00**

de 8h à 18h du lundi au samedi  
choix n°2 TULIB



**[www.tul-laval.com](http://www.tul-laval.com)**

(rubrique «Transport à la demande»)



# Reso'Ap

## Accompagnement Proximité et solidarité



### **Vous cherchez un moyen de transport pour vous déplacer ?**

**Le réseau social d'aides à la personne, vous apporte un accompagnement personnalisé par des bénévoles proches de chez vous qui viennent :**

- > vous chercher à votre domicile pour vous accompagner à vos rendez-vous, loisirs, courses,
- > à votre domicile pour un moment de partage et de convivialité.

Reso'ap peut vous permettre de vous déplacer jusqu'à l'espace France services.

Adhésion annuelle de 10€ + forfait kilométrique.



Pour vous inscrire et réserver,  
contactez Reso'Ap 48h avant :



**02 43 39 44 49**



**contact@resoap.fr**



**www.resoap.fr**



# France Travail Espace Emploi



**Labellisé "Accueil Emploi de Proximité" par France Travail, l'espace emploi de Loiron vous accompagne dans vos démarches, que vous soyez demandeur d'emploi, salarié ou employeur.**

## **Vous êtes demandeur d'emploi ou salarié ?**

### **L'espace emploi vous offre la possibilité de :**

- > consulter les offres d'emploi,
- > effectuer des démarches administratives par internet (pré-inscription, actualisation, obtention d'attestation),
- > trouver une information actualisée sur les aides, les mesures, et les prestations France Travail,
- > être conseillé et accompagné dans vos démarches liées à l'emploi et à la formation,
- > être aidé dans les techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, entretien d'embauche).

## **Vous êtes employeur ?**

- > déposer des offres d'emploi qui seront diffusées sur le site France Travail et Laval Emploi,
- > recevoir des candidatures suite à un dépôt d'offres,
- > être informé sur les aides et les prestations de France Travail, dont les mesures pour le recrutement.

Pour prendre rendez-vous avec la conseillère emploi :



**02 43 02 19 31 - 02 43 02 43 93**



**franceservices.loiron@agglo-laval.fr**

Pour contacter France Travail :



**Candidat 3949**

**Employeur : 3995**



**[www.francetravail.fr/espace-personnel](http://www.francetravail.fr/espace-personnel)**



# Caisse d'Allocations Familiales (CAF)



## **Vous souhaitez vous renseigner sur les dispositifs de la CAF ?**

**La Caisse d'Allocations Familiales de la Mayenne vous accompagne au quotidien. Elle vous aide à concilier votre vie familiale avec votre vie professionnelle, vous soutient dans votre rôle de parent, améliore votre cadre de vie et favorise votre insertion sociale et professionnelle.**

### **L'espace emploi vous offre la possibilité :**

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer vos démarches en ligne,
- > d'obtenir des informations sur les prestations et les aides versées par la CAF de la Mayenne,
- > d'être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr) ou sur l'application (consulter votre dossier, déclarer un changement de situation, estimer vos droits, réaliser une demande de prestation),
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec un conseiller de la CAF si besoin.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :



**02 43 02 19 31**



**[franceservices.loiron@agglo-laval.fr](mailto:franceservices.loiron@agglo-laval.fr)**

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller CAF de la Mayenne :



**3230** (du lundi au vendredi de 9h à 16h30)



ou sur : **[www.caf.fr/ma caf/contacter ma caf](http://www.caf.fr/ma-caf/contacter-ma-caf)**

La CAF de Laval vous accueille sans rendez-vous du lundi au jeudi de 8h30 à 12h





# Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)



## **Vous êtes assuré à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie ?**

**L'assurance maladie vous garantit l'accès aux soins (remboursement des soins de santé, versement d'indemnités journalières, pensions d'invalidité).**

### **France Services vous offre la possibilité :**

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer vos démarches en ligne,
- > d'être accompagné dans l'utilisation du site [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr) (créer votre compte personnel, obtenir une attestation de droits, consulter vos remboursements, suivre le paiement de vos indemnités journalières, déclarer la naissance de votre enfant, déclarer la perte ou le vol de votre carte Vitale)
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec un agent de la CPAM si besoin.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :



**02 43 02 19 31**



**[franceservices.loiron@agglo-laval.fr](mailto:franceservices.loiron@agglo-laval.fr)**

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller de la CPAM de Laval :



**3646** (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30)



ou sur : **[www.ameli.fr/mon compte ameli](http://www.ameli.fr/mon compte ameli)**



# Caisse d'Assurance Retraite et Santé au Travail (Carsat)



## Vous êtes actif ou retraité ?

La Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail est un organisme de sécurité sociale. Elle intervient auprès des salariés, des indépendants, des retraités et des entreprises au titre de la retraite, de l'aide sociale et de la gestion des risques professionnels.

### France Services vous offre la possibilité :

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer vos démarches en ligne,
- > d'obtenir des informations générales sur la retraite et le service social,
- > d'être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne (créer votre espace personnel sur [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr), consulter votre relevé de carrière, obtenir une estimation du montant de votre retraite, demander votre retraite en ligne, obtenir une attestation de paiement),
- > d'être mis en relation avec un agent de la Carsat si besoin.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :



**02 43 02 19 31**



**[franceservices.loiron@agglo-laval.fr](mailto:franceservices.loiron@agglo-laval.fr)**

Pour prendre rendez-vous avec le service retraite de la Carsat à l'agence retraite de Laval :



**3960** (du lundi au vendredi de 8h à 17h)



ou sur : **[www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr/mon compte)**  
**/mon compte**





## **Vous avez des difficultés liées à votre santé ?**

### **Le service social de la Carsat vous accompagne à des moments clés :**

- > votre arrêt de travail se prolonge,
- > vous avez besoin de soutien pour vivre avec votre maladie,
- > vous ou l'un de vos proches allez être hospitalisés,
- > votre état de santé rend difficile votre retour au travail.

Permanences du service social de la Carsat à l'espace France services de Loiron sur rendez-vous.

Prise de rendez-vous auprès du service social de la Carsat :



**3646** (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30)



# Mutualité Sociale Agricole (MSA)



## **Vous exercez ou avez exercé une activité agricole ?**

**La Mutualité Sociale Agricole Mayenne-Orne-Sarthe assure la gestion de vos droits en matière de santé, famille, retraite, action sociale.**

### **France Services vous offre la possibilité :**

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer vos démarches en ligne,
- > d'être informé sur les prestations et les aides versées par la MSA Mayenne-Orne-Sarthe,
- > d'être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne sur [www.msa.fr](http://www.msa.fr) (créer votre espace privé, réaliser une demande de prestation, transmettre un document, obtenir une attestation fiscale, consulter vos paiements, estimer le montant de votre retraite),
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec un conseiller de la MSA si besoin.



Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :



**02 43 02 19 31**



**[franceservices.loiron@agglo-laval.fr](mailto:franceservices.loiron@agglo-laval.fr)**

Pour prendre rendez-vous avec la MSA de Laval :



**02 43 39 43 39**



**[www.mayenne-orne-sarthe.msa.fr](http://www.mayenne-orne-sarthe.msa.fr)**



# Finances publiques



## **Vous souhaitez déclarer vos revenus en ligne ou obtenir des informations ?**

### **France Services vous offre la possibilité :**

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer vos démarches en ligne,
- > d'être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne (créer votre espace personnel, déclarer un changement de situation, déclarer vos revenus en ligne, consulter vos avis d'imposition, payer vos impôts, consulter ou modifier votre taux de prélèvement à la source, déclarer vos biens immobiliers...)
- > de prendre rendez-vous avec un agent des finances publiques si besoin.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :

 **02 43 02 19 31**

 **franceservices.loiron@agallo-laval.fr**

Permanences des finances publiques à l'espace France services de Loiron.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller fiscal :

 **www.impots.gouv.fr / contact et RDV ou auprès de l'espace France services**

Pour obtenir une information concernant les impôts :

 **0 809 401 401**  
(du lundi au vendredi de 8h30 à 19h)



# France Titres



**Vous souhaitez faire une demande de permis de conduire, de carte grise ou une pré-demande de carte d'identité/passeport ?**

**France Services vous offre la possibilité :**

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer vos démarches en ligne,
- > d'être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne (créer votre espace personnel sur le site ANTS, faire une demande de permis de conduire, faire une demande ou une modification de carte grise, déclarer une cession de véhicule, réaliser une demande ou une modification de carte grise, effectuer une pré-demande de carte d'identité ou de passeport, ...)



Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :



**02 43 02 19 31**



**franceservices.loiron@agglo-laval.fr**

Pour contacter France Titres :



**34 00**



**www.ants.gouv.fr**



# Chèque énergie



## Vous souhaitez effectuer des démarches liées au chèque énergie ?

### France services vous offre la possibilité :

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer vos démarches en ligne,
- > d'obtenir des informations sur le chèque énergie,
- > d'être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne (vérifier votre éligibilité, activer votre espace bénéficiaire, utiliser votre chèque énergie, effectuer une réclamation, ...),
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec la plateforme chèque énergie.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :

 **02 43 02 19 31**

 **franceservices.loiron@agglo-laval.fr**

Pour contacter la plateforme chèque énergie :

 **0 805 204 805** (services et appels gratuits) du lundi au vendredi de 8h à 20h

 **www.chequeenergie.gouv.fr**



# URSSAF



**Vous souhaitez obtenir des informations sur le CESU, la Paje Emploi ou le statut d'auto-entrepreneur ?**

**L'Urssaf Pays de la Loire informe, accompagne et oriente les particuliers et les professionnels sur les démarches liées à l'emploi à domicile, à la garde d'enfants ou à l'activité indépendante :**

- > Déclaration et gestion des salariés à domicile via le CESU,
- > Utilisation de Paje Emploi pour l'emploi de garde d'enfants,
- > Création et gestion de votre activité d'auto-entrepreneur.

**France Services vous offre la possibilité :**

- > d'être informé sur les services proposés par l'Urssaf Pays de la Loire (CESU, Paje Emploi, auto-entrepreneur, etc.),
- > d'être mis en relation avec un conseiller de l'Urssaf Pays de la Loire si besoin.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France Services à Loiron :

 **02 43 02 19 31**

 **franceservices.loiron@agglo-laval.fr**

Pour contacter l'Urssaf Pays de la Loire :

 **www.urssaf.fr** Nous contacter - Urssaf Pays de la Loire





# France emploi domicile

**Vous employez un salarié à domicile ou travaillez auprès de particuliers employeurs, et vous ne savez pas comment utiliser le Chèque Emploi Service Universel (CESU) ou Pajemploi ?**

**France emploi domicile porte et défend le modèle de l'emploi à domicile entre particuliers. Que cela soit pour l'accueil des enfants, l'entretien du domicile, du jardin ou encore l'accompagnement du bien vieillir et du handicap à domicile. L'emploi entre particuliers peut être la solution aux besoins quotidiens des familles.**

**Labellisé « Point Relais Particulier Emploi » par la France emploi domicile, l'espace France Services de Loiron vous offre la possibilité :**

- > d'obtenir des informations générales de 1<sup>er</sup> niveau sur l'emploi à domicile entre particuliers (formalités d'embauche, contrat de travail, rémunération, déclaration, formation et évolution professionnelle, protection sociale, modalités de rupture de contrat) et sur le fonctionnement du CESU,
- > d'être accompagné dans l'utilisation du CESU : créer votre espace personnel CESU, déclarer votre salarié en tant qu'employeur, consulter vos bulletins de salaire, ...,
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec un agent de France emploi domicile.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :

 **02 43 02 19 31**

 **franceservices.loiron@agallo-laval.fr**

Pour des questions sur l'emploi à domicile :

 **09 72 72 72 76 (appel non surtaxé)**

 **www.franceemploйдomicile.fr**



# Mission Locale 53



**Vous avez entre 16 et 25 ans et êtes sortis du système scolaire ?**

**La Mission Locale 53 vous informe, vous oriente et vous accompagne en construisant avec vous votre parcours vers l'emploi.**

Un conseiller de la Mission Locale vous reçoit individuellement, afin de vous aider dans l'élaboration et la mise en place de votre projet professionnel et plus largement dans vos démarches de la vie quotidienne : transport, logement, santé, citoyenneté.



Permanences de la Mission Locale  
sur rendez-vous à l'espace France  
services de Loiron

Prise de rendez-vous auprès  
de la Mission Locale :



**02 43 56 00 12**



**[www.emploi-des-jeunes53.org](http://www.emploi-des-jeunes53.org)**



# Antenne Solidarité



**Vous rencontrez des difficultés et souhaitez rencontrer une assistante de service social ?**

**Une assistante de service social du Conseil départemental vous reçoit sur rendez-vous. Elle vous conseille et vous accompagne dans : l'accès aux droits fondamentaux, votre vie familiale, la gestion de votre budget, le maintien de vos conditions de santé, de logement, et enfin votre insertion sociale et professionnelle.**

Permanences solidarité du Conseil départemental sur rendez-vous à l'espace France services de Loiron :

Prise de rendez-vous auprès de l'antenne solidarité de Saint-Berthevin :



**02 43 59 99 00**

(du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h)



**[www.lamayenne.fr/page/solidarite](http://www.lamayenne.fr/page/solidarite)**



# Maison Départementale de l'Autonomie (MDA)



**Vous êtes une personne âgée en perte d'autonomie ou une personne en situation de handicap ?**

**La Maison Départementale de l'Autonomie vous accompagne dans vos démarches de la vie quotidienne : aménagement du logement, aide à domicile, ouverture de droits, entrée en établissement, insertion professionnelle, scolarisation.**

**France Services vous offre la possibilité :**

- > d'être accompagné dans votre demande d'admission en établissement sur [www.viajectoire.fr](http://www.viajectoire.fr),
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec un professionnel de la MDA si besoin.

Permanences de la MDA sur rendez-vous à l'espace France services de Loiron

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :

 **02 43 02 19 31**

 **[franceservices.loiron@agglo-laval.fr](mailto:franceservices.loiron@agglo-laval.fr)**

Prise de rendez-vous auprès de la MDA :

 **02 43 67 75 77**

 **<https://mda.lamayenne.fr>**





# Équipe d'appui en Adaptation et Réadaptation (EAAR)



**Vous souhaitez être conseillé pour vous faciliter la vie au domicile ou celle d'un proche de plus 60 ans ?**

Les professionnels de l'EAAR interviennent gratuitement à votre domicile. Ils effectuent une évaluation de vos besoins et apportent des conseils en ergothérapie, un soutien psychologique, des conseils en prévention de la dénutrition aux personnes âgées et/ou à leurs aidants afin de faciliter le maintien de l'autonomie à domicile, de prévenir les chutes et les hospitalisations.

**France Services vous offre la possibilité :**

- > d'obtenir des informations générales sur ce dispositif,
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec les professionnels concernés.

Pour prendre rendez-vous avec l'EAAR au CCAS de Laval :



**02 43 49 86 78** (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 / 13h30 à 17h30)



**eaar53@laval.fr**



**www.laval.fr**



# Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants

## Pôle accueil aidant aidés

LAVAJ  
CENTRE COMMUNAL  
ACTION SOCIALE

**Vous êtes aidant d'une personne souffrant d'une maladie neuro-dégénérative et souhaitez être informé des solutions d'aide et de répit ?**

**L'équipe de la plateforme de répit des aidants du Centre Mayenne, composée d'une infirmière coordinatrice, d'une psychologue et d'assistants de soins en gérontologie, vous accompagne et vous conseille dans toutes les étapes de la maladie.**

### **La plateforme propose :**

- > des temps d'échanges collectifs «pauses cafés des aidants» dans les locaux de France Services avec un dispositif de halte répit pour les aidés,
- > des rendez-vous individuels et entretiens avec la psychologue.
- > des séances individuelles et collectives de bien-être pour les aidants (réflexologie, sophrologie, ...)

### **France Services vous offre la possibilité :**

- > d'obtenir des informations générales sur ces deux dispositifs,
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec les professionnels concernés.

Pour prendre rendez-vous avec le Pôle accueil aidants aidés au CCAS de Laval :



**02 43 49 47 68** (du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30)



**soutienauxaidants@laval.fr**



**www.laval.fr**





# Association Gérontologie et Handicap du Pays de Loiron (AGHPL)



**Vous êtes aidant d'une personne âgée et/ou en situation de handicap et vous avez besoin de soutien, d'écoute ?**

**L'AGHPL est une association regroupant élus, partenaires et acteurs locaux de la gérontologie et du handicap. Elle a pour mission :**

- > d'être un relais d'information en lien avec la Maison départementale de l'autonomie
- > d'être à l'écoute des besoins
- > d'échanger avec les aidants-aidés
- > de promouvoir et développer toutes actions utiles aux personnes âgées et/ou en situation de handicap résidant sur le pays de Loiron

L'AGHPL propose ainsi des rencontres régulières au sein de l'espace France services, avec un professionnel de la gérontologie, pour être à l'écoute des aidants, échanger avec eux, les informer et accueillir en parallèle les aidés.

Pour toute information :



**02 43 02 19 31**



**aghpl53@gmail.com**



# France Rénov'



**Vous êtes propriétaire de votre logement ou vous souhaitez le devenir ? Vous êtes propriétaire bailleur ou vous envisagez d'investir ? Des travaux sont à prévoir et vous avez besoin d'aide ?**

## **Un guichet unique pour améliorer votre habitat :**

La Maison Départementale de l'Habitat regroupe plusieurs structures locales en un seul lieu, afin d'accompagner et d'informer les particuliers en matière de logement sans multiplier les intervenants et les démarches administratives. Que vous vous lanciez dans un projet de rénovation thermique, d'adaptation de votre logement à la perte d'autonomie ou que vous ayez besoin de conseils pour réduire votre facture énergétique, la Maison Départementale de l'Habitat vous permet d'accéder à des diagnostics personnalisés, de connaître les aides financières mobilisables et d'être accompagnés dans vos demandes de subventions.



Permanences France Rénov' sur rendez-vous à l'espace France services de Loiron :

Prise de RDV auprès de la Maison départementale de l'Habitat



**02 43 64 60 30**



**<https://france-renov.gouv.fr>**



# Groupeement Local d'Employeurs et d'Agents de Médiation (GLEAM)

**Vous avez des questions sur vos consommations d'énergie, vos factures, votre contrat, le chèque énergie ?**

**Un agent de médiation du GLEAM peut répondre directement à vos interrogations et entrer en contact avec votre fournisseur d'énergie pour résoudre certaines problématiques et obtenir des réponses.**

Le GLEAM vous accompagne également dans le domaine du numérique. Un rendez-vous individuel à votre domicile est possible afin de vous accompagner sur le numérique (paramétrage ordinateur/imprimante, création compte personnel, sécurité en ligne, ...).

**France Services vous offre la possibilité :**

> d'être mis en relation avec un agent du GLEAM

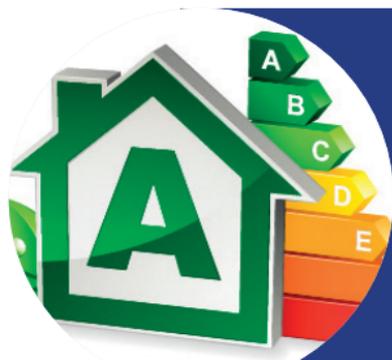
Permanences téléphoniques  
du GLEAM :



**02 43 56 62 32** du lundi au vendredi  
de 9h à 12h et de 14h à 17h



**[www.gleam53.fr](http://www.gleam53.fr)**



# Mayenne Habitat



## **Vous souhaitez déposer une demande de logement social ?**

**Acteur majeur du logement social en Mayenne, Mayenne Habitat est implanté sur l'ensemble du département et propose à la location plus de 700 logements sur les communes du Pays de Loiron.**

Pour déposer une demande de logement social sur les communes de l'ancien Pays de Loiron, deux possibilités vous sont proposées :

- > Via le site internet Mayenne Habitat, rubrique « demande de logement 53 »
- > Via le formulaire papier

### **France Services vous offre la possibilité :**

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer votre demande de logement social en ligne
- > d'être accompagné lors du dépôt de votre demande de logement social
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec Mayenne Habitat si besoin



Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :



**02 43 02 19 31**



**franceservices.loiron@agglo-laval.fr**

Pour prendre contact avec  
Mayenne Habitat :



**02 53 54 55 56**



**contact@mayenne-habitat.fr**



# Conseil départemental de l'accès aux droits 53

## **Vous souhaitez accéder à vos droits ?**

**Le CDAD de la Mayenne réunit différents acteurs de l'accès au droit : les auxiliaires de justice (avocats, notaires, huissiers de justice, conciliateurs de justice), les services de l'État, des collectivités locales et des associations.**

## **France services labellisé «Point-justice» vous offre la possibilité :**

- > d'obtenir des informations générales sur l'accès aux droits
- > d'être accompagné dans vos démarches en ligne (rechercher des informations sur [justice.fr](http://justice.fr), déposer une demande d'aide juridictionnelle, ...)
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec un acteur de l'accès aux droits

Pour contacter le CDAD de la Mayenne :



**02 43 49 57 00 ou 06 24 22 74 40**



**[cdad-mayenne@justice.fr](mailto:cdad-mayenne@justice.fr)**



**[www.cdad-mayenne.fr](http://www.cdad-mayenne.fr)**

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loirion :



**02 43 02 19 31**



**[franceservices.loiron@agglo-laval.fr](mailto:franceservices.loiron@agglo-laval.fr)**





# Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)



## **Vous vous posez des questions sur le droit ?**

**Le CIDFF, relais d'accès au droit, propose des permanences d'informations juridiques gratuites et confidentielles au sein de l'espace France services.**

**Une juriste vous informe sur :**

- les droits à la famille (couple, rupture, filiation)
- l'obligation alimentaire
- les droits des étrangers
- les violences intrafamiliales
- les dettes
- les procédures juridiques
- le droit au travail



Permanences du CIDFF  
sur rendez-vous à l'espace France  
services de Loiron :

Prise de rendez-vous auprès du CIDFF :

 **02 43 56 99 29**

 **<https://mayenne.cidff.info>**



# Conciliateur de justice



## **Vous rencontrez un litige dans votre vie quotidienne ?**

**Le conciliateur de justice peut vous aider à trouver une solution amiable pour régler un différend entre deux parties dans les domaines suivants :**

- > problèmes de voisinage (bornage, droit de passage, mur mitoyen) ;
- > différends entre propriétaires et locataires ou locataires entre eux ;
- > différends relatif à un contrat de travail ;
- > litiges à la consommation ;
- > impayés ;
- > malfaçons de travaux, etc.

Prise de rendez-vous avec le conciliateur de justice auprès de l'espace France services au :



**02 43 02 19 31**



**[www.justice.fr](http://www.justice.fr)**



# Gendarmerie



**Vous souhaitez rencontrer un gendarme afin d'obtenir des informations ?**

**Venez échanger avec un gendarme afin d'obtenir des informations sur la tranquillité vacances, la sécurité, le permis de conduire, les plaintes, les violences intra et extra familiales, l'usage de produits illicites, les escroqueries...**

Rencontres avec la gendarmerie sur rendez-vous à l'espace France services de Loiron

Prise de rendez-vous auprès de l'espace France services au

 **02 43 02 19 31**

ou auprès de la Brigade de Gendarmerie de Port-brillet :

 **02 43 68 87 17**

 **cob.port-brillet@gendarmerie.interieur.gouv.fr**

 **www.gendarmerie.interieur.gouv.fr**





# La Citad'Elle



## **Vous êtes victime de violences ?**

**La Citad'Elle est un dispositif départemental pour l'accueil de victimes de violences conjugales et / ou intrafamiliales, avec ou sans enfants.**

**Une prise en charge inconditionnelle des femmes victimes de violences conjugales est proposée à tout moment du parcours avec :**

- > Accueil, écoute
- > Évaluation situation et demande
- > Orientation, coordination du parcours
- > Suivi des enfants de 6 à 11 ans
- > Suivi psychologique
- > Reconstruction avec ateliers
- > Actions de sensibilisation et formation
- > Mise à l'abri d'urgence sur lieux confidentiels

Permanence mensuelle de la Citad'Elle à l'espace France services de Loiron.

Pour prendre contact avec La Citad'Elle :



**02 43 56 95 94**



**lacidadelle@enosia.net**



# Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)



**Vous souhaitez bénéficier de conseils et/ou d'un accompagnement dans les domaines suivants : parentalité, médiation familiale, budget, défense du consommateur, tutorat familial... ?**

**L'Union Départementale des Associations Familiales (Udaf 53) représente et soutient les familles vivant dans notre département.**

Elle est également leur porte-parole auprès des pouvoirs publics mayennais. L'UDAF53 propose des services d'information, d'accueil et d'accompagnement dans plusieurs domaines : parentalité, médiation familiale, logement, point conseil budget, défense du consommateur, Lire et faire lire, aide aux tuteurs familiaux, protection des personnes vulnérables.

Dans le cadre de son Point Conseil Budget, lieu ouvert à tous, l'UDAF propose gratuitement et en toute confidentialité des conseils personnalisés sur le budget familial. Elle accompagne les personnes qui souhaitent faire le point sur leur situation financière, faire face à une difficulté budgétaire ou anticiper un changement de situation.

Permanences Point Conseil Budget  
de l'UDAF sur rendez-vous à l'espace  
France services de Loiron :  
Prise de rendez-vous au :



**02 43 49 73 89**



**pointconseilbudget@udaf53.fr**



**www.udaf53.fr**





# Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)



**Vous souhaitez être accompagné concernant une addiction qui vous concerne vous ou un membre de votre entourage ?**

**Le CSAPA vous accueille, vous accompagne et vous soigne en ambulatoire, en individuel, en couple, en famille ou dans le cadre d'ateliers de médiation, par une équipe pluri-disciplinaire. Consultations gratuites et confidentielles.**

Permanences sur rendez-vous à  
l'espace France services de Loiron.  
Prise de rendez-vous auprès du CSAPA :



**02 43 26 88 60**



**[www.csapa53.fr](http://www.csapa53.fr)**



# Banque de France



## **Vous souhaitez obtenir des informations sur le surendettement, les fichiers d'incidents, le droit aux comptes, ... ?**

La Banque de France informe, oriente et accompagne les personnes rencontrant des difficultés financières : endettement, inscription sur les fichiers d'incidents, difficultés à obtenir un financement pour un projet de retour à l'emploi, frais bancaires importants, difficultés pour obtenir un compte bancaire, etc.

### **France services vous offre la possibilité :**

- > d'être informé sur les services proposés par la Banque de France (informations sur le droit aux comptes, le surendettement, ...),
- > d'être mis en relation avec la Banque de France de la Mayenne si besoin.



Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :



**02 43 02 19 31**



**franceservices.loiron@agglo-laval.fr**

Pour prendre rendez-vous avec la Banque de France :



**3414** (appel non surtaxé, du lundi au vendredi, 8h-18h)



ou sur : **www.banque-france.fr**



## **Vous recherchez une alternative pour devenir indépendant ?**

### **Coodem propose une alternative pour les indépendants et travailleurs autonomes.**

Coodem est une Coopérative d'activité et d'emploi qui propose un hébergement juridique, comptable, fiscal à tout porteur de projet qui désire démarrer son activité économique dans de bonnes conditions.

Coodem offre un accompagnement individuel et collectif aux entrepreneurs qui intègrent la coopérative pour les aider dans les phases de création et de développement de leur activité.

Permanences de Coodem au sein de l'espace France services de Loiron sur rendez-vous :

Prise de rendez-vous auprès de Coodem :



**02 43 56 69 25**



**cyril.coupe@coodem.coop**



# Relais Petite enfance



## Un lieu d'informations, de rencontres et d'échanges :

- > pour les parents et les futurs parents : des informations sur l'ensemble des modes d'accueil et les démarches administratives liées à l'emploi d'un(e) assistant(e) maternel(le), garde d'enfants à domicile, de l'embauche à la rupture.
- > pour les assistant(e)s maternel(le)s et candidats à l'agrément, et garde(s) d'enfants à domicile :
  - un accompagnement dans l'exercice de la profession (temps de rencontre et de formation, mises à jour des coordonnées et disponibilités d'accueil, informations juridiques),
  - une information sur les conditions d'accès et d'exercice de la profession.
- > pour les enfants accompagnés de leur assistant(e) maternel(le), garde(s) d'enfants à domicile : des ateliers d'éveil sont organisés tout au long de l'année, en période scolaire, sur le territoire.

Accueil sur rendez-vous



**Permanence téléphonique : du mardi  
au vendredi de 13h30 à 17h30  
au 02 43 02 77 66**



**rpe@agglo-laval.fr**





Accompagnements  
individuels

Ateliers  
collectifs

Avec ou sans  
rendez-vous

## Conseiller Numérique

### Un soutien numérique à votre service !

- Prendre en main son ordinateur, sa tablette ou son smartphone
- Découvrir le numérique et l'informatique
- Naviguer de façon sécurisée et sereine sur Internet
- Réussir en autonomie ses démarches en ligne

GRATUIT  
ET OUVERT  
À TOUS

**Informations et inscriptions au 02 43 02 19 31**



**Espace France Services**  
5, Rue du Pays de Loiron  
53320 - Loiron-Ruillé

# Un conseiller numérique, c'est :



**Un accompagnement  
individuel adapté  
pour les habitants**

**Soutien pour les usages quotidiens et grandissants du numérique :**

- Communication sur Internet (mail, réseaux sociaux, etc)
- Achats en ligne
- Prise de rendez-vous (médicaux ou autres)
- Démarches numérisées

**Des ateliers collectifs  
de découverte et de  
perfectionnement**



**Accompagnement vers l'autonomie via des ateliers thématiques :**

- Prise en main et découverte de l'ordinateur / tablette / smartphone
- Navigation sur Internet
- Fonctionnement d'une boîte mail
- Sensibilisation aux enjeux du numérique et à la sécurité en ligne



# Les permanences et contacts des partenaires



Partenaires			Permanence sur rendez-vous
	02 43 53 00 00	<a href="http://www.tul-laval.com">www.tul-laval.com</a>	
	02 43 39 44 49	<a href="http://www.resoap.fr">www.resoap.fr</a>	
	Candidat : 3949 Employeur : 3995	<a href="http://www.francetravail.fr">www.francetravail.fr</a>	
	3230	<a href="http://www.caf.fr">www.caf.fr</a>	
	3646	<a href="http://www.ameli.fr">www.ameli.fr</a>	
	3960	<a href="http://www.lassuranceretraite.fr">www.lassuranceretraite.fr</a>	Service social 
	02 43 39 43 39	<a href="http://www.msa.fr">www.msa.fr</a>	
	0 809 401 401	<a href="http://www.impots.gouv.fr">www.impots.gouv.fr</a>	
	34 00	<a href="http://www.ants.gouv.fr">www.ants.gouv.fr</a>	
	0 805 204 805	<a href="http://www.chequeenergie.gouv.fr">www.chequeenergie.gouv.fr</a>	
	02 43 02 19 31	<a href="http://www.urssaf.fr">www.urssaf.fr</a>	
	particulier emploi : 09 72 72 72 76	<a href="http://www.franceemploi.domicile.fr">www.franceemploi.domicile.fr</a>	
	02 43 56 00 12	<a href="https://mda.lamayenne.fr">https://mda.lamayenne.fr</a>	
	02 43 59 99 00	<a href="http://www.lamayenne.fr">www.lamayenne.fr</a>	
	02 43 67 75 77	<a href="http://www.lamayenne.fr">www.lamayenne.fr</a>	
	02 43 49 86 78	<a href="http://www.laval.fr">www.laval.fr</a>	
	Pôle accueil aidants-aidés : 02 43 49 47 68	<a href="http://www.laval.fr">www.laval.fr</a>	





# Les permanences et contacts des partenaires

Partenaires			Permanence sur rendez-vous
	02 43 02 19 31		
	02 43 64 60 30	<a href="https://france-renov.gouv.fr">https://france-renov.gouv.fr</a>	
	02 43 56 62 32	<a href="http://www.gleam53.fr">www.gleam53.fr</a>	
	02 53 54 55 56	<a href="http://www.mayenne-habitat.fr">www.mayenne-habitat.fr</a>	
	02 43 49 57 00	<a href="http://www.cdad-mayenne.fr">www.cdad-mayenne.fr</a>	
	02 43 56 99 29	<a href="https://mayenne.cidff.info">https://mayenne.cidff.info</a>	
		<a href="http://www.justice.fr">www.justice.fr</a>	Conciliateur justice 
	Gendarmerie brigade Port-Brillet - Andouillé 02 43 68 87 17	<a href="http://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr">www.gendarmerie.interieur.gouv.fr</a>	
	02 43 56 95 94	<a href="http://www.association-enosia.fr">www.association-enosia.fr</a>	
	02 43 49 73 89	<a href="http://www.udaf53.fr">www.udaf53.fr</a>	Point conseil budget 
	02 43 26 88 60	<a href="http://www.csapa53.fr">www.csapa53.fr</a>	
	3414	<a href="http://www.banque-france.fr">www.banque-france.fr</a>	
	02 43 56 69 25	<a href="http://www.coodem.coop">www.coodem.coop</a>	
	Relais petite enfance : 02 43 02 77 66	<a href="http://www.agglo-laval.fr">www.agglo-laval.fr</a>	



Vers le centre-bourg  
de Loiron-Ruillé

D115

Vers Rennes

D57

Vers Port-Brillet

Vers Laval

D57

France Services  
Laval agglomération – Pôle Loiron  
5 rue du Pays de Loiron  
53320 Loiron-Ruillé

**02 43 02 19 31**

franceservices.loiron@agglo-laval.fr

**www.france-services.gouv.fr**

