



Préambule

- La crise sanitaire s'est prolongée sur l'exercice 2021 entre le 29 octobre 2020 et le 9 juin 2021 date de réouverture au grand public après 7 mois d'interruption. Les protocoles sanitaires notamment avec l'accès limité par jauges et durant la période estivale avec l'instauration du pass sanitaire dès juillet 2021 ont continué à fortement limiter les fréquentations.
- Durant ce second confinement (débuté depuis le 29 octobre 2020), nos équipements n'ont pu ouvrir que partiellement pour certains publics entre janvier et juin 2021 ce qui s'avère être la solution opérationnelle la plus onéreuse pour les exploitations.
- L'année 2021 s'est terminée avec le transfert des sociétés Espaceo au groupe associatif UCPA.



Caractéristiques de l'équipements

« 3 » espaces d'activité dans l'établissement

Aquatique

1	Bassin ludique	356 m ²
1	Bassin loisirs	224 m ²
1	Pataugeoire	30 m ²
1	Réception toboggan	34 m ²
4	Douches individuelles	
20	Douches collectives	
13	Toilettes	

Aquatique extérieur

1	Bassin extérieur 1	170 m ²
1	Bassin extérieur 2	240 m ²

Balnéo

1	SPA (bain à remous)	3 m ²
	Salle de relaxation – Bien être	315 m ²



Eléments marquants



- Une année écoulée de nouveau dans un contexte de crise sanitaire avec le maintien permanent des installations pour être en mesure d'accueillir tous les publics à chaque évolution des 14 mesures successives par décret.
- La coordination de la troisième promotion de la formation Bnssa avec 10 stagiaires et 70% de réussite à l'examen

Univers Aquatique

Une fréquentation en période estivale réduite par l'effet de la présentation obligatoire du pass sanitaire dès le 21 juillet

L'agilité face aux évolutions de niveau du protocole sanitaire EPS du ministère de l'éducation nationale et leur adaptation sur site en collaboration avec le conseiller pédagogique départemental

Les Activités

La deuxième édition de l'événement solidaire Octobre Rose

Maintien d'un accès à l'apprentissage de la natation (cours et stages) dès que les protocoles le permettaient

Activités aquagym limitées par jauge imposée par les protocoles sanitaires et accès par système de réservation

Univers Balnéo

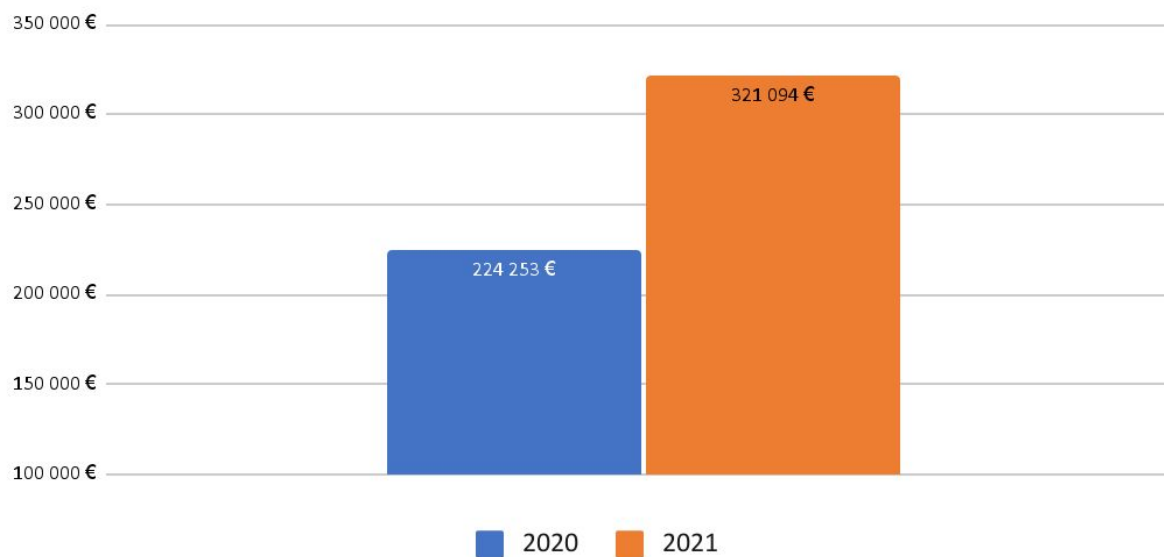
Accès par jauge imposé par les protocoles sanitaires une partie de l'année à partir de la réouverture du 9 juin

Evolution de la communication visuelle sur site présentant l'étendue de l'offre

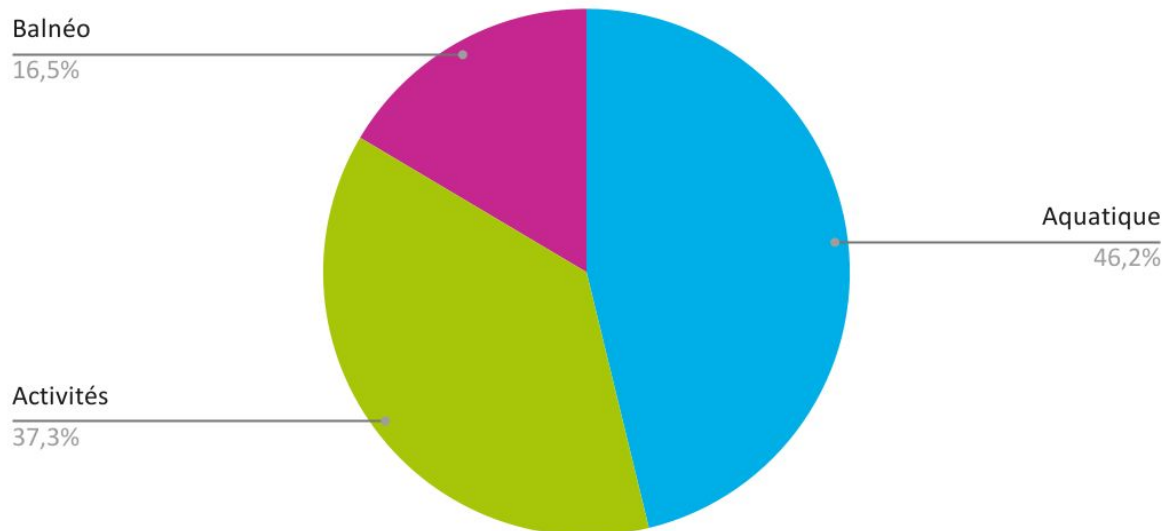


Synthèse recettes commerciales HT

Évolution CA



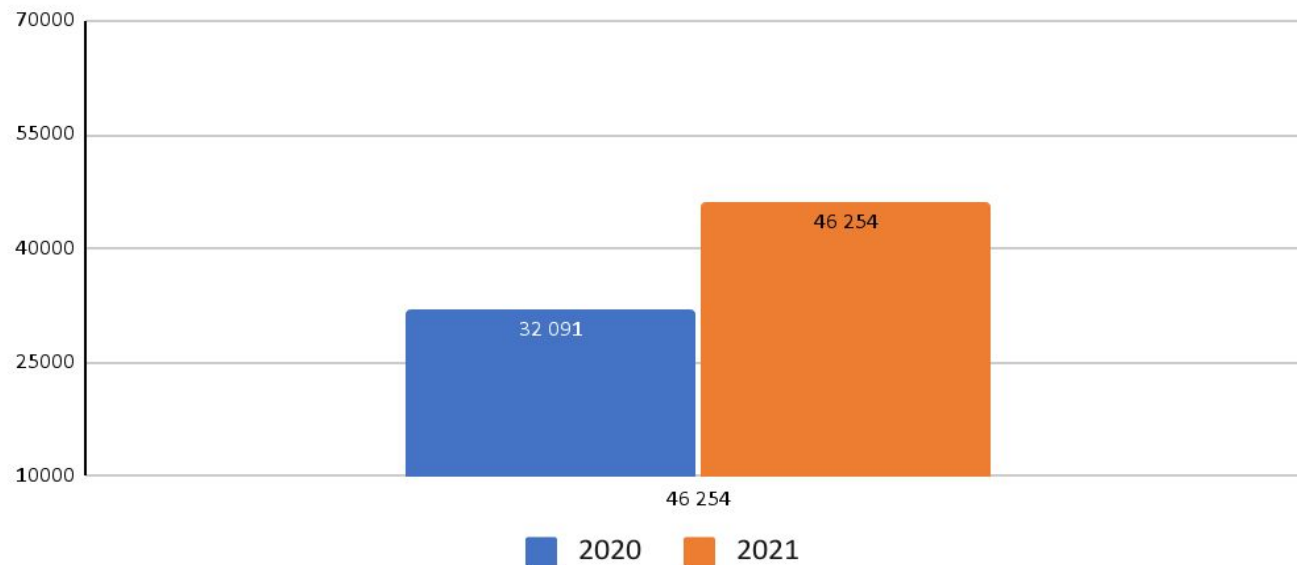
Répartition CA par univers



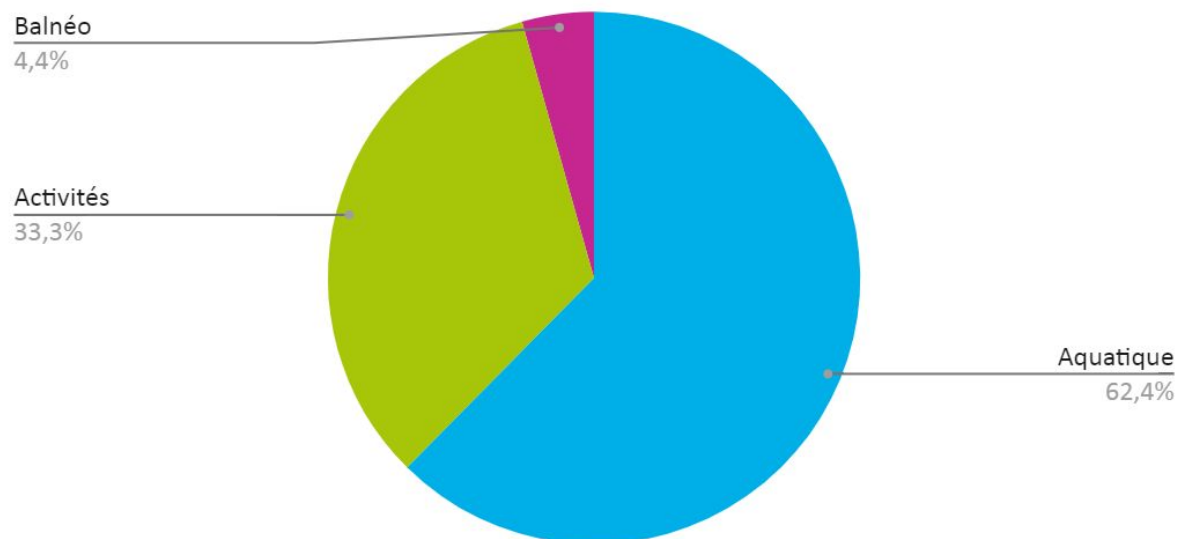


Synthèses fréquentations

Aquatique, activités, balnéo,
(hors scolaires, clubs et subventions)

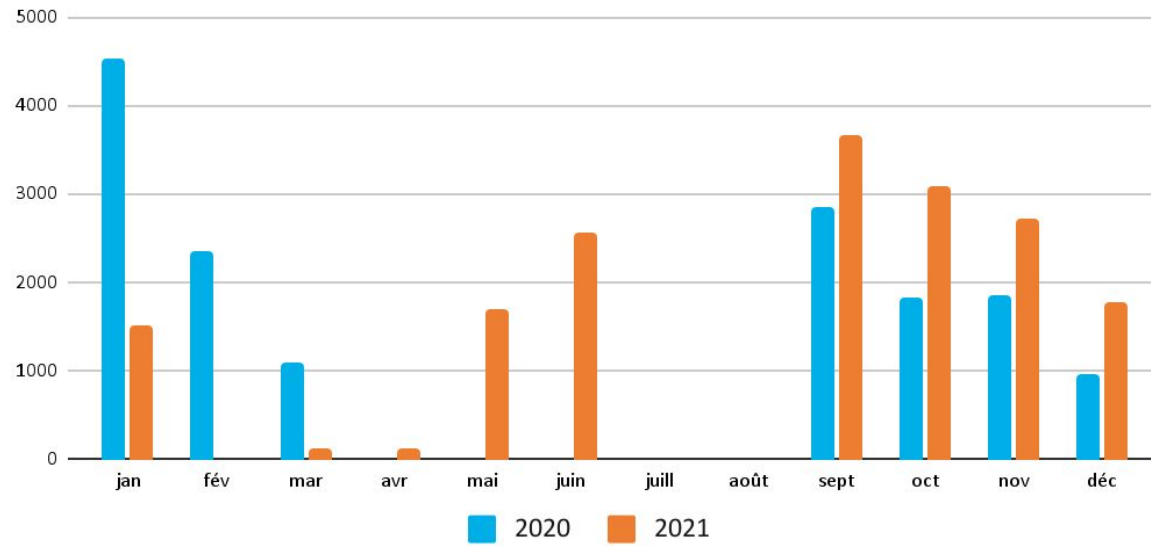


Répartition Fréquentation par univers

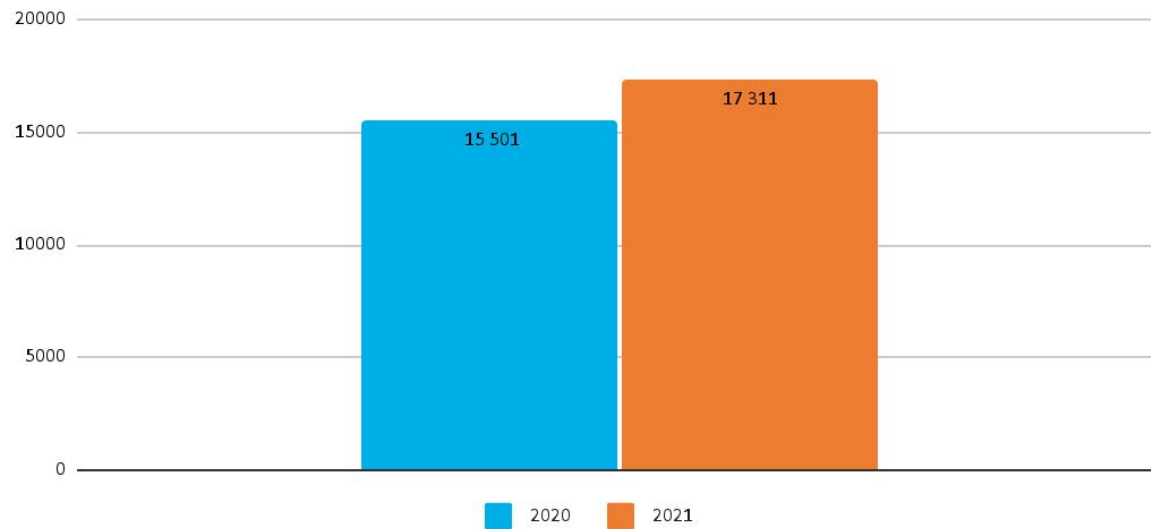




Accueil des scolaires



Total Accueil des scolaires 2020-2021





Synthèse des actions

- Le maintien d'un accès à l'apprentissage de la natation (cours et stages) dès que les protocoles le permettaient.
- La poursuite et la troisième promotion de l'antenne de formation Bnssa est un succès avec une évolution constante du nombre de stagiaires.
- Nous nous félicitons de l'évolution de l'offre balnéo malgré cette année d'activités partielles.(Développement de notre offre de soins aux clients de l'univers Balnéo et l'installation de vitrines permettant la mise en visibilité des différents articles de produits de massage et de bien-être)
- Les protocoles sanitaires ont réduit les possibilités d'événementiels : seul Octobre Rose a été maintenu avec un partenariat confirmé avec La Ligue Contre le Cancer.
- L'effort de formation continue auprès de nos collaborateurs CDI pour renforcer les compétences métiers.



Synthèse des actions

- La qualité de services

> Les enjeux en termes de communication en 2021 et tenir informé notre clientèle de l'impact de la crise sanitaire sur notre activité:

- 6 news letters

- Facebook, 1 798 abonnés, soit une augmentation de +12,4% sur l'année

- Une moyenne de 2 posts par semaine



- Une note moyenne de 4,1/5 (contre 3,6/5 en 2020)

> Nous avons continué à assurer de manière permanente la maintenance des installations pour être en mesure, dès que l'autorisation des pouvoirs publics nous a été donnée, d'accueillir à nouveau le plus rapidement possible le public dans les meilleures conditions de sécurité sanitaire.

Dont la dernière Commission de sécurité du 05/10/2021 avec un avis favorable.

Qualité de services

Exemple qualité de l'eau, relevés ARS intégrant le récapitulatif mensuels présent dans chaque rapport annuel.



CONTRÔLE SANITAIRE DES ETABLISSEMENTS DE NATATION

00703-LAVAL AQUABULLE_LAVAL

Historique du contrôle sanitaire mensuel

	BASSIN DE NATATION			BASSIN DE LOISIRS			TOBOGGAN		
	Contr. bactériol.	Contr. chimie	Interprétation sanitaire*	Contr. bactériol.	Contr. chimie	Interprétation sanitaire*	Contr. bactériol.	Contr. chimie	Interprétation sanitaire*
déc. 2020	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
mai 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
juin 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
juil 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
août 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
sept. 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
oct. 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
nov. 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne
déc. 2021	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	-	Oui	Bonne

Dernier contrôle sanitaire

Paramètres analysés	Unités	Normes minimales	Normes maximales	BASSIN DE NATATION	BASSIN DE LOISIRS	TOBOGGAN
				ouvert	ouvert	ouvert
Fréquentation au moment du psv	-	-	-	Moyenne	Moyenne	Nulle
Température de l'air	°C	-	-	25,5	25,0	25,0
Température de l'eau	°C	-	-	28,5	30,0	30,0
Transparence qualitative	-	-	-	0	0	0
Chlore libre actif	mg(Cl ₂)/L	0,4	1,4	0,85	0,90	0,90
Chlore combiné	mg(Cl ₂)/L	-	0,5	0,57	0,19	0,17
Acide isocyanurique (stabilisant)	mg/L	-	75	<5	<5	<5
pH	unité pH	6,9	7,7	7,3	7,2	7,3
Chlorures	mg/l	-	-	173	174	-
Carbone organique total	mg/CaL	-	-	2,1	2,1	-
Turbidité néphélobimétrique NPU	NPU	-	-	<0,3	<0,3	-
Germe totaux à 35°C	n/ml	-	100	1	<1	-
Bactéries coliformes	n(*100mL)	-	10	<1	<1	-
Escherichia coli	n(*100mL)	-	0	<1	<1	-
Staphylocoques pathogènes	n(*100mL)	-	0	<1	<1	-
Pseudomonas aeruginosa par 100ml	n(*100mL)	-	0	-	-	-

Interprétation sanitaire* des prélèvements du :

07 déc. 2021

BASSIN DE NATATION	BASSIN DE LOISIRS	TOBOGGAN
L'eau du bassin est de bonne qualité.	L'eau du bassin est de bonne qualité.	L'eau du bassin est de bonne qualité.

Le Directeur Général Adjoint
 Directeur de la Santé Publique
 et Environnementale



Bilan financier 2021



AQUABULLE - COMPTE DE RESULTAT DE LA DSP

Valeurs en Euros Hors Taxes

Exercice 2021

PRODUITS D'EXPLOITATION	2021	2020
Entrées publiques	148,318 €	87,483 €
Cours et Animations	119,888 €	96,416 €
Recettes Balnéo	52,888 €	40,354 €
Recettes Forne	- €	
Scolaires	361,844 €	450,380 €
Autres recettes	115,060 €	11,519 €
Produits constatées d'avances	- 84,202 €	- 10,882 €
Total CA de l'Exploitation	713,797 €	675,269 €
Subventions d'exploitation	1,042,122 €	1,076,532 €
Subventions d'exploitation	1,042,122 €	1,076,532 €
TOTAL DES PRODUITS	1,755,919 €	1,751,801 €

On notera au titre de l'exercice 2021 une hausse mécanique des recettes liées aux différents univers. Cette hausse mécanique s'explique notamment sur la période clé juillet-Août qui a subi en 2020, particulièrement en Mayenne, un protocole imposant des créneaux horaires aquatiques limités et sur réservation. En 2021 les protocoles ont été allégés malgré le déploiement du pass sanitaire.

CHARGES D'EXPLOITATION

Personnel	426,504 €	555,095 €
Dont : Espacéo	325,069 €	404,206 €
Ss traitance nettoyage + gardiennage	101,435 €	150,889 €
Fonctionnement technique		
Eau	30,759 €	27,611 €
Electricité	119,641 €	107,352 €
Gaz	95,064 €	62,255 €
Maintenance	89,815 €	107,515 €
Analyse de l'eau - Produits	6,962 €	2,320 €
Grosses réparations, Entretiens & aménagements	28,468 €	196,905 €
Promotion (publicité + plaquettes + déco ...)	13,528 €	27,958 €
Assurances	16,019 €	2,222 €
Autres frais divers	13,965 €	57,857 €
Services Communs de la Société	274,439 €	274,439 €
Entretien des extérieurs	10,398 €	8,860 €
Impôts & taxes	12,115 €	23,165 €
TOTAL DES CHARGES DIRECTES	1,137,676 €	1,453,553 €



AMORTISSEMENTS & FRAIS FINANCIERS

Amortissements	326 204 €	288 543 €
Provision GER		
Frais financiers	33 341 €	33 293 €
TOTAL AMORTISSEMENTS & FRAIS FINANCIERS	359 545 €	321 835 €
RESULTAT COMPTABLE	258 699 € -	23 587 € -
Coût financier	- 15 489 € -	31 799 € -
RESULTAT DE LA DSP	243 210 € -	55 386 € -



Perspectives 2022

4 axes stratégiques guident nos actions



- La qualité de service, notamment:

- > Développement de notre offre de soins aux clients de l'espace Balnéo
- > Déploiement de décoration florale pour améliorer l'environnement de la salle de repos clients
- > Réflexion en vue de la mise en place d'actions concrètes pour le développement durable.

- L'évolution de l'offre, notamment:

- > En lien avec l'**UCPA**, Aquabulle continuera d'enrichir et d'ajuster son offre commerciale, et faire évoluer ses événementiels.
- > Poursuivre la coordination et l'évolution de l'ingénierie du parcours de formation Bnssa à Aquabulle.
- > Développer notre notoriété auprès des organismes de formation au métier de MNS (diplôme BPJEPSAAN). Maintenir l'accueil des stagiaires, et intégrer les modules de formation.



Perspectives 2022

- Communication de Agl'eau, notamment:

- > Le digital reste notre stratégie de communication. Pour accroître notre visibilité, le développement de cet outil pourrait proposer un développement vers d'autres outils médias et services.

- Ressources humaines, notamment:

- > Nous restons en veille de l'évolution des textes réglementaires et nouveaux diplômes aquatiques permettant de faire face à la pénurie de MNS qui s'étend en dehors des grandes métropoles jusqu'en province.

- > **Renforcement de la sécurité**

Des exercices seront mis en place pour préparer les pics de fréquentations en partenariat avec les pompiers et la DDCSPP. Ces exercices porteront sur les noyades, évacuation incendie...