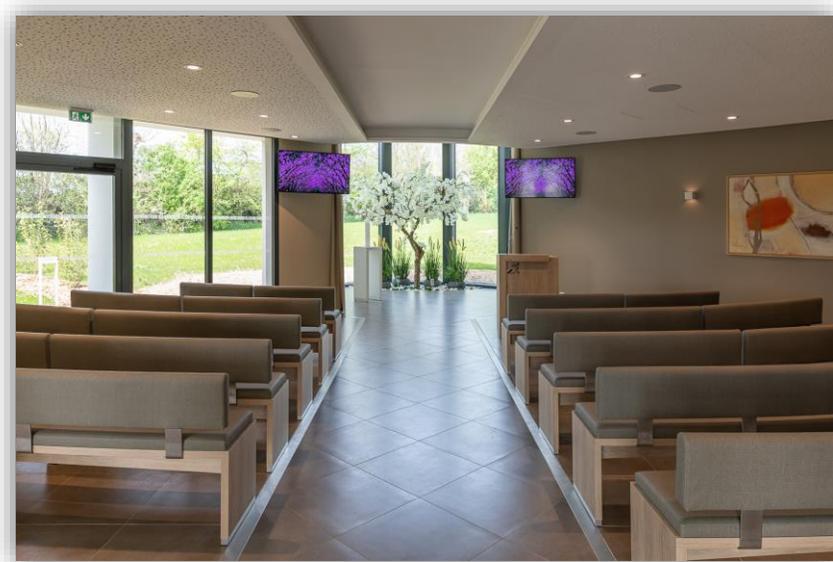


# Sommaire

- 1) Délégation de Service Public
- 2) Offre de services
- 3) Communication et perspectives
- 4) Faits marquants
- 5) Compte de résultat





# 1) Délégation de Service Public



# Essentiels de la délégation



- La délégation a pour objet la gestion, l'exploitation, la maintenance du crématorium et du cite cinéraire contigu.



- Le contrat de concession avec l'Agglomération de Laval est entré en vigueur le 7 septembre 2017 pour une durée de 26 (vingt-six) ans.



- Les dirigeants OGF :
  - M. Alain COTTET : Président-directeur général.
  - M. Marc OSSENT : Directeur général délégué.



- L'équipe en place pour accueillir les familles et les opérateurs funéraires :
  - Mme Angélique BOUGAIN : Responsable de crématoriums.
  - Deux agents de crématorium.



- Les chiffres clés :
  - Chiffre d'affaires du Compte d'Exploitation Prévisionnel 2021 : 283 633 € pour 479 crémations.
  - Chiffre d'affaires réalisé en 2021 : 306 254 € pour 507 crémations.



## | 2) Offre de services



# Offre de services

ENTREE



- L'ouverture du lundi au samedi
- Les horaires :
  - Accueil du public : 9h00 à 18h00 sauf le samedi de 9h00 à 12h00
  - Horaires de crémations : 8h30 / 10h30 / 12h30 / 14h30 / 16h30 sauf le samedi : 8h00 / 10h00 / 12h00
- La grille tarifaire a été révisée le 1<sup>er</sup> avril 2021 (variation de +3.79%)

Prestations	Tarifs au 15 février 2021		
	Prix H.T.	T.V.A. 20.00%	Prix T.T.C.
<b>I- PRESTATIONS DE BASE CREMATORIUM</b>			
<b>1 - Crémation adulte</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	595.00 €	119.00 €	714.00 €
<b>2 - Crémation adulte sans cérémonie</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille	520.00 €	104.00 €	624.00 €
<b>3 - Crémation enfant jusqu'à 13 ans</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	297.50 €	59.50 €	357.00 €
<b>4 - Crémation personnes dépourvues de ressource</b>		Gratuit	
<b>5 - Crémation après inhumation inférieure à 5 ans</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	595.00 €	119.00 €	714.00 €
<b>6 - Crémation après inhumation supérieure à 5 ans</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	297.50 €	59.50 €	357.00 €
<b>II - PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES</b>			
<b>1 - Utilisation de la salle cérémonie &gt;30 mn</b>	75.00 €	15.00 €	90.00 €
<b>2 - Cérémonie de recueillement personnalisée</b>	100.00 €	20.00 €	120.00 €
<b>3 - Utilisation de la salle de convivialité</b>	75.00 €	15.00 €	90.00 €
<b>4 - Location salle pour obsèques sans crémation</b>			
Location < 45 mn	75.00 €	15.00 €	90.00 €
Location < 90 mn	100.00 €	20.00 €	120.00 €
Location < 120 mn	150.00 €	30.00 €	180.00 €
<b>5 - Crémation de pièces anatomiques</b>			
Container <60 kg et 200L	595.00 €	119.00 €	714.00 €
Container <30 kg et 100 L	297.50 €	59.50 €	357.00 €
<b>6 - Prestation de restauration : café, thé, brioche pour 20</b>	160.00 €	32.00 €	192.00 €
<b>7 - Autres prestations de restauration : Service traiteur (organisation / nettoyage)</b>		Sur devis	
<b>8 - Conservation temporaire de l'urne au crématorium par mois (gratuit les 2 premiers mois)</b>	20.00 €	4.00 €	24.00 €
<b>9 - Dispersion des cendres dans le site cinéraire du cimetière</b>	100.00 €	20.00 €	120.00 €

Prestations	Tarifs au 1er avril 2021			
	Tarifs H.T.	T.V.A. 20.00%	Tarifs T.T.C.	Tarifs T.T.C arrondis
<b>I- PRESTATIONS DE BASE CREMATORIUM</b>				
<b>1 - Crémation adulte</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	617.55 €	123.51 €	741.06 €	741.00 €
<b>2 - Crémation adulte sans cérémonie</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille	539.71 €	107.94 €	647.65 €	648.00 €
<b>3 - Crémation enfant jusqu'à 13 ans</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	308.78 €	61.76 €	370.54 €	371.00 €
<b>4 - Crémation personnes dépourvues de ressource</b>		Gratuit		
<b>5 - Crémation après inhumation inférieure à 5 ans</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	617.55 €	123.51 €	741.06 €	741.00 €
<b>6 - Crémation après inhumation supérieure à 5 ans</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	308.78 €	61.76 €	370.54 €	371.00 €
<b>II - PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES</b>				
<b>1 - Utilisation de la salle cérémonie &gt;30 mn</b>	77.84 €	15.57 €	93.41 €	93.00 €
<b>2 - Cérémonie de recueillement personnalisée</b>	103.79 €	20.76 €	124.55 €	125.00 €
<b>3 - Utilisation de la salle de convivialité</b>	77.84 €	15.57 €	93.41 €	93.00 €
<b>4 - Location salle pour obsèques sans crémation</b>				
Location < 45 mn	77.84 €	15.57 €	93.41 €	93.00 €
Location < 90 mn	103.79 €	20.76 €	124.55 €	125.00 €
Location < 120 mn	155.69 €	31.14 €	186.83 €	187.00 €
<b>5 - Crémation de pièces anatomiques</b>				
Container <60 kg et 200L	617.55 €	123.51 €	741.06 €	741.00 €
Container <30 kg et 100 L	308.78 €	61.76 €	370.54 €	371.00 €
<b>6 - Prestation de restauration : café, thé, brioche pour 20 personnes</b>	166.06 €	33.21 €	199.27 €	199.00 €
<b>7 - Autres prestations de restauration : Service traiteur (organisation / nettoyage)</b>		Sur devis		
<b>8 - Conservation temporaire de l'urne au crématorium par mois (gratuit les 2 premiers mois)</b>	20.76 €	4.15 €	24.91 €	25.00 €
<b>9 - Dispersion des cendres dans le site cinéraire du cimetière</b>	103.79 €	20.76 €	124.55 €	125.00 €



### | 3) Communication | et perspectives



# Communication

- o La communication : édition de plaquettes à destination des opérateurs funéraires et des communes de Laval Agglomération

*La crémation est un mode de sépulture choisie dans le respect des volontés du défunt. Les professionnels du crématorium sont à la disposition de la famille et des proches pour leur permettre de traverser cette séparation dans les meilleures conditions.*



SAS Crématorium de Laval est le délégataire officiel de Laval Agglomération pour l'exploitation de ce crématorium.

S.A. au capital de 37 000 €  
RCS Paris 82306244 00021  
Habilitation funéraire préfectorale n° 21-03-0070

Juillet 2021

**Adresse et Horaires**

**Crématorium de Laval**  
39 Rue d'Amsterdam  
53000 Laval  
Tél. : 02 43 49 98 15  
Fax : 02 43 49 98 22  
Mail : [crematorium.laval@ogf.fr](mailto:crematorium.laval@ogf.fr)  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

**Accès**

**Depuis Mayenne :**  
Rejoindre la N162 en direction de Laval. Suivre la Rocade Est / N162 vers Le Mans / Tours / Angers / Nantes. Au 3<sup>e</sup> rond-point, prendre sur la droite vers Cimetière des Faluères / Funéraire.

**Depuis Vitré :**  
Rejoindre la D657 puis l'A81 en direction de Laval. Emprunter la sortie 3 Château-Gontier / Mayenne. Passer le péage et traverser 2 ronds-points direction Laval. Passer au-dessus de l'autoroute et suivre la N162. Au rond-point suivant, prendre la Rocade Est / N162 vers Le Mans / Tours / Angers / Nantes. Au 3<sup>e</sup> rond-point, prendre sur la droite vers Cimetière des Faluères / Funéraire.

**Depuis Château-Gontier :**  
Rejoindre la N162 en direction de Laval. Au niveau de Laval, au rond-point, prendre sur la droite la N162 (Rocade Est) vers A81 / Laval Centre. Au 2<sup>e</sup> rond-point, prendre sur la gauche vers Cimetière des Faluères / Funéraire.



LAVAL




CRÉMATORIUM

- o Registre d'appréciation du service : 12 retours

**Une écoute professionnelle**

Les professionnels du crématorium, spécialement formés, accueillent la famille, lui présentent et lui expliquent l'organisation de la cérémonie d'adieu. Celle-ci est réalisée par le crématorium à partir de musiques, de lectures et d'un gestuel de séparation approprié, proposés par ce dernier.

Si la famille souhaite organiser une cérémonie personnalisée avec des musiques, des textes ou des poèmes qu'elle aura choisis, en faire un moment unique à l'image de la vie, des volontés du défunt et de ses sentiments, les professionnels du crématorium mettent à la disposition de l'opérateur funéraire mandaté par la famille la salle de cérémonie et ses équipements, à cet effet.

**Un lieu adapté et serein**

Les professionnels, formés et attentifs, les saluts d'accueil et la salle de cérémonie permettent de disposer d'un lieu adapté et serein pour se consacrer à l'ultime adieu rendu à un être cher.

**L'hommage et le recueillement**

La cérémonie d'adieu débute par l'accueil de la famille et de ses proches, se poursuit par l'hommage rendu au défunt et se termine par la séparation et le temps de mémoire. Elle se déroule dans un climat favorable au recueillement, à l'expression des sentiments des proches pour le défunt. La cérémonie et tous les rites qui peuvent s'y rattacher, la solidarité et la participation des proches permettent à la famille de commencer son deuil, dans de meilleures conditions.



Après toute cérémonie, une salle spécifique permet aux membres de la famille et aux proches qui le désirent, d'assister en toute intimité à l'entrée du cercueil pour la crémation.

**La possibilité de rendre un hommage civil ou religieux**

À la demande de la famille, un dernier hommage civil ou religieux peut être rendu au défunt au crématorium. La cérémonie religieuse est traditionnellement organisée dans un lieu de culte avant la crémation. Toutefois, si la famille souhaite rendre un dernier hommage religieux au sein du crématorium, elle peut également, en accord avec les autorités cultuelles, l'organiser au crématorium, dans la salle de cérémonie. Cette salle spéciale permet la diffusion d'une musique d'ambiance et le recueillement en famille au moment de l'adieu.

**La destination des cendres**

L'urne contenant les cendres du défunt est remise à la famille ou à son mandataire après la crémation ou au plus tard le lendemain matin.

*Aujourd'hui, de nombreux choix de destination de l'urne du défunt sont possibles et tous permettent à la famille et aux proches de disposer d'un lieu de souvenir, même en cas de dispersion.*

Depuis lors, pour prendre le temps de la réflexion sur le lieu le plus adapté au dépôt définitif de l'urne, celle-ci peut être conservée au crématorium pendant une période qui ne peut excéder un an. L'urne peut être conservée, dans les mêmes conditions, dans un lieu de culte sous réserve de l'accord de l'association chargée de l'exercice du culte. Lorsque la famille s'est préalablement décidée sur la destination des cendres du défunt, l'urne lui est remise au cours d'une cérémonie symbolique.



Notre civilisation et notre culture accordent une grande importance au souvenir des défunts, généralement rassemblés au sein du cimetière. Même en cas de crémation, ce besoin d'une trace et d'un lieu du souvenir demeure pour la famille et les proches.

Aujourd'hui, de nombreux choix de destination de l'urne du défunt sont possibles et tous permettent à la famille et aux proches de disposer d'un lieu de souvenir, même en cas de dispersion. Dans un cimetière ou un site cénéaire et sur autorisation du maire, l'urne peut en effet être inhumée dans une sépulture, déposée dans une case de columbarium ou encore scellée sur un monument funéraire. Dans les mêmes conditions, les cendres peuvent être également dispersées dans l'espace arboré à cet effet du cimetière ou du site cénéaire.

Lorsqu'est fait le choix de la dispersion, de nombreux cimetières et sites cénéaires permettent de marquer le souvenir du défunt par des inscriptions sur des supports de la mémoire, adaptés aux souhaits de la famille.

Enfin, les cendres peuvent également être dispersées en pleine nature, à l'exception des voies publiques, après obtention à la mairie du lieu de naissance du défunt.

## Synthèse des résultats

Niveau	Evolution (+/- 5 points)	T1 2021	T2 2021	T3 2021	T4 2021	CUMUL 2021	Rappel 2020	Evolution (2021 / 2020)
		<b>Excellent</b> ≥ 95% <b>Très bon</b> de 90% à 94,9% <b>Bon</b> de 85% à 89,9% <b>Moyen</b> de 80% à 84,9% <b>Mauvais</b> < 80%	▶ Stable ▲ Hausse ▼ Baisse					
Nombre de questionnaires		-	-	-	12	12	-	
La facilité à trouver le crématorium (signalétique)		-	-	-	70,0%	70,0%	-	
L'accueil		-	-	-	91,7%	91,7%	-	
Les informations données et les réponses aux attentes sur la crémation		-	-	-	100,0%	100,0%	-	
Le confort des locaux		-	-	-	91,7%	91,7%	-	
L'Hommage lors de la remise des cendres		-	-	-	100,0%	100,0%	-	
L'accompagnement au Jardin du Souvenir lors de la dispersion des cendres (le cas échéant)		-	-	-	100,0%	100,0%	-	

# Provenance des défunts

## Répartition des crémations selon l'origine des défunts (Hors exhumations et pièces anatomiques)

Communes	Nombre de défunts	2021
Mayenne (53)	398	79.1%
Sarthe (72)	37	7.4%
Ille-et-Vilaine (35)	15	3.0%
Autres départements	53	10.5%
<b>TOTAL</b>	<b>503</b>	<b>100%</b>

Les défunts en provenance de Laval représente  
48.91 % des crémations réalisées.

Villes de la Mayenne	Nombre de crémations	Pourcentage de crémations
<b>LAVAL</b>	<b>246</b>	<b>61.81%</b>
CHÂTEAU-GONTIER	30	7.54%
CRAON	12	3.02%
SAINT-BERTHEVIN	12	3.02%
L'HUISSERIE	9	2.26%
BONCHAMP LES LAVAL	7	1.76%
COSSE LE VIVIEN	6	1.51%
EVRON	6	1.51%
LOUVERNE	5	1.26%
MERAL	5	1.26%
BOUERE	4	1.01%
CHANGE	4	1.01%
ARGENTRE	3	0.75%
SAINT FORT	3	0.75%
SAINT-DENIS D'ANJOU	3	0.75%
AHUILLE	2	0.50%
CHEMAZE	2	0.50%
LE GENEST SAINT ISLE	2	0.50%
MESLAY DU MAINE	2	0.50%
RENAZE	2	0.50%
VAIGES	2	0.50%
ALEXAIN	1	0.25%
AMPOIGNE	1	0.25%
ARQUENAY	1	0.25%
BALLOTS	1	0.25%
BEAUMONT PIED DE BOEUF	1	0.25%
BIERNE	1	0.25%
BOUCESSAY	1	0.25%
ENTRAMMES	1	0.25%
FOUGEROLLES DU PLESSIS	1	0.25%
JUVIGNE	1	0.25%
LA SELLE CRAONNAISE	1	0.25%
LANDIVY	1	0.25%
LASSAY LES CHATEAUX	1	0.25%
LAUNAY VILLIERS	1	0.25%
LOIRON RUILLE	1	0.25%
MEZANGERS	1	0.25%
MONTIGNE LE BRILLANT	1	0.25%
MONTSURS	1	0.25%
NUILLE SUR VICOIN	1	0.25%
OISSEAU	1	0.25%
PEUTON	1	0.25%
PORT BRILLET	1	0.25%
QUELAINES SAINT GAULT	1	0.25%
RUILLE FROID FONDS	1	0.25%
SAINT-AIGNAN SUR ROE	1	0.25%
SAINT-DENIS DU MAINE	1	0.25%
SAINT-ERBLON	1	0.25%
SAINTE-SUZANNE ET CHAMMES	1	0.25%
SOULGE SUR OUETTE	1	0.25%
TORCE VIVIERS EN CHARNIE	1	0.25%
VILLIERS CHARLEMAGNE	1	0.25%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>100.00%</b>

# Perspectives

- Organiser **des journées portes ouvertes** à destination des :
  - Communes adhérentes de Laval Agglomération.
  - Opérateurs funéraires.
- Mettre en place un **comité d'éthique** afin de garantir aux familles et aux opérateurs funéraires un service de qualité. Composée de représentant de l'autorité délégante, de représentants des associations des crématistes, des associations en lien avec le deuil, d'entreprises de pompes funèbres et de responsables de la société OGF, cette commission (comité d'éthique) peut être élargie aux représentants des cultes, aux responsables d'associations familiales, aux personnels soignants, etc...  
Les axes de travail de cette commissions sont nombreux et elles sont l'occasion pour le gestionnaire d'établir le bilan qualitatif de l'activité.



- Installer sur le site cinéraire la stèle du souvenir.
- Mettre en place de l'éco-pâturage.





## 4) Faits marquants



# Temps forts

- L'inauguration du crématorium s'est tenue le 11 février 2021 :



- En raison du contexte sanitaire, la journée du temps de mémoire a été reportée au 9 avril 2022 aux Rameaux :



# Conformité des infrastructures

- La maintenance réglementaire des installations publiques et techniques est réalisée par le Bureau Veritas : **tous les 6 ans**



- Le contrôle des rejets atmosphériques et des dispositifs de sécurité : **tous les 2 ans**



- Le contrôle gaz : **tous les ans**



- Gros entretien, renouvellement (GER) : sans objet

Conformité du bâtiment (CR)			
Dernier contrôle CONFORME réalisé le :	Périodicité (en années)	Échéance	Date prévisionnelle du contrôle :
24/12/2020	6	23/12/2026	23/06/2026

Attestation de conformité			
Date de l'attestation	Échéance	Date prévisionnelle du contrôle :	Date du prochain contrôle :
24/12/2020	23/12/2026	23/06/2026	

Rejets atmosphériques			
Dernier contrôle CONFORME réalisé le :	Périodicité (en années)	Échéance	Date prévisionnelle du contrôle :
17/03/2021	2	16/03/2023	16/09/2022



## 5) Compte de résultat



# Chiffre d'affaires

Le nombre de fois où la salle de cérémonie a été utilisée plus de 30 minutes : 94 fois VS les 32 fois prévues

Le nombre de demandes de cérémonies personnalisées : 207 réalisées VS les 13 prévues

Prestations	Nombre de prestation sur la période du 15/02/2021 au 31/12/2021	Chiffre d'affaires sur la période du 15/02/2021 au 31/12/2021	Nombre de prestations prévisionnel sur 320 jours	Chiffre d'affaires prévisionnel sur une durée de 320 jours	Variation du nombre de prestations réalisées	Variation sur le chiffre d'affaires réalisé
Crémations adulte	459	281 719 €	450	267 951 €	1.92%	5.14%
Crémations enfant moins de 13 ans	3	926 €	5	1 478 €	-39.61%	-37.32%
Exhumation < 5 ans	0	- €	2	1 391 €	-100.00%	-100.00%
Exhumation > 5 ans	2	618 €	2	696 €	-14.45%	-11.21%
<b>Crémations adulte sans cérémonie</b>	<b>43</b>	<b>22 991 €</b>	<b>19</b>	<b>10 030 €</b>	<b>122.94%</b>	<b>129.23%</b>
<b>Sous-total des prestations de base du crématorium</b>	<b>507</b>	<b>306 253.72 €</b>	<b>479</b>	<b>281 545.21 €</b>	<b>5.79%</b>	<b>8.78%</b>
Utilisation salle de cérémonie > 30 min	94	7 283 €	32	2 367 €	197.83%	207.67%
<b>Cérémonie de recueillement personnalisée</b>	<b>207</b>	<b>21 318 €</b>	<b>13</b>	<b>1 344 €</b>	<b>1439.84%</b>	<b>1485.80%</b>
Utilisation salle de convivialité	24	1 868 €	49	3 638 €	-50.53%	-48.65%
Location de salle pour obsèque sans crémation	3	234 €	24	1 819 €	-87.63%	-87.16%
Crémation de pièces anatomiques (container < 60kg et 200L)	0	- €	2	1 391 €	-100.00%	-100.00%
Crémation de pièces anatomiques (container < 30kg et 100L)	0	- €	2	696 €	-100.00%	-100.00%
Conservation temporaire de l'urne	6	125 €	24	485 €	-75.26%	-74.32%
Dispersion des cendres dans le site cinéraire du cimetière	15	1 542 €	96	9 644 €	-84.45%	-84.01%
<b>TOTAL</b>	<b>856</b>	<b>338 622.30 €</b>	<b>722</b>	<b>302 929.68 €</b>	<b>18.49%</b>	<b>11.78%</b>

# Charges

Il a fallu faire tourner l'appareil de crémation à vide pendant 1 mois ce qui n'était pas prévu.

Ce poste inclus le distributeur de boissons chaudes entièrement gratuit à destination des familles et des opérateurs funéraires.

Nous faisons appel pour l'entretien des espaces verts à un ESAT. Les conditions météorologiques défavorables ont induit une baisse de fréquences des tontes et d'entretien.

Correspond aux postes de formation du personnel 5 668 €, frais de déplacement 2161 €, sous-traitance de 3 crémations 1 287 €, frais de contentieux 1313 €, réception 133 €, perte sur règlement (3€).

Il y a eu 2 types de charges des CAC : 2 870 € pour la révision annuelle au 31/03/2021 et 2 000 € pour l'attestation annuelle.

Nous avons dû recruter un maître de cérémonie afin de répondre aux attentes des familles (207 cérémonies personnalisées VS les 13 prévues au CEP).

Il y a eu un dépassement de 452 789 € sur l'enveloppe d'investissement initial de 2 333 950 €. En outre, seul 1 743 647 € ont été amortis sur 26 ans, le reliquat a été amorti sur 10, 9 et 8 ans ce qui a eu pour effet d'augmenter les dotations aux amortissements.

	Charges du 15/02/2021 au 31/12/2021	Charges prévisionnelles sur 320 jours	Variation
Gaz	25 986 €	13 420 €	93.65%
Electricité	19 799 €	5 272 €	275.55%
Eau	91 €	120 €	-24.40%
Fournitures diverses et administratives	4 437 €	1 753 €	153.05%
Consommables - équipement de crémation	743 €	3 355 €	-77.85%
Fontaine à eau & produits d'hygiène	755 €	351 €	115.15%
Tenues vestimentaires	1 090 €	- €	/
PTI (téléphone - protection des travailleurs isolés)	- €	227 €	-100.00%
<b>Achats</b>	<b>52 900 €</b>	<b>24 497 €</b>	<b>115.94%</b>
Entretien-maintenance du bâtiment	13 042 €	9 668 €	34.89%
Entretien extérieurs (parkings, espaces verts...)	1 950 €	8 767 €	-77.76%
Primes d'assurances	2 339 €	1 753 €	33.38%
Traitement des déchets	- €	351 €	-100.00%
Autres charges	10 561 €	- €	/
Contrôles techniques	910 €	5 938 €	-84.67%
<b>Services extérieurs</b>	<b>28 802 €</b>	<b>26 478 €</b>	<b>8.78%</b>
Honoraires CAC et cabinet comptable	4 870 €	1 753 €	177.72%
Publicité / communication	4 696 €	5 553 €	-15.43%
Frais postaux et télécom	- €	438 €	-100.00%
<b>Autres services extérieurs</b>	<b>9 566 €</b>	<b>7 744 €</b>	<b>23.52%</b>
Taxe foncière	- €	1 753 €	-100.00%
CFE	- €	1 315 €	-100.00%
CVAE	1 210 €	3 003 €	-59.72%
Taxe organic	543 €	485 €	12.07%
<b>Impôts et taxes</b>	<b>1 753 €</b>	<b>6 556 €</b>	<b>-73.27%</b>
Rémunération du personnel	72 993 €	52 801 €	38.24%
Charges sociales	22 244 €	4 400 €	405.53%
Charges patronales	- €	23 567 €	-100.00%
Frais de siège (7%)	23 764 €	21 205 €	12.07%
<b>Charges de personnel et frais de siège</b>	<b>119 002 €</b>	<b>101 973 €</b>	<b>16.70%</b>
Redevance fixe	10 521 €	10 521 €	0.00%
Redevance variable	16 975 €	15 146 €	12.07%
Redevance : clause de retour à meilleure fortune	3 656 €	- €	
<b>Autres charges de gestion courante</b>	<b>31 152 €</b>	<b>25 667 €</b>	<b>21.37%</b>
Dotations aux amortissements	168 705 €	85 258 €	97.87%
Provisions pour Gros entretien et Renouvellements	- €	18 437 €	/
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>411 879 €</b>	<b>296 610 €</b>	<b>38.86%</b>
Charges financières	80 275 €	59 603 €	34.68%
<b>Résultat courant avant impôts (RCAI)</b>	<b>-152 664 €</b>	<b>- 356 213 €</b>	<b>-57.14%</b>
<b>Résultat net</b>	<b>-152 664 €</b>	<b>- 356 213 €</b>	<b>-57.14%</b>

**NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE  
ATTENTION**



---

Siège social :

31, rue de Cambrai  
75946 Paris cedex 19  
Tél : 01 55 26 54 00  
Fax : 01 55 26 56 05

[www.ogf.fr](http://www.ogf.fr)

**Rendre Hommage  
à Sa Mémoire.**