



# RAPPORT ANNUEL 2021



# SOMMAIRE

---



- 1. Présentation du service délégué**
- 2. Univers aquatique**
- 3. Univers activités**
- 4. Univers Balnéo**
- 5. Univers Forme et Fitness**
- 6. Ressources Humaines**
- 7. Communication**
- 8. Qualité de services**
- 9. Compte-rendu technique**
- 10. Résultats financiers**
- 11. Projection d'activités 2021**
- 12. Annexes**

# 1. PRÉSENTATION DU SERVICE DÉLÉGUÉ

---



## ELÉMENTS MARQUANTS

Notre secteur d'activité a été très impacté par la pandémie depuis la fermeture totale de nos établissements lors du 1er confinement de mars 2020.

Cette crise sanitaire s'est prolongée sur l'exercice 2021 entre le 29 octobre 2020 et le 9 juin 2021 date de réouverture au grand public après 7 mois d'interruption.

Les protocoles sanitaires notamment durant la période estivale avec l'instauration du pass sanitaire dès juillet 2021 ont continué à fortement limiter les fréquentations. Nos différents publics n'étaient pas au rendez-vous.

Durant le second confinement (débuté depuis le 29 octobre 2020), nos équipements n'ont pu ouvrir que partiellement pour certains publics entre janvier et juin 2021, limitativement énumérés par décret, à savoir les scolaires, les personnes en situation de handicap, les sportifs de haut niveau... ce qui s'avère être la solution opérationnelle la plus onéreuse pour les exploitations. Vous retrouverez au sein du présent rapport (chapitre 11 - annexe 11.5) un récapitulatif des nombreux Décrets ou Arrêtés préfectoraux successifs qui ont rythmé notre organisation pendant cette année de pandémie avec leurs conséquences sur le fonctionnement de nos équipements.

La société Espacéo a mis en place un plan d'actions afin de garantir la sécurité sanitaire et a décliné toutes les mesures appropriées visant à protéger ses employés. Nous avons respecté avec réactivité toutes les directives au fil de l'eau afin d'assurer la continuité de service public pour répondre au mieux dans le contexte actuel aux besoins des usagers. Nous avons continué à assurer de manière permanente la maintenance des installations pour être en mesure, dès que l'autorisation des pouvoirs publics nous a été donnée, d'accueillir à nouveau le plus rapidement possible le public dans les meilleures conditions de sécurité sanitaire.

Dans ce contexte, il est nécessaire que la Collectivité, malgré le caractère coûteux de cette crise, soutienne le service public lié à cet équipement en continuant d'accepter d'examiner le déséquilibre économique du contrat.

Traditionnellement nos rapports annuels contiennent des commentaires visant à expliquer les principales variations constatées sur certains postes entre les deux derniers exercices. Le contexte inédit de pandémie rend de nouveau inopérant en 2021 la production de certains

commentaires. Les baisses de chiffre d'affaires, de données de fréquentation ou encore de certaines charges d'exploitation s'expliquent essentiellement cette année par les périodes de fermeture ou d'ouverture partielles de l'établissement.

## Notre démarche qualité

Espacéo a engagé depuis plusieurs années ses exploitations dans une démarche « Qualité de Service ». Cette démarche touche l'ensemble des secteurs clés des centres aquatiques (suivi pédagogique des scolaires, offre de services, satisfaction client, hygiène-propreté, sécurité, communication, animations, politique ressources humaines, ...). Elle constitue un facteur de mobilisation des sites autour de trois enjeux indissociables :

- > **Service Public** : la qualité de l'enseignement de la natation scolaire ; la sécurité des biens et des personnes.
- > **Clientèle** : La confiance et satisfaction des clients.
- > **Humain** : La mise en valeur du travail du personnel et la motivation des équipes vis à vis d'un travail bien fait.

Elle se décline en une série d'actions permettant au centre aquatique l'Aquabulle de :

- > **Faire progresser** en permanence son organisation.
- > **Améliorer** sa performance.
- > **S'adapter** aux évolutions commerciales, réglementaires et à son environnement.

Nous restons convaincus que la démarche qualité demeure le meilleur moyen pour accroître la performance globale du centre aquatique l'Aquabulle.

## 1.1. Objet de la délégation

La présente délégation a pour objet la concession dans le cadre d'un service public à caractère administratif, par le Concédant Laval Agglomération au Concessionnaire, de la piscine de loisirs l'Aquabulle, située Zone de l'Aubépin à Laval, parcelle référencée AM34 et partiellement AM35.

Les objectifs généraux poursuivis par le Concédant sont les suivants :

- > **Créer** un équipement public fédérateur vecteur de mixité sociale : jeune, famille, public individuel, seniors, scolaires, associations... en favorisant le lien intergénérationnel,
- > **Proposer** des services novateurs répondant aux besoins actuels et futurs des usagers, sur le plan des espaces aquatiques et des services annexes,
- > **Développer** un bâtiment respectueux de l'environnement, aux conditions de confort et coût d'exploitation optimisés,
- > **Répondre** aux attentes d'un large public en termes d'apprentissage de la natation, de perfectionnement mais aussi de détente (espace bien-être),
- > **Réaliser** un équipement de qualité et de proximité.

Le contrat est conclu pour une durée de vingt-deux ans à compter de la mise à disposition des équipements par le concédant, soit le 13 juillet 1999.

## 1.2. Caractéristiques principales de l'équipement

### « 3 » espaces d'activité dans l'établissement

#### Aquatique

1	Bassin ludique	356 m <sup>2</sup>
1	Bassin loisirs	224 m <sup>2</sup>
1	Pataugeoire	30 m <sup>2</sup>
1	Réception toboggan	34 m <sup>2</sup>
4	Douches individuelles	
20	Douches collectives	
13	Toilettes	

#### Aquatique extérieur

1	Bassin extérieur 1	170 m <sup>2</sup>
1	Bassin extérieur 2	240 m <sup>2</sup>

#### Balnéo

1	SPA (bain à remous)	3 m <sup>2</sup>
	Salle de relaxation – Bien être	315 m <sup>2</sup>

#### Locaux communs

1	Zone d'accueil + cafétéria	190 + 255 m <sup>2</sup>
2	Vestiaires collectifs	
2	Douches	
4	Toilettes	

### 1.3. Synthèse 2021 des principales actions par activité 2021

#### Global

Une année écoulee de nouveau dans un contexte de crise sanitaire avec le maintien permanent des installations pour être en mesure d'accueillir tous les publics à chaque évolution de décret.

La coordination de la troisième promotion de la formation Bnssa avec 10 stagiaires et 70% de réussite à l'examen

#### Univers Aquatique

Une fréquentation en période estivale réduite par l'effet de la présentation obligatoire du pass sanitaire dès le 21 juillet

L'agilité face aux évolutions de niveau du protocole sanitaire EPS du ministère de l'éducation nationale et leur adaptation sur site en collaboration avec le conseiller pédagogique départemental

#### Les Activités

La deuxième édition de l'événement solidaire Octobre Rose

Maintien d'un accès à l'apprentissage de la natation (cours et stages) dès que les protocoles le permettaient

Activités aquagym limitées par jauge imposée par les protocoles sanitaires et accès par système de réservation

#### Univers Balnéo

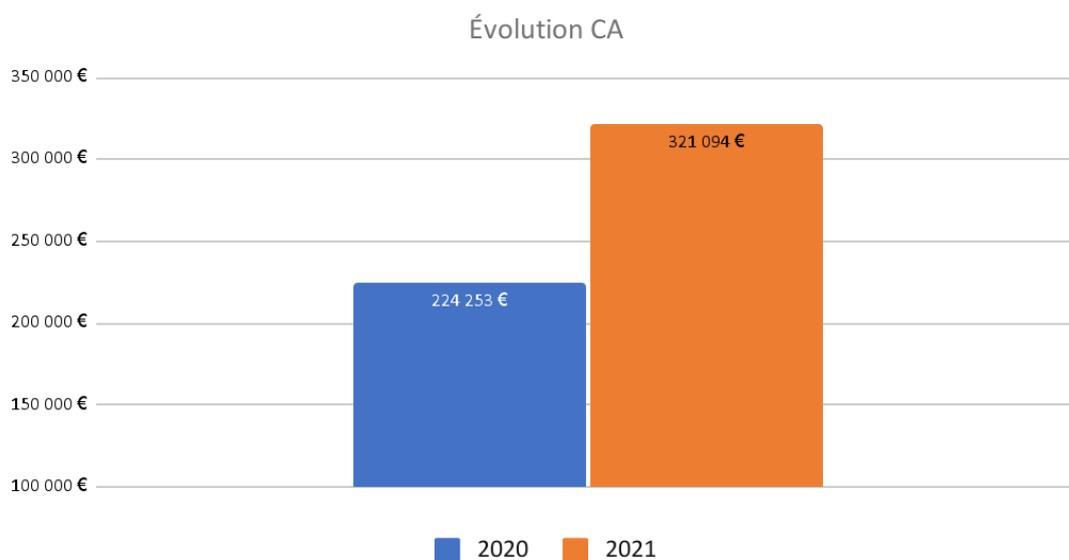
Accès par jauge imposé par les protocoles sanitaires une partie de l'année à partir de la réouverture du 9 juin

Evolution de la communication visuelle sur site présentant l'étendue de l'offre

## 1.4. Vente 2020

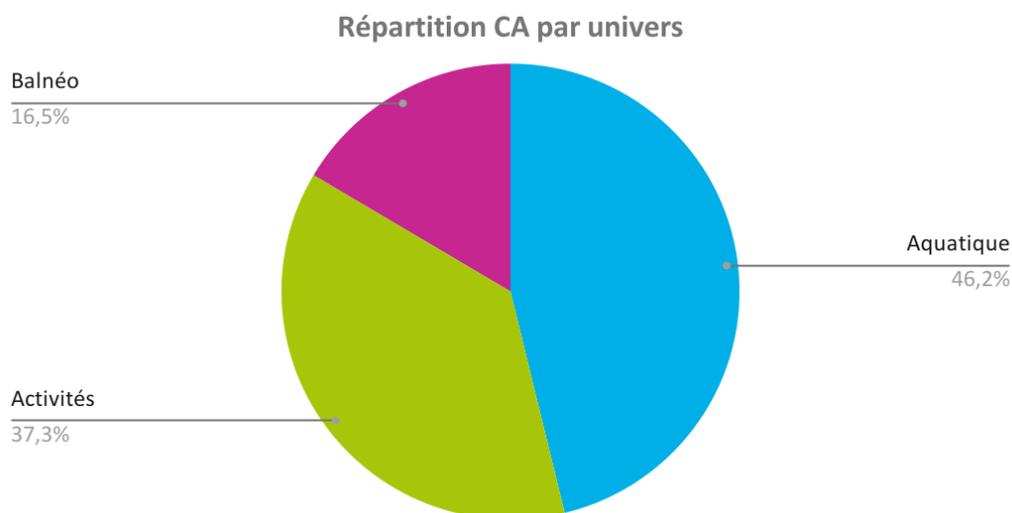
### Recette commerciale HT

Aquatique, activités, balnéo,



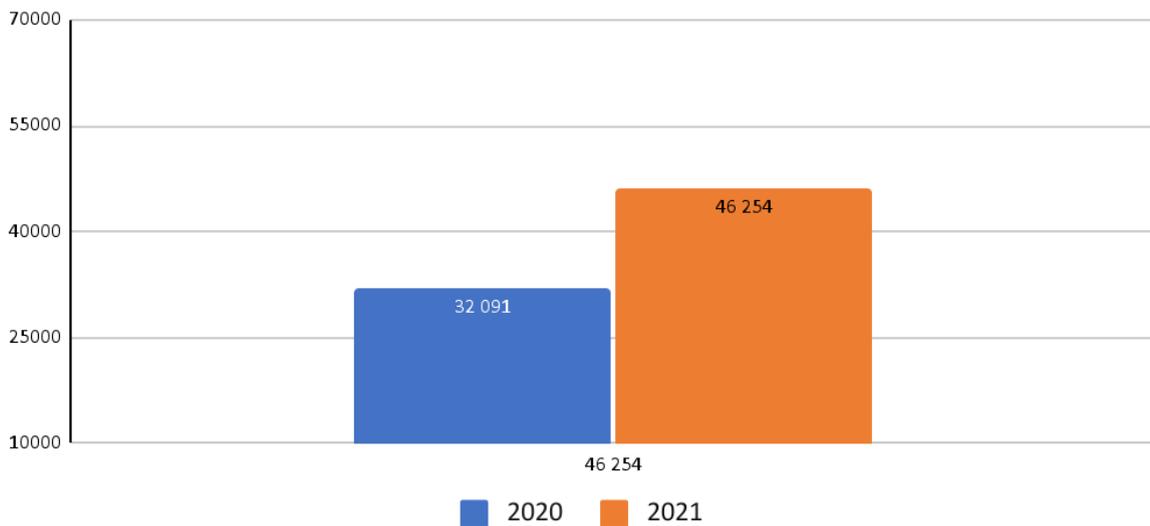
(hors scolaires, clubs et subventions)Y

### Répartition du chiffre d'affaires par univers

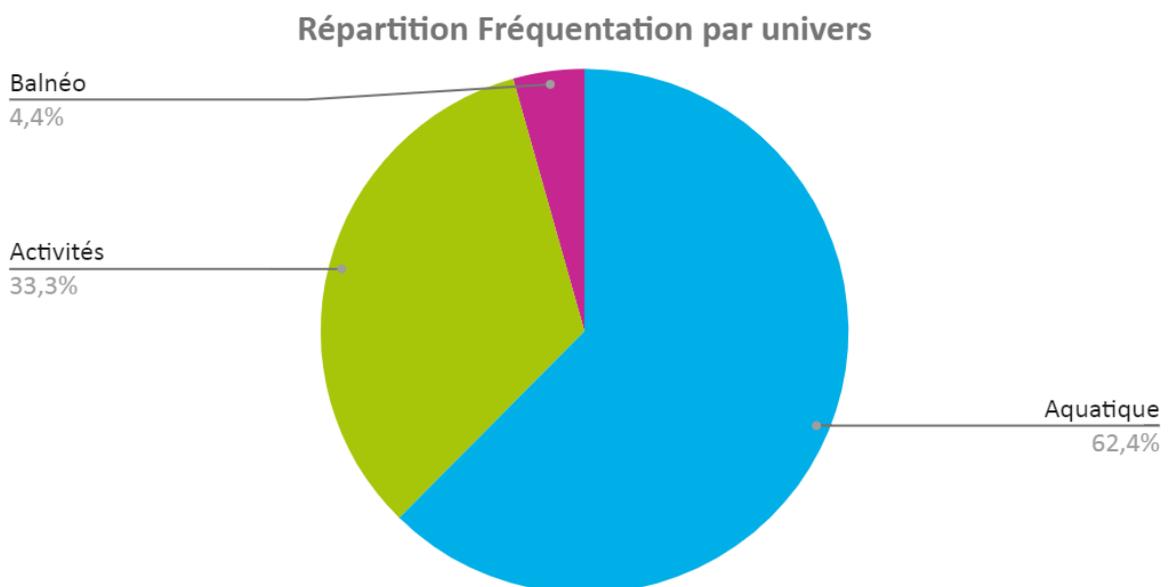


## Fréquentations

Aquatique, activités, balnéo,  
(hors scolaires, clubs et subventions)



## Répartition fréquentation par univers



## Rappel des objectifs 2021

### Pandémie de la Covid-19

Durant la période de rédaction du présent rapport, seulement depuis le 14 mars 2022, les principales mesures pour le sport ont été abrogées dans les ERP type X. Néanmoins les recommandations des déclinaisons sanitaires et le pass vaccinal s'étant substitué au pass sanitaire dès début 2022 ont continué à fortement ralentir le retour la fréquentations des usagers.

Le personnel non affecté à la maintenance du centre aquatique ou à des missions de gestion a été placé en chômage technique. La réouverture du centre aquatique fut nécessairement conditionnée par le maintien de mesures de sécurité non initialement prévues par notre contrat et ayant une incidence significative sur l'équilibre économique de l'exploitation.

La projection d'activité envisagée pour 2021 telle que décrite aura donc été déployée partiellement en fonction des contraintes issues de la pandémie.

### Qualité de service

#### Rappel de la projection d'activités :

- > Développement de notre offre de soins aux clients de l'univers Balnéo
- > Installation de vitrines permettant la mise en visibilité des différents articles de produits de massage et de bien-être.
- > Réflexion en vue de la mise en place d'actions concrètes pour le développement durable.

#### Bilan de la projection d'activités:

Les objectifs de l'univers Balnéo ont été tenus. En revanche, le déploiement des actions de développement durable a été à nouveau reporté.

### Evolution de l'offre

#### Rappel de la projection d'activités :

- > En lien avec l'offre Espaceo, Aquabulle continuera d'enrichir et d'ajuster son offre commerciale.
- > Nous compléterons notre offre Balnéo en analysant l'évolution du marché et la demande de la clientèle. Nous avons pour volonté de faire évoluer le suivi client et les parcours bien être. Il s'agit pour nous d'éléments qualitatifs différenciants par rapport à la concurrence.
- > Au-delà de cette évolution, Aquabulle souhaite continuer à concrétiser et faire évoluer ses événementiels. Faire connaître Aquabulle à travers des

soirées de qualité. Notre objectif est donc de pérenniser les soirées « expérientielles », de notre soirée St Valentin et lounge, de notre remise de récompenses pour enfants de fin Juin, de notre soirée Aquaciné des événements incontournables et reconnus.

- > Poursuivre la coordination et le développement de la formation BNSSA à Aquabulle.
- > Développer notre notoriété auprès des organismes de formation au métier de MNS (diplôme BPJEPSAAN). Accueillir des stagiaires, et intégrer les modules de formation.

#### Bilan de la projection d'activités:

La poursuite et la troisième promotion de l'antenne de formation Bnssa est un succès avec une évolution constante du nombre de stagiaires.

Nous nous félicitons de l'évolution de l'offre balnéo malgré cette année d'activités partielles. Les protocoles sanitaires ont réduit les possibilités d'événementiels : seul Octobre Rose a été maintenu avec un partenariat confirmé avec La Ligue Contre le Cancer.

#### Communication de Aquabulle

##### Rappel de la projection d'activités :

- > Nous concrétiserons nos méthodes de communication avec notre agence de communication. Nous prévoyons donc différentes campagnes avec différents thèmes et objectifs.
- > Le digital reste notre stratégie de communication. Pour accroître notre visibilité, le développement de cet outil pourrait proposer un développement vers d'autres outils médias tel que les pop-ups dans les applications.
- > La mise en place de l'application permettant à nos abonnés un suivi de leurs séances sera, elle aussi, développée en intégrant un module réservation en ligne.
- > Organiser le premier forum CE Aquabulle

##### Bilan de la projection d'activités:

Nos services internes et l'agence de communication ont travaillé conjointement au maintien d'une communication multicanal avec nos clients pendant les périodes de fermeture. Nos opérations majeures ont été maintenues dès la réouverture au grand public. Le forum CE a été reporté.

## Ressources humaines

### Rappel de la projection d'activités :

#### **Polyvalence**

Nous envisageons de nous intéresser aux nouveaux diplômés aquatiques et tendrons vers la formation de notre personnel vers de la double compétence.

#### **Renforcement de la sécurité**

Des exercices seront mis en place pour préparer les pics de fréquentations en partenariat avec les pompiers et la DDCSPP. Ces exercices porteront sur des malaises, chutes, arrêt cardiaque, évacuation incendie...

### Bilan de la projection d'activités:

L'épidémie de la Covid 19 a suspendu le déploiement des volontés en ressources humaines. Nous nous félicitons de la continuité de l'antenne de formation Bnssa Les formations techniques sécurité ont été réalisées (recyclage PSE1, CAEPMNS, ...)

## 2. UNIVERS AQUATIQUE

---



---

<b>28 856</b>	Entrées publiques
<b>17 311</b>	Entrées scolaires
<b>1 480</b>	Entrées clubs-associations
<b>47 647</b>	<b>Au total</b>

---

## 2.1. Horaires d'ouverture et tarifs

La saisonnalité annuelle d'activité s'étend de septembre à fin août et les tarifs changent habituellement au 1er juillet de chaque année.

L'Univers Aquatique de L'Aquabulle est ouvert au public pour la baignade :

- 30 heures par semaine en période scolaire
- 50 heures par semaine en petites vacances
- 48 heures par semaine pendant les grandes vacances.

Univers Aquatique	Période scolaire	Petites Vacances	Grandes Vacances
Lundi		14h00-20h00	14h-20h
Mardi	19h00-21h30	14h00-21h30	14h-20h
Mercredi	12h15-13h15 et 14h00-19h00	12h15-13h15 et 14h00-20h00	14h-20h
Jedi		14h00-20h00	14h-20h
Vendredi	16h-21h30	14h00-21h30	14h-20h
Samedi	10h15-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 / 14h00-20h00
Dimanche	10h00-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 / 14h00-20h00

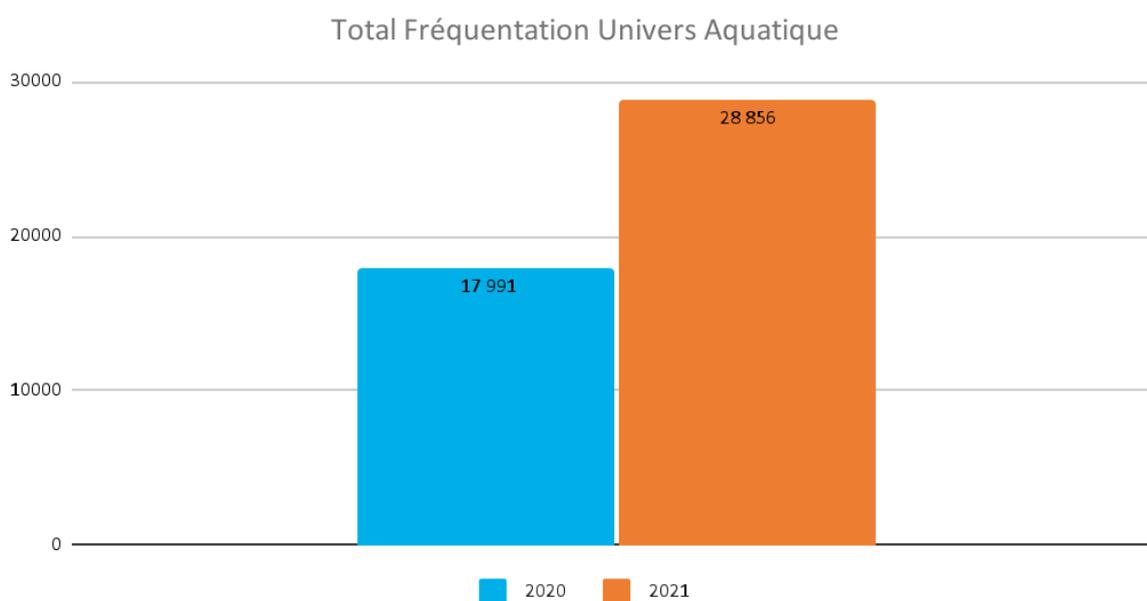
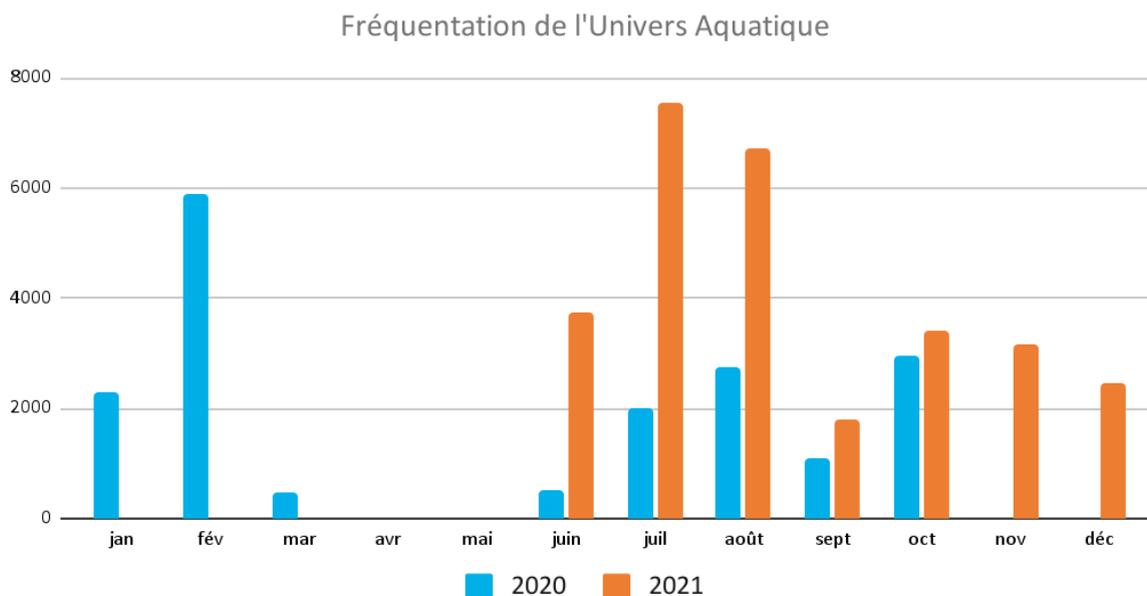
*Tarifs appliqués du 01/01/21 au 31/12/21*

Univers Aquatique	du 1/01/21 au 30/06/21	du 1/07/21 au 31/12/21
Tarif adulte	6,60 €	6.65 €
11 entrées adulte	65,85 €	66,10 €
Tarif Étudiant (13-17 ans)	5,60 €	5.60 €
11 entrées étudiant	54,90 €	55,10 €
Tarif enfant (3 à 12 ans)	5,20 €	5,20 €
11 entrées enfant	48,50 €	48,70 €
Forfait Famille (2 ad + 3 enf)	23,40 €	23,50 €
PMR	2,85 €	2,85 €

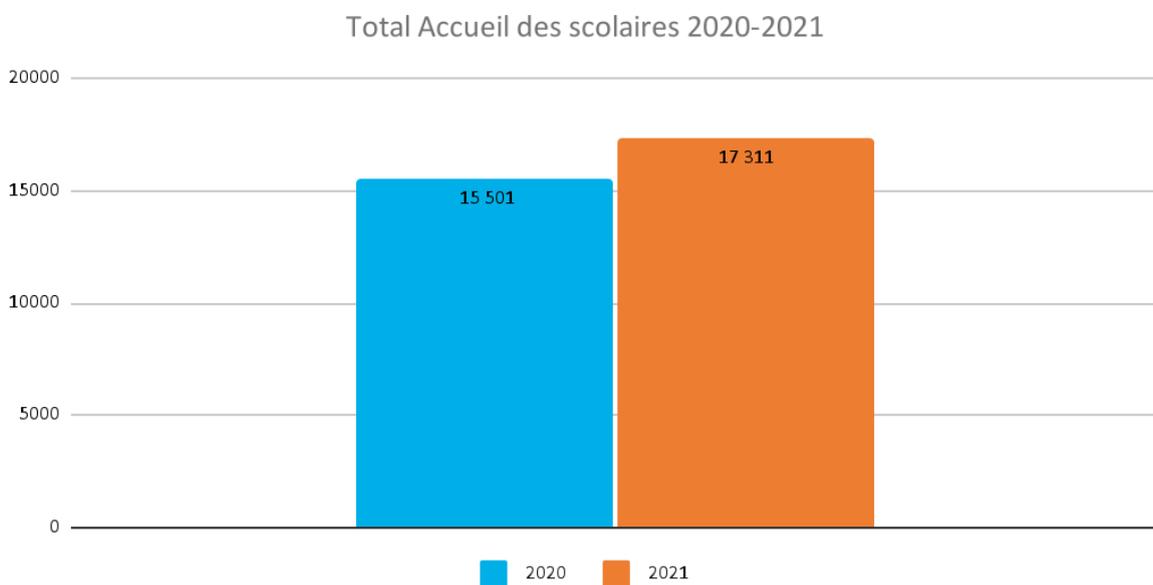
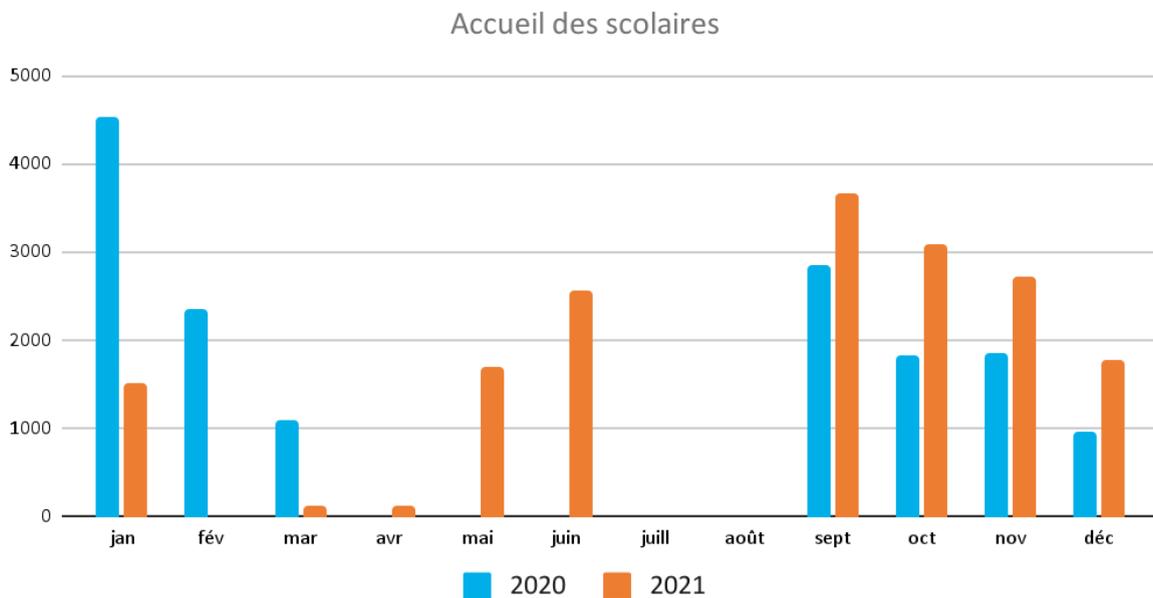
Univers Aquatique ÉTÉ	Été 2020	du 06/07/21 au 30/08/21
Tarif + 13 ans	7,35 €	7.40 €
Pass 6 entrées	36,75 €	36,90 €
Tarif enfant (3 à 12 ans)	5,20 €	5,20 €
Pass 6 entrées enfant	26,05 €	26,15 €

Le contrat de concession prévoit que les bassins soient réservés pour les écoles de l'agglomération le matin et en début d'après-midi pendant la période scolaire (soit 17h/semaine) et uniquement le matin pour les centres de loisirs de l'agglomération pendant les vacances scolaires (soit 10h/semaine).

### Fréquentation de l'Univers Aquatique



## 2.2. Accueil des scolaires



Les établissements ayant fréquenté Aquabulle sur l'année 2021 sont les suivants :

Ecole	Niveau	Type	Commune
Sainte-Marie	Maternelle	Privé	AHUILLE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	AHUILLE
Saint-Cyr Sainte-Julitte	Primaire	Privé	ARGENTRE
Ecole de l'Oudon	Maternelle	Public	BEAULIEU SUR OUDON
Ecole de l'Oudon	Primaire	Public	BEAULIEU SUR OUDON
Bono Campo	Maternelle	Public	BONCHAMP
Bono Campo	Primaire	Public	BONCHAMP
Nazareth	Maternelle	Privé	BONCHAMP
Nazareth	Primaire	Privé	BONCHAMP
Jules renard	Maternelle	Public	CHALONS DU MAINE
Jules renard	Primaire	Public	CHALONS DU MAINE
Le chemin vert	Primaire	Public	CHANGE
Le chemin vert	Maternelle	Public	CHANGE
Sainte Marie	Primaire	Privé	CHANGE
Entrammes	Maternelle	public	ENTRAMMES
Entrammes	Primaire	public	ENTRAMMES
Saint Joseph	Maternelle	Privé	ENTRAMMES
Saint Joseph	Primaire	Privé	ENTRAMMES
Girard Pierre	Primaire	Public	FORCE
La Brûlatte	Maternelle	Public	LA BRULATTE
Eugène Ionesco	Primaire	Public	LA CHAPELLE ANTHENAISE
La Gravelle	Primaire	Public	LA GRAVELLE
Alain	Primaire	Public	LAVAL
Avesnière	Primaire	Privé	LAVAL
Badinter	Primaire	Public	LAVAL
Badinter Bonaparte	Maternelle	Public	LAVAL
Badinter Murat	Maternelle	Public	LAVAL
Dolto	Primaire	Public	LAVAL
Dolto	Maternelle	Public	LAVAL
Gérard Philippe	Maternelle	Public	LAVAL
Hilard	Maternelle	Public	LAVAL
Hilard	Primaire	Public	LAVAL
Immaculée	Maternelle	Privé	LAVAL
Immaculée	Primaire	Privé	LAVAL
Jules Vernes	Primaire	Public	LAVAL
Jules Vernes	Primaire	Public	LAVAL
La Petite Haute Follis	Primaire	Privé	LAVAL
La Providence	Primaire	Privé	LAVAL
La Providence	Maternelle	Privé	LAVAL
La Salle	Primaire	Privé	LAVAL
La Senelle	Primaire	Public	LAVAL
Michelet	Maternelle	Public	LAVAL
Pagnol	Maternelle	Public	LAVAL
Pagnol	Primaire	Public	LAVAL
Pergaud	Maternelle	Public	LAVAL
Pergaud	Primaire	Public	LAVAL
Perrault	Maternelle	Public	LAVAL
Perrault	Primaire	Public	LAVAL
Prévert	Maternelle	Public	LAVAL
Prévert	Primaire	Public	LAVAL
Saint Joseph	Maternelle	Privé	LAVAL
Saint Joseph	Primaire	Privé	LAVAL
Saint Pierre	Maternelle	Privé	LAVAL
Sainte Marie	Maternelle	Privé	LAVAL
Sainte Marie	Primaire	Privé	LAVAL
Sainte Thérèse	Primaire	Privé	LAVAL
St Exupéry	Primaire	Public	LAVAL
Thévalles	Maternelle	Public	LAVAL
Thévalles	Primaire	Public	LAVAL
Victor Hugo	Primaire	Public	LAVAL
Germaine Tillon	Maternelle	Public	LAVAL

Germaine Tillon	Primaire	Public	LAVAL
Hairy	Maternelle	Public	LAVAL
Albert Jacquard	Primaire	Public	LE GENEST ST ISLE
Albert Jacquard	Maternelle	Public	LE GENEST ST ISLE
Passerelle	Primaire	Public	LHUISSERIE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	LHUISSERIE
Robert Tatin	Maternelle	Public	LOIRON
Robert Tatin	Primaire	Public	LOIRON
Jean Moulin	Maternelle	Public	LOIRON-RUILLE
Jean Moulin	Primaire	Public	LOIRON-RUILLE
Jean de la Fontaine	Maternelle	Public	LOUVERNE
Jean de la Fontaine	Primaire	Public	LOUVERNE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	LOUVERNE
Sainte-Marie	Maternelle	Privé	LOUVERNE
Le Grand Pré	Maternelle	Public	LOUVIGNÉ
Le Grand Pré	Primaire	Public	LOUVIGNÉ
Pablo Picasso	Maternelle	Public	MONTIGNÉ
Pablo Picasso	Primaire	Public	MONTIGNÉ
Sainte Ursule	Primaire	Privé	MONTIGNÉ
Le chemin de Cocaïgne	Primaire	Public	MONTJEAN
Notre Dame	Primaire	Privé	NUILLE
Notre Dame	Maternelle	Privé	NUILLE
Le chat perché	Maternelle	Public	PORT BRILLET
Le chat perché	Primaire	Public	PORT BRILLET
Henri Chantrel	Maternelle	Public	SAINT OUEN DES TOITS
Henri Chantrel	Primaire	Public	SAINT OUEN DES TOITS
Sainte-Thérèse	Primaire	Privé	SAINT OUEN DES TOITS
Soulgé Sur Ouette	Maternelle	Public	SOULGE SUR OUETTE
Soulgé Sur Ouette	Primaire	Public	SOULGE SUR OUETTE
Jeanne d'Arc	Primaire	Privé	ST BERTHEVIN
Saint Berthevin Lac	Maternelle	Public	ST BERTHEVIN
Saint Berthevin Lac	Primaire	Public	ST BERTHEVIN
St Berthevin Forêt	Primaire	Public	ST BERTHEVIN
St Berthevin Forêt	Maternelle	Public	ST BERTHEVIN
Sacré Coeur	Maternelle	Privé	ST GERMAIN LE FX
Sacré Coeur	Primaire	Privé	ST GERMAIN LE FX
Elise Freinet	Primaire	Public	ST JEAN SUR MAYENNE
Elise Freinet	Maternelle	Public	ST JEAN SUR MAYENNE
Sainte-Marie	Maternelle	Privé	ST JEAN SUR MAYENNE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	ST JEAN SUR MAYENNE
Jules Renard	Collège	Public	LAVAL

Ecole	Niveau	Type	Commune
Sainte-Marie	Maternelle	Privé	AHUILLE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	AHUILLE
Suzanne sens	Primaire	Public	AHUILLE
Suzanne sens	Maternelle	Public	AHUILLE
Cousteau Jacques-Yves	Primaire	Public	ARGENTRE
Les Dauphins	Maternelle	Public	ARGENTRE
Ecole de l'Oudon	Maternelle	Public	BEAULIEU SUR OUDON
Ecole de l'Oudon	Primaire	Public	BEAULIEU SUR OUDON
Bono Campo	Maternelle	Public	BONCHAMP
Bono Campo	Primaire	Public	BONCHAMP
Nazareth	Maternelle	Privé	BONCHAMP
Nazareth	Primaire	Privé	BONCHAMP
Jules renard	Maternelle	Public	CHALONS DU MAINE
Jules renard	Primaire	Public	CHALONS DU MAINE
Le chemin vert	Primaire	Public	CHANGE
Le chemin vert	Maternelle	Public	CHANGE
Sainte Marie	Maternelle	Privé	CHANGE
Sainte Marie	Primaire	Privé	CHANGE
Entrammes	Maternelle	public	ENTRAMMES
Entrammes	Primaire	public	ENTRAMMES
Girard Pierre	Maternelle	Public	FORCE
Girard Pierre	Primaire	Public	FORCE
Eugene Ionesco	Maternelle	Public	LA CHAPELLE ANTH.
Eugene Ionesco	Primaire	Public	LA CHAPELLE ANTH.
La Gravelle	Primaire	Public	LA GRAVELLE
Alain	Primaire	Public	LAVAL
Avesnière	Primaire	Privé	LAVAL
Avesnière	Maternelle	Privé	LAVAL
Badinter	Primaire	Public	LAVAL
Badinter Bonaparte	Maternelle	Public	LAVAL
Badinter Murat	Maternelle	Public	LAVAL
Dolto	Primaire	Public	LAVAL
Dolto	Maternelle	Public	LAVAL
Gérard Philippe	Maternelle	Public	LAVAL
Germaine Tillon (Bootz)	Maternelle	Public	LAVAL
Germaine Tillon (Bootz)	Primaire	Public	LAVAL
Hairy	Primaire	Public	LAVAL
Hilard	Maternelle	Public	LAVAL
Hilard	Primaire	Public	LAVAL
Immaculée	Maternelle	Privé	LAVAL
Immaculée	Primaire	Privé	LAVAL
Jules Vernes	Primaire	Public	LAVAL
Jules Vernes	Maternelle	Public	LAVAL
Jules Vernes	Primaire	Public	LAVAL
Kergomard	Maternelle	Public	LAVAL
La Petite Haute Follis	Maternelle	Privé	LAVAL
La Petite Haute Follis	Primaire	Privé	LAVAL
La Providence	Primaire	Privé	LAVAL
La Providence	Maternelle	Privé	LAVAL
La Salle	Maternelle	Privé	LAVAL
La Salle	Primaire	Privé	LAVAL
La Senelle	Maternelle	Public	LAVAL
La Senelle	Primaire	Public	LAVAL
Michelet	Maternelle	Public	LAVAL
Pagnol	Maternelle	Public	LAVAL
Pagnol	Primaire	Public	LAVAL

Ecole	Niveau	Type	Commune
Pergaud	Maternelle	Public	LAVAL
Pergaud	Primaire	Public	LAVAL
Perrault	Maternelle	Public	LAVAL
Perrault	Primaire	Public	LAVAL
Prévert	Maternelle	Public	LAVAL
Prévert	Primaire	Public	LAVAL
Saint Joseph	Maternelle	Privé	LAVAL
Saint Joseph	Primaire	Privé	LAVAL
Saint Pierre	Maternelle	Privé	LAVAL
Saint Pierre	Primaire	Privé	LAVAL
Sainte Marie	Maternelle	Privé	LAVAL
Sainte Marie	Primaire	Privé	LAVAL
Sainte Thérèse	Primaire	Privé	LAVAL
St Exupéry	Maternelle	Public	LAVAL
St Exupéry	Primaire	Public	LAVAL
Thévalles	Maternelle	Public	LAVAL
Thévalles	Primaire	Public	LAVAL
Victor Hugo	Primaire	Public	LAVAL
Albert Jacquard	Primaire	Public	LE GENEST ST ISLE
Albert Jacquard	Maternelle	Public	LE GENEST ST ISLE
Passerelle	Primaire	Public	LHUISSERIE
Sainte-Marie	Maternelle	Privé	LHUISSERIE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	LHUISSERIE
Robert Tatin	Maternelle	Public	LOIRON
Robert Tatin	Primaire	Public	LOIRON
Jean Moulin	Maternelle	Public	LOIRON-RUILLE
Jean Moulin	Primaire	Public	LOIRON-RUILLE
Jean de la Fontaine	Maternelle	Public	LOUVERNE
Jean de la Fontaine	Primaire	Public	LOUVERNE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	LOUVERNE
Sainte-Marie	Maternelle	Privé	LOUVERNE
Le Grand Pré	Maternelle	Public	LOUVIGNE
Le Grand Pré	Primaire	Public	LOUVIGNE
Pablo Picasso	Maternelle	Public	MONTIGNÉ
Pablo Picasso	Primaire	Public	MONTIGNÉ
Sainte Ursule	Maternelle	Privé	MONTIGNÉ
Sainte Ursule	Primaire	Privé	MONTIGNÉ
Le chemin de Cocaïne	Primaire	Public	MONTJEAN
Victor Hugo	Maternelle	Public	NUILLE
Victor Hugo	Primaire	Public	NUILLE
Parné sur Roc	Primaire	Public	PARNE SUR ROC
Le chat perché	Maternelle	Public	PORT BRILLET
Le chat perché	Primaire	Public	PORT BRILLET
Henri Chantrel	Maternelle	Public	SAINT OUEN DES TOITS
Henri Chantrel	Primaire	Public	SAINT OUEN DES TOITS
Sainte-Thérèse	Maternelle	Privé	SAINT OUEN DES TOITS
Sainte-Thérèse	Primaire	Privé	SAINT OUEN DES TOITS
Soulgé Sur Ouette	Maternelle	Public	SOULGE SUR OUETTE
Soulgé Sur Ouette	Primaire	Public	SOULGE SUR OUETTE
Jeanne d'Arc	Primaire	Privé	ST BERTHEVIN
Saint Berthevin Lac	Maternelle	Public	ST BERTHEVIN
Saint Berthevin Lac	Primaire	Public	ST BERTHEVIN
St Berthevin Forêt	Primaire	Public	ST BERTHEVIN
St Berthevin Forêt	Maternelle	Public	ST BERTHEVIN
Elise Freinet	Primaire	Public	ST JEAN SUR MAYENNE
Elise Freinet	Maternelle	Public	ST JEAN SUR MAYENNE
Sainte-Marie	Maternelle	Privé	ST JEAN SUR MAYENNE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	ST JEAN SUR MAYENNE
Jules Renard	Collège	Public	LAVAL

## Fréquentation des établissements primaires, dont maternelles

Nbre de classes hebdomadaires	2020	2021
Janvier à Février	49	47
Mars à Mai	49	49
Mai à Juin	47	49
Septembre à Octobre	51	43
Novembre à Décembre	49	36

## Fréquentation des établissements secondaires

	2020	2021
Nbre de créneaux	25	25

## 2.3. Accueil des clubs et associations

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
2021	0	0	0	0	0	223			221	458	326	252	1480

L'Aquabulle loue à l'association L'ENFANT D'EAU ses installations (bassin loisirs et pataugeoire) pour l'activité « bébés nageurs » ; la surveillance des séances est effectuée par un Surveillant de Baignade (diplômé BNSSA), employé par l'association. L'ENFANT D'EAU bénéficie d'un accès au local de stockage pour son matériel.

L'association L'ENFANT D'EAU réalise ses séances le samedi et dimanche matin de 9h à 10h.

La cafétéria est gracieusement mise à disposition pour la « Galette des Rois » organisée chaque année par l'association pour ses adhérents.

## 2.4. Accueil des autres structures

L'Aquabulle accueille aussi des structures spécialisées dans l'accompagnement des handicaps ainsi que d'autres structures, ponctuellement, comme des clubs ou des ALSH :

Nom de la structure	Nature de l'activité
SATED	Structure spécialisée
Hôpital de jour	Structure spécialisée
IEAP Calypso	Structure spécialisée
ADAPEI 53	Structure spécialisée
SESSAD	Structure spécialisée
Résidence l'Etape	Structure spécialisée
ESAT Les Espaces	Structure spécialisée
Le Bel Aubépin	Structure spécialisée
La Belle Ouvrage	Structure spécialisée
Foyer des Charmilles	Structure spécialisée
Foyer de Lancheneil	Structure spécialisée
Maisons d'accueil Argentré et Louverné	Structure spécialisée
Fondation d'Auteuil	Structure spécialisée
Stade Lavallois	Groupes
Stade Lavallois Omnisports	Groupes
Stade Lavallois Football	Groupes
USL gym	Groupes
USL basket	Groupes
USL Football	Groupes
US Changé Football	Groupes
AS Bourny Football	Groupes
AS Bourny Gym	Groupes
ALSH Le Pertre	Centre de Loisirs
ALSH Montenay	Centre de Loisirs
Francs Archers Football	Groupes
Francs Archers	Groupes
ALSH Juvigné	Centre de Loisirs
ES Bonchamp Football	Groupes
ES Bonchamp	Groupes

## 2.5. Dates de fermetures pour arrêt technique

- > Du 22/02/21 au 28/02/21 inclus
- > Du 30/08/21 au 05/09/21 inclus

## 2.6. Évènementiel

La situation sanitaire ne nous a pas permis d'organiser d'autres évènements sur le reste de l'année

## 3. LES ACTIVITÉS

---



<b>58</b>	Nombre de créneaux moyens hebdomadaires
<b>15 381</b>	Fréquentations
<b>825</b>	Abonnements vendus

---

### 3.1. Prestations

Vous trouverez ci-dessous l'offre produit déployée en 2020 sur le site Aquabulle pour les activités aquatiques enfants et adultes.

#### Activités aquatiques Enfants/Ados

ACTIVITÉ	ÂGE	DURÉE	DESRIPTIF
Jardin de Gloopy	De 4 à 6 ans environ	45 mn	Approvisionnement par l'enfant du milieu aquatique en travaillant les premiers pré requis à l'apprentissage de la natation, sous forme de jeux. L'animateur est dans l'eau avec les enfants, pas de présence parentale requise.
Gloopy Kid	+ de 6 ans	45 mn	Initiation de l'enfant aux fondamentaux de la natation. Apprentissage complet multi nages progressif grâce aux groupes de niveaux. De septembre à juin, hors vacances scolaires. Visualisation des progrès de l'enfant grâce au livret pédagogique rempli par l'animateur.
Gloopy Kid Stage	+ de 6 ans	45 mn	Familiarisation de l'enfant au milieu aquatique pendant les vacances scolaires. Apprentissage des réflexes de nage et de l'autonomie dans l'eau. Inscription pour un cours par jour à heure fixe du lundi au vendredi sur 2 semaines consécutives.
Anniversaire	+ de 6 ans	2h	L'anniversaire est la solution pour offrir à votre enfant un moment de fête inoubliable avec ses amis. Encadrés par un animateur diplômé, les enfants vont pouvoir se baigner, jouer, s'amuser dans nos bassins pendant 2 heures grâce aux activités créées pour l'occasion. Uniquement sur réservation (3 semaines à l'avance).
Swim !	Dès 8 ans	45 mn	Dans la continuité des Gloopy Kid, les jeunes pourront se perfectionner dans les 4 nages. Le plaisir de nager, développer ses capacités de nage et les distances à parcourir seront les objectifs de ce cours. Aucune compétition, l'objectif est la progression dans le plaisir et sans contrainte !
Swim and Fun !	Dès 9 ans	45 mn	Vous maîtrisez les 3 nages, vous aimez l'eau, le Swim & Fun! est fait pour vous ! Tous les mois, vous changerez d'activité avec des thèmes aussi différents que le plongeon, natation 4 nages, de l'apnée, water polo... L'équipe des Maîtres-Nageurs construira le programme en fonction de vos capacités et de vos envies : du sur mesure !
Swim Rescue !	Dès 10 ans	45 mn	Découvrir et aborder les premiers réflexes qui peuvent sauver une vie ! Remorquer un mannequin, sortir une personne de l'eau, appeler les secours, rechercher une personne dans l'eau, le matériel de secours... voilà toutes les étapes qui permettront de découvrir ce fabuleux métier si utile !

## Activités aquatiques Adultes

ACTIVITÉ	DESCRIPTIF
Hydro Power	<b>RENFORCEMENT MUSCULAIRE ET TONICITÉ</b> Cours intensif et de renforcement musculaire. Tout le corps est sollicité. L'objectif est de profiter de la résistance de l'eau et du matériel adapté, pour un cours exigeant physiquement. Le matériel est utilisé durant chaque musique.
Hydro Fit	<b>PUISSANT ET AMUSANT</b> Renforcer l'ensemble du corps par des mouvements chorégraphiés avec l'utilisation de petit matériel. Amélioration de l'endurance, contribue à réduire les douleurs dorsales et articulaires grâce aux exercices de renforcement musculaire.
Aquadynamic 	<b>CONVIVIAL ET DYNAMIQUE</b> Cours collectif en musique, coordination simple, accessible à tous. Renforcement musculaire, condition physique, équilibre, respiration, abdominaux et étirements sont abordés dans l'Aquadynamic.
Hydro Training	<b>RENFORCEMENT ET ECHANGE</b> La convivialité est l'atout de cette activité. L'Hydro Training permet de travailler l'ensemble du corps au travers de divers ateliers coachés et en petits groupes. Chaque atelier travaille un groupe musculaire spécifique.
Hydro CAF	<b>RENFORCER ET TONIFIER</b> Cours de renforcement musculaire basé sur le bas du corps, ciblant prioritairement le travail des abdominaux et fessiers pour tonifier et affiner sa silhouette. Ce cours de 30 minutes allie intensité et renforcement.
Hydro combat	<b>TONIFIER ET COORDONNER</b> Cours à haute intensité reprenant des mouvements de karaté, boxe, kick boxing... Pour renforcer l'ensemble du corps par des mouvements chorégraphiés de combat en utilisant des gants adaptés.
Hydro Palming	<b>TONICITE ET ENDURANCE</b> L'Hydro Palming tonifie les fessiers et les cuisses grâce aux exercices avec palmes. Amélioration de l'endurance et renforcement des muscles du dos.
Hydro Soft	<b>ENTRETIEN ET CONVIVIALITE</b> L'Hydro Soft procure une sensation de bien-être et de sérénité. Elle séduira les séniors, les femmes enceintes, les personnes en convalescence, en reprise d'activité, en étirant toutes les chaînes musculaires.
Hydro Biking	<b>CARDIO ET INTENSE</b> Le mélange du vélo et de l'eau fait de l'Hydro Biking une activité sans risque. L'état d'apesanteur et de flottaison soulage les articulations, la pression de l'eau entraîne un massage drainant. Travail du bas du corps et des abdominaux.
Natation adulte	<b>ADAPTE ET CONVIVIAL</b> Les leçons de natation pour adultes sous forme d'initiation sont destinées aux adultes ne sachant pas nager, ayant des difficultés d'appréhension avec l'univers aquatique ou souhaitant se perfectionner. Par groupes de niveau.
Futures mamans	<b>DOUCEUR ET ECOUTE DE SOI</b> Véritable moment de relaxation et de bien être dans une eau chauffée à 32°. Réalisation d'exercices en douceur qui permettent de moins ressentir le poids de bébé et de soulager le dos.

## 3.2. Tarifs

Tarifs appliqués du 1/01/21 au 31/12/21

Aquatique	du 1/01/21 au 30/06/21	du 1/07/21 au 31/12/21
Cours natation enfant annuel	237,15 €	238,10 €
Stage natation enfant (10 séances)	136,10 €	136,60 €
Cours natation adulte annuel	308,00 €	309,25 €
Hydrogym annuel	367,60 €	369,05 €
Hydrogym trimestriel	155,15 €	155,75 €
Hydrogym séance	13,40 €	13,45 €
Future maman 6 séances	69,00 €	69,30 €
Future maman séance	13,40 €	13,45 €
Hydrobiking 10 séances	137,80 €	138,35 €
Hydrobiking séance	15,50 €	15,55 €
Brevet de natation	6,50 €	6,55 €

Les tarifs ont été augmentés de 0.71% au 1<sup>er</sup> juillet 2021

### 3.3. Répartition des créneaux par activité

La grille d'activités est programmée de septembre à juin et la répartition des activités peut être ajustée d'une année scolaire à l'autre en fonction par exemple des besoins et de la demande.

Du 01/01/21 au 31/08/21	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	total
Hydrogym (45 mn)	4	1	2	3	1	1	-	12
Hydrogym (30 mn)	-	1	-	-	-	-	-	1
Futur Maman					1			1
Gloopy Kid (45 mn)	5	3	4	2	2	-	-	16
Swim! (45 mn)	-	-	2	2	1	-	-	5
Ecole natation Adulte (45 mn)	2	-	3	3	-	-	-	8
Jardin de Gloopy (45 mn)	1	1	-	-	-	-	-	2
Hydro Biking (45 mn)	1	1	1	1	1	-	1	6
ORPAL	1	1	1	2	1			6
Activité adaptée					1			1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>58</b>

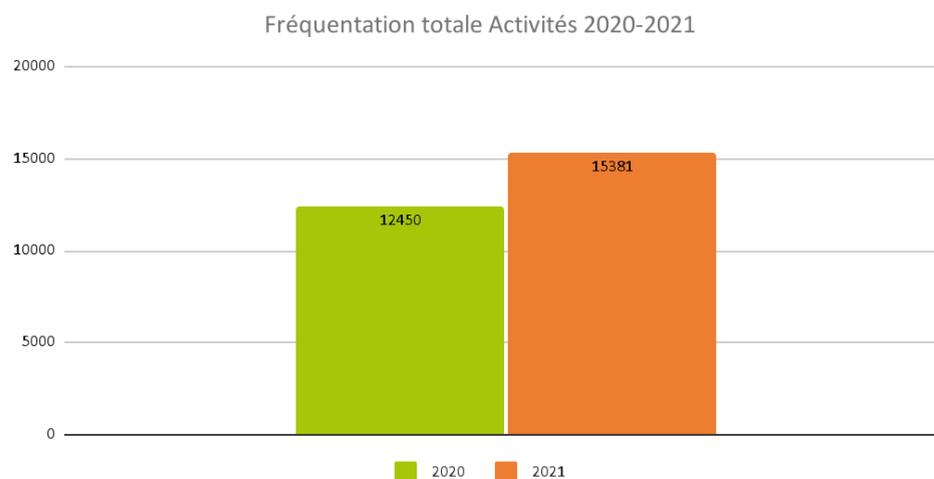
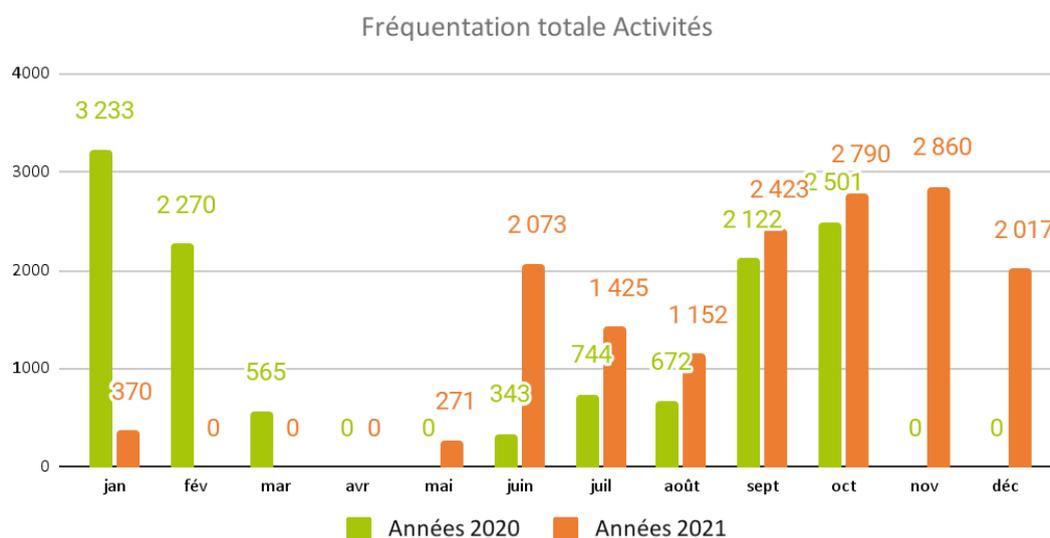
Du 01/09/21 au 31/12/21	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	total
Hydrogym (45 mn)	4	1	2	3	1	1	-	12
Hydrogym (30 mn)	-	1	-	-	-	-	-	1
Futur Maman	-	-	-	-	1	-	-	1
Gloopy Kid (45 mn)	5	3	4	3	3	-	-	18
Swim! (45 mn)	-	-	2	2	-	-	-	4
Ecole natation Adulte (45 mn)	2	-	3	3	-	-	-	8
Jardin de Gloopy (45 mn)	1	1	-	-	-	-	-	2
Hydro Biking (45 mn)	1	1	1	1	1	-	1	6
ORPAL	1	1	1	2	1			6
Activité adaptée					1			1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>59</b>

## Vacances scolaires

	Hiver	Printemps	Été	Toussaint	Noël
Nbre de séances	-	-	136	36	-
Nbre d'enfants accueillis	-	-	1182	353	-

## 3.4. Fréquentation

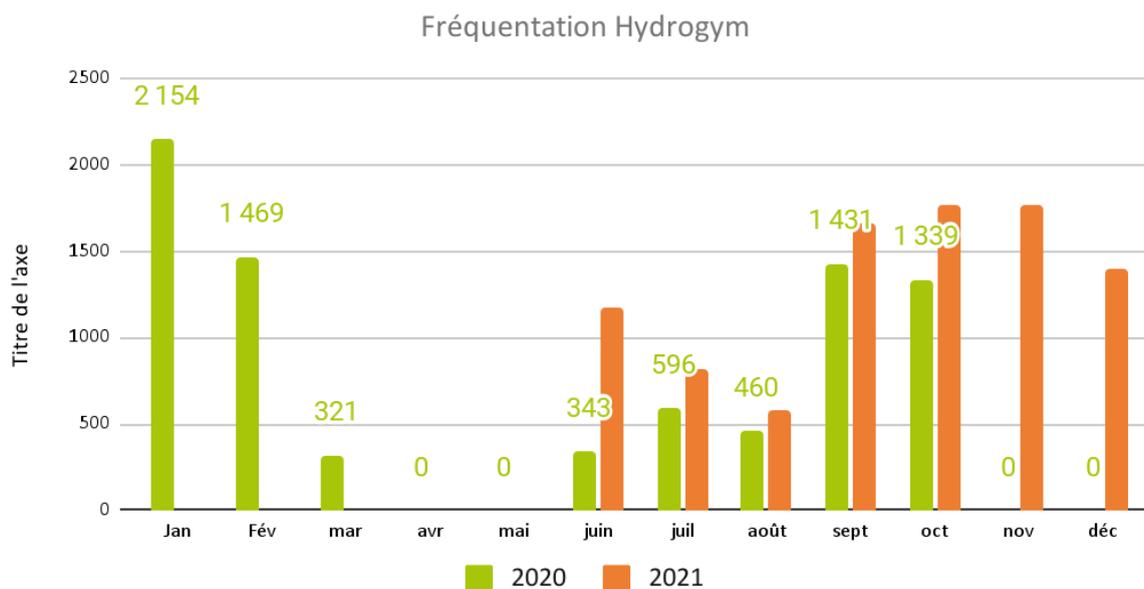
### Fréquentation totale



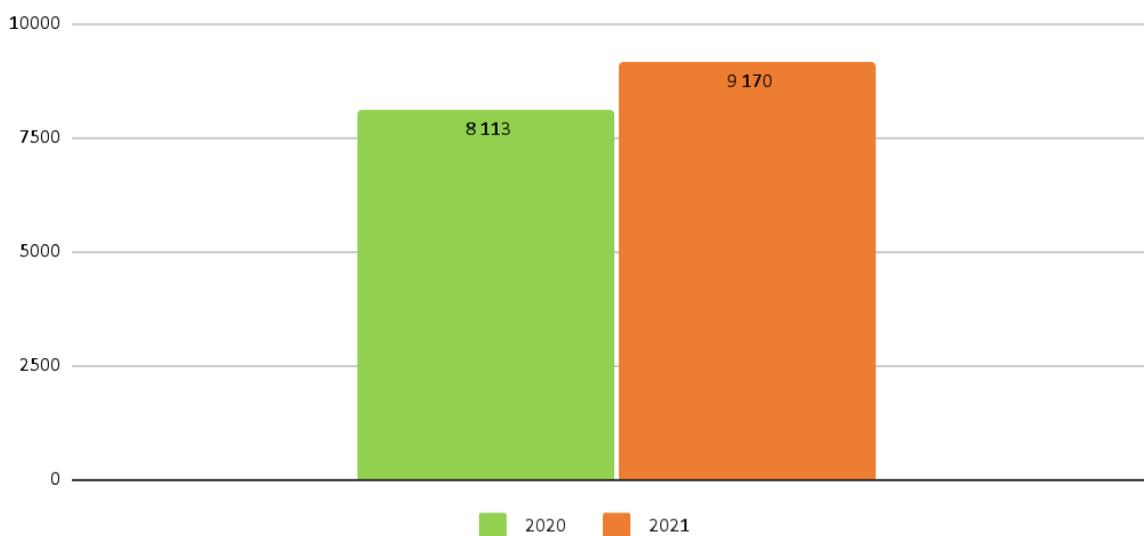
## Fréquentation par activité

Années	Hydrogym		Natation enfants		Natation Adultes		Jardin de Glooppy		TOTAL	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
janvier	2154	0	767	331	200	0	112	39	3233	370
février	1469	0	673	0	88	0	40	0	2270	0
mars	321	0	180	0	38	0	26	0	565	0
avril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mai	0	0	0	247	0	0	0	24	0	271
juin	343	1173	0	726	0	100	0	74	343	2073
juillet	596	811	148	614	0	0	0	0	744	1425
août	460	584	212	568	0	0	0	0	672	1152
septembre	1431	1668	518	518	113	137	60	100	2122	2423
octobre	1339	1767	982	779	115	156	65	88	2501	2790
novembre	0	1766	0	774	0	146	0	174	0	2860
décembre	0	1401	0	461	0	114	0	41	0	2017
<b>TOTAL</b>	<b>8113</b>	<b>9170</b>	<b>3480</b>	<b>5018</b>	<b>554</b>	<b>653</b>	<b>303</b>	<b>540</b>	<b>12450</b>	<b>15381</b>

## Hydrogym

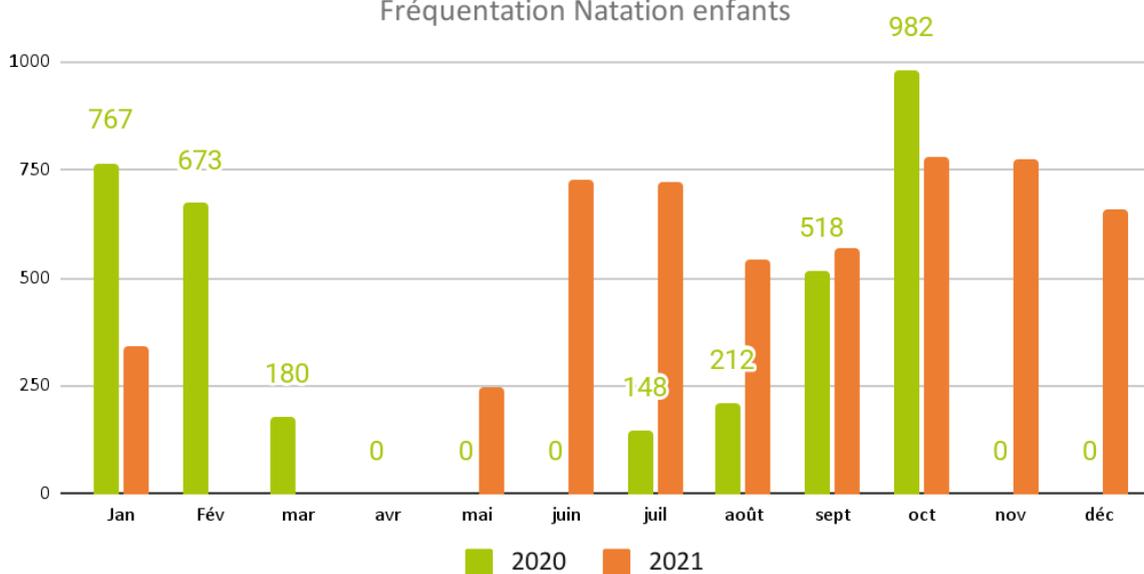


### Total Fréquentation Hydrogym 2019-2020

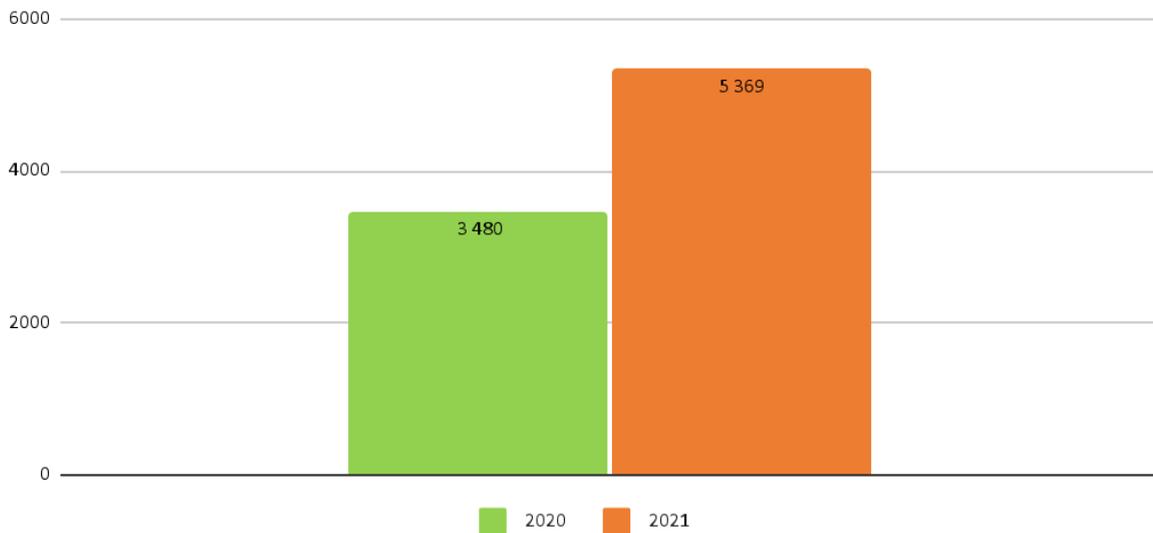


### Natation enfants

#### Fréquentation Natation enfants

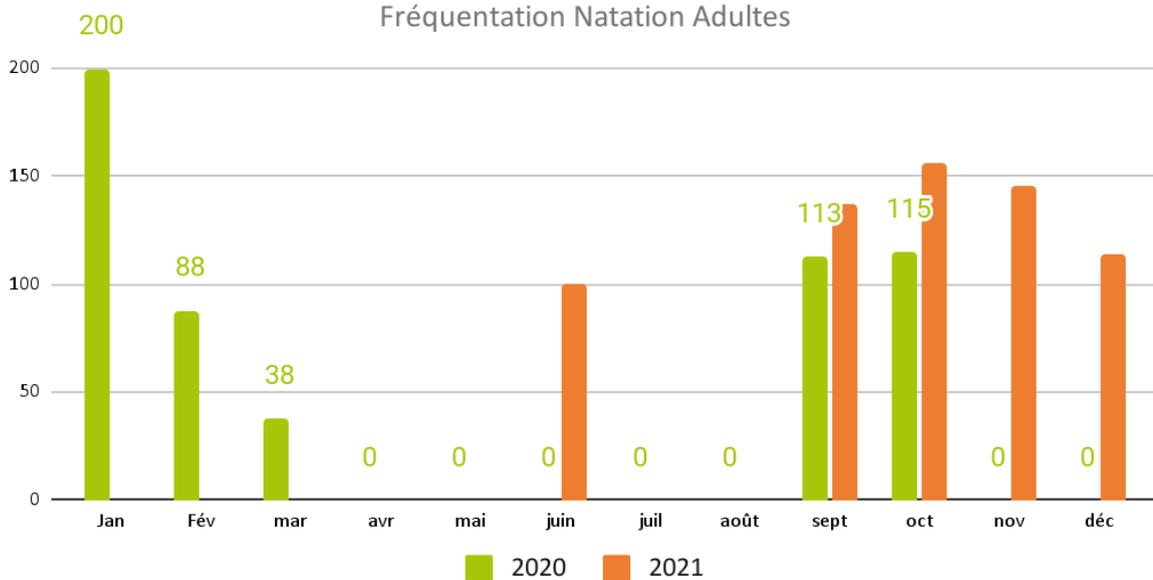


### Total Fréquentation Natation Enfants 2020-2021

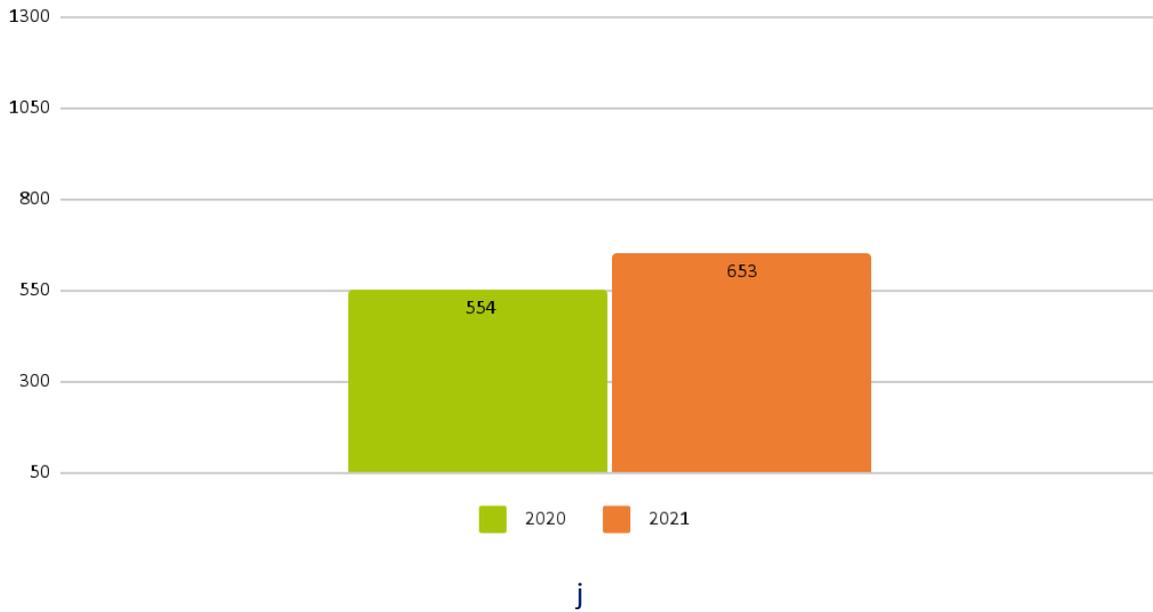


### Natation Adultes

#### Fréquentation Natation Adultes

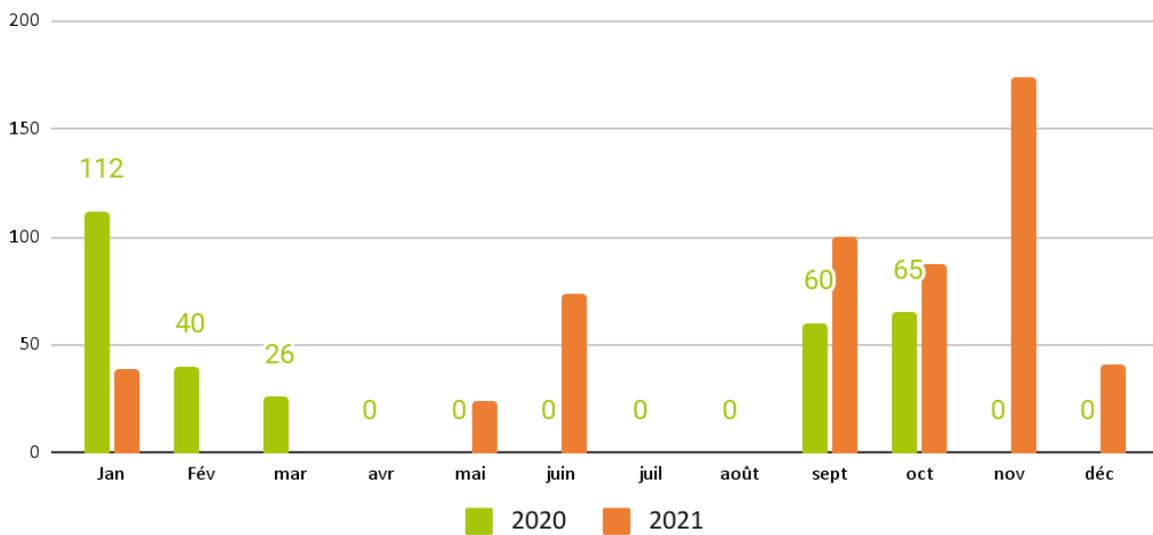


### Total Fréquentation Natation Adultes 2020-2021

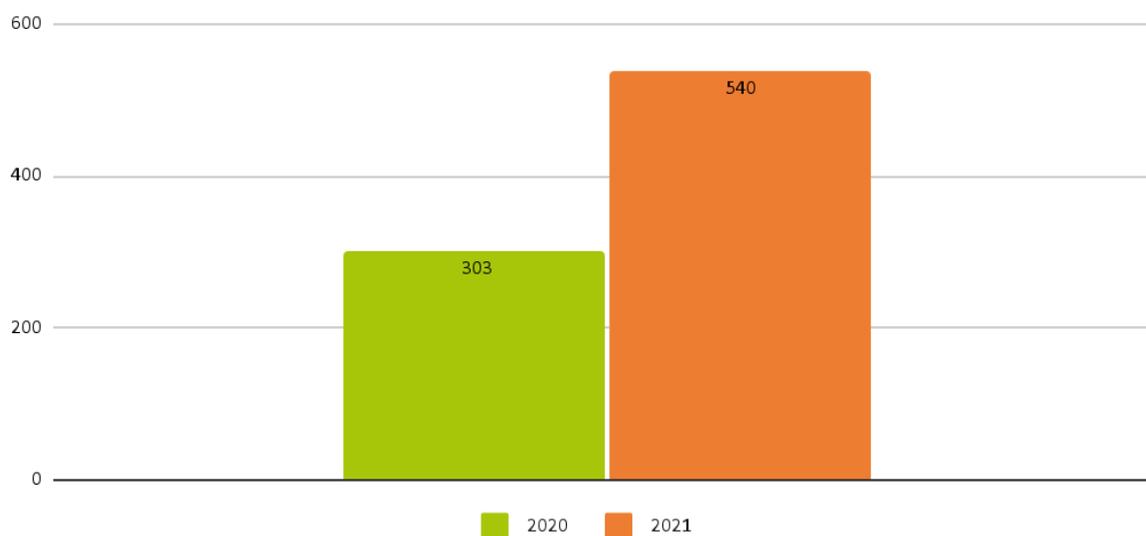


### Jardin de Gloopy

#### Fréquentation Jardin de Gloopy



Total Fréquentation Jardin de Gloopy 2020-2021



### 3.5. Animations et évènements de l'année

#### Octobre 2021





SAMEDI 23 OCTOBRE

**HYDRO ROSE 2021**

TOUS LES FONDS REVIENDRONT À "LA LIGUE CONTRE LE CANCER"

Séance Hydrogym de 9h15 à 10h15 **5€**

Modelage Express (15 mins) de 14h à 17h30 **10€**

Réserver votre séance dès maintenant à l'accueil

OCTOBRE ROSE LA LIGUE CONTRE LE CANCER La QuaBulle 02 43 89 29 99 Rue du Commandant Cousteau 53000 LAYAL

## 4. UNIVERS BALNÉO

---



**2017**  
**44**

Fréquentations  
Abonnés

---

## 4.1. Prestations

La Balnéo a pu ouvrir à partir du mois de juin, les clients ont pu découvrir le nouveau mobilier.



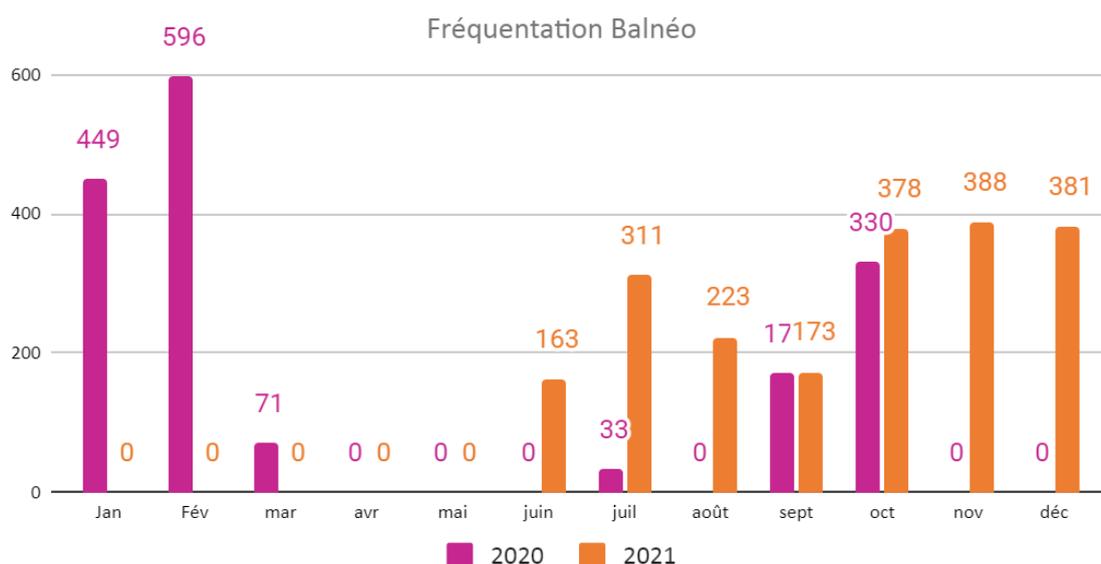
## 4.2. Horaires d'ouverture et tarifs

BALNEO	Période scolaire	Petites Vacances	Grandes Vacances
Lundi	9h30-12h30 et 14h00-21h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00
Mardi	9h30-12h00 et 14h00-21h00	9h30-12h30 et 14h00-21h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00
Mercredi	9h30-12h30 et 14h00-21h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00
Jeudi	9h30-12h30 et 14h00-21h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00
Vendredi	9h30-12h30 et 14h00-21h00	9h30-12h30 et 14h00-21h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00
Samedi	10h00-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 et 14h00-20h00
Dimanche	10h00-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 et 14h00-20h00

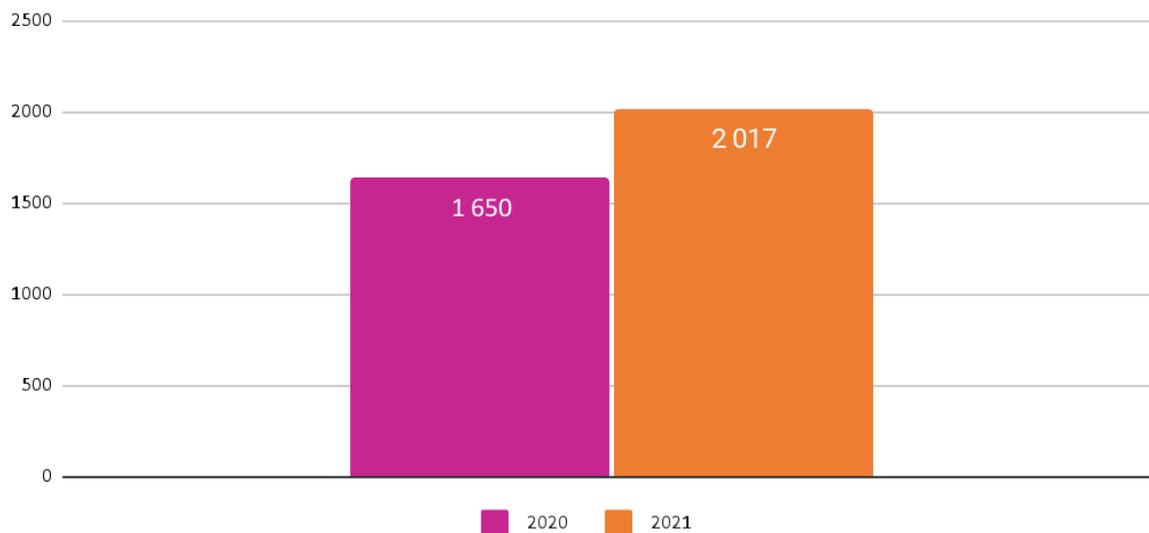
Au 1<sup>er</sup> juillet 2020 une hausse de +0.71% a été appliquée aux tarifs de l'univers BALNEO.

BALNEO	du 1/01/21 au 30/06/21	du 1/07/21 au 31/12/21
Entrée unitaire	21,80 €	21,90 €
Pass trimestriel (limité à 15 entrées)	128,55 €	129,05 €
Pass annuel (limité à 60 entrées)	442,60 €	444,35 €

## 4.3. Fréquentations

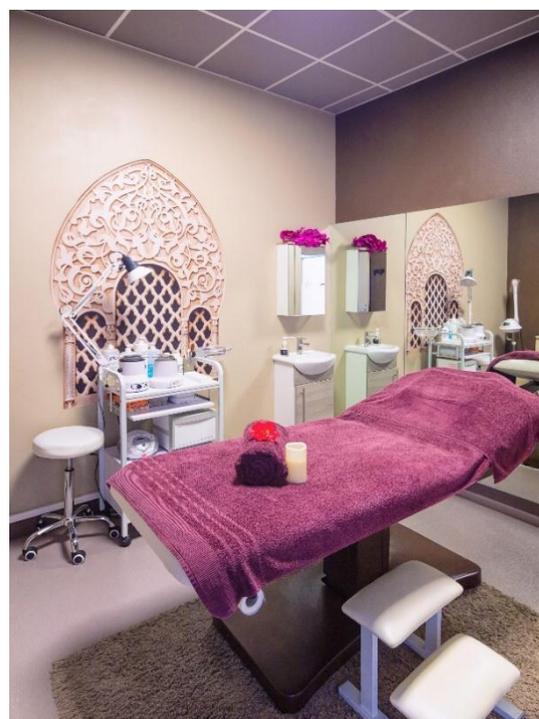


Total Fréquentation Balnéo 2020-2021



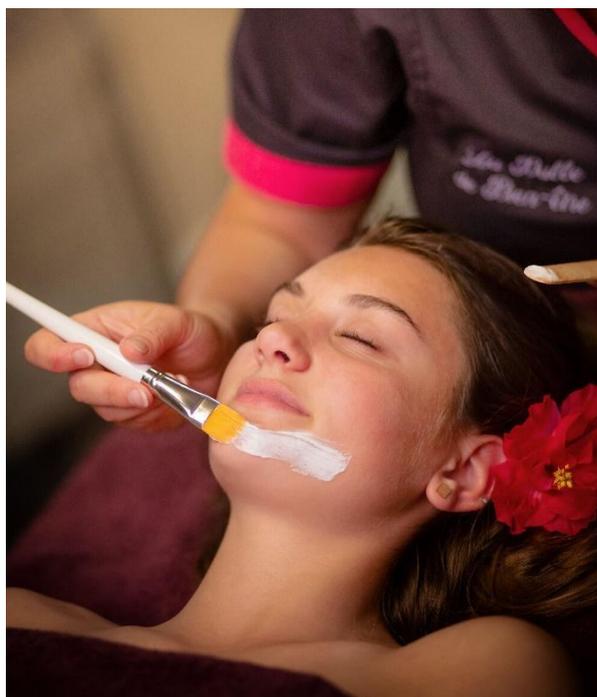
#### 4.4. Prestations Beauté/ Esthétique « La Bulle de Bien-être »

Cabine Solo



Cabine Duo





L'Institut est également doté d'une cabine avec douche intégrée pour toute prestation nécessitant un rinçage abondant (savonnage-gommage, enveloppements, etc...)

Le centre aquatique Aquabulle et sa « Bulle de Bien Être » est une structure d'accueil des stagiaires esthétiques issues des écoles de Laval et Mayenne.

Esthéticiennes et stagiaires participent aux événements dédiés à l'univers Balnéo en dispensant des prestations de modelages et savonnages-gommages.

### Horaires d'ouverture de l'Institut

Lundi	10h-13h / 14h-19h
Mardi	13h-19h
Mercredi	10h-12h30 / 14h-19h
Jeudi	10h-12h30 / 14h-19h
Vendredi	10h-13h / 14h-19h
Samedi	10h-13h / 14h-18h
Dimanche	Fermeture



### BEAUTÉ DES MAINS ET DES PIEDS

Manucure ou pédicure	30 €
Soin complet des mains ou des pieds	35 €
Pose Vernis French	12 €
Pose Vernis Couleur	10 €
Préparation ou dépose Vernis semi per.	10 €
Pose Vernis semi permanent: French	26 €
Pose Vernis semi permanent: Couleur	26 €
Décoration/ongle	0.50 €

### ÉPILATIONS

Sourcils	9 €
Lèvres ou menton	7.50 €
Visage complet (lèvre, sourcils, menton, ovale visage)	25 €
Aisselles	9.50 €
Maillot classic	10 €
Maillot brésilien	15 €
Maillot intégral	24 €
Bras	15 €
Cuisses ou 1/2 jambes	17 €
Jambes complètes	25 €
Torse ou dos entier	22 €
Épaules + haut du torse (ou haut du dos)	14 €

### Forfaits

Lèvres + sourcils	15.50 €
Lèvres + menton	14 €
Lèvres + menton + sourcils	21.50 €
1/2 jambes + maillot + aisselles	35 €
Jambes complètes + maillot + aisselles	39.50 €

### Supplément forfait

Maillot intégral	11.20 €
Maillot brésilien	4.10 €

Tarif étudiant -10% sur les prestations épilatoires



## LA BULLE DE BIEN-ÊTRE

INSTITUT

Accordez-vous des pauses pour lâcher prise !

vous propose également tous les bienfaits de son Espace Balnéo :

- sauna
- hammam
- jacuzzi
- douche massante
- salle de relaxation

Toutes les prestations institut sont assurées par nos esthéticiennes diplômées.

### LA BULLE DE BIEN-ÊTRE

Pour vos rendez-vous: 02 43 59 29 99

L'Aquabulle - Rue du Cdt Cousteau - 53000 LAVAL  
Accueil: 02 43 59 29 99 / www.aquabulle.fr



## LA BULLE DE BIEN-ÊTRE

INSTITUT

## LA BULLE DE BIEN-ÊTRE

INSTITUT

Pour tous nos soins, nous utilisons les produits **CHARME D'ORIENT** 100% naturels.



### CHARME D'ORIENT

### SOINS DU VISAGE

Soin junior -18 ans (35 mins)	31 €
Soin coup d'éclat	38 €
Soin peau sensible/ hydratant	48 €
Soin réparateur/ nourrissant ou purifiant	50 €
Soin revitalisant, traits marqués et fatigués	70 €
Soin jeunesse, antirides et raffermissant	75 €
Soin spécifique contours des yeux	35 €
Soin homme	50 €

### MISE EN BEAUTÉ

Maquillage de jour	21 €
Maquillage de soir	27 €
Maquillage mariée + essai	42 €
Cours d'auto-maquillage	35 €
Teinture sourcils	12 €
Teinture cils	17 €

### SOINS DU CORPS

Gommage corps + hydratation	35 €
Gommage corps oriental (Hammam-gommage-huile d'argan)	45 €
Soin complet du dos relaxant (gommage-enveloppement-modélagé, 45mn)	45 €
Soin complet du dos purifiant (gommage-vapeur-extraction-comédons-masque-modélagé, 60mn)	47 €
Soin anticellulite / raffermissant	30 €
Soin jambes légères	30 €



### CHARME D'ORIENT

#### Aux portes du désert 1h 58 €

Evasion pour une beauté nomade (gommage aux céréales, enveloppement au miel et à la gelée royale, puis application du beurre de karité)

#### Aux sources du Bio 1h 58 €

Escapade naturelle. (gommage aux pois chiches, enveloppement au Rassoul et application d'huile d'Argan)

#### Cérémonie du Bain Turc 1h 60 €

Invitation à la plénitude et à la sérénité. (douche naçrée, hammam, gommage au savon noir avec gant de Kassa, modelage relaxant sous nuage de mousse)

#### Rituel du Sauna 1h30 80 €

Libérer le corps de ses toxines pour un bien-être immédiat. (sauna, gommage aux cristaux de sel, modelage à l'huile tiède)

#### Mille et une nuit 1h30 87 €

Escapade enveloppante pour le visage et le corps. (hammam, gommage à la Pierre d'Alun, enveloppement au Rassoul, application d'huile de dattier et son usage)

#### Rituel du Hammam 2h 98 €

Voyage au cœur du Maroc pour un soin subtil aux notes poudrées. (douche naçrée, hammam, gommage au savon noir, enveloppement au Rassoul, modelage au beurre d'Arganier ou au lait à la fleur d'oranger)

### MODELAGES RELAXANTS

**Visage/nuque/épaules/cuir chevelu (30 mn) 25 €**  
Détendez-vous avec des manœuvres d'effleurages et d'étirements pour un lâcher prise total.

**Femme enceinte 1h 50 €**  
Technique permettant d'assouplir et d'étirer les tissus stimulés pendant la grossesse. Harmoniser et équilibrer le corps et l'esprit entre maman et bébé.

**Californien 1h 58 €**  
Retrouver bien-être et sérénité, avec ce modelage de l'ensemble du corps et ses manœuvres lentes et enveloppantes.

**Instinctif personnalisé 1h 58 €**  
Adapté à chacun, selon votre état d'esprit et corporel du moment.

**Balinois 1h15 68 €**  
Apporter un équilibre parfait entre le corps et l'esprit, réalisé avec des manœuvres douces et toniques sur le corps entier.

**Suédois 1h15 68 €**  
Manœuvres tonifiantes et profondes recommandées aux personnes actives recherchant une décontraction musculaires global et ciblée.

**Ayurvédique 1h15 68 €**  
Manœuvres tonifiantes et profondes recommandées aux personnes actives recherchant une décontraction musculaires global et ciblée.

**Pierres chaudes 1h15 70 €**  
Grâce à la chaleur des pierres de basalte, apporter à votre corps une relaxation profonde.

**A la minute 14€/la minute**

### LES ESCALES BIEN-ÊTRE (1/2 Journée)

avec l'accès à la balnéo ( hammam, sauna, jacuzzi, douche chromatothérapie/hydro-massage, salle de relaxation)

Choisissez votre prestation en complément de l'accès à la balnéo.

	Solo	Duo
Balnéo + Soin du dos relaxant (1h)	64 €	128 €
Balnéo + Soin visage (1h) (peau sensible ou hydratant ou purifiant)	65 €	130 €
Balnéo + Modelage du corps (1h) (Californien ou Instinctif)	75 €	150 €
Balnéo + Modelage du corps (1h15) (Balinois, Suédois, Ayurvédique, Pierres chaudes)	85 €	170 €
Entrée balnéo + modelage express 15mn (dos ou visage ou jambes)	31.80 €	

## 5. RESSOURCES HUMAINES

---



### SOMMAIRE

<b>5.1. Effectifs (CDI et CDD) au 31 décembre</b>	<b>39</b>
<b>5.2. Charges de personnel</b>	<b>39</b>
<b>5.3. Organisation du travail (au 31 décembre)</b>	<b>39</b>
<b>5.4. Durée du travail</b>	<b>40</b>
<b>5.5. Rémunérations</b>	<b>40</b>
<b>5.6. Embauche de personnes à handicap</b>	<b>40</b>
<b>5.7. Accueil des étudiants</b>	<b>40</b>
<b>5.8. Pyramide des âges</b>	<b>41</b>
<b>5.9. Formation professionnelle</b>	<b>41</b>
<b>5.10. Prévention de la pénibilité au travail</b>	<b>42</b>
<b>5.11. Accords collectifs applicables chez ESPACEO</b>	<b>43</b>
<b>5.12. Egalité Hommes/Femmes</b>	<b>43</b>

## 5.1. Effectifs (CDI et CDD) au 31 décembre

Effectifs	Directeur	Equipe Bassins	Equipe Accueil Gestion	Equipe Forme	Equipe technique	Total
2020	1	13	5	0	1	20
2021	1	14	5	0	1	21

Effectifs	CDI	CDD	Total	Équivalent Temps plein
2020	17	3	20	17,73
2021	19	4	23	19,75

## 5.2. Charges de personnel

Détail des charges	Année 2021
Salaires et traitements	325.069 €
Ménage sous-traité	92.965 €
Gardiennage sous-traité	8.470 €
<b>Total</b>	<b>426.504 €</b>

## 5.3. Organisation du travail (au 31 décembre)



(\*) Équivalent Temps Plein

## 5.4. Durée du travail

La durée du travail est de 35 heures hebdomadaires en moyenne ou 1 607 heures pour un salarié à temps plein en annualisation du temps de travail. Certains postes sont à temps partiel.

## 5.5. Rémunérations

La politique de rémunération repose sur les principes de reconnaissance de la performance et de recherche de l'équité. C'est sur la base de cette évaluation que sont décidées les évolutions salariales. L'ensemble du personnel a été reçu lors d'un entretien annuel au mois de décembre 2021 au titre du travail fourni au cours de l'année 2021.

## 5.6. Embauche de personnes à handicap

Une entreprise doit favoriser l'accès à l'emploi des personnes handicapées dans le respect de la loi.

Les spécificités de notre secteur d'activités nous contraignent particulièrement dans l'embauche de salariés handicapés.

Les critères de la l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH) évoluent en 2020 ; Ils sont désormais appréciés au niveau de l'entreprise et non plus de l'établissement.

En 2020, ESPACEO n'atteint pas le seuil de 6% et a ce titre, est assujetti au versement de la taxe handicap en 2021 au titre de l'année 2020.

En revanche, comme depuis plusieurs années, nous avons recours à des prestataires ESAT tel que l'ADAPEI, ce qui nous a permis d'obtenir des unités déductibles.

## 5.7. Accueil des étudiants

Afin de faciliter la transition entre le monde scolaire et la vie active, nous intégrons chaque année des étudiants. C'est une action importante car elle constitue une véritable force de travail à prendre en compte.

Nous ouvrons systématiquement nos offres d'emploi estivales aux étudiants (animation bassins, accueil).

De plus, l'établissement accueille régulièrement des stagiaires (notamment BPIJES AAN).

Par ailleurs 3 alternants ont été intégrés depuis la rentrée scolaire 2021 sur les métiers de Maître-Nageur Sauveteur et d'Esthétique.

## 5.8. Pyramide des âges

Âge	Cadres			Employés et Techniciens			Toutes catégories		
	F	H	Total	F	H	Total	F	H	Total
Total de 55 à 64 ans	0	0	0	0	1	1	0	1	1
Total de 35 à 44 ans	0	0	0	4	2	6	4	2	6
Total de 25 à 34 ans	0	0	0	2	2	4	2	2	4
Total - de 25 ans	0	0	0	6	6	12	6	6	12
Total 02201 - ESPACEO LAVAL	0	0	0	12	11	23	12	11	23

## 5.9. Formation professionnelle

Pour renforcer les compétences métiers et développer la professionnalisation des équipes Espaceo, les efforts de formation pour l'année 2021 ont porté particulièrement sur les thèmes suivants :

### Formations obligatoires

- > Recyclage du diplôme PSE 1 et PSE 2.
- > Equipier de Première Intervention
- > Sauveteur secouriste du travail (initiation/recyclage)

### Formations Interfaces Clients

- > Sens Client.
- > Prévention et Gestion des conflits.

### Formation Métiers

- > Aquadynamic
- > Outil d'Administration du Personnel

## 5.10. Prévention de la pénibilité au travail

### Éléments constitutifs de la pénibilité

La pénibilité se caractérise par une exposition du travailleur à un ou plusieurs facteurs de risques professionnels liés à des contraintes physiques marquées, un environnement physique agressif ou à certains rythmes de travail.

Dix facteurs de pénibilité sont réglementairement définis.

### Contraintes physiques marquées

- > **Manutentions manuelles de charges**, c'est-à-dire toute opération de transport ou de soutien d'une charge dont le levage, la pose, la poussée, la traction, le port ou le déplacement, qui exige l'effort physique d'un ou de plusieurs travailleurs
- > **Postures pénibles** définies comme positions forcées des articulations
- > **Vibrations mécaniques** transmises aux mains et aux bras et celles transmises à l'ensemble du corps

### Environnement physique agressif

- > **Agents chimiques dangereux**, y compris les poussières et les fumées
- > Activités exercées en **milieu hyperbare**
- > **Températures extrêmes**
- > **Bruit**

### Rythmes de travail

- > **Travail de nuit** sous certaines conditions
- > **Travail en équipes successives alternantes**, communément appelé travail posté (comme par exemple les 3 x 8 ou 2 x 12)
- > **Travail répétitif** caractérisé par la réalisation de travaux impliquant l'exécution de mouvements répétés, sollicitant tout ou partie du membre supérieur, à une fréquence élevée et sous cadence contrainte

En 2021, aucun salarié de l'Aquabulle n'est exposé à des facteurs de pénibilité au-delà de certains seuils.

### 5.11. Accords collectifs applicables chez ESPACEO

- > Accord Groupe de Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC) en date du 11 mai 2017.
- > Accord Groupe Participation en date du 5 avril 2005 et avenant du 5 juin 2018.
- > Accord Groupe Intéressement en date du 21 juin 2012 et avenant du 5 juin 2018.
- > Accord Groupe Frais de santé en date du 28 avril 2008 et avenant du 22/11/2018.
- > Accord Groupe sur le Stress au travail en date de novembre 2010
- > Accord Groupe de Constitution du Comité de Groupe en date du 26 avril 2007 et avenant du 14 octobre 2016.
- > Accord Groupe relatif à la Qualité de Vie au Travail du 27 février 2019.

### 5.12. Egalité Hommes/Femmes

La loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel a créé l'index de l'Egalité Professionnelle Femmes-Hommes. Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2020, toutes les entreprises de plus de 50 salariés doivent chaque année, au plus tard le 1<sup>er</sup> mars au titre de l'année précédente, publier les résultats de cet index et mettre en place des mesures correctives si nécessaire.

Cet index compte 4 grands critères :

- > L'écart de rémunération entre les femmes et les hommes,
- > L'écart de répartition des augmentations individuelles,
- > Le nombre de salariées augmentées à leur retour de congé maternité,
- > La parité parmi les 10 plus hautes rémunérations.

Au titre de l'année 2021, ESPACEO obtient un total de 72 points sur 100.

## 6. COMMUNICATION

---



### SOMMAIRE

<b>6.1. Communication 2021</b>	<b>44</b>
<b>6.2. Page Facebook</b>	<b>45</b>
<b>6.3. Le site internet</b>	<b>46</b>
<b>6.4. GRC</b>	<b>46</b>
<b>6.5. Quelques exemples de supports de communication</b>	<b>50</b>

## 6.1. Communication 2021

Le plan de communication pour l'année 2021 a été déroulé dès lors que la date de réouverture des centres aquatiques a été annoncée par le gouvernement.

Une première opération de communication s'est déroulée en mai-juin 2021 pour annoncer cette réouverture, le protocole sanitaire en vigueur et les mesures commerciales mises en œuvre à destination des clients abonnés.

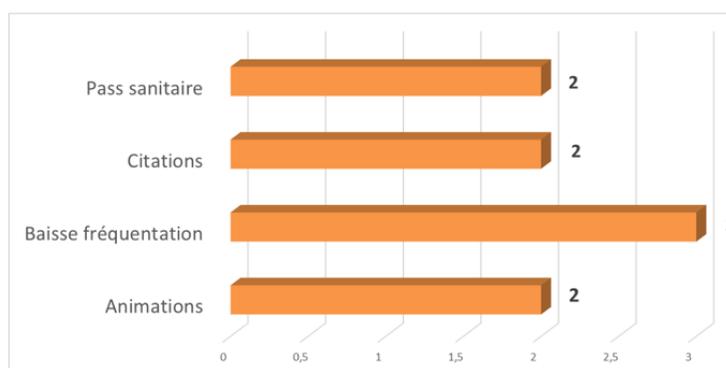
S'en sont ensuivies 3 opérations de communication en juillet, septembre et novembre 2021.

Les enjeux en termes de communication en 2021 ont principalement été, sur le premier semestre, de tenir informée notre clientèle de l'impact de la crise sanitaire sur notre activité : ouverture/fermeture du centre, protocoles sanitaires mis en place, mesures commerciales, etc. Puis après la réouverture, les enjeux ont été de faire revenir la clientèle, de la re-fidéliser et de recruter de nouveaux clients par le biais de nos opérations commerciales.

La newsletter a été l'un des canaux utilisés pour la communication directe avec nos clients abonnés. 6 newsletters ont été envoyées à la clientèle tout au long de l'année, en dehors des emailings envoyés dans le cadre des opérations de communication de juillet, septembre et novembre.

En termes de retombées presse, L'Aquabulle a été mentionné dans 9 articles en 2021 (-25 articles par rapport à 2020), se répartissant comme suit :

**Baisse fréquentation**  
= 33,33 % des  
retombées presse



**9 ARTICLES EN 2021**

**- 25 par rapport à 2020**

- Très nette chute du nombre d'articles après des retombées 2020 majoritairement attribuées à l'actualité de la crise sanitaire (- 25 articles)
- Plus de la moitié des retombées est liée à l'actualité de la crise sanitaire :
  - Baisse de fréquentation dûe à la crise et au pass sanitaire (3 articles)
  - Mise en place du pass sanitaire (2 articles)
- L'Aquabulle a fait la promotion d'une animation en octobre, concernant l'opération « Octobre rose » (2 articles).

## 6.2. Page Facebook

<https://www.facebook.com/laquabulle53>

La page Facebook a été, avec le site internet, le principal canal de communication avec la clientèle.

- > 1 798 abonnés, soit une augmentation de +12,4% sur l'année
- > 101 posts publiés, soit une moyenne de 1,9 posts par semaine
- > Une portée moyenne des publications de 201 personnes
- > Une couverture<sup>1</sup> de la page de 152 585 personnes, en hausse de 30,6% vs 2020.

---

<sup>1</sup> Nombre de personnes ayant consulté un contenu sur votre Page ou portant sur votre Page, notamment des publications, des stories, des publicités, des informations sociales sur les visiteurs qui interagissent avec votre Page, etc.

### 6.3. Le site internet

Quelques statistiques sur le site web en 2021 :

Indicateurs	2020	2021	Variation vs n-1
Nbre de sessions	56 280	68 895	22,41 %
Nbre d'utilisateurs	35 024	43 414	23,96 %
Pages vues par session en moyenne	3,40 pages	3,37 pages	-0,79 %
Temps passé sur le site en moyenne	2,09 mn	2,01 mn	-6,36 %
Appareil utilisé	Mobile : 68,44% Ordinateur : 26,83% Tablette : 4,73%	Mobile : 75,70% Ordinateur : 21,25% Tablette : 3,05%	
Sources d'acquisition	1. Moteurs de recherche (référencement naturel) 2. Trafic direct 3. Achats médias digitaux (Facebook Ads, Youtube ads, etc) 4. Réseaux sociaux 5. Sites référents	1. Moteurs de recherche (référencement naturel) 2. Trafic direct 3. Achats médias digitaux (Facebook Ads, Instagram, etc) 4. Réseaux sociaux 5. Sites référents	

### 6.4. GRC

En 2021, nous avons réalisé 3 grandes opérations de communication.

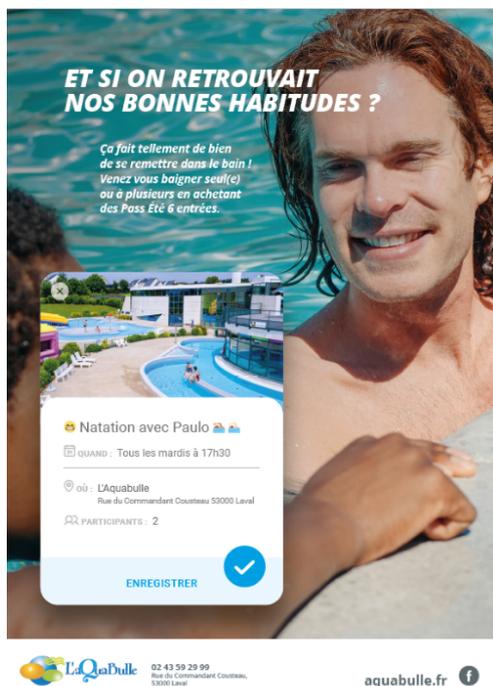
Nous avons actuellement en base **7 061** profils de clients/prospects (+8,05% vs 2020).

## Opération de juillet 2021

Univers concerné : Activités aquatiques

Thématique : Reprise des activités aquatiques (contexte de réouverture sous protocole sanitaire)

Opération de communication : « Et si on retrouvait nos bonnes habitudes ? »



Cette communication 100% notoriété a été relayée par :

- > De l'affichage dans le centre
- > Un post sur la page Facebook
- > Une actualité sur le site web avec pop-up sur la page d'accueil
- > Des insertions presse
- > Facebook et Instagram Ads
- > L'envoi d'un emailing

Côté statistiques :

- > 2 055 emails envoyés, taux d'ouverture : 35,6% et taux de clic : 4,2 %
- > Facebook ads : 442 392 impressions et taux de clic : 0,52 %
- > Instagram ads : 69 143 impressions et taux de clic : 0,52 %
- > 37 nouveaux abonnés de la page Facebook sur la période
- > 1 829 visites sur le site web grâce à l'opération

## Opération de septembre 2021

Univers concerné : Tous

Thématique : présenter la pluralité de l'offre (4 univers)

Opération de communication : « Un seul endroit pour tout faire »



cette communication a été relayée par :

- > De l'affichage dans le centre
- > Un post sur la page Facebook
- > Une actualité sur le site web avec pop-up sur la page d'accueil
- > L'envoi d'un emailing
- > Une insertion presse
- > De l'affichage 2 m<sup>2</sup>

Côté statistiques :

- > 1 890 emails envoyés, taux d'ouverture : 28,6% et taux de clic : 8,8 %
- > 168 participations au vote média « quel est votre univers préféré ? » dont 41,07 % de nouveaux profils
- > Univers préféré suite aux votes :

Activités aquatiques

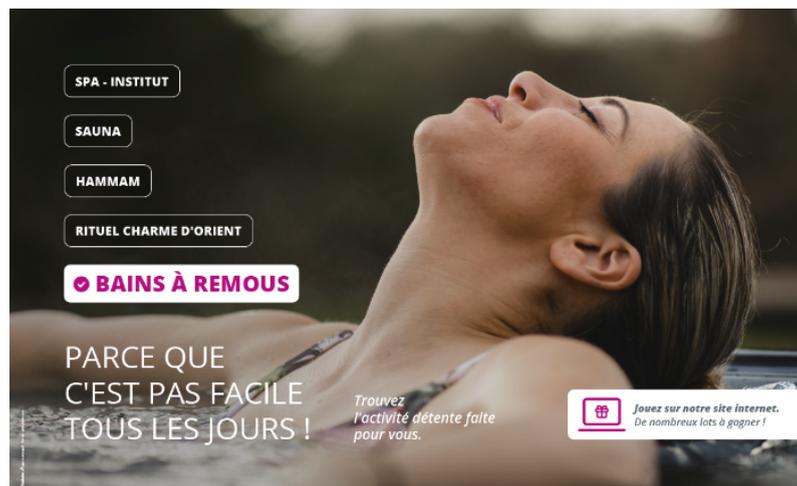
- > 17 nouveaux abonnés de la page Facebook sur la période
- > 545 visites sur la landing page dédiée à l'opération

## Opération de novembre 2021

Univers concerné : Balnéo / Institut

Thématique : mise en avant de l'offre balnéo/détente

Opération de communication : « Parce que c'est pas facile tous les jours »



02 43 59 29 99  
Rue du Commandant Cousteau,  
53000 Laval

aquabulle.fr 

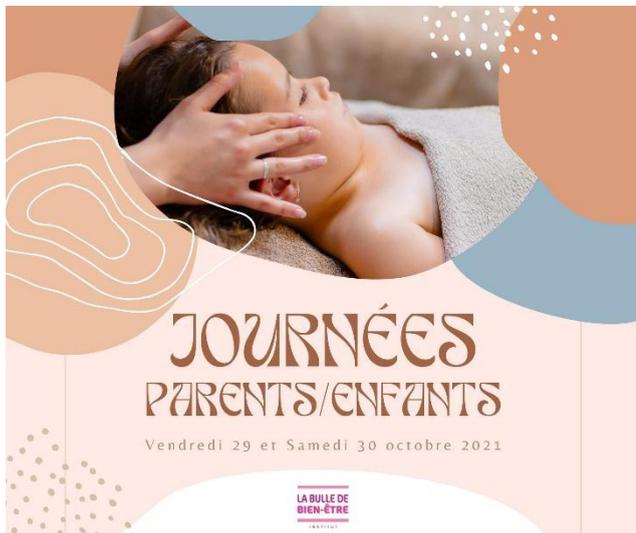
Cette communication a été relayée par :

- > De l'affichage dans le centre
- > Un post sur la page Facebook
- > Une actualité sur le site web avec pop-up sur la page d'accueil
- > Facebook et Instagram Ads
- > L'envoi d'un emailing
- > Diffusion film publicitaire en cinéma

Côté statistiques :

- > 917 emails envoyés, taux d'ouverture : 38% et taux de clic : 15%
- > 463 participations au test de personnalité dont 61% de nouveaux profils
- > Facebook ads : 145 967 impressions et taux de clic : 1,11%
- > 10 nouveaux abonnés de la page Facebook sur la période
- > 2 238 visites sur la page dédiée à l'opération sur le site web et 1 481 visites sur le site internet grâce à l'opération

## 6.5. Quelques exemples de supports de communication



## 7. QUALITÉ DE SERVICES

---



### SOMMAIRE

<b>7.1. Qualité d'accueil</b>	<b>52</b>
<b>7.2. Satisfaction clients</b>	<b>53</b>
<b>7.3. Qualité de l'eau</b>	<b>53</b>
<b>7.4. Qualité de l'air</b>	<b>54</b>
<b>7.5. Commission de sécurité</b>	<b>54</b>

## 7.1. Qualité d'accueil

Dans le respect du cadre fixé les années précédentes, le plan de formation ESPACEO 2021 établit un processus d'intégration et de perfectionnement de chaque collaborateur depuis son embauche et tout au long de son parcours. L'enjeu est d'assurer la mise en œuvre d'un accueil et d'un service de qualité, destinés à tous les publics et de garantir une pratique sécurisée.

### L'accueil et l'écoute du client

- > Formation « Sens client »
- > Formation « Gestion des conflits »
- > Formation « Offre de services »

### La sécurité

- > Mise en place de révisions Secourisme pour les Maîtres-Nageurs lors de chaque arrêt technique semestriel ; ces interventions sont assurées par l'UDSP 53.
- > Mise en place de formation SST pour les responsables ainsi que les hôtesse.
- > Formation EPI (Equipiers de Première Intervention)
- > Formation « arbres des causes » prévention des accidents du travail »
- > Habilitation électrique
- > Formation Gestes et Postures

### Technique métiers

- > Animation de cours collectifs
- > Formation aux concepts d'Aquagym (exemple : Aquadynamic)

Par ailleurs, soucieux de la qualité d'information transmise aux clients, une série de messages sont passés régulièrement, aux moments clés des créneaux « baignade » : rappel du port de la tenue de bain réglementaire, vigilance des parents quant à l'hygiène des tout-petits, annonce de la sortie prochaine des bassins, etc...

## 7.2. Satisfaction clients

Plusieurs moyens sont mis en place pour permettre aux usagers d'exprimer leurs questions, réclamations et suggestions : courrier, e-mail, messagerie instantanée, google, etc. Cette communication est prise en compte et des réponses sont apportées.

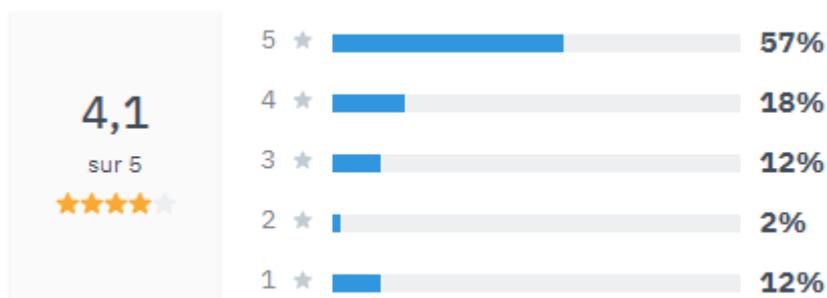
Avec Internet, le parcours client n'a jamais été aussi fragmenté. Nos clients accèdent à un vaste écosystème numérique avec leurs smartphones, ordinateurs portables, assistants vocaux et plus encore. Ils recherchent un produit ou un service sur Google ou Bing, consultent les avis client sur Facebook ou sur Guide Piscine.

### Voici les données récupérées sur Uberall :

Notes et avis clients sur Internet :

51 notes attribuées sur Facebook et Google en 2021

Pour une note moyenne de 4,1/5 (contre 3,6/5 en 2020)



Sur 32 avis rédigés, 25% des avis mentionnent le terme « agréable » et 18,8% le terme « super ». 12,5% des avis font part d'un établissement « propre ».

## 7.3. Qualité de l'eau

L'équipement technique nous a permis d'assurer la conformité physico-chimique de l'ensemble des résultats de l'année 2021.

Pour rappel, le contrôle de la conformité physico-chimique de l'eau fait l'objet de 2 analyses quotidiennes obligatoires, ainsi que d'un contrôle mensuel par un laboratoire indépendant mandaté par l'Agence Régionale de la Santé (exemple de rapport en annexe). Les éventuelles anomalies relevées nous sont communiquées dans la journée et les corrections effectuées immédiatement.

La surveillance des paramètres réglementaires concernant la qualité d'eau des bassins s'effectue plus techniquement en continu par des automates toutes les quatre minutes.

Les analyses quotidiennes faites par le prestataire technique de l'établissement permettent de contrôler non seulement les teneurs en désinfectant et le Ph de l'eau mais aussi le bon fonctionnement de ces automates et ainsi prendre les mesures si nécessaire.

Les rapports d'analyses de la qualité de l'eau sont joints dans le chapitre 11.

#### **7.4. Qualité de l'air**

L'entretien de la Centrale de Traitement d'Air est assuré par notre prestataire technique. Il consiste essentiellement au remplacement des filtres, au contrôle des moteurs et de la tension des courroies d'entraînement.

Afin d'en connaître la teneur et de préserver la santé du personnel une analyse de l'air (par la société Inovalys) au lieu de deux a été effectuée en 2021 (suspendue et reportée lors de la première phase de confinement et devant être réalisée en présence d'une fréquentation suffisamment représentative).

Les rapports d'analyses de la qualité de l'air sont joints dans le chapitre 11

#### **7.5. Commission de sécurité**

La dernière Commission de sécurité a eu lieu le 05/10/2021. Cette dernière a présenté un avis favorable.

## 8. COMPTE RENDU TECHNIQUE

---



### SOMMAIRE

<b>8.1. Énergie et produits de traitement d'eau</b>	<b>56</b>
<b>8.2. Rapport technique</b>	<b>57</b>
<b>8.3. Contrôles réglementaires</b>	<b>59</b>
<b>8.4. Prestations faisant l'objet de conventions avec des tiers</b>	<b>60</b>

## 8.1. Énergie et produits de traitement d'eau

### Consommation d'électricité (en KWh)

2020	2021
1.199.856	1.204.781

### Consommation de gaz (en m<sup>3</sup>)

2020	2021
98.678	125777

### Consommation de gaz (en MWh)

2020	2021
1.292	1.473

### Consommation d'eau totale (en m<sup>3</sup>)

2020	2021
22.421	21608

### Consommation en chlore (Hypochlorite de soude en l)

2020	2021
16.528	19657

### Consommation en PH- (Acide sulfurique en l)

2020	2021
2600	2737

## 8.2. Rapport technique

### Détail des travaux d'entretien journalier

La qualité d'un équipement aquatique est soumise à un respect strict des opérations courantes d'entretien techniques :

- > Contrôle visuel de l'aspect de l'eau des bassins
- > Analyse physico-chimique de l'eau des bassins et relevés sur le carnet sanitaire (suivi des dérives éventuelles et correction)
- > Contrôle de la température de l'eau des bassins et report sur le carnet sanitaire
- > Lavage des filtres à sable pour le traitement de l'eau des bassins
- > Nettoyage des préfiltres
- > Vérification des niveaux des bacs tampons
- > Vérification des injections de produits par le régulateur et réglage si nécessaire
- > Appoint si nécessaire des bacs de stockage de produits
- > Appoint d'eau et renouvellement des bassins
- > Relevés des consommations d'eau et report sur le carnet sanitaire (hebdo)
- > Relevés des températures de chauffage et eau chaude et contrôle du bon fonctionnement des installations de chauffage (hebdo)
- > Transcription sur la main courante de toutes les actions et tous les dysfonctionnements.

### Détail des travaux « Arrêt technique »

- > Rappel : deux arrêts techniques semestriels réglementaires :
- > Hiver 2021 : du 08/03/21 au 14/03/21 inclus
- > Été 2021 : du 30/08/21 au 05/09/21 inclus
  
- > Vidange des bassins
- > Nettoyage et désinfection des bassins
- > Nettoyage complet et désinfection des bacs tampons
- > Vérification des circuits hydrauliques
- > Nettoyage des espaces techniques
- > Inspection et remplacement des éclairages subaquatiques
- > Inspection des grilles de fonds de bassins
- > Remise en eau des bassins et remise en service de l'ensemble du traitement des bassins (étalonnage, contrôle des paramètres...)
- > Remise en service des organes de chauffage des bassins
- > Maintenance du toboggan aquatique

- > Vérification des installations par les bureaux de contrôle.

## Détail des interventions 2021

### Janvier

- > Réfection partielle du plafond au-dessus du SPA.

### Février

>

### Mars

- > Arrêt technique deuxième semaine de mars,
- > remplacement tuyau PVC sur refoulement du bassin extérieur 1.
- > Remplacement des nourrices sur le réseau plancher chauffant.
- > Remplacement faux plafond des douches, ainsi que l'éclairage.
- > Réfection des joints de dilatation traversant les bassins intérieurs.
- > Les installations laissées en fonctionnement durant le confinement, sont visitées tous les deux jours (contrôle de analyses de l'eau, la consigne des T° a été baissée)

### Avril

>

### Mai

- > Remplacement des masses filtrante sur les bassins extérieur 2
- > Remplacement servomoteur sur chauffage extérieur 2

### Juin

- > Installation de la fibre.
- > Préparation des bassins à la réouverture au public.
- > Remplacement des paillages des parasols

### Juillet

- > Remplacement douche multijet en balnéo.
- > Maintenance des BAES.

### Août

- > Entretien sur les chaudières de production d'ECS et bassins

### Septembre

- > Arrêt technique, réfection de peinture, curage des réseaux EU.

### Octobre :

- > .

### Novembre :

- > Réfection d'un pan d'habillage phonique côté bassin natation.

### Décembre :

- > Nettoyage toiture (phase 2)
- > Remplacement pompe jeux toboggan extérieur.
- > Remplacement de vérins sur skydome.
- > Réfection des 2 pompes de filtrations de l'extérieur 2
- > Remplacement des 3 pompes de filtration des bassins intérieurs.

## 8.3. Contrôles réglementaires

L'ensemble des contrôles réglementaires ont été réalisés au cours de l'année 2021 :

Nature contrôle réglementaire	Organisme	Date réalisation contrôle
Désenfumage, centrale et alarmes incendie, extincteurs	R2S	09/03/2021
Contrôle de conformité des installations électriques	Socotec	08/03/2021
Contrôle des installations de gaz	Socotec	09/03/2021
Contrôle ascenseur	Socotec	25/02/2021
Contrôle des débits d'air (CTA)	Cofely	
Contrôle de la qualité de l'air	INOVALYS NANTES	05/07/2021
Contrôle de la qualité ECS	LDA LAVAL	01/06/2021

## 8.4. Prestations faisant l'objet de conventions avec des tiers

Nom de l'organisme	Nature de la convention	Date fin de convention
ENGIE SOLUTIONS	Entretien et maintenance technique	31/12/2023
GSF	Nettoyage des locaux	03/2024
SOCOTEC	Contrôles et vérifications des équipements	12/2022
ADAPEI	Entretiens des espaces verts	12/2022
MEDIAVEA	Diffusion musicale	12/2022
ANJOU SECURITE	Intrusion et télésurveillance	12/2022
ERYMA	Télésurveillance	12/2022
THYSSENKRUPP	Maintenance ascenseur	07/2022
FARAGO LE CARRE	Désinsectisation et dératisation	12/2022
CHUBB	SSI	11/2022
R2S	Extincteurs, BAES, désenfumage	04/2023
SOA	Pompage des boues hydrocarbures du parking	12/2022
LOOMIS	Collecte et transport de fonds	06/2023
SELECTA (ex Pelican)	Distributeurs de produits de snacking et boissons	Renouvellement en cours
TOPSEC	Distributeur articles de piscine	04/2026
SERVICEO	Maintenance fontaine à eau	12/2022
CGS	Gardiennage	10/2022
ELISATH	Contrôle d'accès	02/2025

## 9. RÉSULTATS FINANCIERS

---



### SOMMAIRE

<b>9.1. Produit</b>	<b>63</b>
<b>9.2. Charges</b>	<b>63</b>
<b>9.3. Bilan</b>	<b>64</b>

Vous trouverez ci-dessous le compte de résultat de l'année 2021.  
Une présentation de celui-ci a été faite en regard de l'année 2020.

(OK)

### AQUABULLE - COMPTE DE RESULTAT DE LA DSP

Valeurs en Euros Hors Taxes

Exercice 2021

PRODUITS D'EXPLOITATION	2021	2020
Entrées publiques	148 318 €	87 483 €
Cours et Animations	119 888 €	96 416 €
Recettes Balnéo	52 888 €	40 354 €
Recettes Forme	- €	- €
Scolaires	361 844 €	450 380 €
Autres recettes	115 060 €	11 519 €
Produits constatés d'avances	- 84 202 €	- 10 882 €
<b>Total CA de l'Exploitation</b>	<b>713 797 €</b>	<b>675 269 €</b>
Subventions d'exploitation	1 042 122 €	1 076 532 €
<b>Subventions d'exploitation</b>	<b>1 042 122 €</b>	<b>1 076 532 €</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>1 755 919 €</b>	<b>1 751 801 €</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Personnel	426 504 €	555 095 €
Dont : Espacéo	325 069 €	404 206 €
Ss traitance nettoyage + gardiennage	101 435 €	150 889 €
Fonctionnement technique		
Eau	30 759 €	27 611 €
Electricité	119 641 €	107 352 €
Gaz	95 064 €	62 255 €
Maintenance	89 815 €	107 515 €
Analyse de l'eau - Produits	6 962 €	2 320 €
Grosses réparations, Entretien & aménagements	28 468 €	196 905 €
Promotion (publicité + plaquettes + déco ...)	13 528 €	27 958 €
Assurances	16 019 €	2 222 €
Autres frais divers	13 965 €	57 857 €
Services Communs de la Société	274 439 €	274 439 €
Entretien des extérieurs	10 398 €	8 860 €
Impôts & taxes	12 115 €	23 165 €
<b>TOTAL DES CHARGES DIRECTES</b>	<b>1 137 676 €</b>	<b>1 453 553 €</b>

**AMORTISSEMENTS & FRAIS FINANCIERS**

Amortissements	326 204 €	288 543 €
Provision GER		
Frais financiers	33 341 €	33 293 €
<b>TOTAL AMORTISSEMENTS &amp; FRAIS FINANCIERS</b>	<b>359 545 €</b>	<b>321 835 €</b>
<b>RESULTAT COMPTABLE</b>	<b>258 699 € -</b>	<b>23 587 € -</b>
Coût financier	- 15 489 € -	31 799 € -
<b>RESULTAT DE LA DSP</b>	<b>243 210 € -</b>	<b>55 386 € -</b>

## 9.1. Produit

On notera au titre de l'exercice 2021 une hausse mécanique des recettes liées aux différents univers. Cette hausse mécanique s'explique notamment sur la période clé juillet-Août qui a subi en 2020, particulièrement en Mayenne, un protocole imposant des créneaux horaires aquatiques limités et sur réservation. En 2021 les protocoles ont été allégés malgré le déploiement du pass sanitaire.

## 9.2. Charges

Les charges s'élèvent à 1 137 676 €HT.

L'analyse des variations avec l'exercice 2020 n'est pas pertinente cette année du fait des fermetures à répétition au cours de l'année faisant de nouveau exception pour l'exercice 2021.

> Le poste charges de personnel intègre le montant des aides enregistrées en 2021 au titre de la crise sanitaire à hauteur de 101 643,17€

## 9.3. Bilan

### AQUABULLE - DETAILS

Valeurs en Euros Hors Taxes

	Montant	Qte	HT
<b>DETAIL SUBVENTION</b>			
Subvention non soumise à TVA			
Facturation semestre 1	503 718 €	1	503 718 €
Facturation semestre 2	503 718 €	1	503 718 €
Subvention soumise à TVA			
Facturation semestre 1	34 687 €	1	- € ANNULEE
Facturation semestre 2	34 687 €	1	34 687 €
<b>Total Subvention d'Exploitation:</b>			<b>1 042 122 €</b>

RESULTAT EN € CUMULE DE LA DSP DE 2005 à 2021	2016	2017	2018	2019	2020	2021
- 1 949 328 €	- 237 114 €	- 88 790 €	- 83 946 €	- 68 020 €	- 55 386 €	243 210 €

#### COMMENTAIRES

Au 31/12/2021 l'ensemble des SFE dues au titre de l'année ont été réglées avec quelques ajustements au titre des SFE scolaires et des SFE crèches et clubs, annulation de cette dernière la facture du S1 par un avoir.

Le cout des fonds propres injectés dans l'opération pour rembourser l'emprunt est évalué pour 2021 à :

Montant des fonds propres affectés :	309 777 €
Taux des fonds propres ramené à celui de l'emprunt bancaire :	5%
Charges financières :	15 489 €

## 10. PROJECTION D'ACTIVITÉS 2022

---



### SOMMAIRE

<b>10.1. Pandémie de la Covid-19</b>	<b>66</b>
<b>10.2. Qualité de service</b>	<b>66</b>
<b>10.3. Evolution de l'offre</b>	<b>66</b>
<b>10.4. Communication de Aquabulle</b>	<b>67</b>
<b>10.5. Ressources humaines</b>	<b>67</b>
<b>10.6. Budget prévisionnel 2022</b>	<b>67</b>

### 10.1. **Pandémie de la Covid-19**

Durant la période de rédaction du présent rapport, seulement depuis le 14 mars 2022, les principales mesures pour le sport ont été abrogées dans les ERP type X. Néanmoins les recommandations des déclinaisons sanitaires et le pass vaccinal s'étant substitué au pass sanitaire dès début 2022 ont continué à fortement ralentir le retour des fréquentations des usagers.

La projection d'activité envisagée pour 2022 telle que décrite ci-après sera révisée et adaptée en fonction des contraintes issues de la pandémie.

Comparativement à l'année référence 2019, nous avons piloté une régression de fréquentations sur le premier semestre. Un retour progressif à une activité équivalente est estimé pour la période estivale puis une tendance à la hausse pour la rentrée de septembre et le dernier trimestre de l'année.

### 10.2. **Qualité de service**

- > Développement de notre offre de soins aux clients de l'espace Balnéo
- > Déploiement de décoration florale pour améliorer l'environnement de la salle de repos clients
- > Réflexion en vue de la mise en place d'actions concrètes pour le développement durable.

### 10.3. **Evolution de l'offre**

- > En lien avec l'offre l'UCPA, Aquabulle continuera d'enrichir et d'ajuster son offre commerciale.
- > Nous compléterons notre offre Balnéo en analysant l'évolution du marché et la demande de la clientèle. Nous avons pour volonté de faire évoluer le suivi client et les parcours bien être. Il s'agit pour nous d'éléments qualitatifs différenciants par rapport à la concurrence.
- > Au-delà de cette évolution, Aquabulle souhaite continuer à concrétiser et faire évoluer ses événementiels. Faire connaître Aquabulle à travers des soirées de qualité. Notre objectif est donc de pérenniser les soirées « expérientielles », de notre soirée

St Valentin et lounge, de notre clôture de l'école de natation enfants de fin Juin, de notre soirée Aquabike XXL des événements incontournables et reconnus.

A la date de rédaction de ce rapport, deux opérations sont pilotées pour appuyer la reprise avec une opération en mai et un aquapark géant pour marquer le début de l'été en juillet.

- > Poursuivre la coordination et le développement de la formation BNSSA à Aquabulle.
- > Développer notre notoriété auprès des organismes de formation au métier de MNS (diplôme BPIEPSAAN). Accueillir des stagiaires, et intégrer les modules de formation.

#### 10.4. **Communication de Aquabulle**

- > Nous relançons nos méthodes de communication avec notre agence de communication. Nous prévoyons donc différentes campagnes avec différents thèmes et objectifs.
- > Le digital reste notre stratégie de communication. Pour accroître notre visibilité, le développement de cet outil pourrait proposer un développement vers d'autres outils médias et services.

#### 10.5. **Ressources humaines**

##### **Polyvalence**

Nous restons en veille de l'évolution des textes réglementaires et nouveaux diplômes aquatiques permettant de faire face à la pénurie de MNS qui s'étend en dehors des grandes métropoles jusqu'en province.

##### **Renforcement de la sécurité**

Des exercices seront mis en place pour préparer les pics de fréquentations en partenariat avec les pompiers et la DDCSPP. Ces exercices porteront sur les noyades, évacuation incendie...

## 10.6. Budget prévisionnel 2022

Le budget prévisionnel 2022 ci-dessous a été établi dans le courant du dernier trimestre 2021 dans un contexte totalement incertain du fait de la pandémie.

<b>AQUABULLE - COMPTE DE RESULTAT DE LA DSP</b>	
Valeurs en Euros Hors Taxes	
<b>Prévisions exercice 2022</b>	
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>Prev 2022</b>
Entrées publiques	313,047 €
Cours et Animations	216,840 €
Recettes Balnéo	58,460 €
Recettes Forme	32,503 €
Scolaires	471,380 €
Autres recettes	5,112 €
Produits constatés d'avances	
<b>Total CA de l'Exploitation</b>	<b>1,097,342 €</b>
Subventions d'exploitation	1,105,822 €
<b>Subventions d'exploitation</b>	<b>1,105,822 €</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>2,203,164 €</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>	
Personnel	869,176 €
Dont : Espacéo	689,666 €
Ss traitance nettoyage + gardiennage	179,510 €
Fonctionnement technique	
Eau	38,325 €
Electricité	136,011 €
Gaz	69,049 €
Maintenance	112,594 €
Analyse de l'eau - Produits	9,333 €
Grosses réparations, Entretiens & aménagements	92,219 €
Promotion (publicité + plaquettes + déco ...)	47,186 €
Assurances	15,600 €
Autres frais divers	116,278 €
Services Communs de la Société	271,322 €
Entretien des extérieurs	9,300 €
Impôts & taxes	28,000 €
<b>TOTAL DES CHARGES DIRECTES</b>	<b>1,814,393 €</b>
<b>AMORTISSEMENTS &amp; FRAIS FINANCIERS</b>	
Amortissements	392,689 €
Frais financiers	- €
<b>TOTAL AMORTISSEMENTS &amp; FRAIS FINANCIERS</b>	<b>392,689 €</b>
<b>RESULTAT COMPTABLE</b>	<b>- 3,918 €</b>
Coût financier	- 7,744 €
<b>RESULTAT DE LA DSP</b>	<b>- 11,662 €</b>

# 11.

## ANNEXES

---



### SOMMAIRE

<b>11.1. Inventaire au 31/12/21</b>	<b>70</b>
<b>11.2. Rapport d'analyses d'air</b>	<b>74</b>
<b>11.3. Rapports d'analyses d'eau</b>	<b>76</b>
<b>11.4. Exemple de rapport d'analyses de l'ARS</b>	<b>79</b>
<b>11.5. Récapitulatif évènements liés à la Covid-19</b>	<b>81</b>

## 11.1. Inventaire au 31/12/21 (selon liste courrier du 21/03/2022)

CATÉGORIE	DÉSIGNATION	Nbre	Date achat	Prix ut	Valeur comptable	Valeur Vénale	Etat du bien
Matériel Aquagym	vélo aquatique	13	01/2011	1 300,00 €			bon état
	sono fixe + mobile	1 + 1	11/2021	1 000,00 €	1 000,00 €	900,00 €	neuf
	enceintes	3	06/2012	800,00 €	1 600,00 €	300,00 €	ancien
Matériel Bassin (apprentissage/animation)	mannequin	4	11/2000 et 01/2020	400,00 €	1 600,00 €	1 000,00 €	bon état
	croisillon sauvetage	1	11/2000	200,00 €	200,00 €	20,00 €	ancien
	petit toboggan résine	2	2014 et 2018	1 000,00 €	2 000,00 €	3 000,00 €	bon état
	Structure gonflable tunnel	1	06/2021	3 200,00 €	3 200,00 €	3 000,00 €	neuf
	toboggan gonflable	1	06/2021	2 600,00 €	2 600,00 €	2 400,00 €	neuf
	Complément gonflable parcours	1	06/2021	1 000,00 €	1 000,00 €	800,00 €	neuf
	Gonflable "walk on water"	1	06/2021	2 500,00 €	2 500,00 €	2 300,00 €	neuf
	joute gonflable	1	2014				ancien
	saut longueur gonflable	1	2014				a remplacer
	ponceau	1	03/2020	600,00 €			a remplacer
	rocher résine	2	11/2000				a remplacer
	cage	3	2012	500,00 €	1 500,00 €	600,00 €	ancien
	tableau blanc	1	06/2021	200,00 €	200,00 €	170,00 €	neuf
	lignes d'eau entraînement	5	03/2019 à 03/2022	150,00 €	750,00 €	500,00 €	bon état
	Bouée	3	01/2020	45,00 €	135,00 €	65,00 €	bon état
	machine à bulles	1	01/2012	250,00 €	250,00 €	50,00 €	ancien
	Matériel Fitness	trampoline	6	01/2012	600,00 €	3 600,00 €	2 500,00 €
podium		1	01/2012	100,00 €	100,00 €	50,00 €	bon état
Mobilier & Matériel divers bassins	transat pvc	24	01/06/2016 à 06/2020				bon état

	banc jardin pvc + + chaise	14					bon état
	fauteuil pvc	8					bon état
	chaise pvc	4					bon état
	chaise surveillance	4	11/2000	1 560,00 €	6 240,00 €	600,00 €	ancien
	chariot rangement	13		500,00 €	6 500,00 €	3 000,00 €	bon état
	appareil photo	1	01/2018	500,00 €	500,00 €	300,00 €	bon état
	Chronomètre cruciforme	1	11/2000	900,00 €	900,00 €	100,00 €	ancien
	table à langer	4	06/2019	440,00 €	1 760,00 €	1 200,00 €	bon état
	fauteuil handi	2	01/2018	1 500,00 €	3 000,00 €	500,00 €	bon état
Matériel animation extérieurs	drakkar	1		9 600,00 €	9 600,00 €	5 000,00 €	bon état
	barrières pvc	33					bon état
	maisonnette gonflable	1		2 800,00 €	2 800,00 €	300,00 €	a remplacer
	toboggan double piste gonflable	1		5 000,00 €	5 000,00 €	500,00 €	a remplacer
	pieuvre gonflable	1		2 800,00 €	2 800,00 €	500,00 €	a remplacer
	trampoline	1		1 000,00 €	1 000,00 €	400,00 €	ancien
Matériel technique	robot nettoyeur bassins	1					a remplacer
	Photomètre	1	04/2018	500,00 €	500,00 €		bon état
Mobilier & Matériel Balnéo-Institut	Nouveau sauna Nordique France	1	05/2018	14 400,00 €	14 000,00 €		bon état
	Nouveau hammam Nordique France	1	05/2018	38 400,00 €	38 400,00 €		bon état
	Nouveau jacuzzi Nordique France	1	05/2018	42 000,00 €	42 000,00 €		bon état
	fontaine à eau	1					
	lampes chauffantes	3					
	table basse tressée + fer forgé	3					bon état
	paravent fer forgé + bambous	1 + 3					a remplacer

	bain de soleil	10		655,00 €	6 550,00 €	6 000,00 €	neuf
	chaise détente	6		580,00 €	3 480,00 €	3 000,00 €	neuf
	table basse	3		330,00 €	990,00 €	800,00 €	neuf
	table	3		120,00 €	360,00 €	300,00 €	neuf
	chaise	6		300,00 €	1 800,00 €	1 500,00 €	neuf
	fontaine décorative	1					bon état
	chaise visiteur institut	3					bon état
	armoires basse	1					bon état
	tabouret esthétique	1					bon état
	vitrine basse	1					bon état
	trolley esthétique	2					bon état
	table massage	4					bon état
Matériel infirmerie & sécurité	lit	1	11/2000	700,00 €	700,00 €	200,00 €	bon état
	brancard	1	11/2000	100,00 €	100,00 €		a remplacer
	plan dur	1	11/2000	300,00 €	300,00 €	150,00 €	bon état
	DSA	1	11/2000	1 200,00 €	1 200,00 €	600,00 €	bon état
	frigo	1					ancien
	talkies-walkies	10					bon état
Mobilier Accueil-Cafétéria -Terrasse	table métallique jardin	12					ancien
	chaise métallique jardin	36					ancien
	comptoir accueil	1					bon état
	fauteuil bureau	3					bon état
	caisson tiroirs	2					bon état
	banc bois	3					bon état
	fontaine à eau	1					bon état
	TV	2	12/2013	800,00 €	1 600,00 €	400,00 €	bon état
	sono centrale	1					ancien
	table bar	2					ancien
	caisse enregistreuse	1	11/2000				a remplacer
	Mobilier-Matériel bureaux	bureau	3				bon état

	fauteuil bureau	4					bon état
	chaise réunion tissu + bois	28 +					ancien
	table réunion rectangle+trapè ze	9 + 7					
	ordinateur fixe	5	2012 à 2020	800,00 €	4 000,00 €	3 000,00 €	bon état
	Poste caisse	2	2020				neuf
	ordinateur portable	1		800,00 €	800,00 €	200,00 €	ancien
	copieur-scan-fax -imprimante	1	06/2021				bon état
	armoire (haute & basse)	10					bon état
	Poste téléphone	5	06/2016	100,00 €	500,00 €		bon état
	caisson tiroirs	2					bon état
Locaux du personnel	casier vestiaire	34					bon état
	mini four + micro onde	1 + 1					ancien
	chaises	6					bon état
	frigo	1					bon état

## 11.2. Rapport d'analyses d'air

**inovalys**

RAPPORT D'ANALYSES N°

**D210700958**

Réf Client : Bassin 1 (Analyse d'air intérieur)  
 Descriptif client : Analyses d'Air - Piscine Aquabulle (Laval)  
 Prélevé le : 01/07/2021 Lieu de prélèvement : Point de prélèvement air  
 Par : Inovalys NANTES INOVALYS - POLE AIR  
 N° échantillon Inovalys : E210612745 Date de réception : 05/07/2021 10:52

Paramètres	Résultats	Unité	LQ	Spécifications	Méthode	Date analyse
<b>Analyse trichloramine dans l'air</b> <small>Série Afsset n°2006/11</small>						
Date et heure de pose du prélèvement	01/07/2021 09:40					
Date et heure de dépose du prélèvement	01/07/2021 11:41					
Durée du prélèvement	121	min				
Débit moyen du prélèvement d'air	1564	mL/min				
Position du prélèvement d'air : centre de la piscine (poste de secours)						
N Trichloramine (= Trichlorure d'azote)	84	µg/m3	50	<= 300	Métropol M-104 Descript. liquide - chromat. ionique	05/07/21
<b>Analyse des THM dans l'air</b>						
Date et heure de pose du prélèvement	01/07/2021 09:50					
Date et heure de dépose du prélèvement	01/07/2021 11:52					
Durée du prélèvement	122	min				
Débit moyen du prélèvement d'air	17,3	mL/min				
Position du prélèvement d'air : centre de la piscine (poste de secours)						
N Bromodichlorométhane (=Dichlorobromométhane) <small>n° Sandre : 1167</small>	8,6	ng/tube	5		NF EN ISO 16017-1 TD-GC/MS	05/07/21
N Bromoforme <small>n° Sandre : 1122</small>	4,1	µg/m3	5		NF EN ISO 16017-1 TD-GC/MS	05/07/21
N Chloroforme (= Trichlorométhane) <small>n° Sandre : 1135</small>	< 5	ng/tube	5		NF EN ISO 16017-1 TD-GC/MS	05/07/21
N Chloroforme (= Trichlorométhane) <small>n° Sandre : 1135</small>	<2,4	µg/m3				
N Chloroforme (= Trichlorométhane) <small>n° Sandre : 1135</small>	94	ng/tube	5		NF EN ISO 16017-1 TD-GC/MS	05/07/21
N Chloroforme (= Trichlorométhane) <small>n° Sandre : 1135</small>	44	µg/m3		<= 63		
N Dibromomonochlorométhane <small>n° Sandre : 1158</small>	< 5	ng/tube	5		NF EN ISO 16017-1 TD-GC/MS	05/07/21
N Dibromomonochlorométhane <small>n° Sandre : 1158</small>	<2,4	µg/m3				

 Approuvé le 23/07/2021 par Anne SEJOURNE ,  
 Responsable laboratoire Chimie Environnement



Ce rapport d'analyse ne concerne que les produits soumis à analyse. Le site de réalisation des analyses est indiqué en début de ligne (A : Angers, M : Le Mans, N : Nantes, T : Tours, V : sous-traitance LDA56, § : autre sous-traitance). La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 2 page(s).

Page 2 /2

**inovalys**

RAPPORT D'ANALYSES N°

**D210700958**

**Inovalys site de Nantes**

La Chantrerie, Rte de Gachet - BP 52703 / 44327 NANTES CEDEX 3  
Tel : 02.51.85.44.64 / contact@inovalys.fr / www.inovalys.fr

Réf. Dossier :

DE210600291

PISCINE AQUABULLE LAVAL  
A l'attention de Pascal GISLOT  
RUE DU COMMANDANT COUSTEAU

Enregistré le :

05/07/2021

Edité le :

23/07/2021

53000 LAVAL

**Objet : Analyses d'air - Piscine AQUABULLE (Laval)**

### RÉCAPITULATIF

Échantillons analysés :

Références Inovalys des échantillons	Références client des échantillons
E210612745	Bassin 1 Analyses d'Air - Piscine Aquabulle (Laval) Lieu de prélèvement : Point de prélèvement air

## 11.3. Rapports d'analyses d'eau



**LDA53**  
LABORATOIRE DÉPARTEMENTAL  
D'ANALYSES DE LA MAYENNE

**RAPPORT D'ANALYSES**

n° 2106010 **13217-02**  
Echantillon reçu le : 01/06/2021  
Validé le : 11/06/2021

Direction du développement durable et de la mobilité

Client
Nom : ESPACEO
Commune : LAVAL
Code client : 38 271

**ESPACEO**  
**PARC DE L'AUBEPIN**  
**RUE DU COMMANDANT COUSTEAU**  
**53000 LAVAL**

Autre(s) destinataire(s) des résultats

**Informations fournies par le client**

Motif : Surveillance eau chaude sanitaire	Lieu : Espaceo
Nature : Eau chaude sanitaire	Localisation : Douche vestiaires publiques messieurs (individuelle)
Traitement : Chloration	

**Informations du LDA53**

Echantillon prélevé : par le LDA53 le 01/06/2021 à 14:20	Temp. eau : 34.8 °C
Modalités de prélèvement : Sans Désinfection, purge	Référence échantillon : 202789
Date de début d'analyse : 02/06/2021	

Paramètre	Résultat	Unité	Méthode
<b>Prélèvement et mesures sur site</b>			
(c) Prélèvement ponctuel			FDT 90-522
<b>Paramètres bactériologiques</b>			
(c) Legionella spp	560	UFC/l	NFT 90-431
(c) dont Legionella pneumophila	560	UFC/l	NFT 90-431
dont Legionella pneumophila (Sérogroupe 1)	<10	UFC/l	Sérotypage au latex
dont Legionella pneumophila (Sérogroupe 2 à 15)	560	UFC/l	Sérotypage au latex

**Précisions sur les résultats :**

e.c. : en cours d'analyse / (ne) = nombre estimé  
Si 1 ou 2 (UFC/ml ou UFC/100 ml) = Non fiable statistiquement

**Texte réglementaire (critères) :** Selon l'arrêté du 1er Février 2010.

**Seuils selon la réglementation :**

Pour les Etablissements recevant du public : se référer au tableau ci-dessous

	Legionella pneumophila <1 000 UFC/L	Legionella pneumophila ≥1000 UFC/L	Présence d'une flore interférente ou ininterprétable
Objectif cible	Respecté	Dépassé	Non atteint
Action	Aucune	Mettre en place des mesures	Recontrôler

Pour les Etablissements de Santé : se référer aux préconisations du CLIN

**Direction du développement durable et de la mobilité**

Client
Nom : ESPACEO
Commune : LAVAL
Code client : 38 271

**ESPACEO**  
**PARC DE L'AUBEPIN**  
**RUE DU COMMANDANT COUSTEAU**  
**53000 LAVAL**

Autre(s) destinataire(s) des résultats

**Informations fournies par le client**

<b>Motif</b> : Surveillance eau chaude sanitaire	<b>Lieu</b> : Espaceo
<b>Nature</b> : Eau chaude sanitaire	<b>Localisation</b> : Retour de boucle - Douche vestiaires du personnel
<b>Traitement</b> : Chloration	

**Informations du LDA53**

<b>Echantillon prélevé</b> : par le LDA53 le 01/06/2021 à 14:30	
<b>Modalités de prélèvement</b> : Sans Désinfection, purge	<b>Temp. eau</b> : 59.3 °C
<b>Date de début d'analyse</b> : 02/06/2021	<b>Référence échantillon</b> : 202790

Paramètre	Résultat	Unité	Méthode
<b>Prélèvement et mesures sur site</b>			
(c)Prélèvement ponctuel			FDT 90-522
<b>Paramètres bactériologiques</b>			
(c) Legionella spp	<10	UFC/l	NFT 90-431
(c)dont Legionella pneumophila	<10	UFC/l	NFT 90-431

**Précisions sur les résultats :**

e.c. : en cours d'analyse / (ne) = nombre estimé  
 Si 1 ou 2 (UFC/ml ou UFC/100 ml) = Non fiable statistiquement

**Texte réglementaire (critères)** : Selon l'arrêté du 1er Février 2010.

**Seuils selon la réglementation:**

Pour les Etablissements recevant du public : se référer au tableau ci-dessous

	Legionella pneumophila <1 000 UFC/L	Legionella pneumophila >=1000 UFC/L	Présence d'une flore interférente ou ininterprétable
Objectif cible	Respecté	Dépassé	Non atteint
Action	Aucune	Mettre en place des mesures	Recontrôler

Pour les Etablissements de Santé : se référer aux préconisations du CLIN

**Commentaire(s) :**

Legionella non détectées.



# LDA53

LABORATOIRE DÉPARTEMENTAL  
D'ANALYSES DE LA MAYENNE

## RAPPORT D'ANALYSES

n° 2106010 **13217-01**

Echantillon reçu le : 01/06/2021

Validé le : 11/06/2021

Direction du développement durable et de la mobilité

Client
Nom : ESPACEO
Commune : LAVAL
Code client : 38 271

ESPACEO

PARC DE L'AUBEPIN

RUE DU COMMANDANT COUSTEAU

53000 LAVAL

Autre(s) destinataire(s) des résultats

### Informations fournies par le client

Motif : Surveillance eau chaude sanitaire	Lieu : Espaceo
Nature : Eau chaude sanitaire	Localisation : Fon de ballon - Vanne chauffière
Traitement : Chloration	Réf. commande : n° PG-03-21-021

### Informations du LDA53

Echantillon prélevé : par le LDA53 le 01/06/2021 à 14:10	
Modalités de prélèvement : Désinfection, purge	Temp. eau : 61.6 °C
Date de début d'analyse : 02/06/2021	Référence échantillon : 202788

Paramètre	Résultat	Unité	Méthode
<b>Prélèvement et mesures sur site</b>			
(c) Prélèvement ponctuel			FDT 90-522
<b>Paramètres bactériologiques</b>			
(c) Legionella spp	<10	UFC/l	NFT 90-431
(c) dont Legionella pneumophila	<10	UFC/l	NFT 90-431

### Précisions sur les résultats :

e.c. : en cours d'analyse / (ne) = nombre estimé

Si 1 ou 2 (UFC/ml ou UFC/100 ml) = Non fiable statistiquement

Texte réglementaire (critères) : Selon l'arrêté du 1er Février 2010.

### Seuils selon la réglementation :

Pour les Etablissements recevant du public : se référer au tableau ci-dessous

	Legionella pneumophila <1 000 UFC/L	Legionella pneumophila ≥1000 UFC/L	Présence d'une flore interférente ou ininterprétable
Objectif cible	Respecté	Dépassé	Non atteint
Action	Aucune	Mettre en place des mesures	Recontrôler

Pour les Etablissements de Santé : se référer aux préconisations du CLIN

### Commentaire(s) :

Legionella non détectées.

## 11.4. Exemple de rapport d'analyse de l'ARS

### CONTRÔLE SANITAIRE DES ÉTABLISSEMENTS DE NATATION

0530135 - LAVAL

AQUABULLE\_LAVAL

#### Historique du contrôle sanitaire mensuel

	BASSIN DE NATATION			BASSIN DE LOISIRS			TOBOGGAN		
	Conf. bactéri.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactéri.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactéri.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
déc. 2020	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
mai 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
juin 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
juil. 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
août 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
sept. 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
oct. 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
nov. 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
déc. 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne

#### Dernier contrôle sanitaire

Paramètres analysés	Unités	Normes minimales	Normes maximales	BASSIN DE NATATION	BASSIN DE LOISIRS	TOBOGGAN
				couvert	couvert	couvert
				07 déc. 2021	07 déc. 2021	07 déc. 2021
Fréquentation au moment du plv	-	-	-	Moyenne	Moyenne	Nulle
Température de l'air	°C	-	-	25,5	25,0	25,0
Température de l'eau	°C	-	-	29,5	30,0	30,0
Transparence qualitative	-	-	-	0	0	0
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4	1,4	0,86	0,90	0,90
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	-	0,6	0,57	0,19	0,17
Acide isocyanurique (stabilisant)	mg/L	-	75	<5	<5	<5
pH	unité pH	6,9	7,7	7,3	7,2	7,3
Chlorures	mg/L	-	-	173	174	-
Carbone organique total	mg(C)/L	-	-	2,1	2,1	-
Turbidité néphélométrique NFU	NFU	-	-	<0,3	<0,3	-
Germe totaux à 36°C	n/mL	-	100	1	<1	-
Bactéries coliformes	n/(100mL)	-	10	<1	<1	-
Escherichia coli	n/(100mL)	-	0	<1	<1	-
Staphylocoques pathogènes	n/(100mL)	-	0	<1	<1	-
Pseudomonas aëroginosa par 100ml	n/(100mL)	-	0	<1	<1	-

#### Interprétation sanitaire\* des prélèvements du :

07 déc. 2021

BASSIN DE NATATION

L'eau du bassin est de bonne qualité.

BASSIN DE LOISIRS

L'eau du bassin est de bonne qualité.

TOBOGGAN

L'eau du bassin est de bonne qualité.

Le Directeur Général Adjoint  
Directeur de la Santé Publique  
et Environnementale

**Signé**

Nicolas DURAND

\* Voir le "guide de lecture de l'interprétation sanitaire des résultats"

### Historique du contrôle sanitaire mensuel

	PATAUGEUIRE			SPA		
	Conf. bactéri.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactéri.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
déc. 2020	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
mai 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
juin 2021	Non	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
juil. 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
août 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
sept. 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
oct. 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
nov. 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
déc. 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne

### Dernier contrôle sanitaire

Paramètres analysés	Unités	Normes minimales	Normes maximales	PATAUGEUIRE	SPA
				couvert	couvert
				07 déc. 2021	07 déc. 2021
Fréquentation au moment du plv	-	-	-	Faible	Faible
Température de l'air	°C	-	-	25,0	27,0
Température de l'eau	°C	-	-	31,0	34,5
Transparence qualitative	-	-	-	0	0
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4	1,4	0,99	1,03
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	-	0,6	0,10	0,36
Acide isocyanurique (stabilisant)	mg/L	-	75	<5	<5
pH	unité pH	6,9	7,7	7,3	7,0
Chlorures	mg/L	-	-	176	65,3
Carbone organique total	mg(C)/L	-	-	2,2	3,3
Turbidité néphélométrique NFU	NFU	-	-	<0,3	<0,3
Germe totaux à 36°C	n/mL	-	100	9	<1
Bactéries coliformes	n/(100mL)	-	10	<1	<1
Escherichia coli	n/(100mL)	-	0	<1	<1
Staphylocoques pathogènes	n/(100mL)	-	0	<1	<1
Pseudomonas aeruginosa par 100ml	n/(100mL)	-	0	<1	<1

#### Interprétation sanitaire\* des prélèvements du :

07 déc. 2021

PATAUGEUIRE

L'eau du bassin est de bonne qualité.

SPA

L'eau du bassin est de bonne qualité.

\* Voir le "guide de lecture de l'interprétation sanitaire des résultats"

## 11.5. Récapitulatif évènements liés à la Covid-19

Date	Décret / Arrêté Préfectoral / Décision concédant	Période	Conséquences sur site
15/12/2020	Décret 2020-1582 du 14/12/2020	Du 15/12/2020 au 15/01/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ERP fermé au public sauf public dérogatoire Accueil scolaires et club pro</li> <li>- Nouvelle possibilité d'accueillir les publics mineurs encadrés y compris associatifs</li> </ul>
04/01/2021	À la suite du décret et dès la reprise après les vacances scolaires	Du 04/01/2021 au 15/01/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reprise des activités pour les mineurs</li> <li>- Accueil des scolaires</li> </ul>
16/01/2021	Décret 2021-31 du 15/01/2021	Du 16/01/2021 au 30/01/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ERP fermé au public sauf public dérogatoire et Accueil club pro</li> <li>- Nouvelle interdiction des mineurs encadrés</li> <li>- Arrêt des scolaires</li> <li>- Fermeture de l'établissement</li> </ul>
19/03/2021	Décret 2021-296 du 19 mars 2021	Du 19/03/2021 au 02/04/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autorisation de reprise de l'accueil des scolaires (programmée au 29 mars par le conseiller pédagogique de l'éducation nationale)</li> <li>- Aquabulle accueil les scolaires du 29/03/21 au 02/04/21</li> <li>- Protocole de reprise des activités EPS de l'éducation nationale</li> </ul>

			partagé avec Aquabulle
02/04/2021	Décret 2021-384 du 02/04/2021	Du 02/04/2021 au 01/05/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suspension de l'accueil des scolaires jusqu'à nouvel ordre</li> <li>- ERP de type X fermé</li> </ul>
01/05/2021	Décret 2021-541 du 01/05/2021	Du 03/05/2021 au 19/05/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nouvelle autorisation de reprise de l'accueil des scolaires uniquement.</li> <li>- Retour des écoles du primaire sur décision du rectorat à partir du 10 mai.</li> <li>- Protocole sanitaire actualisée de la synthèse de reprise des activités EPS par l'éducation nationale en date du 05 mai</li> </ul>
19/05/2021	Décret 2021-606 du 18/05/2021	Du 19/05/2021 au 08/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Couvre-feu décalé à 21h</li> <li>- Nouvelle possibilité d'accueillir les publics mineurs encadrés</li> <li>- Balnéo reste fermé au public</li> </ul>
01/06/2021	Décret 2021-699 du 01/06/2021	Du 09/06/2021 au 29/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nouveau protocole sanitaire du 4 juin relatif à la réouverture Aquabulle avant le 30 juin</li> <li>- Réouverture tout public le 09/06/2021 dont clubs et associations</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Système de réservation Aquagym</li> <li>- Couvre-feu décalé à 23 h à partir du 09/06/2021</li> <li>- Fin du couvre-feu le 20/06/2021</li> <li>- Balnéo/institut ouvert</li> </ul>
07/06/2021	Décret 2021-724 du 07/06/2021	Du 09/06/2021 au 20/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - Précisions sur la mise en place du cahier de rappel numérique (papier ou QR code) salariés + usagers</li> </ul>
29/06/2021	Décret 2021-850 du 29/06/2021	Du 30/06/2021 au 20/07/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - Annexe protocole sanitaire du 17 juin pour application au 30 juin modifiant le protocole du 9 juin valable jusqu'au 30 septembre 2021, fin prévue de période transitoire de sortie d'état d'urgence sanitaire</li> <li>- - Maintien du système de réservation pour Aquagym</li> </ul>
19/07/2021	Décret 2021-955 du 19/07/2021	Depuis le 21/07/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - Pass sanitaire obligatoire sur présentation (schéma vaccinal complet / test PCR ou antigénique négatif de moins de 48h / certificat de rétablissement)</li> <li>- - Protocole sanitaire déjà en vigueur est inchangé</li> </ul>
07/08/2021	Décret 2021-1059 du 07/08/2021	Depuis le 09/08/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evolution test PCR ou antigénique ou autotest négatif de</li> </ul>

			moins de 48h passant à 72h
30/09/2021	Décret 2021 – 1268 du 29/09/2021	Depuis le 30/09/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Port du masque non obligatoire (uniquement sur décision préfectorale). Son utilisation reste recommandée. Aquabulle décide de le maintenir comme mesure barrière</li> <li>- Obligation du pass sanitaire pour les mineurs de plus de 12 ans</li> <li>- Le département de la Mayenne identifié Niveau 2 Orange : les élèves des écoles élémentaires y compris dans les transports gardent le masque.</li> </ul>
08/12/2021	FAQ du ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et des sports maj du 08/12/2021	Depuis le 08/12/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - Passage au niveau 3 du protocole de l'éducation nationale ; La DASEN annonce la poursuite des activités aquatiques possible à l'école primaire malgré le niveau 3 (sur la base de la FAQ maj du 8 décembre 2021)</li> </ul>
31/12/2021	Décret 2021-1957 du 31/12/2021	Depuis le 01/01/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - Continuité des protocoles et déclinaisons sanitaires dans les ERP type X</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul>
			-
			-





**UCPA**

21 Rue de Stalingrad  
94110 Arcueil

**L'AQUABULLE**

Rue du Commandant Cousteau  
53000 Laval



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

053-200083392-20221128-S7-CC-141-2022-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 08/12/2022

Mise en ligne : le 08-12-22