

LAVAL

---



RAPPORT D'ACTIVITÉ  
2021

## 1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

- 1.1. Les caractéristiques générales de la délégation de service public
  - 1.1.1. Objet et étendue de la délégation
  - 1.1.2. Autorité délégante
  - 1.1.3. Déléataire
  - 1.1.4. Organigramme nominatif des dirigeants
  - 1.1.5. Nature et date de prise d'effet du contrat

## 2. L'OFFRE DE SERVICE

- 2.1. Les services fournis
- 2.2. Les installations
- 2.3. Les horaires d'ouverture
- 2.4. Les tarifs des prestations du service public
- 2.5. La révision des tarifs
- 2.6. Les moyens en personnel

## 3. L'ANALYSE DE LA PERFORMANCE ET DE LA QUALITE DU SERVICE

- 3.1. Evolution de la mortalité en France
- 3.2. La crémation en France
- 3.3. Analyse du registre des crémations
  - 3.3.1. Evolution du nombre annuel de crémations
  - 3.3.2. Evolution mensuelle de nombre de crémations
  - 3.3.3. Répartition des crémations selon le sexe
  - 3.3.4. Destination des cendres
  - 3.3.5. Origine des défunts
- 3.4. Autres indicateurs de qualité
  - 3.4.1. Comité d'éthique
  - 3.4.2. Journée « Temps de Mémoire »
  - 3.4.3. Registre d'appréciation du service
  - 3.4.4. Enquêtes de satisfaction
  - 3.4.5. La communication
  - 3.4.6. La Certification de Services
  - 3.4.7. Protection du Travailleur Isolé (PTI)
  - 3.4.8. Développement durable
  - 3.4.9. Qualité de services à destinations des familles et des opérateurs funéraires
  - 3.4.10. Projets et perspectives d'évolution

## 4. LE COMPTE RENDU TECHNIQUE

- 4.1. Maintenance des équipements
- 4.2. Dépenses de renouvellement réalisées dans l'année
- 4.3. Elimination des déchets métalliques
- 4.4. Conformité des installations du crématorium
- 4.5. Les faits marquants de l'exercice

## 5. LE COMPTE RENDU FINANCIER

- 5.1. Compte de résultat
  - 5.1.1. Les règles comptables
  - 5.1.2. Le compte de résultat
  - 5.1.3. Commentaires sur le compte de résultat

- 5.2. Compte rendu bilantiel sur les biens et immobilisations
  - 5.2.1. Etat de variation du patrimoine
  - 5.2.2. Gros entretien, réparation, renouvellement
  - 5.2.3. Programme contractuel d'investissements
  - 5.2.4. Inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et des biens de reprise
- 5.3. Engagements financiers
  - 5.3.1. Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité
  - 5.3.2. Les engagements à incidences financières en matière de personnels

**ANNEXE I : ETAT DES IMMOBILISATIONS****ANNEXE II : INVENTAIRE BIENS DE REPRISE ET BIEN DE RETOUR****ANNEXE III : APPORT CAC**

**1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC****1.1. LES CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC****1.1.1. Objet et étendue de la délégation**

La délégation porte sur l'exploitation, du crématorium de LAVAL, situé 39, rue d'Amsterdam, 53000 LAVAL.

**1.1.2. Autorité délégante**

Laval Agglomération.

**1.1.3. Déléataire****SOCIETE DE GESTION DU CREMATORIUM DE LAVAL  
AGGLOMERATION**

Société par actions simplifiée au capital de 37.000 €  
RCS Paris 825 306 244 00021  
Siège social : 31, rue de Cambrai – 75019 Paris  
Habilitation n°21-53-0070

**1.1.4. Organigramme nominatif des dirigeants**

Président-directeur général : M. Alain COTTET  
Directeur général délégué : M. Marc OSSENT

**1.1.5. Nature et date de prise d'effet du contrat**

Contrat de délégation de service public par voie d'affermage conclu pour une durée de 26 ans à compter du 8 septembre 2017, soit jusqu'au 7 septembre 2043.

## 2. L'OFFRE DE SERVICE

### 2.1. LES SERVICES FOURNIS

Conformément au contrat de délégation, le délégataire assure les missions principales suivantes :

- la réception des cercueils ;
- l'accueil des familles et les opérateurs funéraires ;
- l'organisation des cérémonies à la demande exclusive du mandataire des familles ;
- la vérification du dossier administratif et les contrôles techniques avant l'introduction du cercueil dans le four ;
- la crémation des cercueils, des pièces anatomiques et des corps exhumés ;
- la pulvérisation des cendres ;
- le recueil des cendres dans une urne qui sera remise à la famille ;
- le dépôt par les familles des urnes funéraires à titre provisoire dans un local spécialement aménagé et affecté à cet usage, conformément à la réglementation ;
- la location des salles de cérémonies civiles non suivies de crémation ;
- le respect de l'application du règlement intérieur.

En cas de dispersion des cendres au Jardin du Souvenir, le Délégataire met gratuitement à la disposition de la famille un dispersoir. La fourniture d'une urne funéraire par la famille n'est alors pas nécessaire.

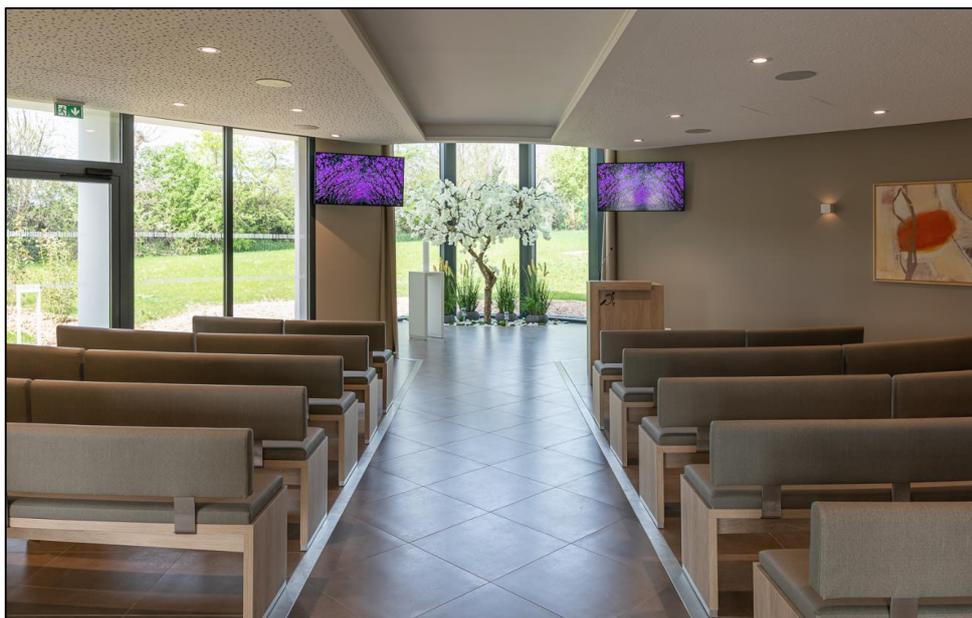
Le Délégataire s'engage à respecter les dispositions prévues au Code Général des Collectivités Territoriales pour tout ce qui concerne la réglementation relative aux opérations de crémation.

### 2.2. LES INSTALLATIONS

Le crématorium comprend :

Des locaux ouverts au public

- Un hall d'accueil,
- Une salle de convivialité,
- Une salle de cérémonie de 73 m<sup>2</sup> + une alcôve de 19m<sup>2</sup> (avec extension possible de 35m<sup>2</sup> et de 45m<sup>2</sup> pour les grandes cérémonies),
- Une salle de visualisation de l'introduction du cercueil dans le four,
- Une salle de remise de l'urne cinéraire,





Des locaux techniques à usage exclusif du personnel du crématorium

- Une salle d'introduction du cercueil équipée d'un four et d'un pulvérisateur de calcius,
- Une salle des fours,
- Un local archives,
- Un local officiant,
- Un local poubelle et un local ménage,
- Un bureau et un local détente pour le personnel,
- Un local vestiaire pour hommes et pour femmes,
- Un local de dépôt provisoire des urnes cinéraires,
- Un local réserve,
- Un bureau administratif.

A ces locaux s'ajoutent les couloirs de circulation et les sanitaires obligatoires.

### 2.3. LES HORAIRES D'OUVERTURE

Le crématorium est ouvert au public de 9h à 18h.

Les horaires de crémation sont les suivants :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 :

Horaire d'accueil des familles	Heure de crémation
La veille à 17h00 sauf le lundi matin	8h30
10h00	10h30
12h00	12h30
14h00	14h30
16h00	16h30
17h00	Crémation le lendemain 8h30

Le samedi de 8h00 à 13h00 :

Horaire d'accueil des familles	Heure de crémation
Cérémonie la veille	8h
9h30	10h
11h30	12h

Dans le cas exceptionnel de très forte mortalité, ces horaires peuvent être élargis après autorisation spécifique du Président de la Communauté d'Agglomération de Laval.

## 2.4. LES TARIFS DES PRESTATIONS DU CREMATORIUM

Les tarifs pratiqués en 2021 ont été les suivants :

Du 15 février 2021 au 1<sup>er</sup> avril 2021 :

Prestations	Tarifs au 15 février 2021		
	Prix H.T.	T.V.A. 20.00%	Prix T.T.C.
<b>I- PRESTATIONS DE BASE CREMATORIUM</b>			
<b>1 - Crémation adulte</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	595.00 €	119.00 €	714.00 €
<b>2 - Crémation adulte sans cérémonie</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille	520.00 €	104.00 €	624.00 €
<b>3 - Crémation enfant jusqu'à 13 ans</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	297.50 €	59.50 €	357.00 €
<b>4 - Crémation personnes dépourvues de ressource</b>		Gratuit	
<b>5 - Crémation après inhumation inférieure à 5 ans</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	595.00 €	119.00 €	714.00 €
<b>6 - Crémation après inhumation supérieure à 5 ans</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	297.50 €	59.50 €	357.00 €
<b>II - PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES</b>			
<b>1 - Utilisation de la salle cérémonie &gt;30 mn</b>	75.00 €	15.00 €	90.00 €
<b>2 - Cérémonie de recueillement personnalisée</b>	100.00 €	20.00 €	120.00 €
<b>3 - Utilisation de la salle de convivialité</b>	75.00 €	15.00 €	90.00 €
<b>4 - Location salle pour obsèques sans crémation</b>			
Location < 45 mn	75.00 €	15.00 €	90.00 €
Location < 90 mn	100.00 €	20.00 €	120.00 €
Location < 120 mn	150.00 €	30.00 €	180.00 €
<b>5 - Crémation de pièces anatomiques</b>			
Container <60 kg et 200L	595.00 €	119.00 €	714.00 €
Container <30 kg et 100 L	297.50 €	59.50 €	357.00 €
<b>6 - Prestation de restauration : café, thé, brioche pour 20</b>	160.00 €	32.00 €	192.00 €
<b>7 - Autres prestations de restauration : Service traiteur (organisation / nettoyage)</b>		Sur devis	
<b>8 - Conservation temporaire de l'urne au crématorium par mois (gratuit les 2 premiers mois)</b>	20.00 €	4.00 €	24.00 €
<b>9 - Dispersion des cendres dans le site cinéraire du cimetière</b>	100.00 €	20.00 €	120.00 €

A partir du 1<sup>er</sup> avril 2021 :

Prestations	Tarifs au 1er avril 2021			
	Tarifs H.T.	T.V.A. 20.00%	Tarifs T.T.C.	Tarifs T.T.C arrondis
<b>I - PRESTATIONS DE BASE CREMATORIUM</b>				
<b>1 - Crémation adulte</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	617.55 €	123.51 €	741.06 €	741.00 €
<b>2 - Crémation adulte sans cérémonie</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille	539.71 €	107.94 €	647.65 €	648.00 €
<b>3 - Crémation enfant jusqu'à 13 ans</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	308.78 €	61.76 €	370.54 €	371.00 €
<b>4 - Crémation personnes dépourvues de ressource</b>	Gratuit			
<b>5 - Crémation après inhumation inférieure à 5 ans</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	617.55 €	123.51 €	741.06 €	741.00 €
<b>6 - Crémation après inhumation supérieure à 5 ans</b> Démarches et formalités de crémation Crémation Remise de l'urne à la famille Utilisation salle cérémonie < 30mn	308.78 €	61.76 €	370.54 €	371.00 €
<b>II - PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES</b>				
<b>1 - Utilisation de la salle cérémonie &gt;30 mn</b>	77.84 €	15.57 €	93.41 €	93.00 €
<b>2- Cérémonie de recueillement personnalisée</b>	103.79 €	20.76 €	124.55 €	125.00 €
<b>3- Utilisation de la salle de convivialité</b>	77.84 €	15.57 €	93.41 €	93.00 €
<b>4- Location salle pour obsèques sans crémation</b>				
Location < 45 mn	77.84 €	15.57 €	93.41 €	93.00 €
Location < 90 mn	103.79 €	20.76 €	124.55 €	125.00 €
Location < 120 mn	155.69 €	31.14 €	186.83 €	187.00 €
<b>5 - Crémation de pièces anatomiques</b>				
Container <60 kg et 200L	617.55 €	123.51 €	741.06 €	741.00 €
Container <30 kg et 100 L	308.78 €	61.76 €	370.54 €	371.00 €
<b>6- Prestation de restauration : café, thé, brioche pour 20 personnes</b>	166.06 €	33.21 €	199.27 €	199.00 €
<b>7- Autres prestations de restauration : Service traiteur (organisation / nettoyage)</b>	Sur devis			
<b>8- Conservation temporaire de l'urne au crématorium par mois (gratuit les 2 premiers mois)</b>	20.76 €	4.15 €	24.91 €	25.00 €
<b>9- Dispersion des cendres dans le site cinéraire du cimetière</b>	103.79 €	20.76 €	124.55 €	125.00 €

## 2.5. LA REVISION DES TARIFS

La variation de tarif a été de 3.79% en 2021 par rapport aux tarifs d'origine.

## FORMULE DE CALCUL

### CREMATORIUM DE LAVAL

Soit la formule de révision du crématorium :

$$\frac{T}{T_0} = 0.15 \frac{S}{S_0} + 0.33 \frac{E}{E_0} + 0.12 \frac{FSD1}{FSD1_0} + 0.4$$

Avec,

$T / T_0$  Coefficient de variation des tarifs.

**S** Indice des salaires mensuels de base - Activités scientifiques et techniques - Services administratifs et de soutien (NAF rév. 2, niveau A17 MN), série n° 156 74 41.<sup>1</sup>

Valeur de l'indice connu à la date de la révision : **120,84**

**S<sub>0</sub>** Indice des salaires mensuels de base - Activités scientifiques et techniques - Services administratifs et de soutien (NAF rév. 2, niveau A17 MN), série n° 156 74 41.

Valeur de l'indice connu à l'origine : **114,00**

**E** Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français - Prix de marché - MIG NRG - Énergie (B05, B06, C19, D35, E36) ", série n° 165 21 43<sup>2</sup>.

Valeur de l'indice connu à la date de la révision : **117,45**

**E<sub>0</sub>** Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français - Prix de marché - MIG NRG - Énergie (B05, B06, C19, D35, E36) ", série n° 165 21 43.

Valeur de l'indice connu à l'origine : **118,00**

**FSD1** Frais et services divers - modèle de référence n°1, série publiée par Le Moniteur.

Valeur de l'indice connu à la date de la révision : **127,70**

**FSD10** Frais et services divers - modèle de référence n°1, série publiée par Le Moniteur.

Valeur de l'indice connu à l'origine : **122,00**

<sup>1</sup> En accord avec les préconisations de l'INSEE, la série 156 74 41 est arrêtée et peut être remplacée par la nouvelle série équivalente 105 626 82. Pour prolonger les valeurs de la série, il convient de multiplier les valeurs de la nouvelle par 115,2/100 soit 1,152. Ici la valeur de l'indice S = 104,90 x 1,152 = 120,84.

<sup>2</sup> En accord avec les préconisations de l'INSEE, la série 165 21 43 est arrêtée et peut être remplacée par la nouvelle série équivalente 105 348 44. Pour prolonger les valeurs de la série, il convient de multiplier les valeurs de la nouvelle avec le coefficient de raccordement 1,1315. Ici la valeur de l'indice E = 103,80 x 1,1315 = 117,45.

## 2.6. LES MOYENS EN PERSONNEL

Responsable de crématorium :

- Mme Angélique BOUGAIN

Agents de crématorium :

- Mme Leslie Hubert
- Mme Olivia AMAR sortie des effectifs en juillet 2021
- M Quentin Daniel sorti des effectifs en octobre 2021

Le personnel concoure à la tenue quotidienne du site par :

- l'accueil des familles,
- la réalisation de cérémonies de recueillement,
- l'accueil des entreprises de Pompes Funèbres mandatées par les familles,
- la tenue des registres de crémations et contrôles administratifs,
- la réalisation des crémations,
- l'entretien des installations techniques,
- les prises d'ordres (fiches de crémation),
- la gestion administrative de l'activité : facturation, suivi clients, paiement des factures, comptabilisation, recouvrement des taxes, gestion des tiers

Le groupe OGF assure également l'encadrement du crématorium au travers de ses équipes de direction régionale et nationale, afin d'améliorer les conditions d'exécution du service délégué.

Les directions des crématoriums, de la communication, de la qualité et les services juridiques travaillent en commun à l'élaboration d'un service de qualité dans le respect de la réglementation.

### La formation

Pour l'exécution des missions qui leur sont confiées, les agents du crématorium ont bénéficié d'une formation concernant les points suivants :

- la législation sur la crémation et ses évolutions concernant le traitement des pièces anatomiques notamment,
- les procédures internes d'OGF en matière de gestion des crématoriums,
- les vérifications administratives des dossiers de crémation,
- l'accueil des familles, la réalisation de la cérémonie, la remise de l'urne et la dispersion des cendres,
- les rappels théoriques et pratiques liés à la technologie des fours de crémation (cycles de crémation, régulation des fours, techniques d'entretien et de dépannage, consignes de sécurité),
- la gestion des éventuelles pannes en présence d'une famille,
- les consignes d'hygiène et de sécurité,
- la protection incendie,
- l'habilitation électrique H0B0 pour personnel non électricien.

### 3. L'ANALYSE DE LA PERFORMANCE ET DE LA QUALITE DU SERVICE

#### 3.1. EVOLUTION DE LA MORTALITE EN FRANCE

Au 1er janvier 2022, la France compte 67,8 millions d'habitants. La population augmente de 0,3 % en 2021, au même rythme qu'en 2020. En 2021, le solde naturel, différence entre les nombres de naissances et de décès, s'établit à + 81 000. En 2016, il avait atteint son niveau le plus bas depuis la fin de la Seconde Guerre mondiale et il a continué de baisser depuis lors pour atteindre un point très bas en 2020 du fait de la forte hausse du nombre de décès pendant les deux premières vagues de la pandémie de Covid-19.

En 2021, 738 000 bébés sont nés en France (selon les estimations arrêtées fin novembre 2021, soit 3000 naissances de plus qu'en 2020 (+ 0,4 %)). Cette remontée met ainsi fin à la baisse observée chaque année entre 2015 et 2020.

#### **Le nombre de décès reste élevé en 2021 à cause de la pandémie et du vieillissement de la population**

En 2021, 657 000 personnes sont décédées en France (selon les estimations arrêtées fin novembre 2021) ; c'est 12 000 de moins qu'en 2020 (- 1,8 %), mais nettement plus qu'en 2019, avant la pandémie (+ 44 000, soit + 7,1 %). La hausse de 2019 à 2021 peut se décomposer, sur la base de ces données provisoires, de la manière suivante : + 23 000 dus au vieillissement et à la hausse de la population, - 14 000 dus à la baisse attendue des quotients de mortalité entre 2019 et 2021 et + 35 000 d'écart entre les décès attendus et observés.

En effet, du fait de l'arrivée des générations nombreuses du baby-boom à des âges de forte mortalité, le nombre de décès a tendance à augmenter ces dernières années (+ 0,7 % par an en moyenne entre 2004 et 2014, puis + 1,9 % entre 2014 et 2019). Mais l'augmentation en 2020 a été sans commune mesure du fait de la forte mortalité lors des deux premières vagues de l'épidémie de Covid-19 : 47 000 décès de plus en 2020 que le nombre attendu si les risques de décéder par âge avaient continué à baisser au même rythme qu'entre 2010 et 2019. En 2021, le nombre de décès est resté élevé au premier semestre (+ 7,7 % toutes causes confondues par rapport au premier semestre 2019). La troisième vague épidémique de début janvier à fin mai 2021 a entraîné 18 000 décès de plus qu'attendus si les quotients de mortalité avaient baissé de 2019 à 2021 au même rythme que sur la période 2010-2019. La quatrième vague durant l'été 2021 a été beaucoup moins meurtrière en France métropolitaine compte tenu de la campagne massive de vaccination et de la poursuite de mesures de restrictions sanitaires. Elle a davantage touché les Antilles et la Guyane où la campagne de vaccination a rencontré plus de réticence. En fin d'année 2021, une cinquième vague touche la France, dont ni l'ampleur ni la durée ne sont connues au moment de la préparation de ce bilan.

#### **Bien qu'en hausse, l'espérance de vie ne retrouve pas en 2021 son niveau d'avant la pandémie**

En 2021, l'espérance de vie à la naissance est de 85,4 ans pour les femmes et de 79,3 ans pour les hommes. Les femmes gagnent 0,3 an d'espérance de vie par rapport à 2020 et les hommes 0,2 an. Du fait de la forte baisse en 2020 (- 0,5 an pour les femmes, - 0,6 an pour les hommes), l'espérance de vie ne retrouve cependant pas son niveau d'avant la pandémie (85,6 ans pour les femmes en 2019 et 79,7 ans pour les hommes).

Bien qu'en recul, l'espérance de vie des femmes en France en 2020 était la plus élevée de l'Union européenne (UE), à égalité avec l'Espagne ; pour les hommes, la France est en position moyenne au sein de l'UE, et reste derrière l'Italie (80,1 ans) et l'Espagne (79,7 ans), pourtant fortement touchées par la pandémie.

**La population continue de vieillir avec l'avancée en âge des baby-boomers**

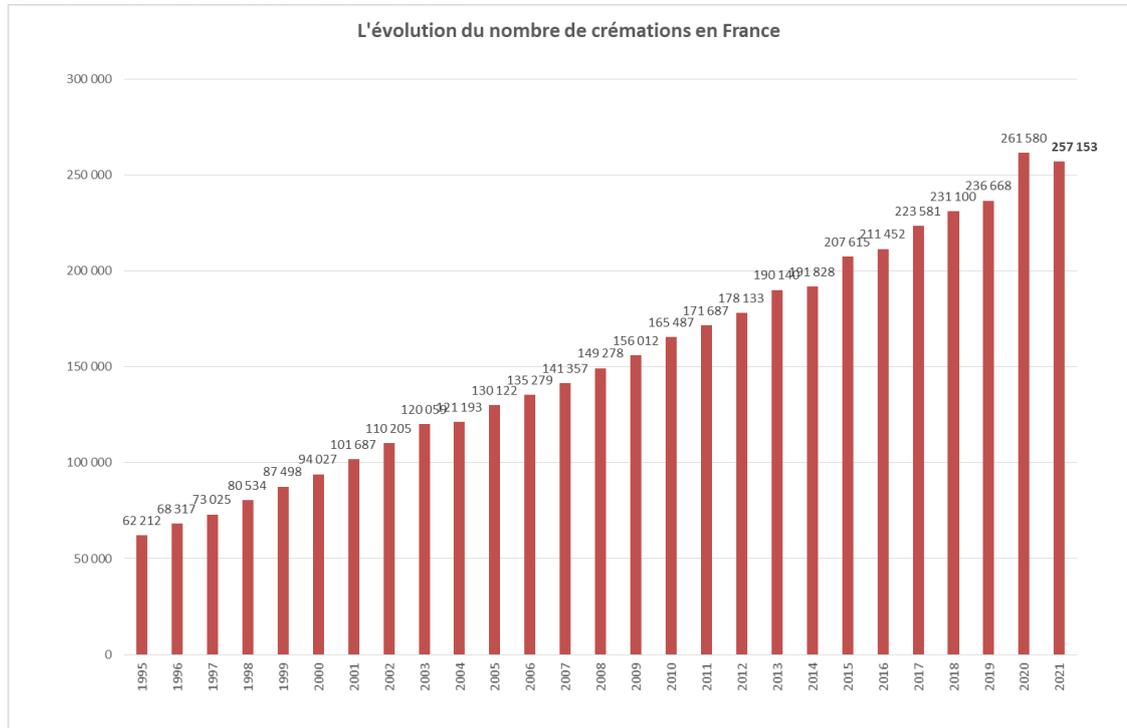
Au 1er janvier 2022, 21,0 % des personnes en France ont 65 ans ou plus et 9,8 % ont 75 ans ou plus. La hausse de la part des 75 ans ou plus dans la population s'accroît en 2022 avec l'arrivée de la première génération du baby-boom dans cette tranche d'âge. La part des 65 ans ou plus augmente depuis plus de 30 ans et le vieillissement de la population s'accroît depuis le milieu des années 2010, avec l'arrivée à ces âges des premières générations nombreuses nées après-guerre. La part des personnes âgées de 65 ans ou plus augmente dans tous les pays de l'UE. En 2020, elles représentent 20,6 % de la population de l'UE, contre 20,2 % en 2019. Leur part est supérieure à 22 % en Italie, en Finlande, en Grèce et au Portugal, alors qu'elle n'est que de 14,4 % en Irlande.

**Source : INSEE**

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/6024136?sommaire=6036447#titre-bloc-17>

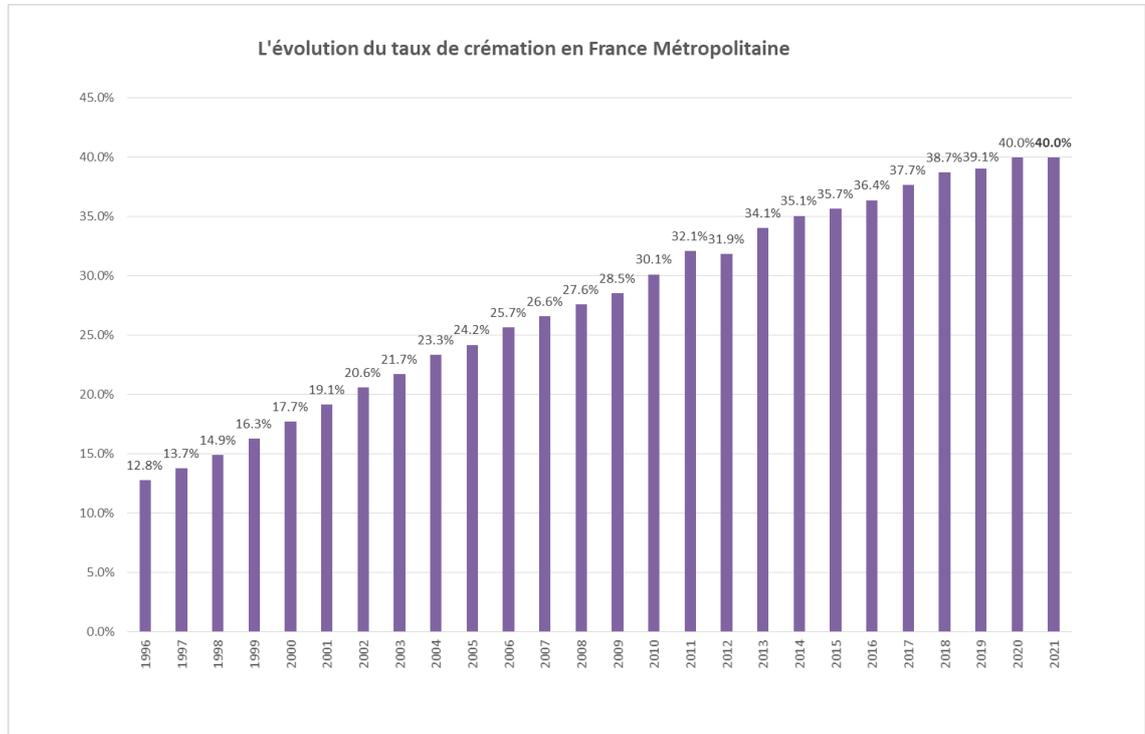
3.2. LA CREMATION EN FRANCE

Evolution du nombre de crémations



Y compris principauté de Monaco

Evolution du taux de crémation



Y compris principauté de Monaco

### 3.3. ANALYSE DU REGISTRE DES CRÉMATIONS

L'exploitation du système de réservation EPOC a permis de procéder aux analyses suivantes :

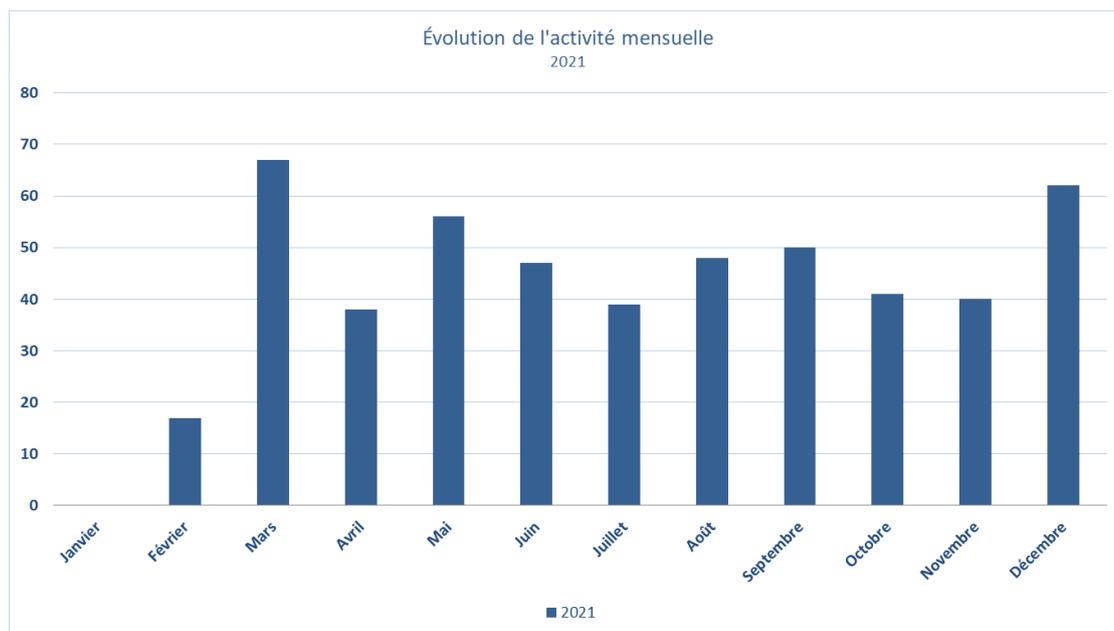
#### 3.3.1. Evolution du nombre annuel de crémations

En 2021, il y a eu 505 crémations réalisées, 507 crémations sont portées dans le compte de résultat, 3 crémations ont été réalisées au Mans en raison d'une panne de l'installation à Laval, et 1 avoir a été comptabilisé en 2021.

Répartition par types de crématation	
Prestations	2021
Adultes	500
Enfants de moins d'un an	0
Enfant de 1 à 12 ans	3
Exhumations	2
<i>Sous-total</i>	<b>505</b>
Pièces anatomiques	0
<b>TOTAL</b>	<b>505</b>

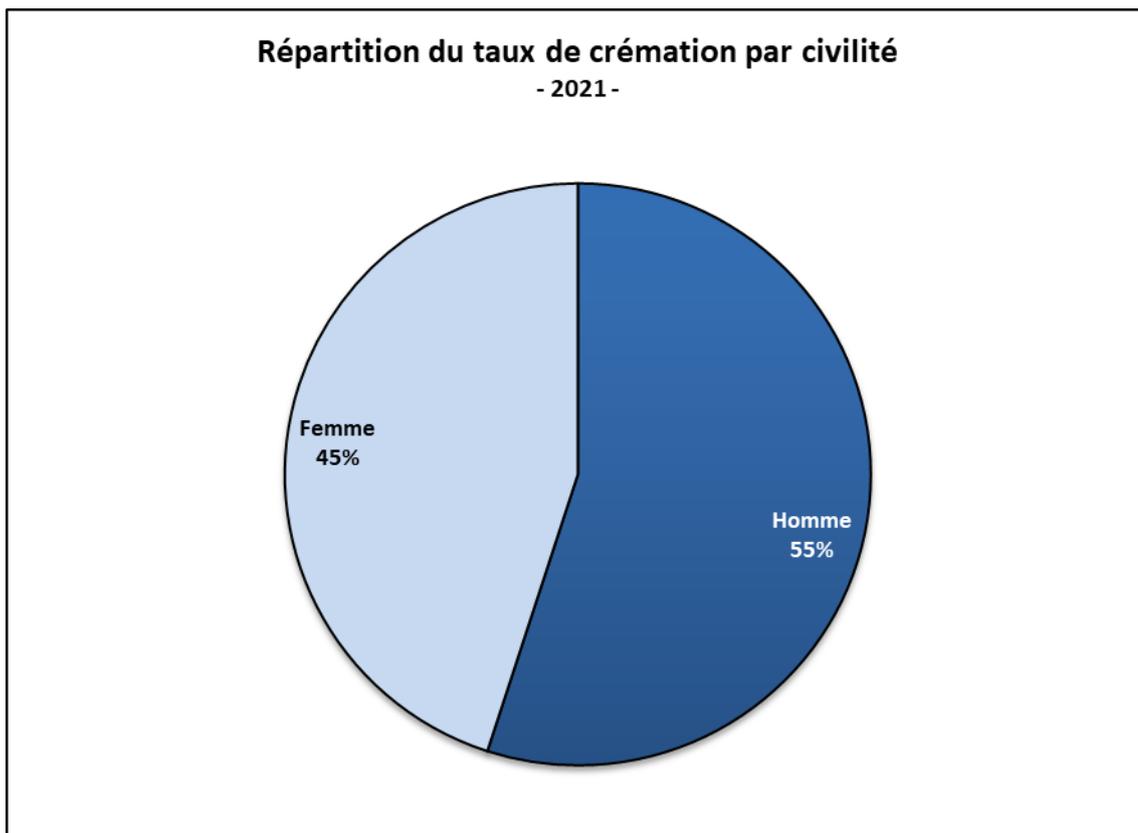
#### 3.3.2. Evolution mensuelle du nombre de crémations (hors pièces anatomiques)

Activité mensuelle (Hors pièces anatomiques)		
Mois	2021	
	Nombre de crématations	Cumul
Janvier	0	0
Février	17	17
Mars	67	84
Avril	38	122
Mai	56	178
Juin	47	225
Juillet	39	264
Août	48	312
Septembre	50	362
Octobre	41	403
Novembre	40	443
Décembre	62	505
<b>TOTAL</b>	<b>505</b>	



**3.3.3. Répartition des crémations selon le sexe**

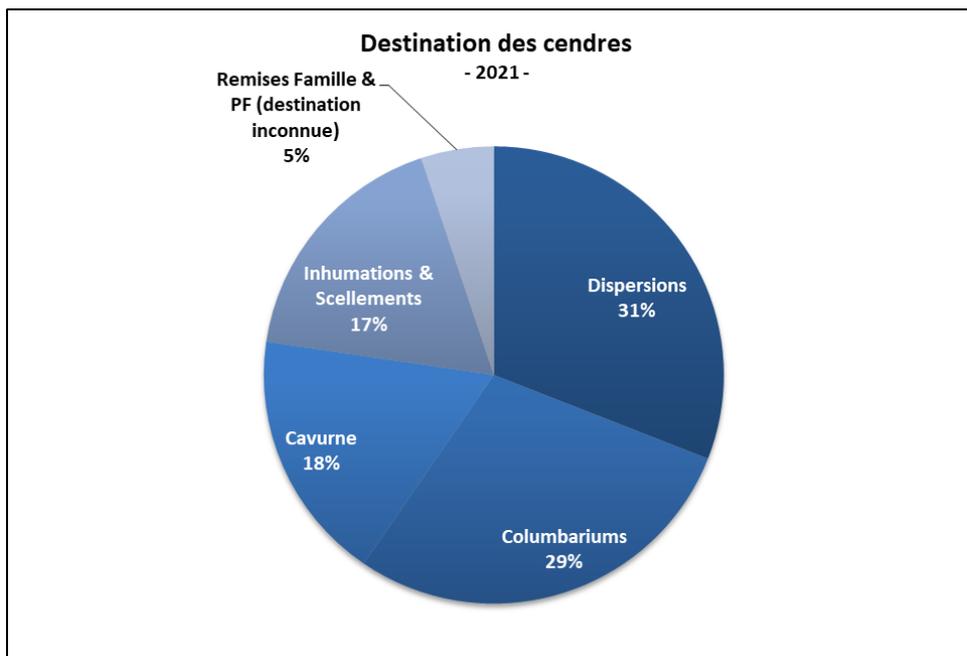
Répartition de l'activité par civilité				
Mois	Adultes		Enfants	Exhumations
	Hommes	Femmes		
Janvier	0	0	0	0
Février	9	8	0	0
Mars	47	20	0	0
Avril	22	15	0	1
Mai	29	27	0	0
Juin	30	17	0	0
Juillet	12	24	3	0
Août	26	22	0	0
Septembre	27	23	0	0
Octobre	20	21	0	0
Novembre	21	18	0	0
Décembre	32	30	0	1
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>225</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	<b>500</b>			
Proportions	55.0%	45.0%		
	100.0%			



#### 3.3.4. Destination des cendres

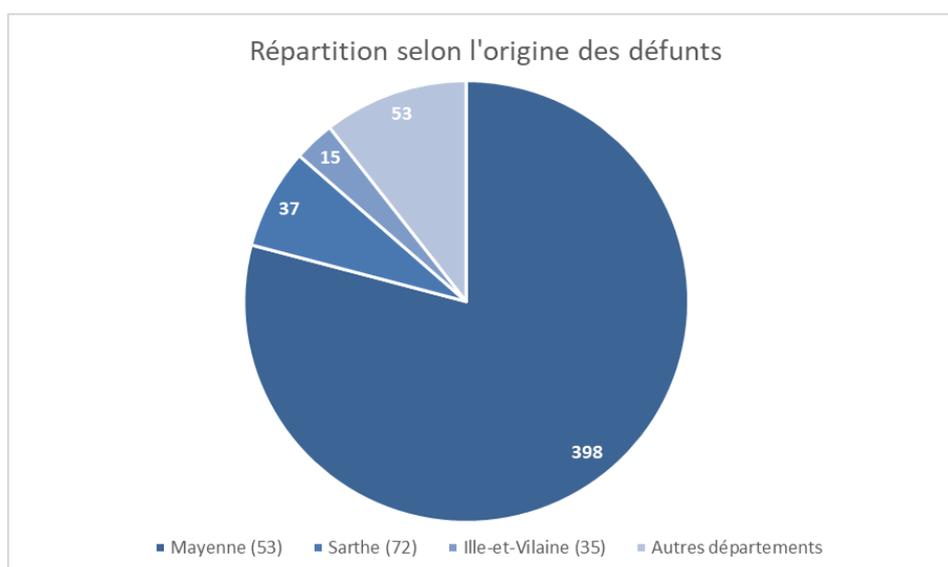
La destination finale des cendres ne peut être réellement évaluée par le personnel du crématorium, la majeure partie des urnes étant remise aux familles ou aux entreprises de PF sans mention d'une destination finale spécifique (dispersion, caveau de famille dans une autre commune...). Parmi les destinations connues :

<b>Destination des cendres</b> - 2021 -	
<b>Destinations</b>	<b>Part</b>
Dispersions	31.1%
Columbariums	28.7%
Cavurne	17.8%
Inhumations & Scellements	17.6%
Remises Famille & PF (destination inconnue)	4.8%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>



**3.3.5. Origine des défunts**

Répartition des crémations selon l'origine des défunts (Hors exhumations et pièces anatomiques)		
Communes	Nombre de défunts	2021
Mayenne (53)	398	79.1%
Sarthe (72)	37	7.4%
Ille-et-Vilaine (35)	15	3.0%
Autres départements	53	10.5%
<b>TOTAL</b>	<b>503</b>	<b>100%</b>



### **3.4. AUTRES INDICATEURS DE QUALITE**

#### **3.4.1. Comité d'éthique**

Le comité d'éthique est constitué de représentants de l'autorité délégante, du délégataire, et de personnalités extérieures (associations relatives au deuil, représentant des usagers, entreprises de pompes funèbres, spécialistes concernant le deuil, etc).

Ce comité est consultatif et a pour but de veiller au code de déontologie et d'éthique de la profession, aux aspects qualitatifs et de suggérer toutes mesures susceptibles d'apporter des améliorations dans la qualité du service.

Le crématorium de Laval a pour projet sa mise en place prochainement.

#### **3.4.2. Journée Temps de Mémoire**

Rappelons que pour le Temps de Mémoire, toutes les familles reçues au crématorium au cours de l'année écoulée sont conviées à participer à cette cérémonie d'hommage aux défunts. La diffusion d'images et de vidéos ainsi que des lectures de textes et de poèmes en rapport avec le thème participent fortement à son évocation.

Des témoignages de familles, d'associations et de professionnels en lien avec le milieu médical et le deuil viennent également apporter des éléments de réflexion sur le vécu des proches lors d'un décès et le travail du deuil.

Chaque moment de cette cérémonie est ponctué de passages musicaux classiques connus interprétés par des musiciens professionnels. Le Temps de Mémoire se poursuit autour d'une collation où chacun peut converser avec les intervenants.

Le temps de mémoire s'est déroulé le 9 avril 2022, aux rameaux.



### 3.4.3. Registre d'appréciation du service

Un registre des appréciations est mis à la disposition des familles et du public dans le hall d'accueil du crématorium. Il permet de recueillir les appréciations, remarques et suggestions relatives à la qualité du service et des prestations proposées et exécutées lors de la crémation.

Des remarques et des suggestions concernant le crématorium peuvent y être inscrites également.

### 3.4.4. Enquêtes de satisfaction

Afin d'évaluer la satisfaction des usagers du crématorium, une enquête de satisfaction est systématiquement remise aux familles, accompagnée d'une enveloppe pré-affranchie.

Par ce processus sécurisé, le choix est donné aux familles de répondre ou non au questionnaire. Ce dernier comprend une grille d'évaluation des prestations ainsi qu'un pavé d'appréciation libre, le but étant d'obtenir une visibilité accrue sur la qualité des services rendus aux familles dans l'établissement.

Pour la société de gestion du crématorium de Laval Agglomération, gestionnaire du crématorium, cet outil de suivi est primordial afin de maintenir ou d'améliorer au quotidien la qualité des services rendus aux usagers.

Une restitution trimestrielle des résultats est assurée par la société INIT puis transmise au crématorium. Après une analyse entre chaque membre du personnel, une communication des résultats accompagnée d'explications est faite au délégué.

La restitution annuelle des résultats du crématorium est présentée ci-dessous :

#### Synthèse des résultats

Niveau	%
Excellent	≥ 95%
Très bon	de 90% à 94,9%
Bon	de 85% à 89,9%
Moyen	de 80% à 84,9%
Mauvais	< 80%

Evolution (+/- 5 points)	
▶	Stable
▲	Hausse
▼	Baisse

	T1 2021	T2 2021	T3 2021	T4 2021	CUMUL 2021	Rappel 2020	Evolution (2021 / 2020)
Nombre de questionnaires	-	-	-	12	12	-	
La facilité à trouver le crématorium (signalétique)	-	-	-	70,0%	70,0%	-	
L'accueil	-	-	-	91,7%	91,7%	-	
Les informations données et les réponses aux attentes sur la crémation	-	-	-	100,0%	100,0%	-	
Le confort des locaux	-	-	-	91,7%	91,7%	-	
L'hommage lors de la remise des cendres	-	-	-	100,0%	100,0%	-	
L'accompagnement au Jardin du Souvenir lors de la dispersion des cendres (le cas échéant)	-	-	-	100,0%	100,0%	-	

Verbatims T4 2021

TOUT ETAIT PARFAIT



N'ETANT PAS SUR PLACE, J'AURAI APPRECIÉ UN APPEL POUR L'ORGANISATION DE LA CÉRÉMONIE AU MOINS 2 OU 3 JOURS AVANT. CE SERAIT CONFORTABLE QUE ROC ECLERIC AIT DES INFORMATIONS MINIMALES À NOUS TRANSMETTRE LORS DE LA PRISE DE CONTACT SUR VOS SERVICES. L'OBJECTIF ÉTANT DE NOUS RASSURER. FACILITER L'ENVOI DES PHOTOS VIDÉOS UN SEUL FORMAT EST REQUIS CE QUI LIMITE LES POSSIBILITÉS. À PART LE MANQUE D'ACCUEIL, TOUT ÉTAIT PARFAIT.

### 3.4.5. La communication

Une plaquette d'information sur le crématorium est mise à la disposition des opérateurs funéraires, des familles et du public. Elle présente les coordonnées, les horaires d'ouverture du crématorium et un plan d'accès à celui-ci.

Les services liés à l'accueil et à l'organisation des cérémonies sont également présentés ainsi que les différents choix qui s'offrent aux familles quant à la destination des cendres.

Cette plaquette permet ainsi de répondre aux besoins d'information des familles et contribue à mieux faire connaître le crématorium ainsi que les services proposés par ce dernier.

### Une écoute professionnelle

Les professionnels du crématorium, spécialement formés, accueillent la famille, lui présentent et lui expliquent l'organisation de la cérémonie d'adieu. Celle-ci est réalisée par le crématorium à partir de musiques, de textes et d'un gestuel de séparation approprié, proposés par ce dernier.

Si la famille souhaite organiser une cérémonie personnalisée avec des musiques, des textes ou des poèmes qu'elle aura choisis, en faire un moment unique à l'image de la vie, des volontés du défunt et de ses sentiments, les professionnels du crématorium mettent à la disposition de l'opérateur funéraire mandaté par la famille la salle de cérémonie et ses équipements, à cet effet.

### Un lieu adapté et serein

Les professionnels, formés et attentifs, les salons d'accueil et la salle de cérémonie permettent de disposer d'un lieu adapté et serein pour se consacrer à l'ultime adieu rendu à un être cher.

### L'hommage et le recueillement

La cérémonie d'adieu débute par l'accueil de la famille et de ses proches, se poursuit par l'hommage rendu au défunt et se termine par la séparation et le temps de mémoire. Elle se déroule dans un climat favorable au recueillement, à l'expression des sentiments des proches pour le défunt. La cérémonie et tous les rites qui peuvent s'y rattacher, la solidarité et la participation des proches permettent à la famille de commencer son deuil, dans de meilleures conditions.



Après toute cérémonie, une salle spécifique permet aux membres de la famille et aux proches qui le désirent, d'assister en toute intimité à l'entrée du cercueil pour la crémation.

### La possibilité de rendre un hommage civil ou religieux

À la demande de la famille, un dernier hommage civil ou religieux peut être rendu au défunt au crématorium. La cérémonie religieuse est traditionnellement organisée dans un lieu de culte avant la crémation.

Toutefois, si la famille souhaite rendre un dernier hommage religieux au sein du crématorium, elle peut également, en accord avec les autorités cultuelles, l'organiser au crématorium, dans la salle de cérémonie. Cette salle sonorisée permet la diffusion d'une musique d'ambiance et le recueillement en famille au moment de l'adieu.

### La destination des cendres

L'urne contenant les cendres du défunt est remise à la famille ou à son mandataire après la crémation ou au plus tard le lendemain matin.

*Aujourd'hui, de nombreux choix de destination de l'urne du défunt sont possibles et tous permettent à la famille et aux proches de disposer d'un lieu de souvenir, même en cas de dispersion.*

Cependant, pour prendre le temps de la réflexion sur le lieu le plus adapté au dépôt définitif de l'urne, celle-ci peut être conservée au crématorium pendant une période qui ne peut excéder un an. L'urne peut être conservée, dans les mêmes conditions, dans un lieu de culte sous réserve de l'accord de l'association chargée de l'exercice du culte. Lorsque la famille a sereinement décidé de la destination des cendres du défunt, l'urne lui est remise au cours d'une cérémonie symbolique.



Notre civilisation et notre culture accordent une grande importance au souvenir des défunts, généralement rassemblés au sein du cimetière. Même en cas de crémation, ce besoin d'une trace et d'un lieu de souvenir demeure pour la famille et les proches.

Aujourd'hui, de nombreux choix de destination de l'urne du défunt sont possibles et tous permettent à la famille et aux proches de disposer d'un lieu de souvenir, même en cas de dispersion. Dans un cimetière ou un site cinéraire et sur autorisation du maire, l'urne peut en effet être inhumée dans une sépulture, déposée dans une case de columbarium ou encore scellée sur un monument funéraire. Dans les mêmes conditions, les cendres peuvent être également dispersées dans l'espace aménagé à cet effet du cimetière ou du site cinéraire.

Lorsqu'est fait le choix de la dispersion, de nombreux cimetières et sites cinéraires permettent de marquer le souvenir du défunt par des inscriptions sur des supports de la mémoire, adaptées aux souhaits de la famille.

Enfin, les cendres peuvent également être dispersées en pleine nature, à l'exception des voies publiques, après déclaration à la mairie du lieu de naissance du défunt.

*La crémation est un mode de sépulture choisi dans le respect des volontés du défunt. Les professionnels du crématorium sont à la disposition de la famille et des proches pour leur permettre de traverser cette séparation dans les meilleures conditions.*



SAS Crématorium de Laval est le délégataire officiel de Laval Agglomération pour l'exploitation de ce crématorium.

S.A. au capital de 37 000 €  
RCS Paris 825306244 00021  
Habilitation funéraire préfectorale n° 21-53-0070

Juillet 2021

### Adresse et Horaires

**Crématorium de Laval**  
39 Rue d'Amsterdam  
53000 Laval  
Tél. : 02 43 49 98 15  
Fax : 02 43 49 98 22  
Mail : [crematorium.laval@ogf.fr](mailto:crematorium.laval@ogf.fr)  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

### Accès

#### Depuis Mayenne :

Rejoindre la N162 en direction de Laval. Suivre la Rocade Est / N162 vers Le Mans / Tours / Angers / Nantes. Au 3<sup>e</sup> rond-point, prendre sur la droite vers Cimetière des Faluères / Funérarium.

#### Depuis Vitré :

Rejoindre la D857 puis l'A81 en direction de Laval. Emprunter la sortie 3 Château-Gontier / Mayenne. Passer le péage et traverser 2 ronds-points direction Laval. Passer au-dessus de l'autoroute et suivre la N162. Au rond-point suivant, prendre la Rocade Est / N162 vers Le Mans / Tours / Angers / Nantes. Au 3<sup>e</sup> rond-point, prendre sur la droite vers Cimetière des Faluères / Funérarium.

#### Depuis Château-Gontier :

Rejoindre la N162 en direction de Laval. Au niveau de Laval, au rond-point, prendre sur la droite la N162 (Rocade Est) vers A81 / Laval Centre. Au 2<sup>e</sup> rond-point, prendre sur la gauche vers Cimetière des Faluères / Funérarium.



LAVAL



### 3.4.6. La Certification de Services

Afin de renforcer la visibilité de la qualité des services offerte aux usagers du crématorium de Laval et de valoriser les prestations réalisées par le personnel, une démarche de certification de services a été initiée.

Le certificat Qualicert® est attribué par l'organisme certificateur leader dans ce domaine, SGS ICS. Il garantit un niveau de qualité optimal dans l'accueil et l'accompagnement des familles. Il marque la reconnaissance par un organisme tiers indépendant de la conformité des services du crématorium de Laval vis-à-vis d'exigences définies dans un référentiel.

Le référentiel spécifique « Accueil et accompagnement des familles dans les crématoriums », élaboré à l'initiative d'OGF et réalisé en collaboration avec SGS ICS, a été validé le 5 juin 2012 par un comité de Certification indépendant, composé de représentants d'associations de consommateurs, de professionnels et de représentants des Pouvoirs Publics.

À l'issue d'une vague d'audits de certification réalisée par des auditeurs de SGS ICS, le crématorium de Laval est certifié Qualicert® depuis le 21 janvier 2021.



### 3.4.7. Protection du Travailleur Isolé (PTI)

OGF a toujours été soucieux de la sécurité de ses collaborateurs et a mis en place un certain nombre de mesure afin de prévenir tout accident, notamment en lien avec l'exploitation d'un crématorium. C'est dans ce cadre qu'il a été décidé de mettre à disposition du personnel du crématorium un équipement PTI (Protection du Travailleur Isolé)/DATI (Dispositif d'Alarme pour Travailleur Isolé).

Ce dispositif est utilisé par un (ou plusieurs) agent(s) de crématorium « hors de vue et hors d'ouïe » d'autres agents. Il s'agit d'un appareil permettant d'alerter les secours en cas de problème. L'appel peut être déclenché de façon volontaire (accident) ou automatique, en cas de perte de verticalité du travailleur (malaise).

La prestation de télésurveillance associée à ce dispositif est confiée à la société PROSEGUR, spécialisée dans la télésurveillance des personnes, et plus particulièrement dans la gestion d'alarmes transmises au travers de PTI/DATI situé en différents point du territoire français.



### 3.4.8. Développement durable

La chaleur fatale du crématorium est récupérée afin de chauffer l'eau du site.

#### **3.4.9. Qualité de services à destinations des familles et des opérateurs funéraires**

- Tout le personnel du crématorium de Laval a la double qualification de maître de cérémonie et d'agent de crématorium. Ils ont tous eu une formation certifiant dans le centre de formation OGF qui a la certification QUALIOPI. La validation du diplôme du maître de cérémonie est faite par un jury externe.
- Les boissons chaudes et fraîches sont offertes.

#### **3.4.10. Projets et perspectives d'évolution**

Nous constatons une première année légèrement supérieure au prévisionnel malgré les contraintes sanitaires fortes. L'année 2022 permettra de mieux mesurer l'activité de l'établissement qui a pu être impactée favorablement par la pandémie.

Une opération de communication avec les opérateurs funéraires sera envisagée afin d'améliorer encore la notoriété du site.

#### 4. LE COMPTE RENDU TECHNIQUE

##### 4.1. MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS

Les travaux d'entretien de l'équipement de crémation sont assurés par la société ATI (constructeur des équipements de crémation). Le contrat de maintenance garantit 2 visites annuelles préventives toutes les 500 crémations, au cours desquelles sont effectués le contrôle général de l'installation, le réglage du matériel et le nettoyage des fours. Afin d'assurer la continuité du service public, le crématorium bénéficie également d'une assistance téléphonique permanente permettant de palier rapidement les principales difficultés rencontrées au cours de l'exploitation des fours de crémation.

La maintenance préventive a eue lieu en novembre 2021.

##### 4.2. DEPENSES DE RENOUVELLEMENT REALISEES DANS L'ANNEE

Sans objet en 2021.

##### 4.3. ELIMINATION DES DECHETS METALLIQUES

Les déchets métalliques ne se consomment pas lors d'une crémation, comme ceux utilisés pour les prothèses, les couronnes dentaires et autres plombages. Les cendres du défunt sont rendues aux proches. Les résidus métalliques sont récupérés et s'agissant de déchets d'activité, ceux-ci doivent être traités dans une filière adaptée comme tout déchet, et valorisés lorsque c'est possible, comme nous y oblige le code de l'environnement.

Les déchets métalliques sont récupérés par un prestataire spécialisé : OrthoMetals.

Les déchets métalliques sont triés puis refondus pour être transformés. Ces nouveaux objets sont alors utilisés par différentes industries comme l'automobile, l'aéronautique ou encore l'électroménager. Notre prestataire garantit que la nouvelle utilisation ne réintégrera pas le domaine de la santé.

Dans les crématoriums gérés par OGF, la valorisation des déchets métalliques réalisée par notre prestataire peut être soit confiée à la Fondation PFG, sous l'égide de la Fondation de France, soit confiée à une association choisie par l'autorité déléguante.

##### 4.4. CONFORMITE DES INSTALLATIONS DU CREMATORIUM

Les installations publiques et techniques du crématorium ont fait l'objet d'un contrôle de conformité par Bureau Veritas, l'attestation de conformité a été délivrée le 24 décembre 2020. Cet agrément court pour une durée de 6 années, soit jusqu'au 23 décembre 2026.

Le contrôle des rejets atmosphériques et des dispositifs de sécurité des équipements de crémation, sont prévus tous les deux ans et permettent de renouveler, s'ils sont conformes, la conformité du crématorium tous les 6 ans.

Le contrôle gaz est prévu tous les ans.

Le détail des contrôles réglementaires et de leurs échéances est présenté ci-dessous :

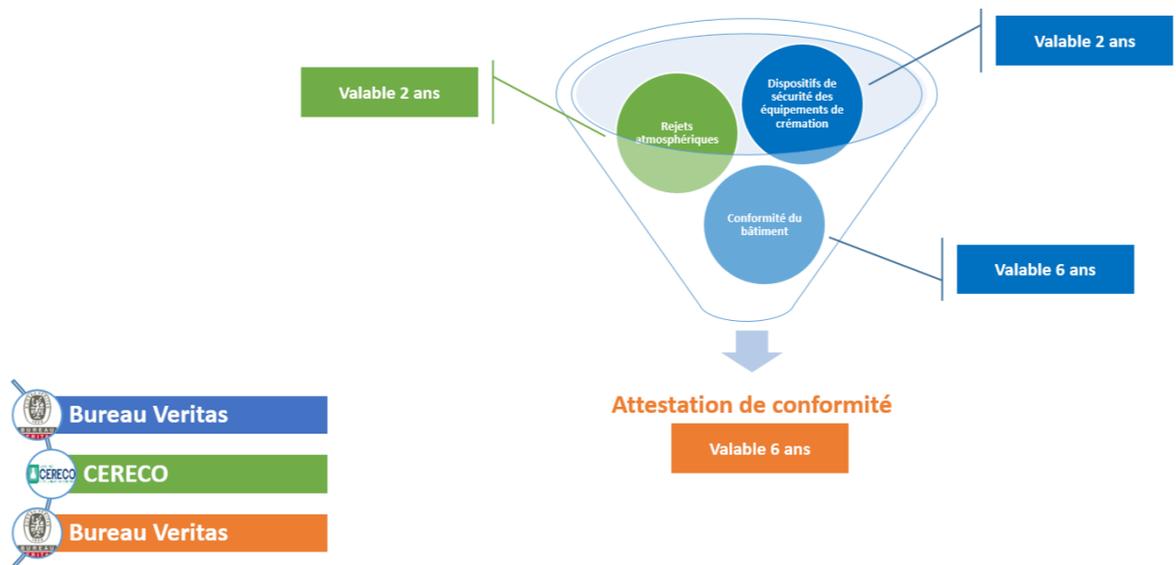
Rejets atmosphériques			
Dernier contrôle CONFORME réalisé le :	Périodicité (en années)	Échéance	Date prévisionnelle du contrôle :
17/03/2021	2	16/03/2023	16/09/2022

Dispositifs des sécurités des fours (ESCR)			
Dernier contrôle CONFORME réalisé le :	Périodicité (en années)	Échéance	Date prévisionnelle du contrôle :
26/03/2021	2	25/03/2023	25/09/2022

Conformité du bâtiment (CR)			
Dernier contrôle CONFORME réalisé le :	Périodicité (en années)	Échéance	Date prévisionnelle du contrôle :
24/12/2020	6	23/12/2026	23/06/2026

Attestation de conformité			
Date de l'attestation	Échéance	Date prévisionnelle du contrôle :	Date du prochain contrôle :
24/12/2020	23/12/2026	23/06/2026	

Pour obtenir l'attestation de conformité du crématorium, il est nécessaire de disposer des trois contrôles conformes suivants :



#### 4.5. LES FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

##### Inauguration du crématorium :

L'inauguration du crématorium a eu lieu le 11 février 2022.





## 5. LE COMPTE RENDU FINANCIER

### 5.1. COMPTE DE RESULTAT

#### 5.1.1. Les règles comptables

Le société dédiée du crématorium de Laval est une entité économique en tant que telle et génère donc par conséquent de compte d'exploitation propre.

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable doit être appliqué par les entreprises à partir des exercices ouverts le 1<sup>er</sup> janvier 2005. Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions sont les suivantes :

- L'amortissement des immobilisations corporelles est fait par composants, et chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre.
- La méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

## 5.1.2. Compte de résultat

	DU 15/02/2021 AU 31/12/2021	PREVISIONNEL ANNEE 2020 SUR 320 JOURS
<b>Prestations de base du crématorium</b>	<b>507</b>	<b>479</b>
Crémations adulte	459	450
Crémations enfant moins de 13 ans	3	5
Exhumation < 5 ans		2
Exhumation > 5 ans	2	2
Crémations adulte sans cérémonie	43	19
<b>Prestations complémentaires</b>		
Utilisation salle de cérémonie > 30 min	94	32
Cérémonie de recueillement personnalisée	207	13
Utilisation salle de convivialité	24	49
Location de salle pour obsèque sans crémation	3	24
Crémation de pièces anatomiques (container < 60kg et 200L)	0	2
Crémation de pièces anatomiques (container < 30kg et 100L)	0	2
Conservation temporaire de l'urne	6	24
Dispersion des cendres dans le site cinéraire du cimetière	15	96
<b>Prestations de base du crématorium</b>		
Crémations adulte	281 719 €	267 951 €
Crémations enfant moins de 13 ans	926 €	1 478 €
Crémations personnes dépourvues de ressources		- €
Exhumation < 5 ans		1 391 €
Exhumation > 5 ans	618 €	696 €
Crémations adulte sans cérémonie	22 991 €	10 030 €
<b>Prestations complémentaires</b>		
Utilisation salle de cérémonie > 30 min	7 283 €	2 367 €
Cérémonie de recueillement personnalisée	21 318 €	1 344 €
Utilisation salle de convivialité	1 868 €	3 638 €
Location de salle pour obsèque sans crémation	234 €	1 819 €
Crémation de pièces anatomiques (container < 60kg et 200L)		1 391 €
Crémation de pièces anatomiques (container < 30kg et 100L)		696 €
Conservation temporaire de l'urne	125 €	485 €
Dispersion des cendres dans le site cinéraire du cimetière	1 542 €	9 644 €
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>339 490 €</b>	<b>302 930 €</b>
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>339 490 €</b>	<b>302 930 €</b>

<b>Achats</b>	<b>52 900 €</b>	<b>24 497 €</b>
Gaz	25 986 €	13 420 €
Electricité	19 799 €	5 272 €
Eau	91 €	120 €
Fournitures diverses et administratives	4 437 €	1 753 €
Consommables - équipement de crémation	743 €	3 355 €
Fontaine à eau & produits d'hygiène quotidienne	755 €	351 €
Tenues vestimentaires	1 090 €	- €
PTI (téléphone - protection des travailleurs isolés)	- €	227 €
<b>Services extérieurs</b>	<b>28 802 €</b>	<b>26 478 €</b>
<i>Entretien-maintenance du bâtiment</i>	13 042 €	9 668 €
<i>Entretien-maintenance four</i>	- €	- €
<i>Entretien-maintenance filtration</i>	- €	- €
<i>Entretien-maintenance cases réfrigérées</i>	- €	- €
<i>Entretien extérieurs (parkings, espaces verts...)</i>	1 950 €	8 767 €
Primes d'assurances	2 339 €	1 753 €
Traitement des déchets	- €	351 €
Autres charges	10 561 €	
Contrôles techniques	910 €	5 938 €
<b>Autres services extérieurs</b>	<b>9 566 €</b>	<b>7 744 €</b>
Honoraires CAC et cabinet comptable	4 870 €	1 753 €
Publicité / communication	4 696 €	5 553 €
Frais postaux et télécom	- €	438 €
<b>Impôts et taxes</b>	<b>1 753 €</b>	<b>6 556 €</b>
Taxe foncière	- €	1 753 €
CFE	- €	1 315 €
CVAE	1 210 €	3 003 €
Taxe organique	543 €	485 €
<b>Charges de personnel</b>	<b>95 237 €</b>	<b>80 768 €</b>
Rémunération du personnel	72 993 €	52 801 €
Charges sociales	22 244 €	4 400 €
Charges patronales	- €	23 567 €
<b>Autres charges de gestion courante</b>	<b>54 916 €</b>	<b>46 872 €</b>
Redevance fixe	10 521 €	10 521 €
Redevance variable	16 975 €	15 146 €
Redevance complémentaire (clause de retour à meilleure fortune)	3 656 €	- €
Frais de siège	23 764 €	21 205 €
<b>Total charges d'exploitation (hors dotations et provisions)</b>	<b>243 174 €</b>	<b>192 915 €</b>
Dotations aux amortissements	168 705 €	85 258 €
Provisions pour Gros entretien et Renouvellements	- €	18 437 €
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>411 879 €</b>	<b>296 610 €</b>
Produits financiers	- €	- €
Charges financières	80 275 €	59 603 €
<b>Résultat courant avant impôts (RCAI)</b>	<b>- 152 664 €</b>	<b>- 53 284 €</b>
Impôt sur les sociétés (IS)	- €	- €
Participation des salariés	- €	
<b>Résultat net</b>	<b>- 152 664 €</b>	<b>- 53 284 €</b>

**5.1.3. Commentaires du compte de résultat**Activité et chiffre d'affaires

Pour l'année 2021, le chiffre d'affaires crémation s'élève à 306 254 € pour 507 crémations facturées et réalisées.

Dans le CEP, le chiffre d'affaires crémation s'élevait à 283 633 € pour 479 crémations.

Il se décompose ainsi :

Répartition du CA	CEP	2021	Var. VA	Var. %
<b>CA Crémation</b>				
- Crémation adultes	277 981 €	304 710 €	26 729 €	10%
- Crémation enfants	1 478 €	926 €	-552 €	-37%
- Crémation d'exhumation d'un corps	2 087 €	618 €	-1 469 €	-70%
- Crémations de pièces anatomiques	2 087 €	0	-2 087 €	-100%
<b>Sous-total CA Crémation</b>	<b>283 633 €</b>	<b>306 254 €</b>		
<b>CA Autres produits</b>				
- Dispersions de cendres	9 644 €	1 542 €	-8 102 €	-84%
- Location de la salle de cérémonie	7 825 €	7 720 €	-104 €	-1%
- conservation des urnes	485 €	125 €	-361 €	-74%
- Autres	1 344 €	23 850 €	22 506 €	1674%
<b>Sous-total CA Autres produits</b>	<b>19 298 €</b>	<b>33 237 €</b>		
<b>CA Total</b>	<b>302 931 €</b>	<b>339 490 €</b>		<b>12%</b>

Le chiffre d'affaires total réalisé ressort donc à **339 490 €** contre 302 931 € dans le CEP.

Charges d'exploitation**Consommation de gaz**

Le gaz facturé correspond aux factures du crématorium. Le coût total du gaz pour l'année ressort à 25 986 €, soit un coût par crémation de 51,26 €.

Le temps de chauffage à l'installation et au démarrage de l'équipement explique le coût élevé du gaz en 2021.

En euros HT	CEP	2021
Coût du gaz	13 420	25 986
Coût unitaire par crémation	28	51,26

**Consommation d'électricité**

L'électricité facturée correspond aux factures du crématorium. Le coût total de l'électricité pour l'année ressort à 19 799 €, soit un coût par crémation de 39,05 €.

Le temps de chauffage à l'installation et au démarrage de l'équipement explique le coût élevé de l'électricité en 2021.

En euros HT	CEP	2021
Coût de l'électricité	5 272	19 799
Coût unitaire par crémation	11	39,05

**Eau**

Ce poste s'élève à 91 € en 2021 contre 120 € dans le CEP 2020.

**Fournitures diverses et administratives**

Ce poste correspond à l'achat de fourniture de bureau le montant s'élève à 4 437 € en 2021 contre 1 753 € en CEP.

	2021
Fournitures administratives (JPG)	774
Achat fournitures d'exploitation (HYODALL, SECURIMED)	937
Colonne de désinfection pour gel hydroalcoolique (CADEA)	420
Achat fourniture de bureau	796
Fournitures diverses	1 509
<b>TOTAL</b>	<b>4 437</b>

**Consommables - équipement de crémation**

Ce poste concerne les futs vides du four pour un montant de 743 € en 2021 et 3 355 € en CEP 2020.

**Fontaine à eau & produits d'hygiène quotidienne**

Ce poste comprend l'achat et la recharge de bonbonne à eau et distributeur de boisson qui s'élève à 755 € en 2021 contre 351 € en CEP. Le distributeur de boissons chaudes est disposé à l'accueil du crématorium et est entièrement gratuit.

	2021
Fontaine à eau (Château d'eau)	316
Distributeur de boisson (INNODES)	438
<b>TOTAL</b>	<b>755</b>

**Tenues vestimentaires**

Ce poste correspond à des achats de vêtements pour le personnel du crématorium ainsi que l'entretien et réparation des vêtements. En 2021, le poste est à 1 090 € et à 0 € en CEP 2020.

**PTI (Téléphone-protection des travailleurs isolés)**

Néant en 2021 et 227 € en CEP.

**Entretien-maintenance du bâtiment**

Ce montant comprend l'entretien des locaux, la surveillance et la maintenance la climatisation du crématorium s'élève à 13 042 € contre 9 668 €

	2021
Nettoyage des locaux (PEI, Service régional de nettoyage)	10 085
Télesurveillance (SCUTUM)	1 485
Maintenance CVC (EIFFAGE)	1 471
<b>TOTAL</b>	<b>13 042</b>

**Entretien-maintenance du four**

Néant en 2021 et CEP 2020

**Entretien-maintenance filtration**

Néant en 2021 et 2020

**Entretien-maintenance cases réfrigérées**

Néant en 2021 et 2020

**Entretien extérieurs (parkings, espaces verts...)**

L'entretien des espaces verts est réalisé par les jardiniers de la société groupements des établissements médicaux sociaux pour un montant en 2021 de 1 950 € et 8 767 € en CEP 2020.

Les conditions météorologiques n'ayant pas été favorables, nous avons dû faire les plantations en deux fois. Il en résulte que les fréquences prévues pour la tonte des pelouses et la tailles des arbres s'en est trouvé diminuée.

En outre, dans le cadre de notre engagement en faveur de l'inclusion nous avons fait appel à un ESAT pour la gestion des espaces verts.

**Primes d'assurances**

Le coût des assurances a été déterminé sur la base du contrat en cours qui prévoit une prime pour l'ensemble des crématoriums. Notre assureur nous adresse un montant individualisé par crématorium, soit 2 339 € en 2021 contre 1 753 € en CEP 2020 pour le crématorium de Laval.

**Traitement des déchets**

Montants nuls pour l'année 2021 et 351 € en CEP 2020.

**Autres charges**

Le montant est de 10 561 € en 2021 contre 0 € en CEP 2020 et le tableau ci-dessous montre la décomposition du poste.

	<b>2021</b>
Sous-traitance (3 crémations réalisées au Crématorium du Mans)	1 287
Stage, formation (SOCOTEC, CHUBB, FORGET FORMATION, OGF)	5 668
Perte /gain sur écart de règlement	-3
Déplacement (péages, indemnité km, ...)	2 161
Réception sur site et Missions (concert animation,...)	133
Frais d'actes et contentieux	1 313
<b>TOTAL</b>	<b>10 561</b>

**Contrôles techniques**

Ce poste s'élève à 910 € contre 5 938 € en CEP 2020 et correspond aux charges liées aux contrôles périodiques des installations.

**Honoraire CAC et cabinet comptable**

Ce poste comprend les honoraires des CAC qui s'élèvent à 4 870 € en 2021 et 1 753 € en CEP 2020  
A noter :

- 2 870€ pour la révision des comptes annuels
- 2 000€ pour l'attestation CAC.

**Publicité / Communication**

Les frais de communications sur 2021 s'élèvent à 4 696 € contre 5 553 € en CEP 2020. Ce poste comprend :

	<b>2021</b>
Reportage photo (DDGI)	2 284
Brochures (TECHNIKOM)	352
Autres (HOME VIDEO CONCEPT, EVERMAPS)	2060
<b>TOTAL</b>	<b>4 696</b>

### Impôts et taxes

Les impôts et taxes s'élèvent au global à **1 753 €** en 2021 contre **6 556 €** en CEP.

Le montant renseigné correspond à la Contribution Economique Territoriale (CET), à la Contribution Sociale de Solidarité des Sociétés (C3S) et à la taxe foncière.

#### CET :

La CET se décompose en Cotisation Foncière des Entreprises (CFE) et en Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises (CVAE).

- La CFE s'élève à **0 €** sur 2021 contre 1 315 € en CEP.
- La CVAE a été appliquée en retenant le taux de 0,75% plus une taxe additionnelle de 3,46%, et 1% de frais d'assiette (qui s'applique au niveau du groupe OGF) de la valeur ajoutée du crématorium. Elle s'élève à **1 210 €** en 2021 contre **3 003 €** en CEP.

#### C3S :

La Contribution Sociale de Solidarité des Sociétés (C3S), plus communément appelée Organic, se calcule pour 0,16% du chiffre d'affaires (0,13% pour la C3S et 0,03% pour la contribution additionnelle). Cette taxe s'élève à **543 €** en 2021 contre **485 €** en CEP.

#### TAXE FONCIERE :

La taxe foncière est de **0 €** pour l'année 2021 et 1 753 en CEP 2020.

### Charges de personnel

Les salaires et charges sociales s'élèvent en 2021 à 95 237 € contre 80 768 € en CEP 2020.

Les salaires et charges sociales sont ceux fournis par la Direction des Ressources Humaines du groupe en fonction de l'affectation des personnels qui repose sur un suivi individuel des temps passés par le personnel opérationnel.

Le montant correspond aux salaires et charges sociales du personnel d'exécution ayant travaillé au crématorium en 2021. Ce montant comprend également une quote-part du salaire du directeur de secteur opérationnel à hauteur de 5% et une quote-part du salaire du responsable de crématorium à hauteur de 60% pour leurs activités d'encadrement de l'ensemble du personnel et de direction du crématorium.

Exploitation HORS POLYVALENCE

	HRS TRAVAILLEES	HRS PAYEES	TOTAL BRUT	TOTAL CHARGES	TOTAL MS
2021	2 405	2 859	38 844	9 040	47 884

Exploitation POLYVALENCE ENTRANTE

Exploitation POLYVALENCE SORTANTE

	HRS TRAVAILLEES	TOTAL BRUT	TOTAL CHARGES	TOTAL MS	HRS TRAVAILLEES	TOTAL BRUT	TOTAL CHARGES	TOTAL MS
2021	300	5 031	1 716	6 747	- 9	- 142	- 48	- 191

Encadrement

	HRS TRAVAILLEES	TOTAL BRUT	TOTAL CHARGES	TOTAL MS
2021	977	28 244	11 536	39 781

Les familles ayant été très demandeuses des prestations :

- Utilisation salle de cérémonie > 30 min : 94 fois VS les 32 fois prévues
- Cérémonie de recueillement personnalisée : 207 fois VS les 13 prévues

Nous avons dû recruter un maître de cérémonie afin de répondre aux attentes. Ce surcroît d'activité se retrouve dans le chiffre d'affaires réalisé.

**Autres charges de gestion courante**

Redevance fixe

Part fixe de la redevance d'occupation du domaine public de 12000 € par an et actualisée chaque année selon la formule d'indexation des tarifs. Proratisé sur cette première année à 320 jours  
 $12\ 000/365 \times 320 = 10\ 521,55\ €$

Redevance variable

Part variable de la redevance d'occupation du domaine public soit 5 % du chiffre d'affaires, soit pour 2021 16 975 €

CA 2021	339 490,33
<b>Redevance 5% du CA</b>	<b>16 974,52</b>

Redevance complémentaire (clause de retour à meilleur fortune)

l'activité annuelle de crémation est supérieure à l'activité prévisionnelle de l'année , une redevance correspondant à 10% du différentiel entre le chiffre d'affaires hors taxe de l'année réellement constaté et le chiffre d'affaires hors taxe de l'année prévisionnel est inscrite au compte de résultat pour un montant de 3 656 €

CA 2021	339 490,33
CA PREVISIONNEL ANNE 2020 proratisé sur 320 jours	302 929,68
Différentiel	36 560,65
<b>Redevance intéressement 10%</b>	<b>3 656,06</b>

Frais de siège

Ces frais qui s'élèvent à 23 764 € en 2021 contre 21 205 € en CEP couvrent l'assistance administrative assurée par les différents services du groupe OGF en matière de comptabilité, finance, ressources humaines, informatique, facturation clients, gestion des achats, juridique.

Pour 2021, ils ont été estimés et plafonnés forfaitairement à 7 % des produits d'exploitation.

**Dotations aux amortissements**

Les dotations correspondent d'une part aux amortissements de caducité relatifs aux premiers investissements qui sont calculés sur la durée du contrat et d'autre part aux amortissements techniques qui sont calculés sur les biens renouvelables ou acquis en cours de contrat.

L'amortissement des immobilisations est fait par composant, et chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre ou ramenée à la durée de la convention.

Deux composants principaux ont été retenus pour les équipements de crémation comme immobilisables :

- le rebriquetage complet,
- l'électronique des équipements de crémation.

Les autres travaux sur les équipements de crémation (changement de dalle de sole, par exemple), constituent des charges d'exploitation.

Le tableau détaillé des immobilisations et des amortissements est présenté en annexe.

A noter, les amortissements avaient été inscrits au prévisionnel pour 97 247.92 € sur une enveloppe d'investissement de 2 333 950€ pour une durée de 24 ans, proratisé à 320 jours cela représente 85 258€.

Seuls 1 743 647.37€ ont été amortis sur 26 ans, le reste des investissements ont été amortis sur 10, 9 et 8 ans ce qui a pour effet d'augmenter les dotations aux amortissements.

Cependant, la durée d'amortissement renseignée est supérieure à la fin de DSP (il y a eu confusion entre la date de mise en service et la date de notification pour la date de départ d'immobilisation), nous en prenons note pour modifier cette donnée dans notre logiciel de gestion des immobilisations, ce sera rectifié sur 2022.

**Charges financières**

Ces charges s'élèvent à 80 275 € contre 59 603 € en CEP.

**Impôts sur les sociétés**

Le taux d'impôt sur les sociétés retenu est de 26.50%. Il ne s'applique qu'en cas de résultat positif.

**5.2. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS****5.2.1. Etat de variation de patrimoine**

La mise en service du crématorium de Laval a été réalisée le 15/02/2021 pour une durée de 26 ans.

Le tableau des immobilisations est présenté en annexe 1.

**5.2.2. Gros entretien, réparation, renouvellement**

Tous les travaux de gros entretien et de réparation des biens immobiliers et des locaux (niveaux 4 et 5 au sens de la norme FD X 60-000) sont effectués par le Délégué.

**5.2.3. Programme contractuel d'investissements**

Sans objet.

**5.2.4. Inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et des biens de reprise**

Les biens de retour sont ceux renseignés dans le tableau des immobilisations et des amortissements, joint en Annexe 1.

Il n'y a pas de biens de reprise.

L'inventaire des biens est présenté en annexe II.

**5.3. ENGAGEMENTS FINANCIERS****5.3.1. Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité**

Conformément aux dispositions de la convention de délégation :

- une caution bancaire pour garantie à première demande d'exploitation a été constituée auprès du Crédit Lyonnais pour un montant de 20 000€,

**5.3.2. Les engagements à incidences financières en matière de personnels**

OGF comptabilise ses engagements sociaux : indemnités de fin de carrière, frais médicaux des salariés retraités et médailles du travail. Le montant de ces engagements est estimé au bilan.

## ANNEXE I ETAT DES IMMOBILISATIONS

Code Immo	Désignation	Date de mise en service	Valeur acquisition	Dotaton 2021	Amortissem ents cumulés	VNC
000000061	MOBILIER	05/02/2021	196	18	18	178
000000001	TERRASSEMENTS	15/02/2021	313 216	10 575	10 575	302 641
000000002	GROS OEUVRE	15/02/2021	508 453	17 166	17 166	491 287
000000003	ETANCHEITE COUVERTURE	15/02/2021	109 470	3 696	3 696	105 774
000000004	CLOISONS	15/02/2021	82 379	9 039	9 039	73 340
000000005	MENUISERIES	15/02/2021	104 092	11 421	11 421	92 670
000000006	MENUISERIES EXTERIEURES	15/02/2021	84 371	2 848	2 848	81 523
000000007	SERRURERIE	15/02/2021	53 298	5 848	5 848	47 450
000000008	CARRELAGE FAIENCE	15/02/2021	72 037	7 904	7 904	64 133
000000009	PEINTURES	15/02/2021	35 250	3 868	3 868	31 382
000000010	PLOMBERIE	15/02/2021	33 010	3 622	3 622	29 388
000000011	DIVERS AGENCEMENTS LUCAS CONSTRUCTION	15/02/2021	32 621	3 579	3 579	29 041
000000012	PLOMBERIE CHAUFFAGE UPC	15/02/2021	178 590	19 595	19 595	158 995
000000013	ELECTRICITE	15/02/2021	49 964	5 482	5 482	44 482
000000014	ECLAIRAGE INTERIEUR	15/02/2021	56 024	6 147	6 147	49 877
000000015	VIDEO SURVEILLANCE	15/02/2021	11 077	972	972	10 105
000000016	EQUIPEMENT AUDIOVISUEL	15/02/2021	23 618	2 073	2 073	21 545
000000017	MOBILIER INTERIEUR	15/02/2021	35 415	3 109	3 109	32 306
000000018	DECORATION AGENCEMENTS	15/02/2021	16 534	1 814	1 814	14 720
000000019	CELLULE REFRIGERE	15/02/2021	12 125	1 330	1 330	10 795
000000020	MOBILIER	15/02/2021	5 730	503	503	5 227
000000021	BORNE DE RECHARGES	15/02/2021	16 669	1 829	1 829	14 840
000000022	MOBILIER EXTERIEUR	15/02/2021	5 585	490	490	5 095
000000023	SIGNALETIQUE INTERIEURE	15/02/2021	660	72	72	588
000000024	SIGNALETIQUE EXTERIEURE	15/02/2021	9 043	992	992	8 051
000000025	GEOMETRE	15/02/2021	6 700	226	226	6 474
000000026	ARCHITECTE ACTE 3	15/02/2021	85 040	2 871	2 871	82 169
000000027	ETUDE DES SOLS	15/02/2021	3 323	112	112	3 211
000000028	HUISSIER	15/02/2021	217	24	24	193
000000029	BUREAU DE CONTROLE	15/02/2021	17 700	1 942	1 942	15 758
000000030	CORDINATION SECURITE	15/02/2021	11 615	1 274	1 274	10 341
000000031	ARCHI ETUDE	15/02/2021	94 694	3 197	3 197	91 497
000000032	ARCHI REALISATION	15/02/2021	8 000	270	270	7 730
000000033	INSTALLATION BRANCHEMENT TELEPHONE	15/02/2021	1 423	156	156	1 266
000000034	BRANCHEMENT EAU	15/02/2021	2 282	250	250	2 032
000000035	RACCORDEMENT EDF	15/02/2021	3 040	334	334	2 706
000000036	ASSURANCE DIOT	15/02/2021	30 172	1 019	1 019	29 154
000000037	TAXE ARCHEOLOGIQUE	15/02/2021	2 335	79	79	2 256
000000038	TAXE AMENAGEMENT	15/02/2021	15 324	517	517	14 807
000000039	ETUDE D'IMPACT	15/02/2021	18 900	638	638	18 262
000000040	OGF REFACTORATION HEURES SERVICE TRAVAUX	15/02/2021	20 347	2 232	2 232	18 114
000000041	ATI FOUR CR 2000XXL	15/02/2021	100 225	3 384	3 384	96 841
000000042	REBRIQUETAGE FOUR CR 2000XXL	15/02/2021	52 250	5 096	5 096	47 154
000000043	LIGNE FILTRATION	15/02/2021	271 843	9 178	9 178	262 665
000000044	ETANCHEITE CHEVETRE DE CHEMINEE	15/02/2021	4 500	494	494	4 006
000000045	ELECTRICITE	15/02/2021	2 201	241	241	1 959
000000046	ELECTRICITE	15/02/2021	17 681	1 940	1 940	15 741
000000047	ELECTRICITE	15/02/2021	30 000	3 292	3 292	26 708
000000048	SIGNALETIQUE EXTERIEURE	15/02/2021	990	109	109	881
000000049	PLANTATION HAIE	15/02/2021	1 951	214	214	1 737
000000050	ELECTRICITE	15/02/2021	3 521	386	386	3 134
000000051	ARCHITECTE	15/02/2021	8 350	282	282	8 068
000000052	CATAFALQUE	15/02/2021	1 222	134	134	1 088
000000053	2 CHAISES EGO ROCK	15/02/2021	2 369	208	208	2 161
000000054	MOBILIER INTERIEUR TABLE TOGO	23/02/2021	1 376	118	118	1 258
000000059	CONSOLE	23/02/2021	738	63	63	675
000000056	DALLE RONDE DECORATIVE	03/03/2021	456	47	47	409
000000057	BANCS	09/03/2021	902	73	73	828
000000055	RACCORDEMENT DE MATERIEL	23/03/2021	1 071	103	103	967
000000064	TRAVAUX ELECTRICITE	25/03/2021	1 560	150	150	1 411
000000065	TRAVAUX ELECTRICITE	25/03/2021	1 834	176	176	1 658
000000066	TRAVAUX ELECTRICITE	25/03/2021	3 409	327	327	3 082
000000058	CHAISES ET TABLE	26/03/2021	1 137	87	87	1 050
000000062	PLAQUE PMMA	26/03/2021	140	13	13	127
000000060	BORNE DE RECHARGEMENT	30/03/2021	880	66	66	814
000000063	PORTE SALLE DE VISUALISATION	30/03/2021	199	19	19	180
000000067	TAXE D AMENAGEMENT	01/04/2021	15 323	442	442	14 881
000000068	TRAVAUX DE CHAUFFAGE	01/05/2021	59 969	1 538	1 538	58 432
000000069	HEURES TRAVAILLES OGF	30/06/2021	2 431	47	47	2 384
000000073	TRVX NIVELLEMENT TERRAIN	01/07/2021	5 110	319	319	4 791
000000070	LIGNE DE FILTRATION	21/07/2021	14 308	795	795	13 513
000000071	STRUCTURE FOUR	21/07/2021	5 275	90	90	5 185
000000072	REBIQUETAGE FOUR	21/07/2021	2 750	136	136	2 614
000000074	OGF ND 2022-0011 REFACT* TRAVAUX	01/08/2021	234	4	4	230
<b>Total</b>			<b>2 786 739</b>	<b>168 705</b>	<b>168 705</b>	<b>2 618 034</b>

**ANNEXE II**  
INVENTAIRE DES BIENS DE RETOUR ET BIENS DE REPRISE

ETAT des LIEUX LAVAL - février 2021							
Locaux	Descriptif	Quantité	Bien de retour	Bien de reprise	Bien propres	date de mise en service	date estimative de renouvellement
hall d'accueil	borne d'accueil	1	X			15/02/2021	2031
hall d'accueil	chaise roulante	1	X			15/02/2021	2031
hall d'accueil	petit vase + fleurs	1	X			15/02/2021	2031
hall d'accueil	fauteuil 2 places	2	X			15/02/2021	2031
hall d'accueil	fauteuil 1 place	3	X			15/02/2021	2031
hall d'accueil	pouf	1	X			15/02/2021	2031
hall d'accueil	table basse	2	X			15/02/2021	2031
hall d'accueil	distributeur de café	1		X		15/02/2021	
hall d'accueil	distributeur d'eau	1		X		15/02/2021	
hall d'accueil	console	2	X			15/02/2021	2031
hall d'accueil	haut pot de fleurs + fleurs	3	X			15/02/2021	2031
hall d'accueil	poubelle	2	X			15/02/2021	2031
hall d'accueil	porte parapluie	1	X			15/02/2021	2031
hall d'accueil	écran TV	2	X			15/02/2021	2028
hall d'accueil	téléphone fixe	1		x			
sanitaire accueil	distributeur essuie main	4	X			15/02/2021	2031
sanitaire accueil	distributeur de savon	4	X			15/02/2021	2031
sanitaire accueil	poubelles	4	X			15/02/2021	2031
sanitaire accueil	lavabos	4	X			15/02/2021	
sanitaire accueil	toilettes	2	X			15/02/2021	
sanitaire accueil	distributeur de papier toilette	2	X			15/02/2021	2031
convivialité	meuble kitchinette avec évier	1	X			15/02/2021	2031
convivialité	réfrigérateur	1	X			15/02/2021	2031
convivialité	poubelle	1	X			15/02/2021	2031
convivialité	chaise dossier orange	15	X			15/02/2021	2031
convivialité	table 6 personnes	4	X			15/02/2021	2031
convivialité	porte manteau	1	X			15/02/2021	2031
convivialité	porte parapluie	1	X			15/02/2021	2031
convivialité	table basse	1	X			15/02/2021	2031
convivialité	haut pot de fleurs + fleurs	1	X			15/02/2021	2031
convivialité	écran TV	1	X			15/02/2021	2028
convivialité	bouilloire	1	X			15/02/2021	

salle de cérémonie	tablette	1	X			15/02/2021	
salle de cérémonie	MICRO	1	X			15/02/2021	
salle de cérémonie	lecteur blue ray	1	X			15/02/2021	
salle de cérémonie	pupitre	1	X			15/02/2021	2031
salle de cérémonie	écran TV	2	X			15/02/2021	2028
salle de cérémonie	rideau de séparation + télécommande	1	X			15/02/2021	2031
salle de cérémonie	bancs	29	X			15/02/2021	2031
salle de cérémonie	cadres décoratif	2	X			15/02/2021	2031
salle de cérémonie	caméra	1	X			15/02/2021	2031
alcôve	console présentation urne	1	X			15/02/2021	2031
alcôve	arbre décoratif	1	X			15/02/2021	2031
alcôve	fleurs décorative	4	X			15/02/2021	2031
alcôve	spot décoratif	2	X			15/02/2021	2031
salle de visualisation	fauteuil 2 places	2	X			15/02/2021	2031
salle de visualisation	fauteuil 1 place	3	X			15/02/2021	2031
salle de visualisation	table base	1	X			15/02/2021	2031
salle de visualisation	fleur décorative	1	X			15/02/2021	2031
salle de visualisation	écran TV	1	X			15/02/2021	2028
salle de visualisation	décoration mur	3	X			15/02/2021	2031
salle de visualisation	tapis de sol rond	1	X			15/02/2021	2031
Bureau	bureau + caisson tiroir	1	X			15/02/2021	2031
Bureau	chaise roulante	1	X			15/02/2021	2031
Bureau	chaise dossier orange	2	X			15/02/2021	2031
Bureau	Armoire devanture orange	1	X			15/02/2021	2031
Bureau	Meuble bas 2 battants	1	X			15/02/2021	2031
Bureau	porte manteau	1	X			15/02/2021	2031
Bureau	téléphone fixe	1			X	15/02/2021	
salle de remise d'urne	fauteuil 1 place	4	X			15/02/2021	2031
salle de remise d'urne	fauteuil 2 places	1	X			15/02/2021	2031
salle de remise d'urne	tapis de sol rond	1	X			15/02/2021	2031
salle de remise d'urne	table basse	1	X			15/02/2021	2031
salle de remise d'urne	fleurs décorative	1	X			15/02/2021	2031
salle de remise d'urne	console	1	X			15/02/2021	2031

salle de remise d'urne	haut pot de fleurs + fleurs	1	X		15/02/2021	2031
salle de remise d'urne	cadres décoratif	1	X		15/02/2021	2031
salle de remise d'urne	lampe sur pied	1	X		15/02/2021	2031
salle officiant	armoires	1	X		15/02/2021	2031
salle archive 2	étagères	4	X		15/02/2021	2031
sanitaire vestiaire H	lavabos	2	X		15/02/2021	
sanitaire vestiaire H	distributeur essuie main	2	X		15/02/2021	2031
sanitaire vestiaire H	distributeur de savon	2	X		15/02/2021	2031
sanitaire vestiaire H	poubelles	2	X		15/02/2021	2031
sanitaire vestiaire H	toilettes	1	X		15/02/2021	
sanitaire vestiaire H	distributeur de papier toilette	1	X		15/02/2021	2031
sanitaire vestiaire F	lavabos	2	X		15/02/2021	
sanitaire vestiaire F	distributeur essuie main	2	X		15/02/2021	2031
sanitaire vestiaire F	distributeur de savon	2	X		15/02/2021	2031
sanitaire vestiaire F	poubelles	2	X		15/02/2021	2031
sanitaire vestiaire F	toilettes	1	X		15/02/2021	
sanitaire vestiaire F	distributeur de papier toilette	1	X		15/02/2021	2031
salle local archives	étagère					
salle des urnes en dépôt	case de rangement		X		15/02/2021	2031
salle local ménage	ballon d'eau chaude	1	X		15/02/2021	
salle local ménage			X		15/02/2021	2031
salle de pause personnel	kitchenette avec évier	1	X		15/02/2021	2031
salle de pause personnel	réfrigérateur	1	X		15/02/2021	2031
salle de pause personnel	table	2	X		15/02/2021	2031
salle de pause personnel	chaise	4	X		15/02/2021	2031
salle de pause personnel	armoires basse 2 battants	1	X		15/02/2021	2031
salle de pause personnel	micro-onde	1	X		15/02/2021	

salle réserve	case de rangement		X			15/02/2021
salle d'introduction	pulvérisateur de calcius	1	X			15/02/2021
salle d'introduction	table pousoir d'introduction	1	X			15/02/2021
salle d'introduction	cataphalques	2	X			15/02/2021
salle d'introduction	outillages : ringard, brosse métallique, pince, aimant	1	X			15/02/2021
salle d'introduction	aspirateur	1	X			15/02/2021
salle d'introduction	chariot élévateur	1	X			15/02/2021
salle d'introduction	appareil de crémation	1	X			15/02/2021
salle d'introduction	table granit	1	X			15/02/2021
salle d'équipement de crémation	Ligne de filtration incluant la chambre de crémation, la chambre de post combustion, les brûleurs, la chaudière	1	X			15/02/2021
Bureau administratif technique	armoire haute	1	X			15/02/2021
Bureau administratif technique	bureau + caisson tiroir	1	X			15/02/2021
Bureau administratif technique	chaise roulante	1	X			15/02/2021
Bureau administratif technique	baie de brassage	1	X			15/02/2021
Bureau administratif technique	écran retour surveillance vidéo	1		X		15/02/2021
Bureau administratif technique	box orange	1		X		15/02/2021
Bureau administratif technique	téléphone sans fils	1		X		15/02/2021
Bureau administratif technique	Switch téléphonie	1		X		15/02/2021

**ANNEXE III  
RAPPORT CAC**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

053-200083392-20221128-S7-CC-114-2022-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 08/12/2022

Mise en ligne : le 08-12-22