

Rapport d'activité 2022



Sommaire

1. L'offre T.U.L.	4
1.1. Les lignes régulières	4
1.2. Les lignes scolaires	4
1.3. Les services supplémentaires	4
1.3.1. TULIB	4
1.3.2. FLEXO	5
1.3.3. VELITUL	5
1.3.4. VELA	5
1.4. Les modifications d'offre en 2022	5
2. Les relations contractuelles	6
3. Bilan Exploitation	6
3.1. L'offre kilométrique	6
3.2. Les moyens humains	6
3.2.1. Effectif au 31 décembre 2022	6
3.2.2. L'insertion professionnelle	7
3.2.3. L'absentéisme	7
3.3. Sécurité	7
3.3.1. La Fraude	7
3.3.2. La Médiation	8
3.3.3. Vidéoprotection	8
3.3.4. Sureté	8
3.4. La sous-traitance	8
3.4.1. STAO	8
3.4.2. Keolis Atlantique	8
3.4.3. GIE Artaxi, Taxis Changéens et Taxis de l'Agglomération Lavalloise	8
3.4.4. Cykleo	8
4. Bilan Maintenance	9
4.1. Le parc	Erreur ! Signet non défini.
5. Bilan Marketing & Commercial	10
5.1. Les tarifs en 2022	10

5.2. Résultats fréquentation et recettes	11
5.2.1. Evolution des voyages	11
5.2.2. Evolution des recettes	12
5.2.3. Fréquentation des services supplémentaires	12
6. Bilan Financier	15
<hr/>	
6.1. Recettes annuelles	15
6.2. Investissements et inventaire des biens	16
6.2.1. Les investissements de Laval Agglomération	16
6.2.2. Les investissements de Keolis Laval	16
6.2.3. Le compte GEM	17

1. L'offre T.U.L.

Le réseau des Transports Urbains Lavallois est composé de lignes régulières, de circuits scolaires et de services spécifiques.

1.1. Les lignes régulières

Le réseau de transport T.U.L. comprend 19 lignes régulières dont :

- 11 lignes sur Laval
- 1 ligne sur l'Ex Pays de Loiron
- 7 lignes sur les 5 communes de la 1ère couronne

Les lignes fonctionnent du lundi au samedi toute l'année avec une amplitude de 6h à 21h30 (pour les lignes fortes). Le dimanche, le réseau possède 4 lignes de 13h à 20h45 (Lignes A, B, C et D)

1.2. Les lignes scolaires

En complément, 17 circuits scolaires (Laval et les communes de première couronne) et 8 zones scolaires (communes de seconde couronne) permettent d'acheminer les différents élèves de l'agglomération aux établissements scolaires du lundi au vendredi :

- 3 circuits scolaires sur Laval
- 4 circuits scolaires sur Bonchamp
- 3 circuits scolaires sur L'Huisserie
- 2 circuits scolaires sur Changé
- 4 circuits scolaires sur Louverné
- 1 circuit scolaire sur Saint-Berthevin
- Zone 1 pour Ahuillé et Montigné le Brillant
- Zone 2 pour St Jean sur Mayenne, St Germain le Fouilloux et Montflours
- Zone 3 pour Châlons du Maine et La Chapelle Anthenaise
- Zone 4 pour Argentré, Louvigné et Soulgé sur Ovette
- Zone 5 pour Entrammes, Forcé et Parné sur Roc
- Zone 6 pour Nuillé sur Vicoin
- Zone 7 pour l'Est de l'Ex Pays de Loiron
- Zone 8 pour l'Ouest de l'Ex Pays de Loiron

Les lignes scolaires fonctionnent du lundi au vendredi en période scolaire.

En plus des lignes régulières, le réseau des TUL propose plusieurs services répondant à des besoins de mobilité spécifique.

1.3. Les services supplémentaires

1.3.1. TULIB

Le service de transport à la demande est composé de 6 zones. Tulib fonctionne du lundi au samedi, de 7h00 à 19h00, avec un délai maximum de réservation à l'heure, sur les communes de la seconde couronne et sur les quartiers peu denses de Laval et de la première couronne.



C'est un service TAD avec un itinéraire et des horaires prédéfinis. Le Tulib réalisé en taxi, est en correspondance avec les lignes régulières du réseau TUL. Le tarif est identique au service bus T.U.L.

1.3.2. FLEXO

Le service de soirée proposé aux lavallois du lundi au samedi, toute l'année, 2 départs de la Gare TUL vers les quartiers (21h45 et 22h30) avec correspondance à la gare SNCF le vendredi et le samedi à 22h15. Le Flexo comprend 2 zones de desserte (Rive Droite et Rive Gauche). Sans réservation, le client indique au conducteur l'arrêt de descente. Ainsi, le conducteur adapte son itinéraire à l'intérieur de la zone selon les demandes clients.



1.3.3. VELITUL

Le service Velitul est un service de location de vélo en "libre-service" permettant de se déplacer facilement 24h/24 et 7j/7.

Velitul représente une flotte de 100 vélos avec ou sans assistance électrique répartis sur 9 stations dans Laval.



2 types de formule existent :

- Courte durée à partir de 1€ + coût d'utilisation
- Longue durée à 20€ pour les abonnés TUL ou 30€ pour les non abonnés + coût d'utilisation

1.3.4. VELA

Le service Vela est un service de location de vélo en moyenne et longue durée. Il existe 3 durées de location :

- 6 mois
- 12 mois
- 18 mois maximum possible (abonnement de 12 mois + abonnement de 6 mois)



La maintenance des vélos est confiée au vélociste Véloland à Laval.

A la fin d'année 2022, la flotte est composée de 300 vélos.

1.4. Les modifications d'offre en 2022

A partir du 1^{er} septembre, la desserte du territoire de l'Ex-Pays de Loiron a été intégrée dans les services des T.U.L. L'offre est constituée :

- Ligne 130
- 9 lignes scolaires
- Trajet TER entre Port-Brillet, St Pierre la Cour et Laval

Les voyageurs sur l'Ex-Pays de Loiron possèdent une carte TUL pour leur déplacement. Ils peuvent également prendre un ticket au conducteur. Concernant l'utilisation du TER, les voyageurs collégiens-lycéens sont seulement acceptés à prendre le train pour rejoindre Laval. Un abonnement Sco TER est chargé sur leur carte TUL.

Vis-à-vis de la congestion sur la commune de Bonchamp, les services scolaires provenant d'Argentré, Louvigné et Soulgé sur Ouette ont été avancés de moins 5 minutes.

Vis-à-vis du nouveau plan de circulation dans le centre-ville de Laval, la ligne N ne dessert plus l'arrêt Crossardière.

2. Les relations contractuelles

Afin d'assurer un bon suivi de la relation contractuelle, des réunions mensuelles sont organisées entre Laval Agglomération et le CODIR de Keolis Laval.

Les résultats du mois sont présentés systématiquement sous forme de présentation powerpoint :

- Suivi des recettes, voyages, kilomètres
- Bilan de l'accidentologie
- Bilan des pannes
- Sujets divers

Des reportings sous format Excel sont transmis à Laval Agglomération.

3. Bilan Exploitation

3.1. L'offre kilométrique

Keolis Laval présente dans le tableau ci-dessous l'évolution de l'offre kilométrique du réseau TUL entre 2021 et 2022 :

		2021	2022	Evolution 2021/2022
Lignes régulières et scolaires	Lignes régulières	2 333 561	2 383 732	+2,1%
	Scolaires Laval et 1 ^{ère} couronne	123 281	135 634	+10%
	Scolaires Seconde couronne (hors pénétrante CD)	300 598	317 581	+5,6%
Services spéciaux	TAD	493 836	488 136	-1,2%
	Occasionnels	15 672	13 648	-12,9%
Offre totale		3 272 965	3 346 485	+2,25%

3.2. Les moyens humains

3.2.1. Effectif au 31 décembre 2022

	2021	2022
Conduite	127	128
Exploitation	8	8
Maintenance	9	9
Administratif	2	2

<i>Marketing</i>	6	6
<i>Comité de direction</i>	4	4
Total	156	157

3.2.2. L'insertion professionnelle

Partenaire des TUL, le Groupement local d'employeurs d'agents de médiation (Gleam) basé dans le quartier Saint-Nicolas à Laval (Mayenne) a employé 5 agents pour Keolis LAVAL en 2022, dont 4 ayant réussi une reconversion professionnelle.

En 2022, Les effectifs du GLEAM ont effectué plus de 2650 heures pour Keolis LAVAL, 2650 heures à l'espace TUL et 2208 heures d'intervention dans les bus dans le cadre d'opérations de vérification et de sensibilisation à la citoyenneté ou d'accompagnement de la clientèle sur les lignes du réseau.

3.2.3. L'absentéisme

Le taux d'absentéisme par catégorie de salarié en 2022 et son évolution comparativement à 2021 se répartit comme suit :

	2021	2022
<i>ADMINISTRATIF</i>	1.92	1.3
<i>MARKETING</i>	0	10.4
<i>CONDUITE</i>	10.32	8.7
<i>EXPLOITATION</i>	1.25	0
<i>MAINTENANCE</i>	8.59	5.6
Total	9.07	8

3.3. Sécurité

3.3.1. La Fraude

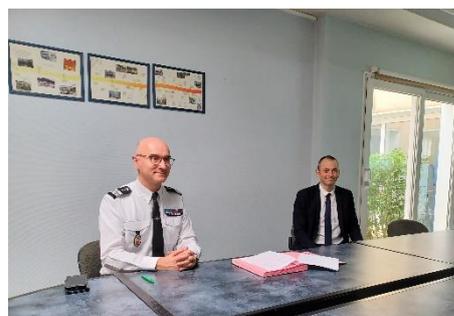
⊙ Des vérificateurs formés

L'équipe de vérificateurs est composée d'un responsable et de 5 agents formés et assermentés.

⊙ Keolis Laval, acteur des réunions GPO

Keolis Laval est acteur de la sécurité au quotidien sur l'agglomération et participe tous les mois aux réunions GPO (groupement partenaire opérationnel) organisée par la Police Nationale du commissariat de Laval. Ces réunions sont un outil de captation du besoin de sécurité de la population mais aussi du transporteur.

En fonction des actualités, des actions spécifiques peuvent être mises en place, en collaboration étroite avec les acteurs du GPO. Tous les mois est également organisée une opération conjointe de vérification de titres de transport entre la Police Nationale et les vérificateurs du réseau, afin d'apporter du poids à l'action de lutte contre la fraude.



3.3.2. La Médiation

Les actions de médiation du GLEAM (Groupement Local d'Employeurs d'Agents de Médiation) participent activement à la politique de sécurité du réseau des TUL par leur présence et la participation aux actions de prévention.

Depuis 1996, les agents du GLEAM favorisent la médiation avec les voyageurs des TUL et préviennent les situations conflictuelles.

En 2022, ils ont effectué 2208 heures d'intervention dans les bus dans le cadre d'opérations de sensibilisation à la citoyenneté ou d'accompagnement de la clientèle.

3.3.3. Vidéoprotection

L'ensemble du parc des bus du Réseau des TUL (y compris parc sous-traité) est équipé de vidéoprotection. Des caméras enregistrent, en permanence, l'intérieur des bus (y compris le son) et des images peuvent être extraites sur demande des forces de l'ordre (réquisition). En 2022, 9 réquisitions vidéo ont été effectuées.

3.3.4. Sureté

Concernant les chiffres de la sureté, 393 PV ont été émis sur l'année 2022 et 18 869 personnes contrôlées.

Le nombre d'agression avoisine en moyenne 2 par mois. 21 agressions physiques et verbales ont été enregistrées.

Au total, 17 dépôts de plainte ont été effectués auprès de la Police Nationale en 2022.

3.4. La sous-traitance

3.4.1. STAO

La société STAO est en sous-traitance de Keolis Laval pour les services scolaires et certaines lignes régulières T.U.L. L'entreprise met à disposition 26 cars et 3 bus. La STAO est localisée dans la zone des Touches – 33 Boulevard Léon Bollée 53022 Laval.

3.4.2. Keolis Atlantique

En complément, Keolis Laval est accompagnée par Keolis Atlantique. La société est localisée au 55 rue du Dépôt - 53000 Laval. Keolis Atlantique met à disposition 2 cars pour les services scolaires

3.4.3. GIE Artaxi, Taxis Changéens et Taxis de l'Agglomération Lavalloise

Keolis Laval travaille en collaboration avec les compagnies de Taxis GIE Artaxi, Taxis Changéens et Taxis de l'Agglomération Lavalloise pour les services de transports à la demande.

Le GIE Artaxi est basé au 69 Rue Magenta, 53000 Laval.

3.4.4. Cykleo

Cykleo est en sous-traitance de Keolis Laval pour la gestion du service VLS.

4. Bilan Maintenance

Durant les 2 premiers mois de l'année 2022, Keolis Laval a converti l'ensemble des services scolaires en autocars. Pour ce faire, Keolis a mis en service 12 nouveaux cars. Ces véhicules sont en parti loués à la filiale Keolis Atlantique.

Les conducteurs n'ayant pas de carte pour les chronotachygraphes numériques, Keolis Laval a dû mettre en service des véhicules antérieurs à 2005 pour lancer le service. Tous les conducteurs étant équipé aux vacances de février, Keolis a mis des véhicules plus récent et réformé certains des plus anciens en cours d'année selon de tableau ci-dessous.

A la rentrée 2022, un autocar supplémentaire a été mis en place pour la commune de St Berthevin. Ce nombre important de cars nous a conduit a réformer une quinzaine de bus. A la demande de Laval Agglomération, les 4 meilleurs bus ont été remisé dans l'ancienne fonderie de Port Brillet. Laval Agglomération souhaite avoir la possibilité de remettre en service ces bus pour le prochain appel d'offre si le besoin est là.

	2021	2022	Entrées	Sorties
<i>Standards Diesel</i>	48	43	306 – 307 – 308 – 309 - 310	935 – 936 – 300 – 301 – 937* - 107* - 112*
<i>Articulés</i>	8	7		508*
<i>Minibus</i>	5	5		
<i>Standard HYBRIDE diesel</i>	2	2		
<i>Autocars</i>	10	23	910 – 914 – 915 – 917 – 919 – 920 – 921 – 922 – 923 – 924 – 925 – 926 – 927 – 928 – 929 – 930 - 941	901 – 903 – 904 – 909 – 912 - 913
Total	69	73		

* Véhicule stationné à Port Brillet plus valide aux Mines

5. Bilan Marketing & Commercial

5.1. Les tarifs en 2022

Les T.U.L. propose deux types de tarification :

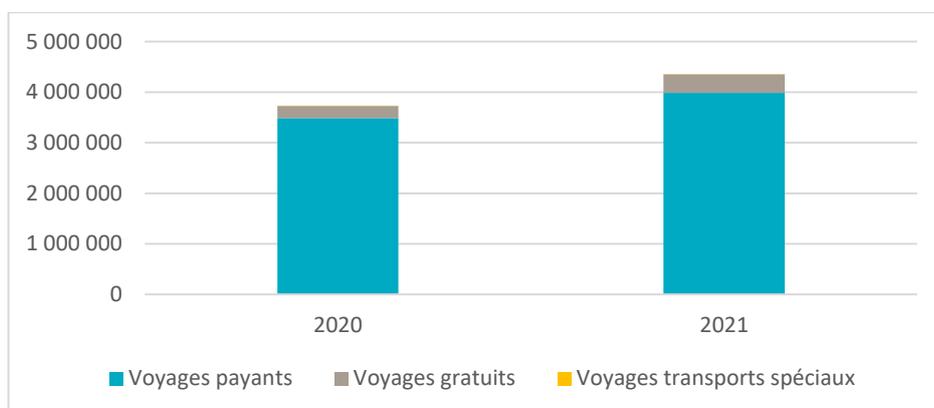
- Des Tickets Unité, Journée ou 10 voyages, permettant aux clients occasionnels de voyager sur le réseau.
- Des Abonnements mensuels ou annuels ciblés selon le profil et/ou le revenu de la personne ou de son foyer, permettant aux clients réguliers de voyager sur le réseau à des coûts plus attractifs.

La gamme tarifaire 2022 :

Public	Titres	Tarifs
Tout public	Ticket Unité	1.30 €
	Ticket Jour	3.25 €
	10 Voyages	10.00 €
	10 Voyages dépositaires	11.50 €
	PASS mensuel	25.40 €
	PASS annuel	238.50 €
Jeunes - de 26 ans	JEUNE 1 annuel	128.00 €
	JEUNE 2 annuel	64,00 €
	JEUNE 3 annuel	32,00 €
	JEUNE 4 et + annuel	16,00 €
	JEUNE mensuel	16.25 €
	JEUNE LOISIRS annuel	45.70 €
Seniors + de 60 ans	CONTACT mensuel	14,25 €
	CONTACT annuel	89,50 €
Demandeurs d'emploi	TEMPO mensuel	8.70 €
Abonnés intermodaux	INTER hebdomadaire	7.10 €
	TUTTI H hebdomadaire	7.10 €
	TUTTI M mensuel	19.30 €
	TUTTI A annuel	207,00 €
Titres Solidaires	JEUNE + annuel	85.30 €
	PASS + mensuel	15.20 €
	PASS C+ mensuel	2.15 €
	TEMPO + mensuel	2.15 €
	CONTACT + annuel	20.30 €
Autres titres	TUL AUTO	2,70 €
	ACCES annuel	Gratuit

5.2. Résultats fréquentation et recettes

5.2.1. Evolution des voyages



	2021	2022
Voyages payants	3 983 140	4 987 943
Voyages gratuits	367 664	449 995
Voyages transports spéciaux	9 916	1 086

En 2022, **4 359 920 voyages** ont été comptabilisés sur l'année **2021**. (VS 2021 : +13,38%)

Evolution des voyages par titres de transport payants

	2022	2021	N/N-1 Chiffres	N/N-1 %
TU	361 379	319 008	42 371	13,3%
Ticket jour	16 510	14 879	1 631	11,0%
10 voyages	127 491	103 789	23 702	22,8%
Jeune	2 353 164	2 055 110	298 054	14,5%
Pass	1 144 953	1 045 729	99 224	9,5%
Tempo	88 225	86 000	2 225	2,6%
Contact	297 349	269 509	27 840	10,3%
Multimodaux	22	5	17	340,0%
Spéciaux	3 329	9 179	-5 850	-63,7%
Gratuits	449 995	367 664	82 331	22,4%
	4 842 417	4 270 872	571 545	13,4%

5.2.2. Evolution des recettes

	2022	2021	N/N-1 Chiffres	N/N-1 %
TU	427 008	376 476	50 531	13,4%
Ticket jour	47 007	42 034	4 973	11,8%
10 voyages	104 575	86 249	18 326	21,2%
Jeune	919 750	852 108	67 642	7,9%
Pass	188 656	160 173	28 482	17,8%
Tempo	13 570	13 388	182	1,4%
Contact	62 475	58 961	3 514	6,0%
Multimodaux	9 808	9 930	-122	-1,2%
Spéciaux	1 363	108	1 255	1167,5%
	1 774 211	1 599 426	174 785	10,9%

Recettes détaillées dans la partie 7 : bilan financier -> 7.2 recettes annuelles

Les recettes ne comptabilisent pas les recettes du mois de décembre. (Export non possible suite au changement de délégataire)

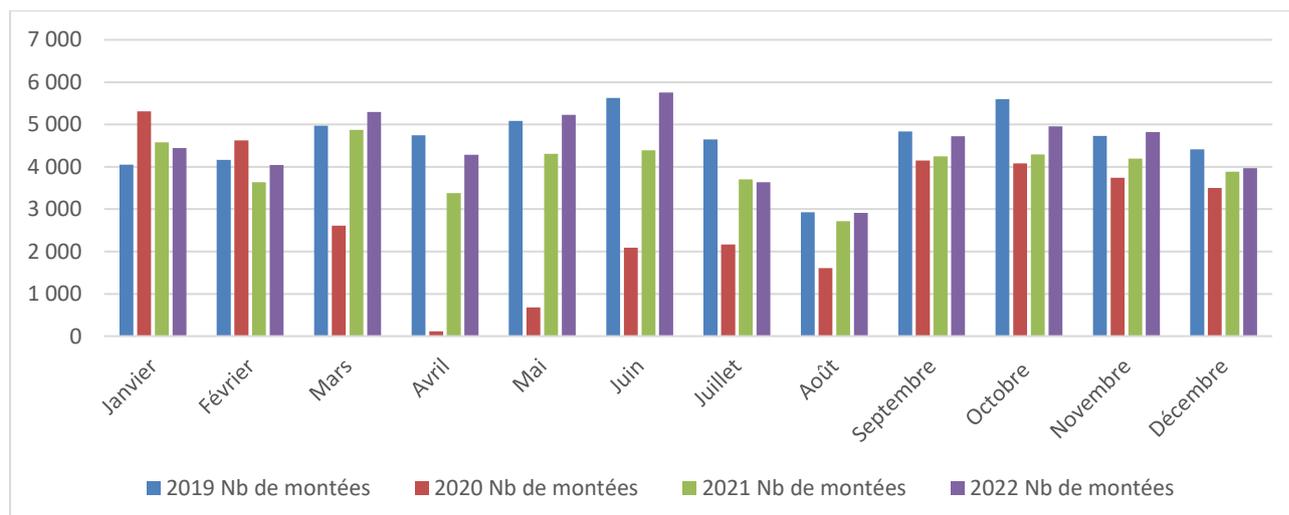
Le niveau de recette en 2022 a **augmenté de 10,9% par rapport à 2021**. Le niveau de recette atteint **1 796 798 € en 2022**.

5.2.3. Fréquentation des services supplémentaires

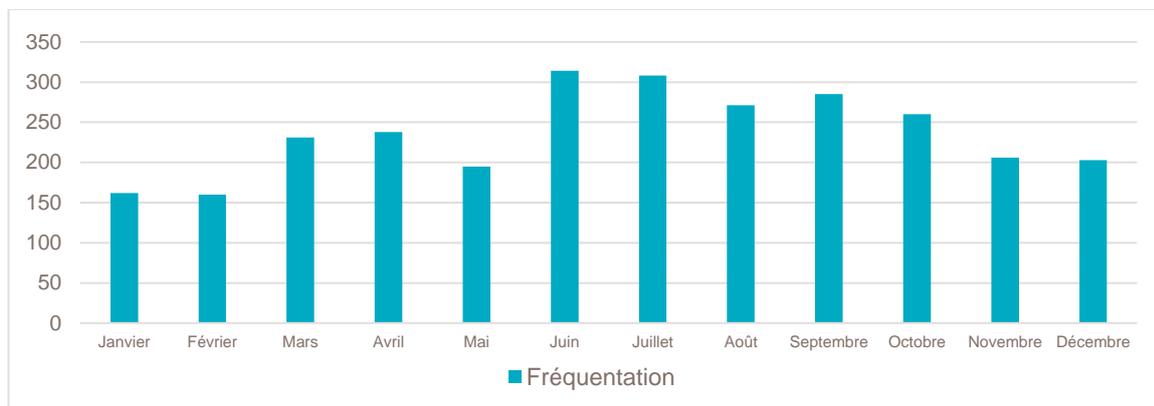
Bien que la fréquentation soit intégrée dans les résultats globaux du réseau des TUL, certains services spécifiques méritent d'être détaillés pour mieux appréhender leur évolution d'une année sur l'autre.

🕒 TULIB

Pour le service de transport à la demande Tulib, 54 067 voyages ont été effectués en 2022.



◉ FLEXO

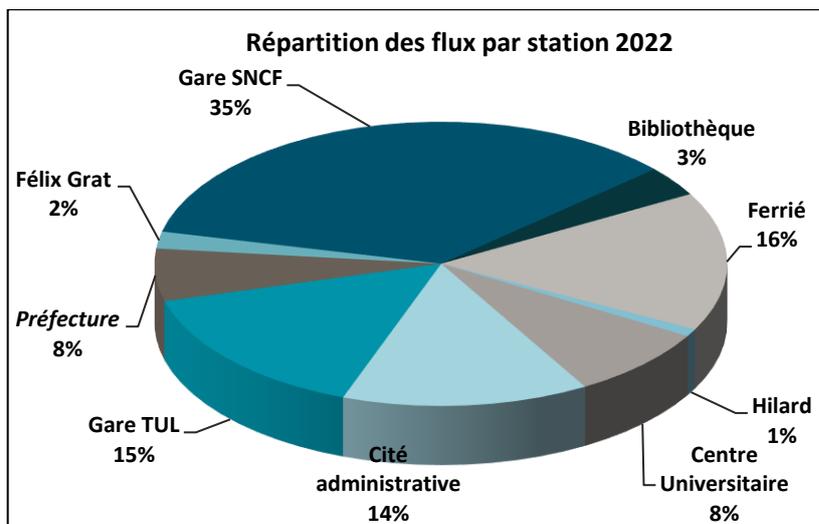


En moyenne, le service comptabilise en moyenne 230 montées par mois.

◉ VELITUL

Le service VELITUL a comptabilisé **3 604 locations sur l'année 2022**.

Le service Velitul est majoritairement utilisé pour des trajets inférieur à 15min selon les stations suivantes :



◉ VELA

La flotte VELA est composée de 300 vélos. Sur l'année 2022, 293 réservations ont été réalisées.

En 2022, le service VELA a toujours été en rupture de vélo. La demande a été plus importante que la flotte de vélo disponible.

Environ 20% des utilisateurs du service VELA demandent un réabonnement au service.

📍 VELIPARK

En 2022, 3 abris sécurisés pour vélos sont recensés sur le territoire de Laval Agglomération :

- Gare SNCF
- Quartier Ferrié
- Place du 11 Novembre



6. Bilan Financier

6.1. Recettes annuelles

RECETTES	2022	2021	N/N-1 Chiffres	N/N-1 %
Ticket Unité	427 008	376 476	50 531	13,4%
Ticket Jour	47 007	42 034	4 973	11,8%
Carnet 10v	104 575	86 249	18 326	21,2%
JEUNE Mensuel	114 193	86 480	27 714	32,0%
JEUNE 1	677 699	632 551	45 147	7,1%
JEUNE 1 T	1 406	1 566	- 160	-10,2%
JEUNE 2	91 739	93 572	- 1 833	-2,0%
JEUNE 2 T	1 865	1 775	90	5,1%
JEUNE 3	9 033	10 548	- 1 515	-14,4%
JEUNE 3 T	378	373	4	1,1%
JEUNE 4	1 223	1 463	- 241	-16,4%
JEUNE 4 T	50	69	- 20	-28,2%
JEUNE Solidaire	20 206	16 124	4 082	25,3%
JEUNE LOISIRS	1 871	1 770	101	5,7%
JEUNE LOISIRS T	-	61	- 61	-100,0%
JEUNE Stade Lavallois	87	5 755	- 5 667	-98,5%
Total JEUNE	919 750	852 108	67 642	7,9%
PASS Mensuel	78 371	54 818	23 553	43,0%
PASS CMU	45 958	45 023	935	2,1%
PASS Annuel	60 375	57 182	3 193	5,6%
PASS Solidaire	3 952	3 151	801	25,4%
Total PASS	188 656	160 173	28 482	17,8%
TEMPO	12 718	12 211	507	4,2%
TEMPO Solidaire	852	1 177	- 324	-27,6%
Total TEMPO	13 570	13 388	182	1,4%
CONTACT Mensuel	4 508	3 951	557	14,1%
CONTACT Annuel	45 562	43 251	2 311	5,3%
CONTACT Annuel Solidaire	12 405	11 759	646	5,5%
Total CONTACT	62 475	58 961	3 514	6,0%
INTER	19	6	13	200,0%
TUTTI H	491	613	- 123	-20,0%
TUTTI M	2 888	2 653	235	8,9%
TUTTI A	6 410	6 658	- 248	-3,7%
TUL AUTO	138	108	30	27,9%
COMETE	1 077	-	1 077	0,0%
AIDE UKRAINE	149	-	149	0,0%
Total AUTRES	11 171	10 038	1 133	11,3%
TOTAL RECETTES TRAFIC HT	1 774 211	1 599 426	174 785	10,9%

Les recettes ne comptabilisent pas les recettes du mois de décembre. (Export non possible suite au changement de délégataire)

6.2. Investissements et inventaire des biens

6.2.1. Les investissements de Laval Agglomération

6.2.2. Les investissements de Keolis Laval

6.2.3. Le compte GEM

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

053-200083392-20231127-S07-CC-179-2023-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 08/12/2023

Mise en ligne : 08-12-23