

# Rapport d'activité – 2022

## Keolis Laval



# SOMMAIRE

1. Périmètre de la DSP
2. Les faits marquants de 2022
3. Les chiffres de l'année 2022



# SOMMAIRE

1. Périmètre de la DSP
2. Les faits marquants de 2022
3. Les chiffres de l'année 2022



#1

# Périmètre de la DSP

## Périmètre de la DSP

- 19 lignes régulières
- 17 circuits scolaires et 8 zones scolaires pour les communes 2<sup>de</sup> couronne
- Service vélo composé du Vélitul (VLS) et du Vela (Location) et du stationnement vélo Vélipark (3 abris)
- Un service de soirée Flexo
- Une navette Citybulle
- Une navette petit train
- Une navette Bus de Stade
- Des navettes événementiels



#2

# Les faits marquants de 2022

## Les faits marquants de 2022

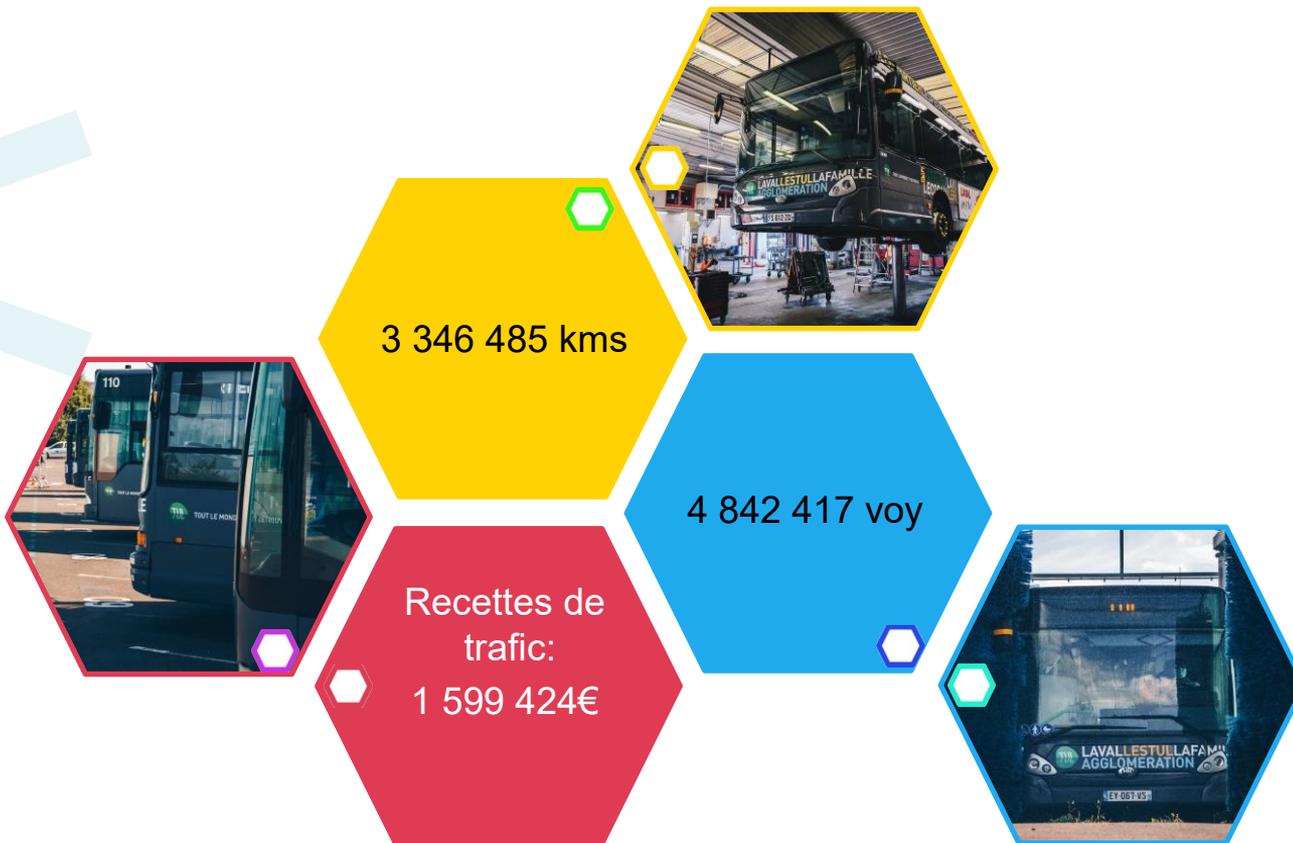
- Une année marquée par la mise en place de services scolaires réalisés en car
  - Étale sur plusieurs mois, l'ensemble des services scolaires ont été basculés sur des circuits réalisés en car scolaire, ce qui a nécessité l'exploitation de 12 cars scolaires supplémentaires
  - Dans le même temps, Laval Agglomération a remis une quinzaine de bus.
- Travail sur la future DSP
- Participation aux réunions GPO



**#3**

# Les chiffres marquants de 2022

## Les chiffres marquants de 2022



#3

# Reporting kilométrique 2022

## Reporting Kilométrique 2022

Keolis Laval présente dans le tableau ci-dessous l'évolution de l'offre kilométrique du réseau TUL entre 2021 et 2022 :

		2021	2022	Evolution 2021/2022
Lignes régulières et scolaires	Lignes régulières	2 333 561	2 383 732	+2,1%
	Scolaires Laval et 1 <sup>ère</sup> couronne	123 281	135 634	+10%
	Scolaires Seconde couronne ( <i>hors pénétrante CD</i> )	300 598	317 581	+5,6%
Services spéciaux	TAD	493 836	488 136	-1,2%
	Occasionnels	15 672	13 648	-12,9%
<b>Offre totale</b>		<b>3 272 965</b>	<b>3 346 485</b>	<b>+2,25%</b>

#3

# Vente de titres recettes et voyages

## Reporting Voyages 2022

	2022	2021	N/N-1 Chiffres	N/N-1 %
TU	361 379	319 008	42 371	13,3%
Ticket jour	16 510	14 879	1 631	11,0%
10 voyages	127 491	103 789	23 702	22,8%
Jeune	2 353 164	2 055 110	298 054	14,5%
Pass	1 144 953	1 045 729	99 224	9,5%
Tempo	88 225	86 000	2 225	2,6%
Contact	297 349	269 509	27 840	10,3%
Multimodaux	22	5	17	340,0%
Spéciaux	3 329	9 179	-5 850	-63,7%
Gratuits	449 995	367 664	82 331	22,4%
	<b>4 842 417</b>	<b>4 270 872</b>	<b>571 545</b>	<b>13,4%</b>

#3

# Contrôle & sûreté

# Reporting Contrôle/Sûreté/Fraude 2022

17 dépôts de plainte

393 PV émis

21 agressions  
physiques et  
verbales

18 869 personnes  
contrôlées



# 3

# Mouvement de personnel

# Reporting Mouvement de personnel 2022

## Effectif au 31 décembre 2022

	déc-22	déc-21
<b>Conduite</b>	128	127
<b>Exploitation</b>	8	8
<b>Maintenance</b>	9	9
<b>Administratif</b>	2	2
<b>Marketing</b>	6	6
<b>Comité de direction</b>	4	4
<b>Total</b>	157	156



Durant l'année 2022, le GLEAM a effectué 7500 heures d'insertion

# Reporting Mouvement de personnel 2022

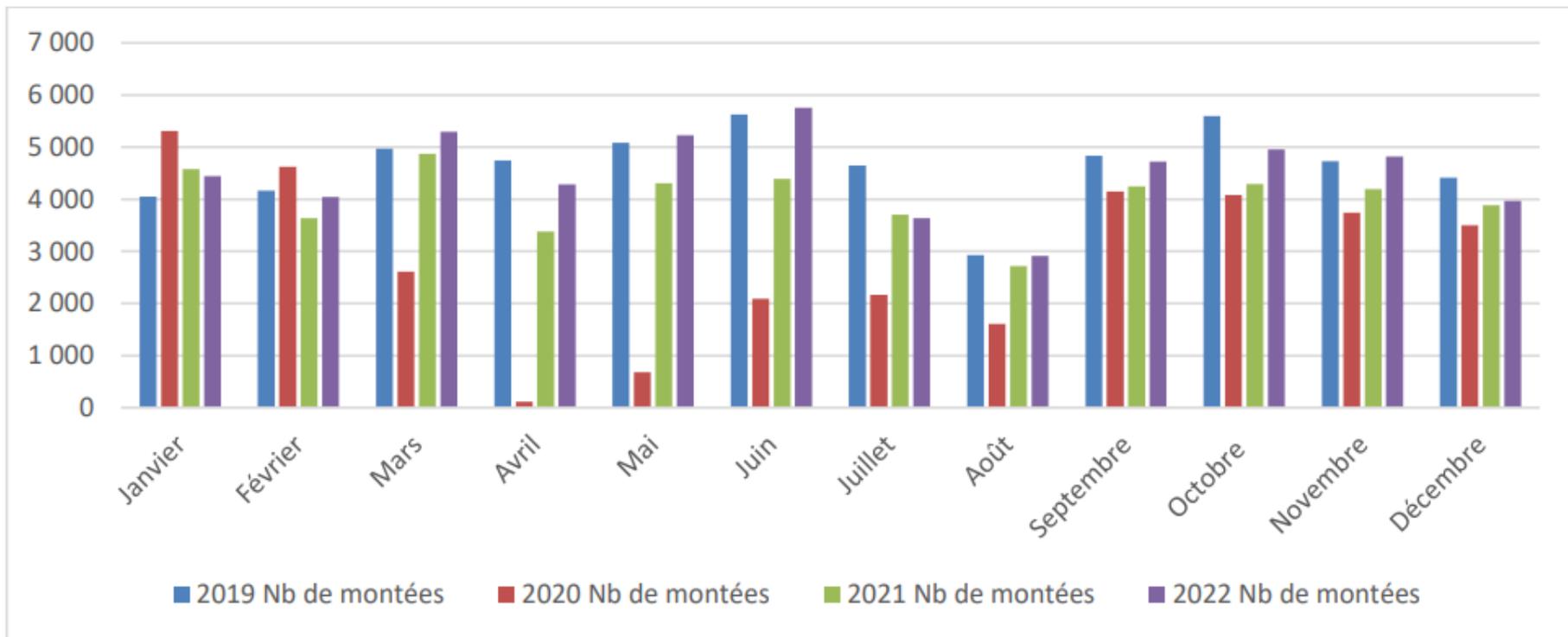
## Absentéisme

	Taux absence 2021	Taux absence 2022
<i>ADMINISTRATIF</i>	1.92	1,3
<i>MARKETING</i>	0,0	10,4
<i>CONDUITE</i>	10.32	8,7
<i>EXPLOITATION</i>	1.25	0
<i>MAINTENANCE</i>	8,59	5,6
<b>Total</b>	<b>9.07</b>	<b>8</b>

#3

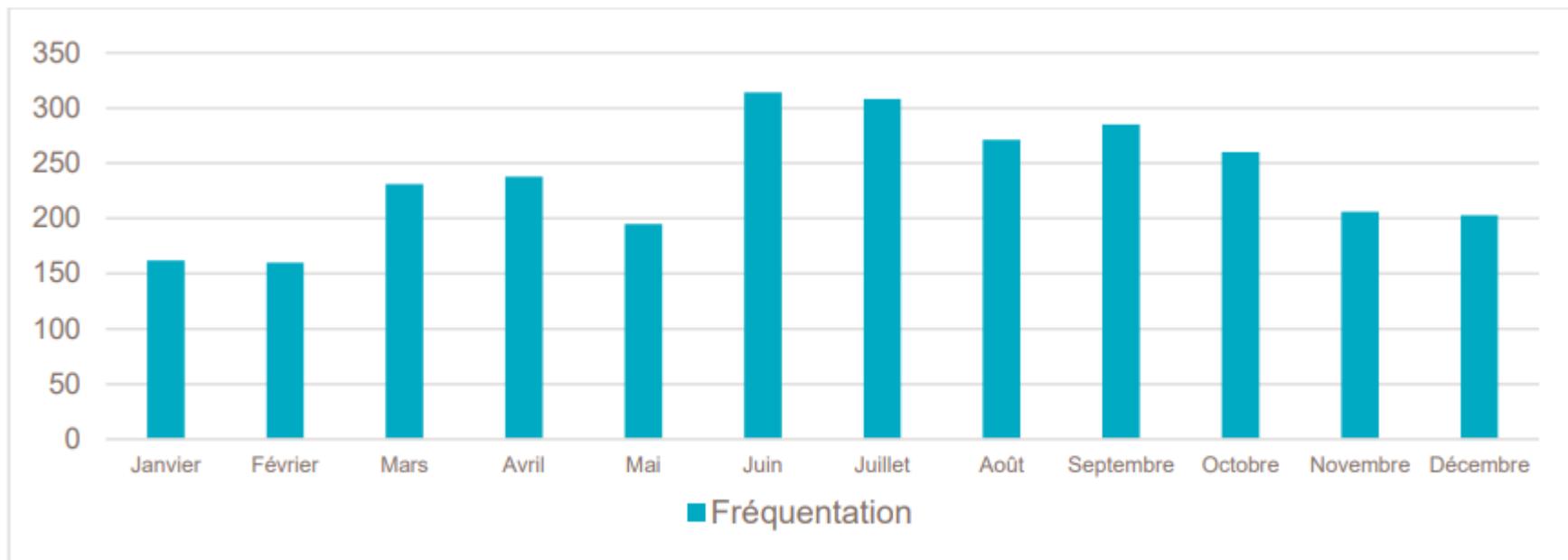
# Autres données Marketing

## Reporting Tulib 2022



## Reporting Flexo 2022

En moyenne le service a comptabilisé 230 montées par mois



# Reporting Velitul 2022

3604 locations sur l'année 2022 (en baisse)

