



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Laval, jeudi 28 septembre 2023

Laval Agglomération demande à RATP Dev de respecter ses engagements contractuels et de revoir l'organisation du service des transports

Après avoir rencontré Serge REYNAUD, Directeur France de RATP Dev, Florian BERCAULT, Président de Laval Agglomération et Isabelle FOUGERAY, Vice-Présidente en charge des mobilités ont reçu les organisations syndicales représentant les salariés. Des solutions doivent rapidement être mises en œuvre afin d'améliorer leurs conditions de travail et la qualité du réseau TUL.

"Force est de constater que le contrat n'est pas rempli et que le service n'est pas à la hauteur des engagements de RATP Dev" constate Isabelle FOUGERAY. Les élus de Laval Agglomération ont fait le choix en septembre 2022, d'un nouveau délégataire avec l'ambition d'un service fiable et de qualité. Ce nouveau réseau en place depuis le 4 septembre dernier devait permettre de disposer d'un service de mobilité efficace.

"La mise en œuvre du réseau de transport en commun est une déception, nous sommes très mécontents de ces dysfonctionnements majeurs qui pénalisent les usagers et les conducteurs" rappelle Florian BERCAULT. "Il y a un sentiment de gâchis alors que nous avons déployé des moyens financiers supplémentaires afin d'améliorer la qualité du service".

A la suite de la rencontre avec les organisations syndicales en début de semaine, Florian BERCAULT et Isabelle FOUGERAY ont fait part auprès du délégataire des conditions de travail difficiles des salariés et souhaitent que **l'organisation du service soit revue afin de respecter le temps de travail et de pause des conducteurs**. Laval Agglomération a demandé à RATP Dev de respecter dans les meilleurs délais le contrat de délégation et d'exploitation de service public signé et de fournir un plan d'action afin de remédier aux manquements sur le réseau.

RATP Dev s'est engagé à travailler tout le mois d'octobre, les horaires et moyens affectés sur chaque ligne afin de respecter ses engagements et de **proposer un service de qualité aux usagers opérationnel dès le 6 novembre prochain**. Pour se faire, RATP Dev s'engage à communiquer auprès des usagers au sujet de modifications temporaires qui seront mises en place progressivement et dès ce vendredi sur les lignes régulières afin de "mettre à plat le réseau" et d'améliorer les conditions de travail des conducteurs de bus.

Contact presse :

Fabien BLANCHARD : [fabien.blanchard@agglo-laval.fr](mailto:fabien.blanchard@agglo-laval.fr)

06 22 73 96 65