

LA VILLE À VOS CÔTÉS

>< Restons en lien

Chères Lavalloises,
chers Lavallois,

Nous traversons une période particulièrement éprouvante durant laquelle la Ville est plus que jamais à votre service.

Comme à l'échelle de la planète, la lutte contre la propagation du Covid-19 s'organise sur notre territoire depuis plusieurs semaines déjà. Chaque jour, nous sommes à vos côtés pour vous accompagner, vous protéger et vous soutenir.

Pour cela, les services publics essentiels ont été maintenus, les dispositifs d'accompagnement existants ont été renforcés, d'autres ont été mis en place.

Vous avez toute mon attention, prenez soin de vous.

François Zocchetto,
maire de Laval.

LES SERVICES DE LA VILLE MOBILISÉS POUR NOUS AIDER À MIEUX VIVRE LE CONFINEMENT

- La plateforme téléphonique Laval Direct Proximité (numéro vert), a renforcé son rôle afin de répondre aux préoccupations des Lavallois.
- Le site internet de la ville s'enrichit chaque jour de nouvelles informations et actualités en fonction de l'évolution de la situation. Il propose également de nombreux conseils et activités pour mieux vivre le confinement, à destination des petits et des grands. Et pour rester informé régulièrement, on peut, sur le site, s'abonner à la newsletter.
- La collecte des déchets des bacs jaunes a été maintenue bien que supprimée dans un bon nombre d'autres villes.
- Afin de maintenir le lien social avec les plus fragiles, le CCAS a renforcé les appels téléphoniques réguliers auprès des personnes seules, grâce au Répertoire des personnes isolées.
- L'Épicerie sociale, gérée par le CCAS, reste ouverte.
- La présence sur le terrain de la police municipale garantit la sécurité de tous et veille au respect des règles de confinement.

LAVAL SOLIDAIRE AVEC DE NOUVEAUX DISPOSITIFS

- La création de Laval Solidarité Voisinage qui consiste à mettre en relation des personnes isolées ayant besoin de services, avec des volontaires qui peuvent y répondre. Pour cela, il faut contacter le numéro gratuit de LDP (Laval Direct Proximité).
- L'ouverture de deux unités d'accueil pour recevoir les enfants des soignants.
- Le maintien du soutien aux associations.
- Des mesures pour les entreprises touchées par la crise, avec l'aide de Laval Agglomération.
- La mise en place de dispositifs pour stimuler la reconquête commerciale du centre-ville, dès la sortie du confinement.
- Le stationnement gratuit sur la voirie de la ville.
- Des nouvelles rubriques sur le site internet de la Ville : liste des commerces de proximité ouverts avec carte de géolocalisation et une foire aux questions (FAQ).

FACE AU CORONAVIRUS : POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



Se laver très
régulièrement
les mains



Tousser ou
éternuer dans son
coude ou dans un
mouchoir



Utiliser un
mouchoir à
usage unique
et le jeter



Saluer sans
se serrer la
main, éviter les
embrassades

NUMÉROS UTILES À VOTRE SERVICE

LA MAIRIE SOLIDAIRE



Laval Direct Proximité répond à toutes vos questions et est à votre écoute, du lundi au vendredi de 10h à 16h au **0 800 00 53 53** (gratuit) ou par mail : ldp@laval.fr

Laval Solidarité Voisinage est une opération ayant pour but de mettre en relation des personnes isolées ayant besoin de services et des volontaires pour y répondre (courses...). Pour en bénéficier ou proposer votre aide, contactez Laval Direct Proximité qui fera la mise en relation.

Le CCAS de Laval vient en aide aux personnes isolées. Il est possible d'inscrire un proche fragile et seul, en contactant le CCAS au **02 43 49 47 47**. Une aide particulière sera ainsi proposée.

L'épicerie Sociale du CCAS, continue de fonctionner en mode drive. Un appel aux dons de denrées a été lancé pour soutenir les Lavallois aux ressources modestes. Pour effectuer des dons : epicerie.sociale@laval.fr
02 53 74 15 20 / 06 11 14 85 74

LA VILLE VOUS INFORME

 www.laval.fr

La Foire Aux Questions (FAQ) : sur laval.fr

Suivez-nous sur   - Laval la Ville

Actus, infos pratiques, loisirs... pendant le confinement, restez informés. **Abonnez-vous à la newsletter de la Ville, en bas de la page www.laval.fr**

Services municipaux et communautaires

CENTRE ADMINISTRATIF MUNICIPAL (CAM) :
uniquement pour obtenir un document d'état civil (naissances et décès) et sur rendez-vous.

 **02 43 49 43 00** (appeler avant de se déplacer).

DÉCHETTERIES :

fermées jusqu'à nouvel ordre. Pour toute question :

 **02 53 74 11 00**

SERVICE DES EAUX DE LAVAL AGGLOMÉRATION :

 **02 43 49 43 11**

Solidarité/soutien

VIOLENCES SUR LES ENFANTS :

 **119**

 www.allo119.gouv.fr

VIOLENCES CONJUGALES :

 **3919**

 www.arretonslesviolences.gouv.fr

**CELLULE D'AIDE PSYCHOLOGIQUE
DU GOUVERNEMENT :**

 **0 800 13 00 00** (gratuit)

ouvert 24 heures sur 24, 7J/7

**CMPP (CENTRE MÉDICO PSYCHO
PÉDAGOGIQUE) DE LAVAL :**

permanence téléphonique spécifique consacrée à l'écoute des 3-18 ans

 **02 43 56 07 00**

du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

CROIX-ROUGE CHEZ VOUS :

dispositif d'écoute et de livraison solidaire

 **09 70 28 30 00**

DON DU SANG : Maison du don

 **02 43 66 90 00**

Services de l'État

PRÉFECTURE : pour toutes les questions relatives aux mesures de confinement et aux déplacements, décidés par le gouvernement.

 **0 811 000 653**

@ pref-covid19@mayenne.gouv.fr

INFORMATIONS OFFICIELLES DU GOUVERNEMENT :

 **0 800 130 000**

 www.gouvernement.fr/info-coronavirus