

# 2022

# Rapport

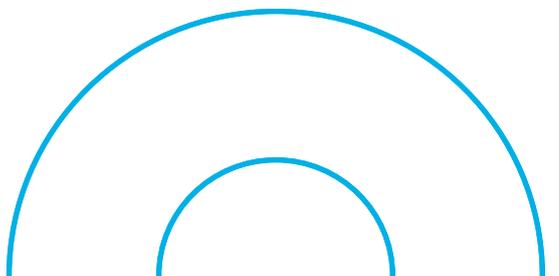
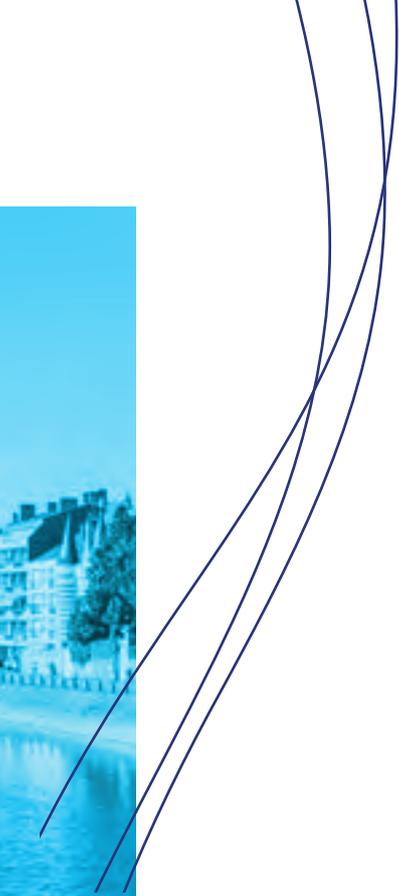
~ ANNUEL ~

**SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ**

**DES SERVICES : EAU POTABLE**

**ET ASSAINISSEMENT**







# Som- maire

|  |    |
|--|----|
| Le mot de la Vice-Présidente               | 03 |
| 1. Faits marquants 2022                    | 04 |
| 2. Chiffres clés                           | 08 |
| 3. Le service des eaux                     | 10 |
| 4. Synthèse des indicateurs réglementaires | 17 |
| 5. Le service public de l'eau potable      | 20 |
| 6. Le service public de l'assainissement   | 23 |
| 7. Relation à l'utilisateur                | 51 |
| 8. Le bilan financier                      | 58 |
| 9. La politique Qualité                    | 63 |
| 10. A suivre en 2023                       | 65 |
| 11. Annexes                                | 67 |

Rapport d'activité eau assainissement 2022 Laval Agglomération /  
Le prix et la qualité des services  
Directeur de publication :  
Florian Bercault, Président de Laval Agglomération  
Nadège Davoust, Vice-Présidente à la gestion de l'eau et de l'assainissement  
Directrice de la communication  
Département Valorisation, Attractivité et Participation :  
Sophie Grimm  
Responsable du service communication :  
Gaëlle Fenart  
Rédaction : Laval agglomération  
Maquette et mise en page :  
Sandwich Communication  
Laval Agglomération  
1, place du Général Ferrié - 53008 LAVAL Cedex  
Tél. : 02 43 49 46 47 - [www.agglo-laval.fr](http://www.agglo-laval.fr)  
Courriel : [laval-agglo@agglo-laval.fr](mailto:laval-agglo@agglo-laval.fr)  
Édition : Décembre 2023

La politique de l'eau au sein d'une collectivité requiert pour sa bonne gestion une réflexion « intelligente et responsable » pensée de façon équitable sur tout le territoire: il s'agit en effet de prendre en compte les besoins de tous les consommateurs (les usagers privés, industriels, collectivités, l'agriculture) tout en garantissant la quantité et la qualité nécessaires de cet or bleu, sans oublier l'effet du dérèglement climatique qui provoque de plus en plus de sécheresses, de canicules et des inondations plus intenses.

En janvier dernier, nous avons instauré un tarif environnemental, progressif, avec plus de tranches tarifaires qui incite les usagers à consommer moins.

Dans une même optique de sobriété, un schéma directeur de distribution d'eau potable est en cours d'élaboration et la future usine d'eau potable aura, notamment, un meilleur rendement, puisque les pertes en eau, aujourd'hui de 10 à 20 %, seront à terme inférieures à 5 %.

Au conseil d'exploitation des régies, qui réunit toutes les communes de Laval Agglomération, nous avons entamé une réflexion pour aller vers une baisse drastique des « pertes » en eaux pluviales, ce qui amènera à des économies pour tous, moins d'inondations, moins de consommation d'eau potable pour les usages qui n'en ont pas besoin...

Aussi, depuis cette année, déterminés à partir à la « reconquête de la qualité de l'eau », nous avons décidé d'exercer cette compétence, non obligatoire pour les EPCI. Or, les politiques gouvernementales autorisent encore les usages de polluants que nous devons traiter en bout de chaîne, ce qui coûte très cher !

J'aimerais inverser ce paradoxe : moins l'eau sera polluée et plus elle sera utilisée de façon responsable et raisonnée, moins elle coûtera cher et plus il y en aura dans le milieu naturel.

Je rêve d'un territoire vertueux dans sa consommation et son usage de l'eau, avec une gestion véritablement équitable garantissant une agriculture, une industrie florissantes tout en restant dans la sobriété nécessaire au partage et à la qualité de cette ressource vitale. Mais, le combat sera encore très long !

**NADÈGE DAVOUST,**  
**Vice-Présidente**  
**à la gestion de l'eau**  
**et de l'assainissement**



**FAITS**  
**marquants**  
**2022**

---



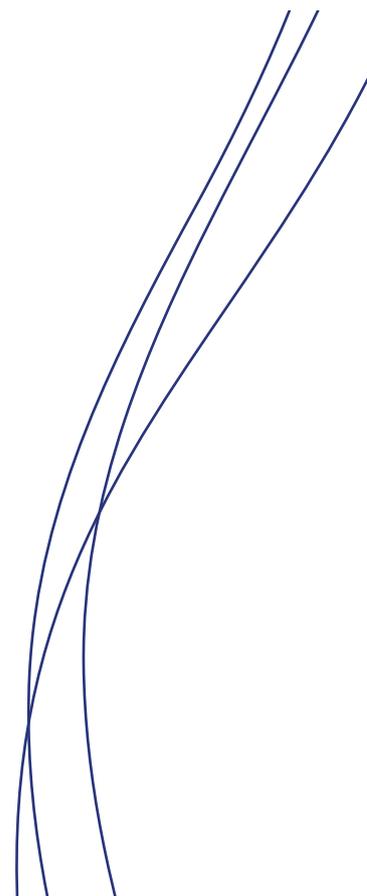
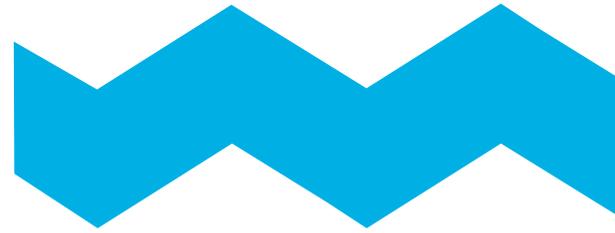
## INTRODUCTION

L'année 2022 a été marquée par une sécheresse prolongée conjuguant un déficit de précipitations et des températures élevées. Le territoire de Laval Agglomération a été impacté et l'approvisionnement en eau potable a fait l'objet d'un suivi renforcé.

En effet, les ressources en eau de certains secteurs, Saint-Cyr-le-Gravelais et Argentré notamment, ont montré leurs limites durant les phases les plus chaudes.

Dès la fin mai, début juin, les interconnexions entre ressources ont été mises en œuvre afin de répartir les prélèvements en eau sur le territoire et entre collectivités. Ainsi une partie du territoire a été alimentée par la communauté de communes de Craon alors qu'en fonctionnement normal, c'est Laval Agglomération qui transfère de l'eau.

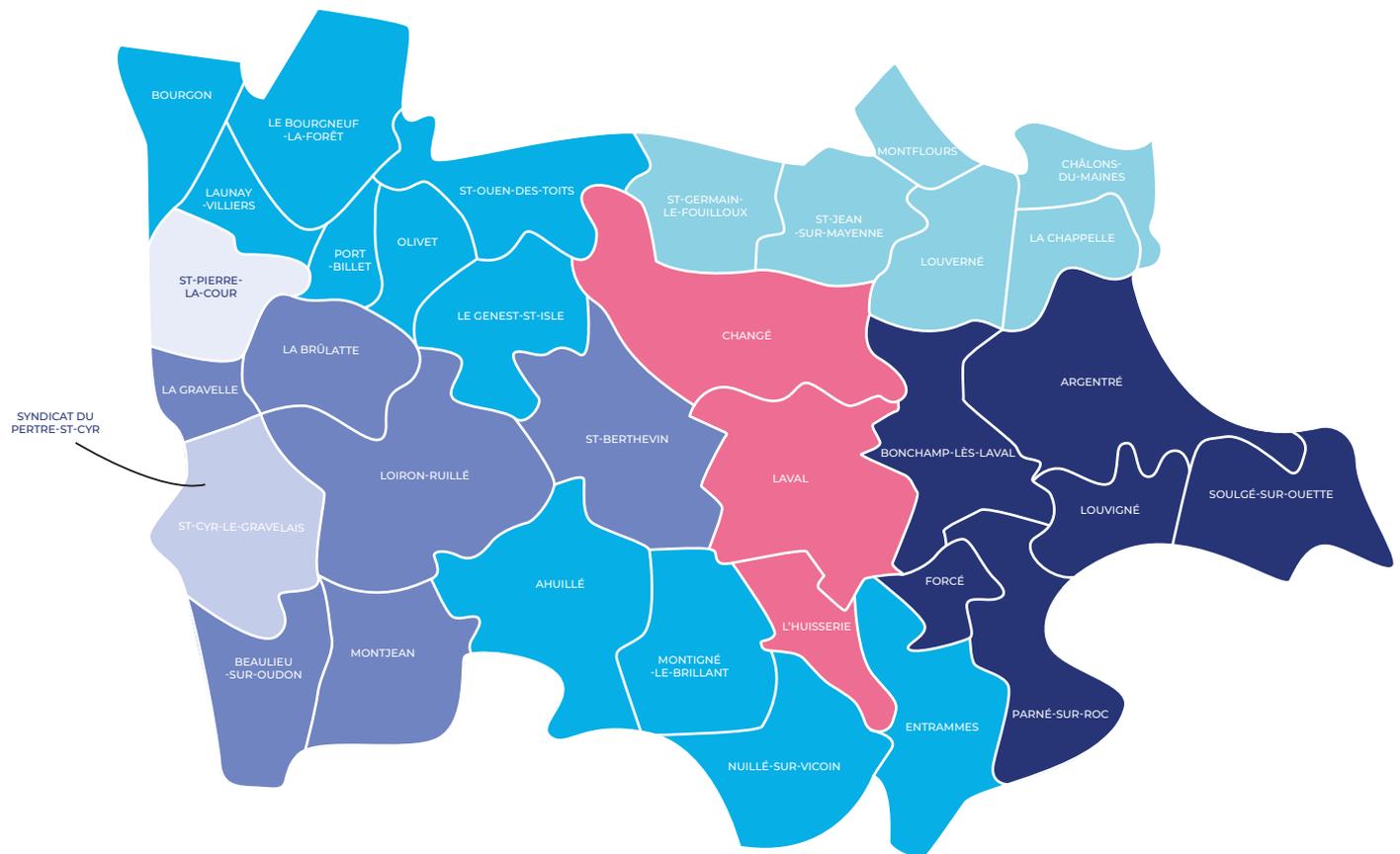
Un renforcement de l'alimentation en eau potable du secteur d'Argentré, à partir de l'usine de Laval, a également été réalisé. Grâce à ces actions anticipées et coordonnées, l'alimentation en eau potable n'a jamais été menacée.



**Au 1er janvier 2022, de nouveaux marchés de prestations de service ont débuté.**

L'entreprise SUEZ Eau France réalise les missions liées à l'eau potable et à l'assainissement sur les communes :

- Beaulieu-sur-Oudon
- La Brûlatte
- La Gravelle
- Loiron-Ruillé
- Montjean
- Saint-Berthevin
- Saint-Cyr-Le-Gravelais (territoire rural seulement)



- LOT 1 : PS-SAUR-2025
- LOT 2 : PS-SAUR-2025
- LOT 3 : PS-SAUR-2025
- LOT 4 : PSSUEZ-2025
- Régie LA
- DSP-SAUR 31/12/2025
- DSP-SAUR 31/12/2028

**L'entreprise SAUR intervient, pour les mêmes missions, sur les communes :**

- Ahuillé
- Argentré
- Bonchamps-Les-Laval
- Bourgon
- Châlons-du Maine
- Entrammes
- Forcé
- La-Chapelle-Anthenaise
- Launay-Villiers
- Le-Bourgneuf-La-Forêt
- Le Genest-Saint-Isle
- Louverné
- Louvigné
- Montfleurs
- Montigné-Le-Brillant
- Nuillé-sur-Vicoïn
- Olivet
- Parné-Sur-Roc
- Port-Brillet
- Saint-Germain-Le-Fouilloux
- Saint-Jean-Sur-Mayenne
- Saint-Ouen-Des-Toits
- Saint-Pierre-La-Cour
- Soulgé-sur-Ouette



**Fin 2022**, le marché public pour le projet de construction d'une nouvelle usine d'eau potable a été attribué à un groupement d'entreprises composé d'OTV (filiale de Véolia), Feljas et Masson, Eiffage Construction, SPIE Industrie et tertiaire et Eurovia Atlantique.

Les travaux débuteront à l'été 2023 pour se terminer fin 2025 / début 2026.

D'autres chantiers d'envergures ont été réalisés au cours de l'année, notamment les réhabilitations de l'usine des Fauvières et du réservoir de Bas Bretagne, dont les détails sont présentés dans les pages suivantes.



**La loi « Oudin-Santini » n°2005-95 du 9 février 2005** permet aux collectivités d'utiliser une partie des recettes des budgets de l'eau et de l'assainissement pour financer des actions de solidarité internationale dans le domaine de l'eau et de l'assainissement.

**Le 13 novembre 2017**, le conseil communautaire de Laval Agglomération a adopté ce principe de participation à des actions de coopération décentralisée. Les fonds mobilisés correspondent à 0,5% des recettes des budgets de l'eau et de l'assainissement.

Dans le cadre de ses activités d'aide au développement au Burkina Faso, l'association Pharmaciens Sans Frontières 53 a sollicité le concours financier de Laval Agglomération pour réaliser 2 forages avec château d'eau d'eau potable et deux blocs de latrines au profit des communes de Dieri et Diossogou.

Par délibération en date du 15 septembre 2022, Laval Agglomération a souhaité soutenir ce projet par l'attribution d'une subvention d'un montant global maximal de 37 914 € imputée sur les budgets des régies de l'eau et de l'assainissement 2022.



# 2

## CHIFFRES clés



#### CHIFFRES CLÉS DE LA PRODUCTION D'EAU

- 8,3mm<sup>3</sup> d'eau brute prélevés, dont 5,9mm<sup>3</sup> à l'usine de Laval Pritz
- 7,7 mm<sup>3</sup> d'eau produite, dont 5,5 mm<sup>3</sup> à l'usine de Laval Pritz
- 3 prises d'eau brute dans la Mayenne (dont 1 de secours)
- 3 usines de production d'eau potable et 10 forages
- 21 stations de surpression
- 30 réservoirs de stockage pour une capacité totale de 35 320 m<sup>3</sup>

#### CHIFFRES CLÉS DE LA DISTRIBUTION

- 45 818 abonnés, 118 000 habitants desservis
- 2 006 km de réseau dont 18,8 km renouvelés en 2022
- 6,1 mm<sup>3</sup> d'eau facturé annuellement
- Un rendement du réseau de distribution de 87,5%

#### CHIFFRES CLÉS DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

- 40 075 abonnés
- 791 km de réseaux dont 3,5 km renouvelés en 2022
- 9,3 mm<sup>3</sup> d'eaux usées traitées et 5 mm<sup>3</sup> d'eaux usées facturées
- 111 stations de relèvement
- 32 déversoirs d'orages, dont 11 équipés en métrologie pour la surveillance des rejets
- 38 stations d'épuration
- 1 257 contrôles de rejet des eaux usées

#### CHIFFRES CLÉS DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

- 4 667 installations d'assainissement non collectif pour 10 267 habitants
- 4 495 installations contrôlées, dont 3 639 conformes
- 528 contrôles réalisés



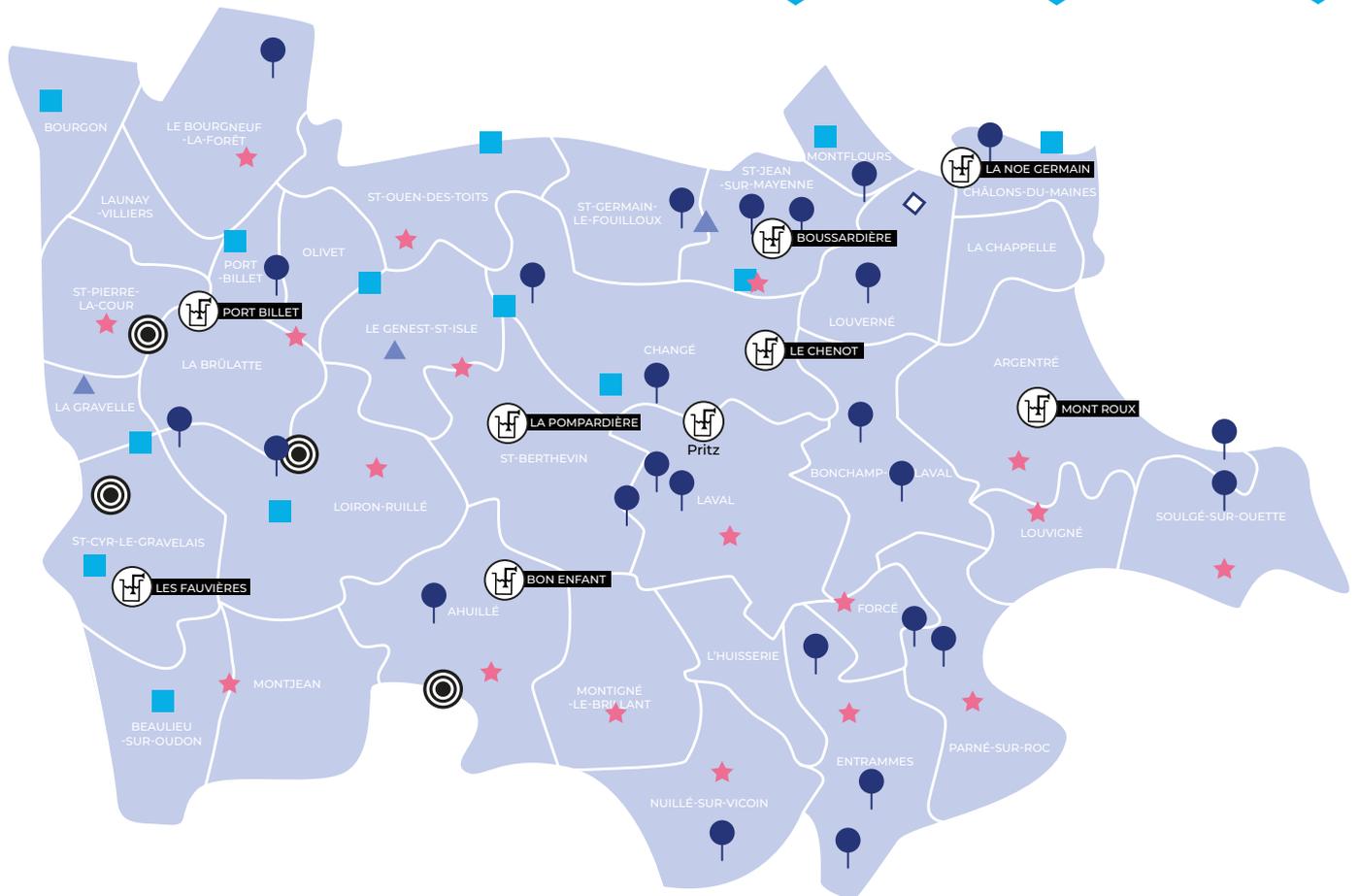
3

**LES SERVICES**  
**des eaux**

---

# TERRITOIRE

En 2022, Laval Agglomération compte 34 communes regroupant 118 757 habitants, selon l'INSEE.



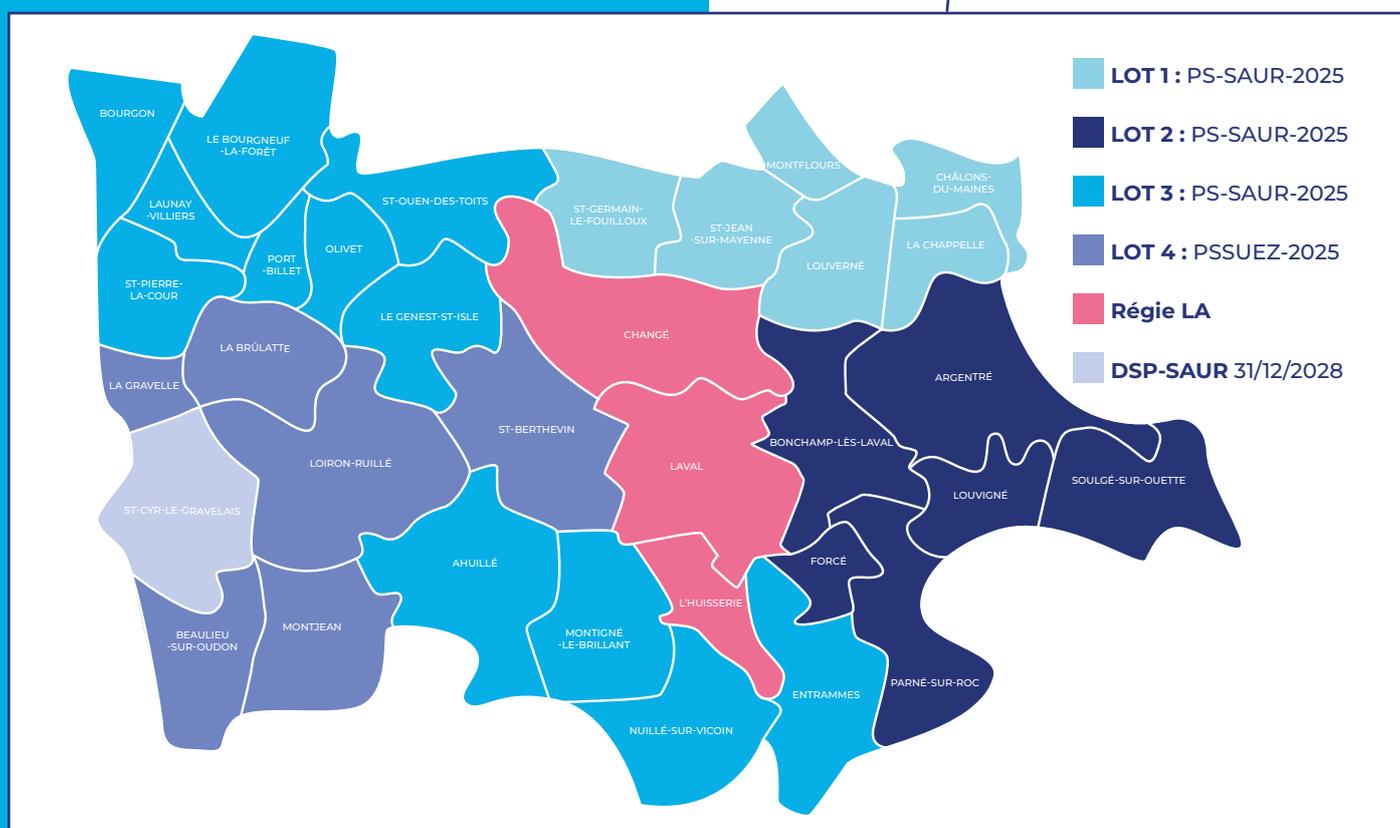
- ★ Boues activées
- ▲ Filtres plantés de roseaux
- ◇ Filtre à sable
- Lagunage naturel
- ◎ Forrage
- Châteaux d'eau et Réservoirs
- Ⓜ TRA

## MODES DE GESTION :

Les compétences eau potable et assainissement sont exercées sur la totalité du territoire communautaire par Laval Agglomération.

Cependant, l'exploitation des ouvrages est différente selon les communes. Ces modes de gestion, repris ci-après, sont de l'ordre de la régie, du marché de prestation de services (PS), du contrat de délégation de service public (DSP) ou de la convention de gestion.

### EAU POTABLE ET ASSAINISSEMENT COLLECTIF



La gestion des abonnés et la facturation sont également effectuées en régie sur les communes :

- Ahuillé
- Entrammes
- Montigné-Le-Brillant
- Nuillé-Sur-Vicoïn.

## ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF :

Le SPANC est assuré en régie sur la totalité du territoire communautaire.



## MISSIONS :

La régie municipale de Laval a été créée en 1909. Les compétences eau et assainissement ont été transférées à Laval Agglomération le 1<sup>er</sup> janvier 2017, date de création des deux régies communautaires, l'une exerçant la compétence eau potable et l'autre la compétence assainissement. L'agglomération a mis en place un service commun pour gérer durablement l'approvisionnement en eau potable des usagers et le traitement des eaux usées produites.

### Le transfert des compétences répond aux objectifs de performance suivants :

- Améliorer la connaissance des réseaux et augmenter leur renouvellement ;
- Réduire les fuites sur les réseaux d'eau potable et les eaux claires parasites sur les réseaux d'assainissement ;
- Maîtriser les impayés des factures d'eau et d'assainissement ;
- Engager une démarche de certification dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2019, Laval Agglomération a fusionné avec le Pays de Loiron. Une nouvelle collectivité, dénommée Laval Agglomération et composée de 34 communes, a été créée.

Cette nouvelle collectivité exerce progressivement les compétences eau potable et assainissement sur le territoire.

Le service des eaux de la régie communautaire assure la réalisation du petit cycle de l'eau et intervient dans les domaines suivants :

### Produire et distribuer de l'eau potable

- Surveiller la qualité de l'eau de la Mayenne et exploiter les trois prises d'eau ;
- Exploiter et entretenir les équipements des usines de production de Pritz, de la Bousardière et des cinq captages ;
- Fournir de l'eau potable aux habitants de Laval Agglomération ;
- Fournir de l'eau en gros aux collectivités partenaires et participer à l'interconnexion des réseaux afin de sécuriser les collectivités voisines ;
- Exploiter et entretenir les équipements de stockage et le réseau de distribution ;
- Assurer la maîtrise d'ouvrage sur le patrimoine (renouvellement, extension) ;
- Réaliser et mettre en service les nouveaux branchements ;
- Renouveler les compteurs ;



## Collecter et traiter les eaux usées

- Exploiter et entretenir les équipements de collecte et le réseau d'assainissement ;
- Réaliser et mettre en service les nouveaux branchements ;
- Contrôler le raccordement des installations privées ;
- Exploiter et entretenir les équipements de traitement des eaux usées ;
- Assurer le transport des boues chez les agriculteurs avant épandage ;
- Assurer la maîtrise d'ouvrage sur le patrimoine (renouvellement, extension) ;



## Assurer un service de proximité

- Proposer un accueil physique et téléphonique aux usagers ;
- Relever les compteurs ;
- Facturer les consommations ;
- Organiser et facturer les travaux de branchement ;
- Communiquer et appliquer le règlement de service ;
- Assurer le suivi administratif des délégations de service public et des marchés de prestations de services ;

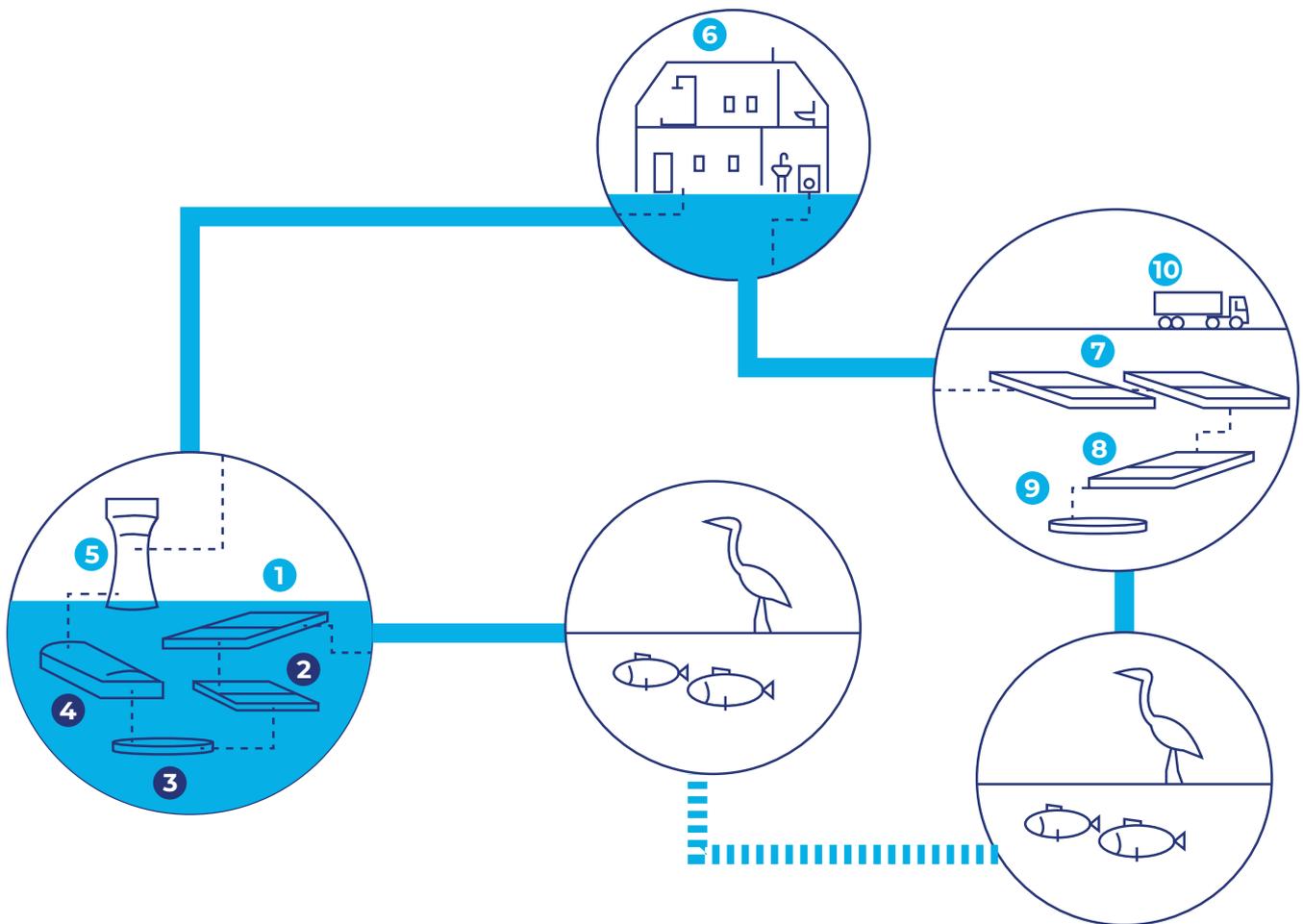
Outre ces activités, le service assure également la gestion du service public d'assainissement non collectif, l'instruction des demandes de raccordement pour les permis de construire et les réponses aux demandes de renseignements relatifs aux réseaux d'eau potable et d'assainissement.

## LE CYCLE DE L'EAU POTABLE :

### Le traitement de l'eau potable

Trois usines produisent principalement l'eau potable sur le territoire de Laval Agglomération, à savoir l'usine des eaux de Pritz à Laval, l'usine de la Boussardière à Saint-Jean-Sur-Mayenne et l'usine de l'Etang des Forges à Port-Brillet. Dans une moindre mesure, les captages de « Bon Enfant » à Ahuillé, « La Poupardière » à Saint-Berthevin, "La Noé Germain" à Châlons du Maine, "Mont Roux" à Argentré, "le Chénôt" à Changé, "Marfelon" au Bourgneuf-La-Forêt, "Les Thyonnières" à La Brûlatte, "La Jordonnière" et "Les Fauvières" à Saint-Cyr-Le-Gravelais et "Les Germendières" à Saint-Pierre-La-Cour alimentent en eau les communes de Laval Agglomération. Les captages sont équipés de différents traitements de la simple désinfection à de la décarbonatation.

- 1 ● **Pompage et dégrillage :** L'eau brute est pompée principalement dans la Mayenne au niveau de la prise d'eau de Changé et à Saint-Jean-Sur-Mayenne. L'eau passe ensuite à travers des dégrilleurs pour être débarrassée des éléments les plus grossiers. A l'intérieur de grands bassins de décantations, environ 90 % des matières en suspension dans l'eau sont éliminées. L'eau devient alors plus limpide.
- 2 ● **Filtration sur sable :** Cette première filtration permet de retirer les dernières particules visibles contenues dans l'eau.
- 3 ● **Désinfection et affinage :** Pour tuer les germes pathogènes (virus, bactéries, etc.) et éliminer les substances pouvant altérer sa saveur, l'eau est d'abord soumise aux effets de l'ozone, un gaz désinfectant très puissant. Elle est ensuite filtrée une 2ème fois sur du charbon actif qui retient des micropolluants spécifiques comme les pesticides.
- 4 ● **Chloration et distribution :** Avant que l'eau ne soit distribuée, du chlore est ajouté. Son effet désinfectant durable empêche de nouvelles bactéries de se développer tout au long du trajet de l'eau dans le réseau de distribution qui fait plus de 2 006 km.
- 5 ● **L'eau à la maison :** Chaque jour nous bénéficions des bienfaits de l'eau du robinet. Cependant, dès lors que nous utilisons l'eau, nous lui ajoutons des éléments qui la souillent. Ces « eaux usées » ne peuvent retourner ainsi à la nature : leur dépollution dans une station d'épuration est indispensable pour préserver les cours d'eau et respecter notre cadre de vie.



## LE TRAITEMENT DES EAUX USEES

### Le traitement de l'eau potable

Les 791 km du réseau public d'assainissement permettent d'acheminer les eaux usées jusqu'aux stations de traitement des eaux.

**6** **L'eau à la maison** : Chaque jour nous bénéficions des bienfaits de l'eau du robinet. Cependant, dès lors que nous utilisons l'eau, nous lui ajoutons des éléments qui la souillent. Ces « eaux usées » ne peuvent retourner ainsi à la nature : leur dépollution dans une station d'épuration est indispensable pour préserver les cours d'eau et respecter notre cadre de vie.

**7** **Dégrillage** : L'eau usée passe à travers des grilles pour retirer les plus gros déchets (papier, bois, plastiques, etc.) puis elle est débarrassée de ses sables et de ses graviers qui se déposent au fond d'un bassin. Ensuite on racle la surface de ce bassin pour retirer les huiles et les graisses.

**8** **Décantation** : L'eau décante dans un bassin. Le dépôt des particules fines au fond de ce décanteur primaire donne des boues d'épuration.

**9** **Traitement biologique et clarification** : Des « bactéries » dévorent la matière organique et la pollution présentes. On les oxygène grâce à de l'air pulsé, d'où le bouillonnement dans ces bassins. Privés ensuite d'air, ces micro-organismes tombent au fond des clarificateurs et donnent un second type de boues. L'eau assainie est alors rejetée dans le milieu naturel.

**10** **Transport et épandage des boues** : Les boues sont ensuite séchées puis transportées chez des agriculteurs et épandues dans les exploitations pour servir d'engrais.



# ORGANISATION

## ORGANIGRAMME

Soixante et onze agents, dont trois apprentis, travaillent au sein des régies communautaires (hors gestion externalisée).

| DIRECTEUR   |   |
|---|---|
| <b>Management qualité-sécurité-environnement</b><br>> 1 agent |   |
| <b>Etudes, travaux et gestion</b>                             | <b>Etudes générales – SIG – Cartographie Conception - Suivi de travaux</b> > 5 agents   |
| <b>Production eau potable</b>                                 | <b>Traitement et maintenance qualité</b><br>> 8 agents + 2 apprentis  |
| <b>Exploitation des réseaux et SPANC</b>                      | <b>Gestion administrative - Gestion du magasin, exploitation eau potable et assainissement, travaux - contrôles AC et ANC</b><br>> 32 agents + 1 apprenti |
| <b>Traitement des eaux usées</b>                              | <b>Analyse et autosurveillance, traitement et maintenance, épandage des boues</b><br>> 10 agents  |
| <b>Relation usagers, gestion administrative et financière</b> | <b>Accueil, facturation, dépenses et marchés publics</b><br>> 11 agents   |

## LOCALISATION DES SERVICES

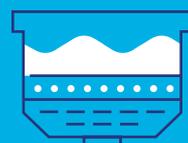
Les effectifs des régies d'eau potable et d'assainissement sont répartis sur quatre sites :

- Usine de production d'eau potable de Pritz pour le service Production eau potable ;
- Station d'épuration du Bas des Bois pour le service ;
- Centre Technique Municipal des Touches pour le service Exploitation des réseaux et SPANC ;
- Bâtiment de la Direction Générale Adjointe Services Urbains et Infrastructures pour la Direction, les services Management qualité-sécurité-environnement, Etudes, travaux et gestion et Relation usagers – Gestion administrative et financière ;

## LA CONTINUITÉ DES SERVICES

Quel que soit le mode d'exploitation du service, une continuité de service est mise en place.

Cette dernière est assurée en dehors des heures ouvrées ainsi que les samedis, dimanches et jours fériés par un service d'astreinte propre à chaque exploitant.





## **SYNTHESE DES indicateurs réglementaires**

---



## EAU POTABLE

|   |   | Exercice 2021                       | Exercice 2022                       | Evolution N/N-1 |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| <b>Indicateurs descriptifs des services</b> |   |                                     |                                     |                 |
| D101.0                                      | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 117 000                             | 118 000                             | →               |
| D102.0                                      | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>   | De 1,78 à 3,02 € TTC/m <sup>3</sup> | De 1,99 à 3,10 € TTC/m <sup>3</sup> | + 3,64% (Laval) |
| D151.1                                      | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés  | 3j                                  | 3j                                  | /               |
| <b>Indicateurs de performance</b>           |   |                                     |                                     |                 |
| P101.1                                      | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)                 | 100%                                | 99,79%                              | ↓               |
| P102.1                                      | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 97,59%                              | 97,02%                              | ↓               |
| P103.2B                                     | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)   | 96                                  | 119                                 | ↑               |
| P104.3                                      | Rendement du réseau de distribution (%)   | 90%                                 | 87,5%                               | ↓               |
| P105.3                                      | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 1,56                                | 1,45                                | ↓               |
| P106.3                                      | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 1,50                                | 1,38                                | ↓               |
| P107.2                                      | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)  | 0,81%                               | 0,88%                               | ↑               |
| P108.3                                      | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)   | 66                                  | 69                                  | ↑               |
| P109.0                                      | Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité   | 3 657,79 €                          | 385,13 €                            | ↓               |
| P151.1                                      | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 2,93                                | 3,78                                | ↑               |
| P152.1                                      | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)   | 92%                                 | 91%                                 | →               |
| P153.2                                      | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 0,39                                | 1,01                                | ↑               |
| P154.0                                      | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)   | 1,30%                               | 1,55%                               | ↑               |
| P155.1                                      | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 1,63                                | 1,18                                | ↓               |



## ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

|   |  | Exercice 2021 | Exercice 2022 | Evolution N/N-1 |
|---|--|---------------|---------------|-----------------|
| <b>Indicateurs descriptifs des services</b> |  |               |               |                 |
| D301.0                                      | Évaluation du nombre d'habitants desservis par le service public de l'assainissement non collectif | 10 329        | 10 267        | →               |
| D302.0                                      | Indice de mise en oeuvre de l'ANC (/140 points)  | 110           | 110           | ↑               |
| <b>Indicateurs de performance</b>           |  |               |               |                 |
| P301.3                                      | Taux de conformité des dispositifs d'ANC   | 82%           | 78%           | ↓               |



# ASSAINISSEMENT COLLECTIF

|   |   | Exercice 2021                       | Exercice 2022                       | Evolution N/N-1 |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| <b>Indicateurs descriptifs des services</b> |   |                                     |                                     |                 |
| D201.0                                      | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 106 631                             | 118 000                             | →               |
| D202.0                                      | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées                                   | 41                                  | De 1,99 à 3,10 € TTC/m <sup>3</sup> | →               |
| D203.0                                      | Quantité de boues produites   | 1 954                               | 3j                                  | ↘               |
| D204.0                                      | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>   | De 1,03 à 2,83 € TTC/m <sup>3</sup> | De 1,99 à 3,10 € TTC/m <sup>3</sup> | + 1,92% (Laval) |
| <b>Indicateurs de performance</b>           |   |                                     |                                     |                 |
| P201.1                                      | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées   | 100                                 | 100                                 | →               |
| P202.2                                      | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)   | 90                                  | 109                                 | ↗               |
| P203.3                                      | Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | 100%                                | 100%                                | →               |
| P251.1                                      | Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers   | 0                                   | 0                                   | →               |
| P252.2                                      | Nombre de points noirs  | 18                                  | 17                                  | →               |
| P255.3                                      | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (/120 points)   | 120                                 | 120                                 | →               |
| P206.3                                      | Taux de boues évacués selon une filière conforme  | 100%                                | 100%                                | →               |
| P204.3                                      | Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la DERU   | 100%                                | 100%                                | →               |
| P205.3                                      | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la directive ERU                              | 100%                                | 100%                                | →               |
| P254.3                                      | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions de l'arrêté préfectoral  | 100%                                | 100%                                | →               |
| P253.2                                      | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'assainissement (%)   | 0,55%                               | 0,58%                               | ↗               |
| P207.0                                      | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité  | 194,28 €                            | 0 €                                 | ↘               |
| P256.2                                      | Durée d'extinction de la dette de la collectivité   | 1,81                                | 2,68                                | ↗               |
| P257.0                                      | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)   | 1,58%                               | 0,99%                               | ↗               |
| P258.1                                      | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0,36                                | 0                                   | ↘               |



5

**LE SERVICE PUBLIC**  
**de l'eau potable**

---

# PRODUCTION, TRANSPORT ET STOCKAGE :

## PRODUCTION

Laval Agglomération dispose de deux types de ressources en eau : eau de surface et eaux souterraines.

| EAU DE SURFACE   |   |  |
|--|---|--|
| Sites de prélèvement   | Sites de traitement et caractéristiques |  |
| Prise d'eau de Changé (Mayenne)<br>Max : 32 000 m <sup>3</sup> /j            | Usine de Pritz                          | Capacité de pompage: 1 600 m <sup>3</sup> /h |
| Prise d'eau de La Bousardière (Mayenne)<br>Max : 5 000 m <sup>3</sup> /j     | Usine de la Bousardière                 | Capacité de pompage : 250 m <sup>3</sup> /h  |
| Prise d'eau de l'Etang des Forges (Mayenne)<br>Max : 2 400 m <sup>3</sup> /j | Usine de Port-Brillet                   | Capacité de pompage : 120 m <sup>3</sup> /h  |

## LA POTABILISATION DE L'EAU

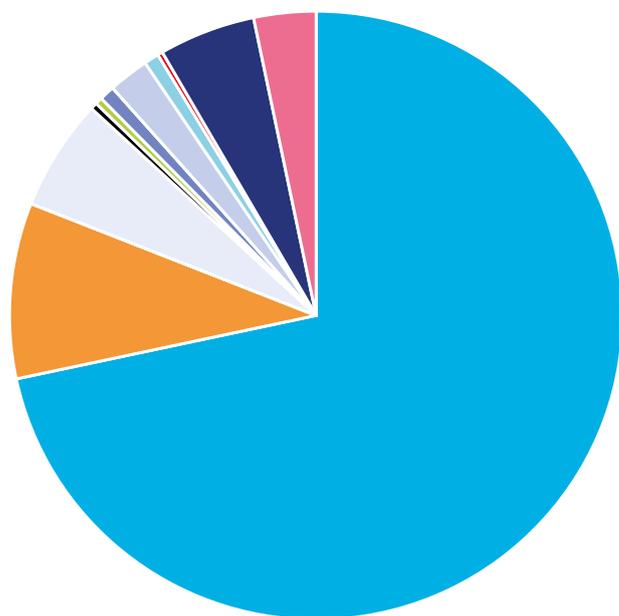
La qualité de l'eau brute prélevée dans la Mayenne est classée A3. Par conséquent, pour la rendre propre à la consommation, il faut réaliser un traitement physico-chimique poussé avec des opérations d'affinage et de désinfection. Ces traitements sont réalisés aux usines de production d'eau potable de Pritz, de La Bousardière, de l'Etang des Forges et des Fauvières. Les forages situés à Ahuillé, Argentré, Châlons-Du-Maine, La Brûlatte, Le-Bourgneuf-La-Forêt, Louverné, Saint-Berthevin, Saint-Cyr-Le-Gravelais et Saint-Pierre-La-Cour nécessitent des traitements "plus simples" et un traitement au chlore avant la mise en distribution. **Pertes au traitement : 7,65 %** - *Le lavage des filtres et les extractions de boues expliquent les pertes de traitement.*



**Volume moyen produit : 20 949 m<sup>3</sup>/jour**  
**Volume de pointe journalier : 19 833 m<sup>3</sup>/jour**  
 le 15 juin 2022 (Usine de Pritz)

| EAUX SOUTERRAINES                             |  |
|---|--|
| Sites de prélèvement                          | Caractéristiques                                   |
| Ahuillé :<br>forage de Bon Enfant             | 300 m <sup>3</sup> /j<br>13 m <sup>3</sup> /h      |
| Argentré :<br>forage de Montroux              | 1 500 m <sup>3</sup> /j<br>104 m <sup>3</sup> /h   |
| Châlons :<br>forage de la Noé Germain         | 300 m <sup>3</sup> /j<br>13 m <sup>3</sup> /h      |
| Louverné :<br>forage du Chênôt                | 150 000 m <sup>3</sup> /an<br>20 m <sup>3</sup> /h |
| Saint-Berthevin :<br>forage de La Poupardière | 1 200 m <sup>3</sup> /j<br>50 m <sup>3</sup> /h    |
| Le-Bourgneuf-La-Forêt :<br>Marefelon          | 720 m <sup>3</sup> /j<br>30 m <sup>3</sup> /h      |
| La Brûlatte :<br>Les Thyonnières              | 300 m <sup>3</sup> /j<br>13 m <sup>3</sup> /h      |
| Saint-Cyr-Le-Gravelais :<br>La Jordonnière    | 191 m <sup>3</sup> /j<br>20 m <sup>3</sup> /h      |
| Saint-Cyr-Le-Gravelais :<br>Les Fauvières     | 1 500 m <sup>3</sup> /j<br>63 m <sup>3</sup> /h    |

## VOLUMES PRODUITS



|                                 |                    |
|---------------------------------|--------------------|
| La Bousardière (713 718)        | Pritz (5 478 823)  |
| La Noé Germain (28 628)         | Bon Enfant (433)   |
| La Poupardière (163 420)        | La Jordonnière (0) |
| Les Germendières (60 210)       | Le Chenôt (27 324) |
| Les Thyonnières (20 416)        | Montroux (452 160) |
| Usine de Port-Brillet (389 190) | Marfelon (61 455)  |
| Les Fauvières (250 458)         |                    |

**La production annuelle** s'élève à 7,7 millions de m<sup>3</sup>. Avec 5 478 823 m<sup>3</sup> produits, l'usine de Pritz représente 72 % de l'alimentation sur le territoire.

## TRANSPORT ET STOCKAGE

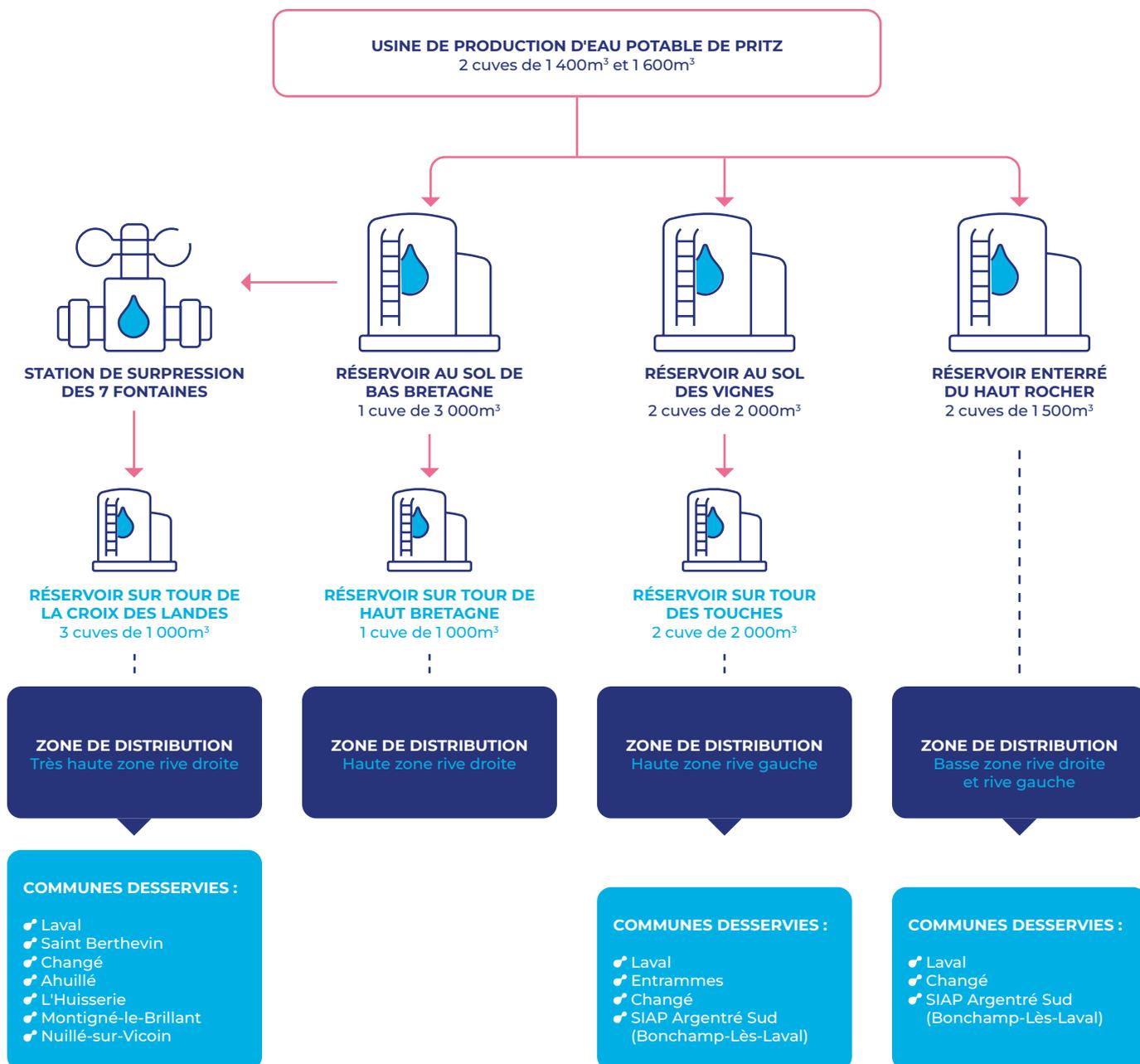
Après sa sortie des usines de production, l'eau est transportée jusqu'aux réservoirs de stockage grâce à des pompes de refoulement.

Les réservoirs ont pour rôle de stocker temporairement l'eau potable qui va être consommée par les usagers.

Les réservoirs doivent pouvoir mettre en pression gravitairement le réseau de distribution afin que l'eau soit conduite jusqu'aux consommateurs selon le principe des vases communicants. Un réservoir peut alimenter un autre réservoir, ainsi les réservoirs principaux de Laval alimentent des réservoirs situés dans les communes, notamment à Changé, Entrammes ou encore Saint-Berthevin.

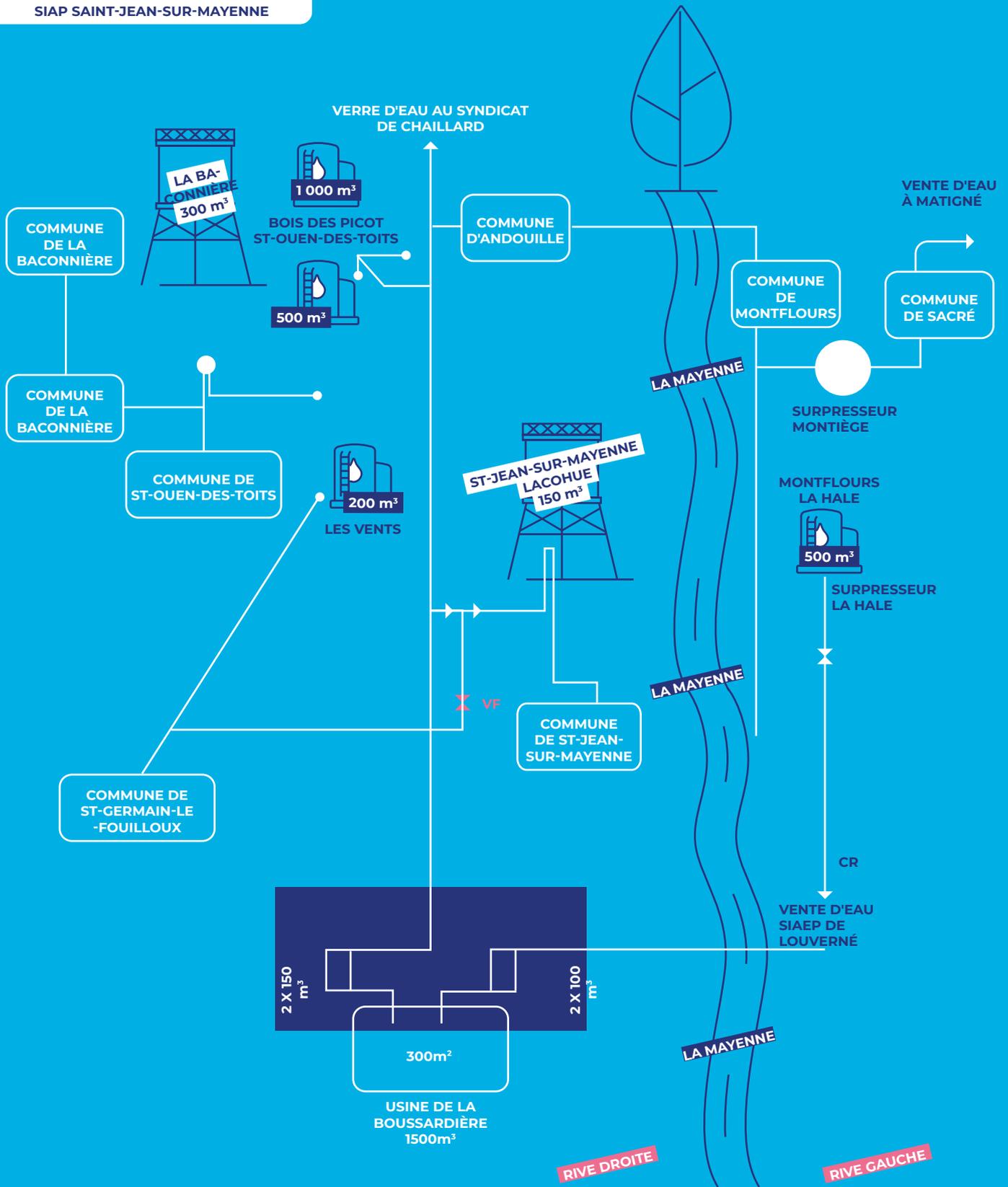
Parfois, une station de surpression est nécessaire pour faciliter la distribution de l'eau dans les points du réseau les plus élevés ou les plus éloignés.

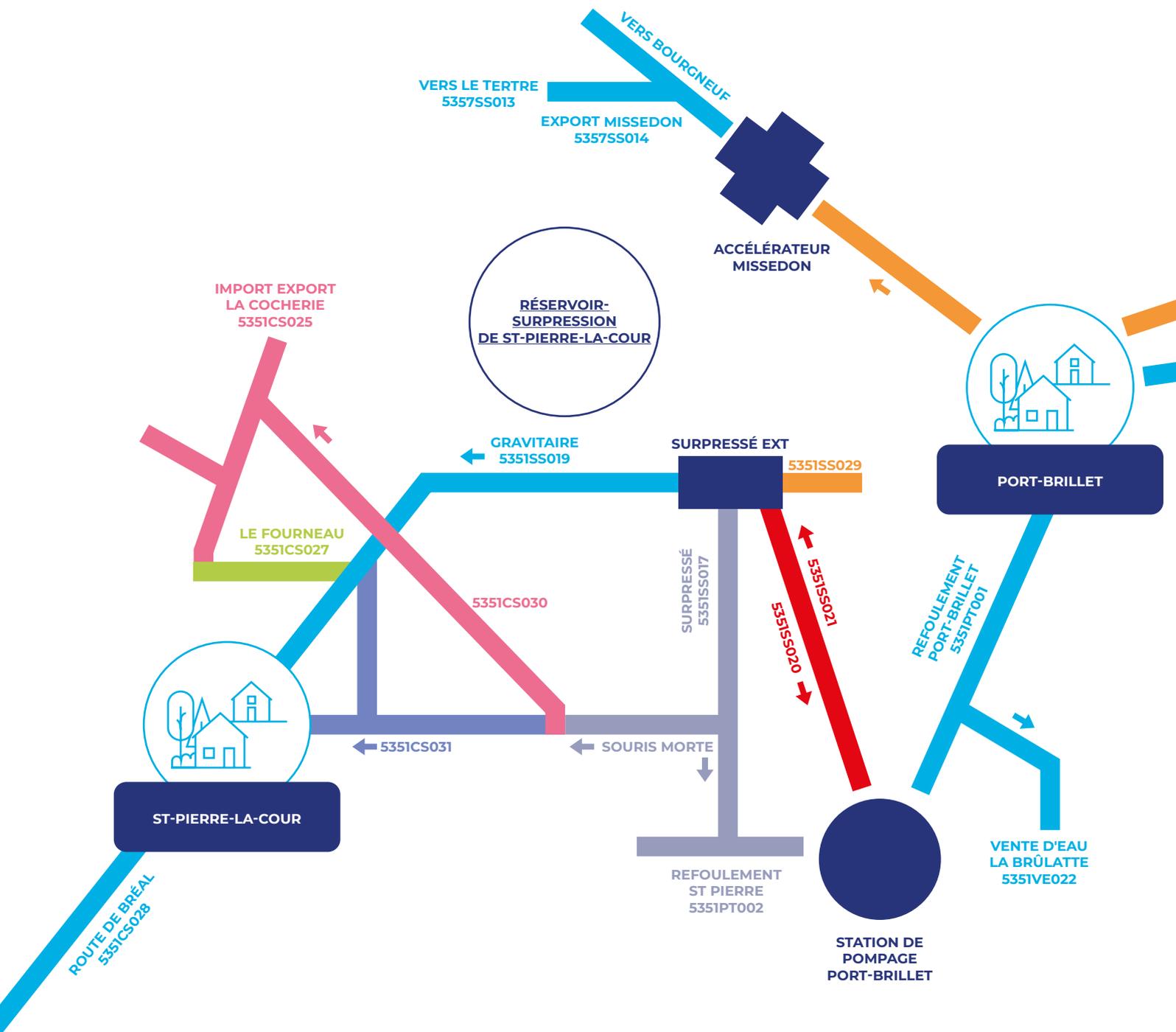
### SYNOPSIS DE LA DESSERTE EN EAU DEPUIS LE POMPAGE DE PRITZ

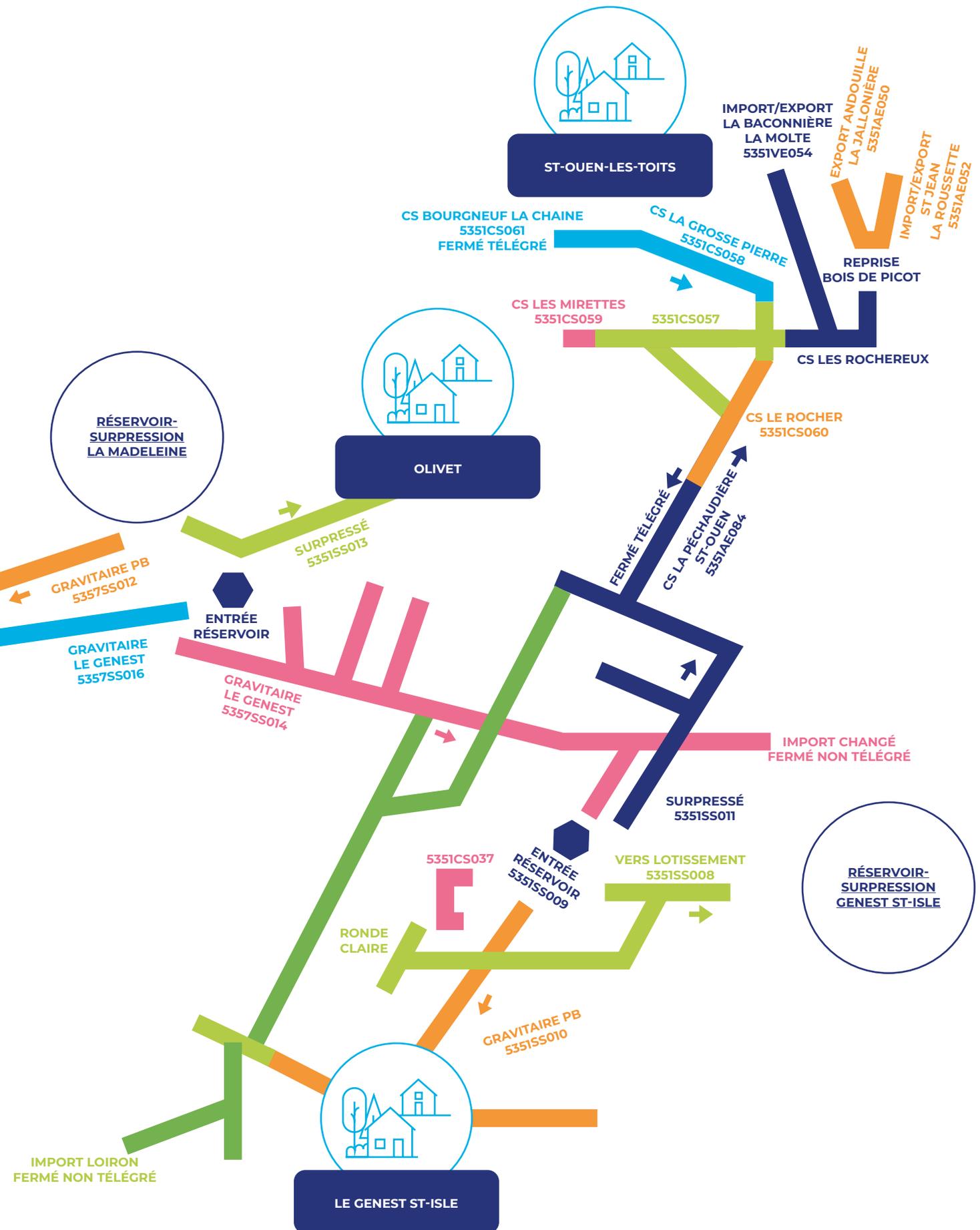


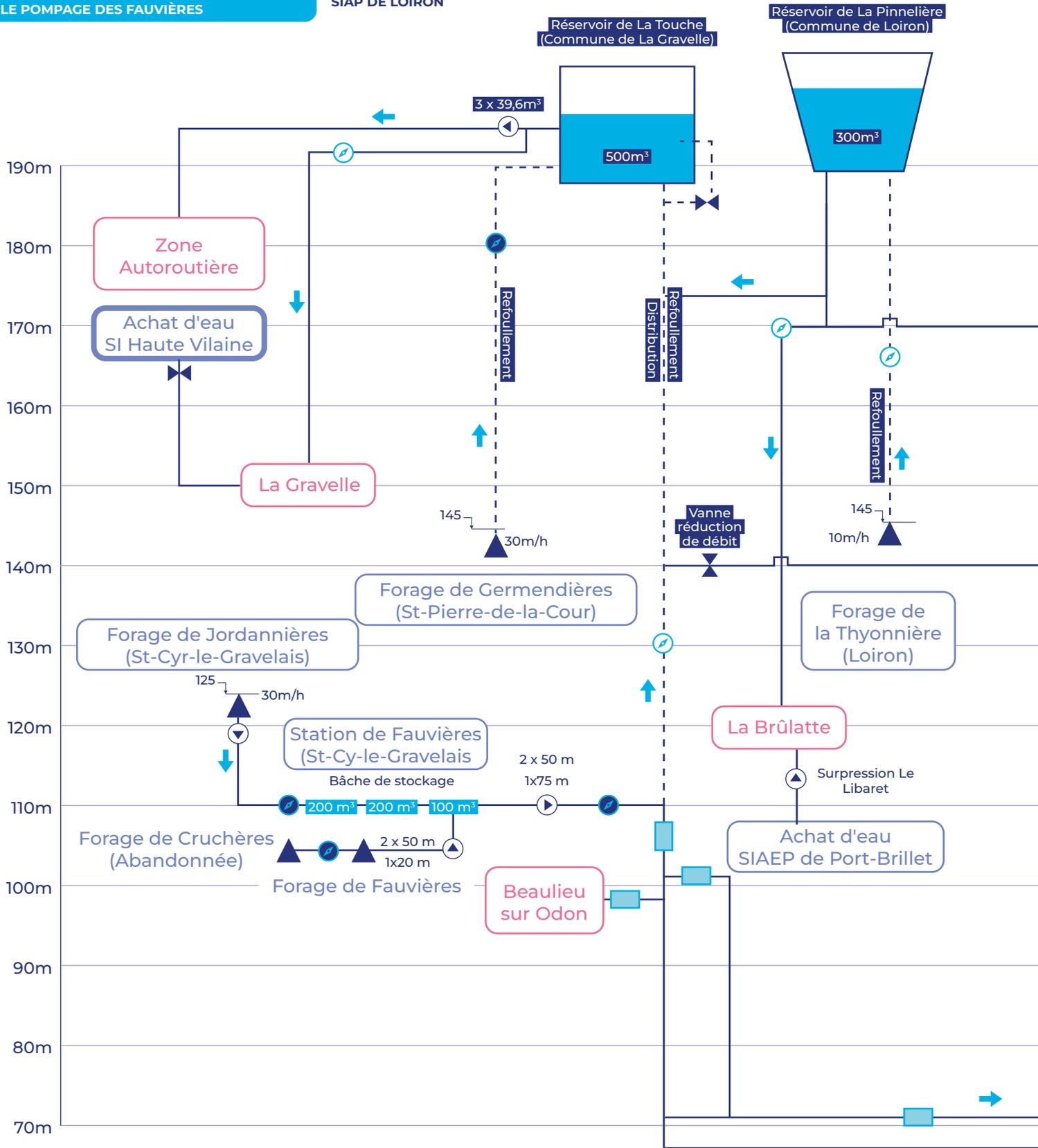
→ Alimentation par refoulement    --- Alimentation gravitaire

**SCHEMA DU RESEAU D'EAU POTABLE  
SIAP SAINT-JEAN-SUR-MAYENNE**







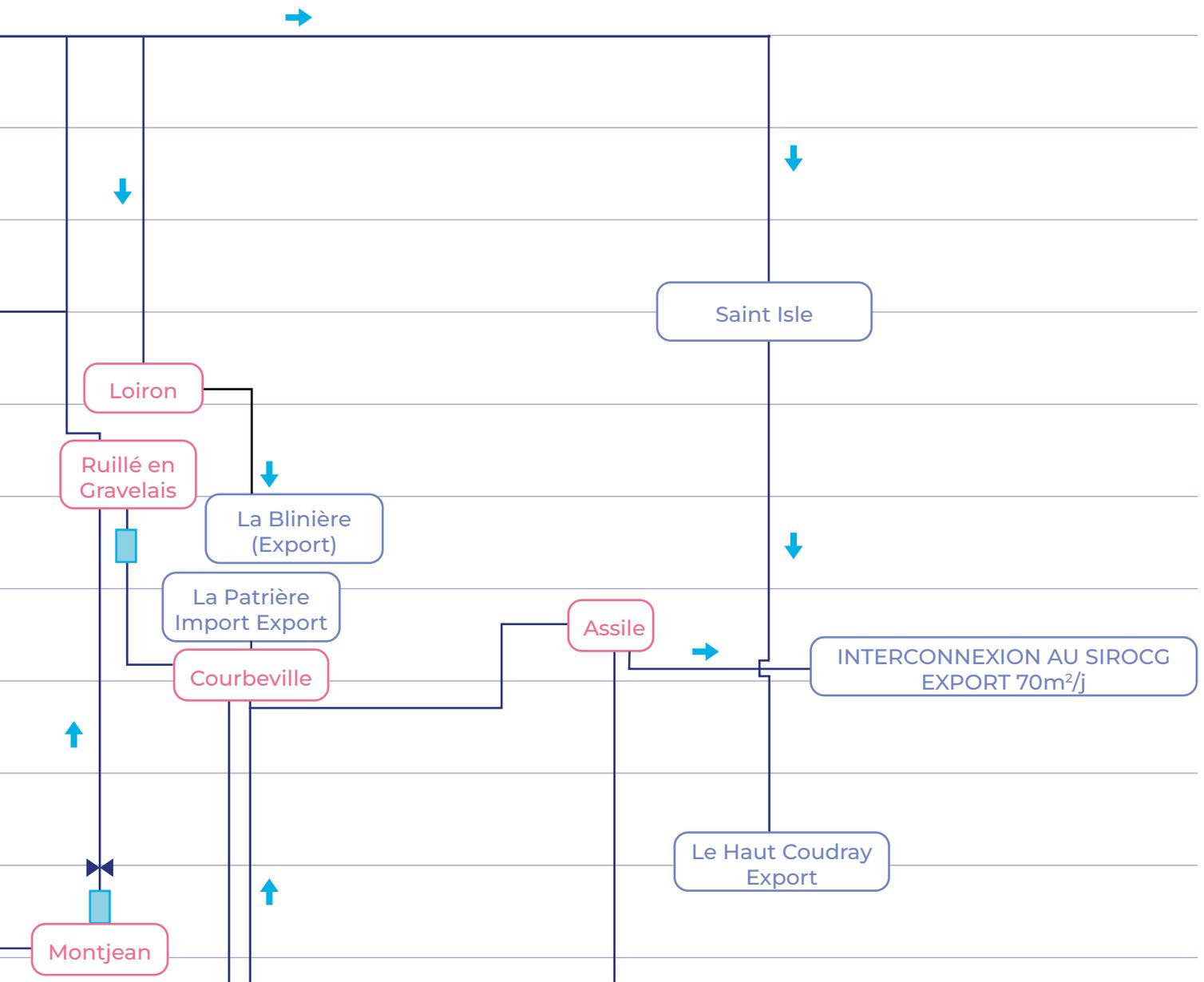


COMPTEUR

VANNES

DÉBITMÈTRE

RÉDUCTION DE PRESSION



## DISTRIBUTION

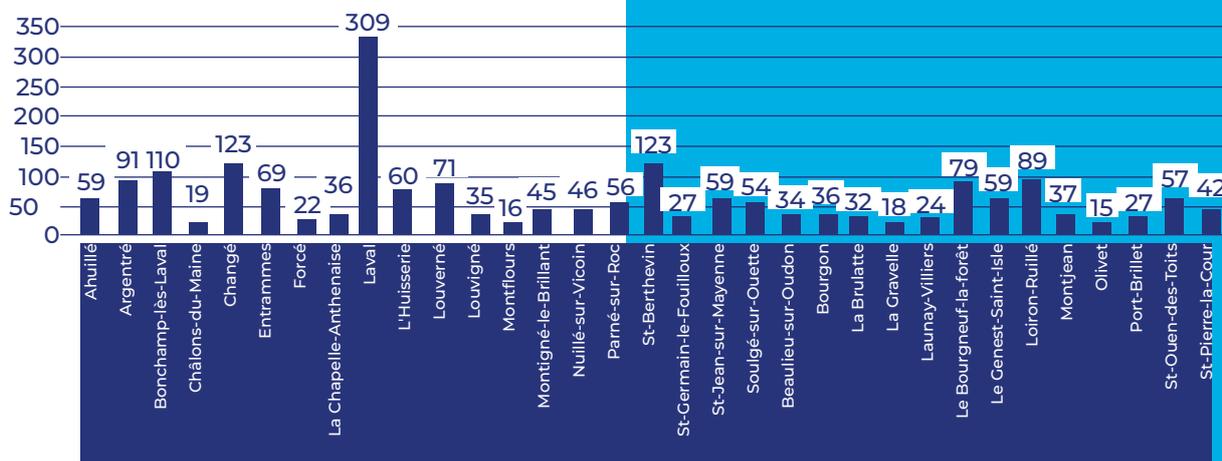
L'usine des eaux de Laval fournit de l'eau aux habitants des communes d'**Ahuillé, Changé, Entrammes, L'Huisserie, Laval, Montigné-le-Brillant, Nuillé-Sur-Vicoïn, Saint-Berthevin, Argentré, Bonchamp-Les-Laval, Forcé, Louvigné, Parné-sur-Roc, Soulgé-sur-Ouette, Châlons-Du-Maine, La-Chapelle-Anthenaise et Louverné**. Hors périmètre, elle contribue à alimenter les communes de la Bazouge-Des-Alleux, La-Chapelle-Rainsouin et Bazougers. L'usine de Laval alimente en secours la Communauté de Communes (CC) du Pays de Meslay-Grez et le territoire de l'ex-SIAEP du Centre-Ouest Mayennais.

L'usine des eaux de La Bousardière, située à Saint-Jean-Sur-Mayenne, fournit de l'eau aux habitants de **Montfleurs, Saint-Germain-Le-Fouilloux, Saint-Jean-Sur-Mayenne, Louverné et Saint-Ouen-Des-Toits**. Hors périmètre, elle contribue à alimenter les communes d'Andouillé, La Baconnière et Sacé. Elle secourt Martigné-Sur-Mayenne, la CC de l'Ernée (Chailland) et le territoire de l'ex-SIAEP du Centre-Ouest Mayennais.

L'usine des eaux de L'Etang des Forges, située à Port-Brillet, fournit de l'eau aux habitants de **Launay-Villiers, Le-Bourgneuf-La-Forêt, Le-Genest-Saint-Isle, Olivet, Port-Brillet et Saint-Pierre-La-Cour**.

La commune de **Bourgon** est alimentée par des captages situés sur la commune de Juvigné (CC de l'Ernée).

Elle alimente en secours les communes gérées en DSP SUEZ sur le territoire de l'ex-SIAEP du Centre-Ouest Mayennais. Le captage des Fauvières, situé à Saint-Cyr-Le-Gravelais, fournit de l'eau aux habitants de **Beaulieu-Sur-Oudon, La Brûlatte, La Gravelle, Loiron-Ruillé, Montjean et Saint-Cyr-Le-Gravelais**. Hors périmètre, elle contribue à alimenter les communes d'Astillé et Courbeveille. Un secours est mis en place depuis la CC du Pays de Craon. Les dix captages permettent de diversifier les ressources du territoire et d'alimenter en partie les communes sur lesquelles ils sont situés.



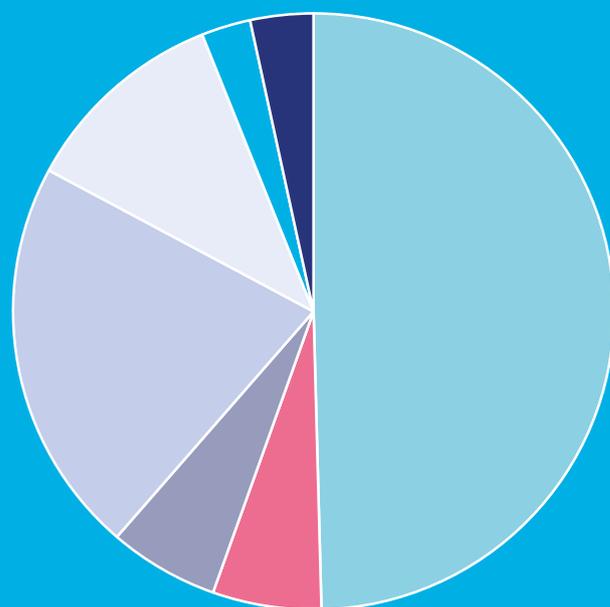
Linéaire et composition

Longueur totale de réseau de distribution par commune (kms)

Laval Agglomération possède un linéaire de réseau de 2 006 kms.

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau potable, dont les modalités de calcul ont été revues en 2013 (arrêté du 2 décembre 2013), est de 119 sur 120 à l'échelle de Laval Agglomération. (cf annexe 2)

Ce réseau est composé majoritairement de PVC (66%). Le linéaire d'amiante ciment représente près de 3% du linéaire total. Pour certaines communes (Forcé, Entrammes,...), ce matériau représente plus de 20% du linéaire de réseau.



PVC 49,58%  
Autre 5,85%  
PEHD 5,93%  
Fonte 21,49%  
PVC classique (dit mono-orienté) 11,11%  
Amiante-Ciment 2,65%  
Polyéthylène 3,39%

## PERFORMANCE

Des indicateurs permettent de mesurer la performance d'un réseau.

### Le rendement du réseau :

Il indique le rapport entre les volumes facturés (abonnés et vente en gros) et le volume produit augmenté des volumes achetés en gros. Il s'exprime en %. Il atteint 87,5 % en 2022. En application de la loi Grenelle 2, le décret du 27 janvier 2012 impose aux collectivités qui ont en charge la gestion des réseaux de distribution d'eau potable d'atteindre un rendement minimal de 85 %.



Rendement du réseau de distribution - 2022

### L'indice linéaire de pertes :

Il comptabilise le volume d'eau perdu par jour et par km de réseau en service. Il s'exprime en  $m^3/km/j$ . En tant qu'indicateur de performance, il est plus fiable que le rendement, dont la valeur peut s'améliorer artificiellement avec l'augmentation des volumes produits et distribués.

Il a été de  $1,38 m^3/km/jour$  en 2022.

### L'indice linéaire des volumes non comptés :

Il prend en compte l'ensemble des volumes non comptés, incluant les pertes mais également les volumes d'eau utilisés pour le service ou ceux consommés par des consommateurs non équipés de comptage. Il fait intervenir le linéaire du réseau. Il s'élève à  $1,45 m^3/km/jour$  en 2022.



ILVNC ( $m^3/km/jour$ )

Un réseau de distribution perd toujours un peu d'eau potable en l'acheminant jusqu'aux robinets des usagers. Ces pertes ont plusieurs origines possibles, parmi lesquelles les plus fréquentes sont :

- Mauvais raccordements de canalisations lors de la pose,
- Défectuosité de pièces et raccords,
- Désemboitements consécutifs à des mouvements du sol,
- Corrosion des canalisations métalliques,
- Perforation accidentelle par un tiers lors de travaux.

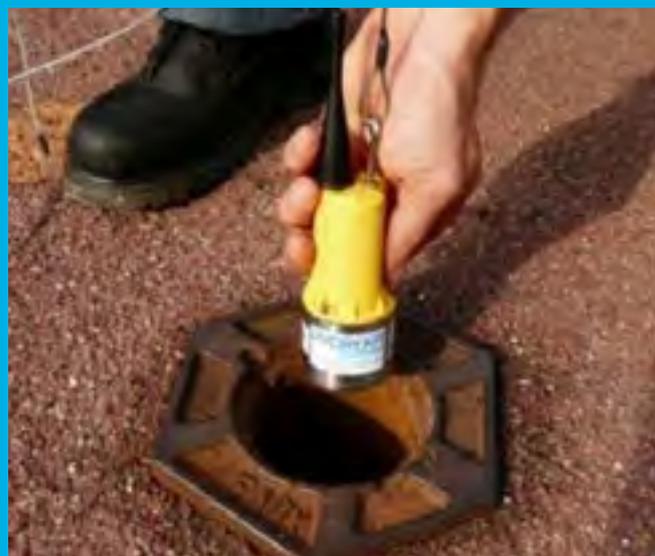
Deux leviers peuvent être actionnés pour diminuer les pertes d'eau dans les conduites : l'entretien régulier par la recherche de fuites et le renouvellement des équipements et du réseau.

## EXPLOITATION

### La recherche de fuite

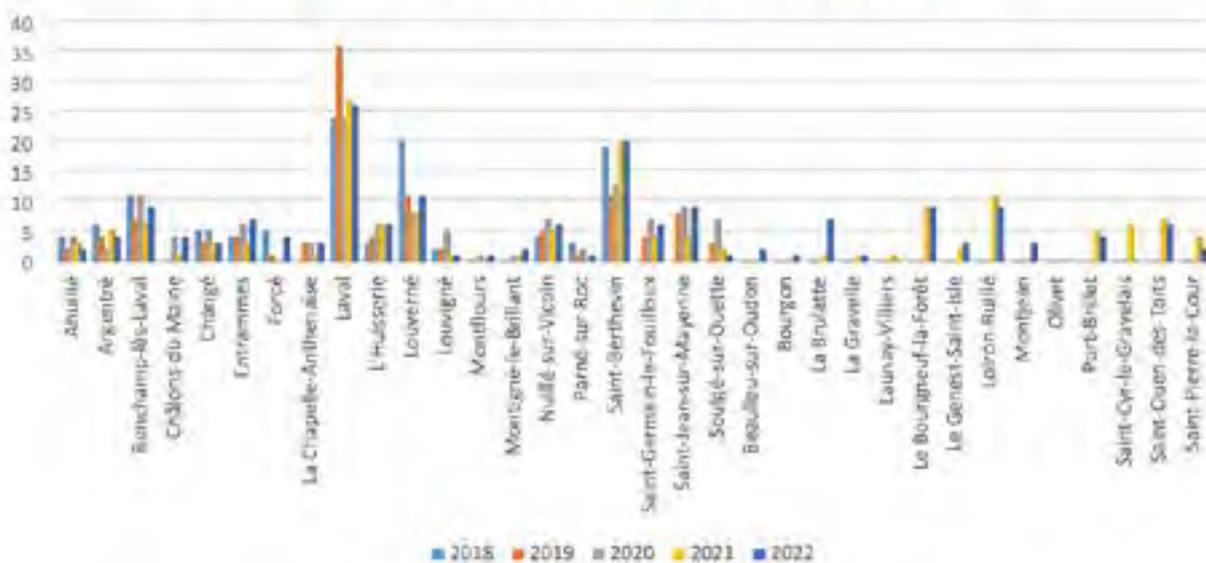
Pour gérer au mieux les réseaux, le personnel d'exploitation suit en permanence les volumes qui transitent, au moyen de compteurs de sectorisation ou de débitmètres, reliés par télégestion au central de supervision de l'usine des eaux de Pritz.

Des prélocalisateurs sont aussi utilisés pour repérer les bruits d'éventuels débits de fuite propagés par les canalisations. Après avoir détecté la présence d'une fuite sur un tronçon de canalisation, il faut encore la localiser. C'est le rôle du corrélateur acoustique. Placé entre deux bouches à clef, cet appareil repère par corrélation sonore et mathématique (effet Doppler) la position de la fuite, avec une précision de 50 cm sur une conduite de 150 m de long.



En 2022, les équipes de la régie sont intervenues 35 fois sur le réseau de distribution d'eau potable suite à des ruptures d'une canalisation ou d'un branchement. 11 fuites ont été découvertes grâce au corrélateur acoustique contre 12 en 2021. La société Suez Eau France est intervenue 20 fois à Saint-Berthevin et 22 fois sur le territoire de l'ex-SIAEP du Centre-Ouest Mayennais. La société SAUR est intervenue 34 fois sur le territoire de Louverné, 20 fois sur le territoire de l'ex-SIAEP d'Argentré-Sud 17 fois sur le territoire de la prestation Sud et 23 fois sur le territoire de l'ex-SIAEP du Centre-Ouest Mayennais.

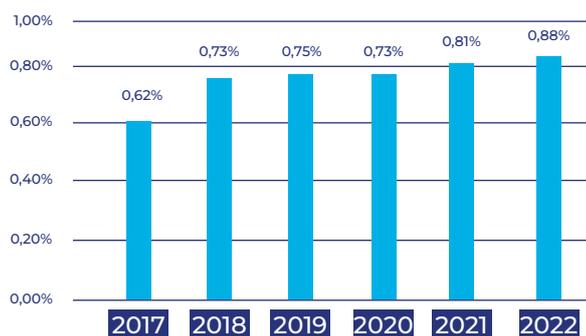
**Nombre de fuites réparées sur accessoires, réseau et branchement**



### Le renouvellement du réseau

En 2022, 18 800 ml de canalisations ont été renouvelés dans le cadre de la gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable. En 2022, 0,88 % du réseau a été renouvelé sur la période.

Dans le cadre du transfert de compétence, les élus ont décidé de porter ce taux à 1% d'ici 2025. Cet objectif a été pris en compte dans l'harmonisation du prix de l'eau sur les communes de Laval Agglomération. La programmation des renouvellements est établie en priorisant les tronçons selon leur vétusté, leur vulnérabilité et la récurrence des réparations de fuites, puis planifiée en fonction des travaux de voirie.



Taux de renouvellement AEP sur la période

### Le parc de compteurs

Afin d'être en conformité avec la réglementation et d'abaisser l'âge moyen du parc de compteurs, le service de l'eau se fixe comme objectif de remplacer les compteurs de plus de 15 ans. Fin 2022, le parc de compteurs de Laval Agglomération compte 46 095 unités. 3 096 ont été renouvelés en 2022, soit 6,72 % de la totalité du parc. L'âge moyen du parc de compteur est de 7,8 ans.

### Défense incendie

La défense incendie relève de la responsabilité des Maires.



**Votre compteur d'eau doit être accessible** à tout moment. Pensez à l'élagage de vos haies, à ne rien laisser sur les couvercles des citerneaux et à ne pas encombrer le chemin d'accès au compteur.

Cela vous permettra également de vérifier régulièrement votre consommation et vous assurer ainsi qu'aucune fuite ne vient majorer vos dépenses d'eau.

**Lors d'une période de froid intense**, pensez à protéger votre compteur contre le gel avec un matériau comme du polystyrène expansé (ne pas utiliser de chiffons, de la laine de verre ou de la paille pour protéger votre compteur car ils retiennent l'humidité). Si vous ne prenez pas les précautions indispensables, il peut geler et les frais de remise en état seront à votre charge.

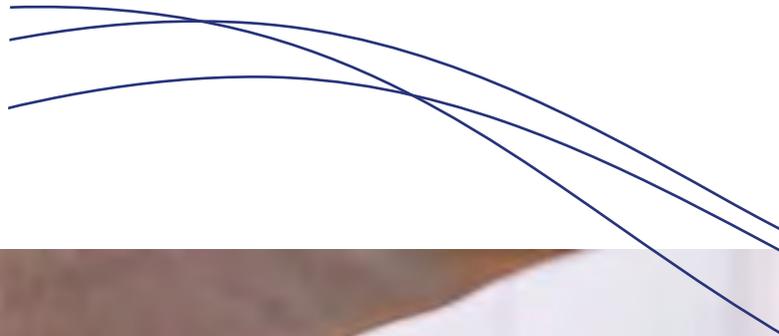
### **Bornes De Puisage**

Laval Agglomération dispose d'un parc de 6 bornes de puisage réparties sur le territoire de l'agglomération. Elles fonctionnent à l'aide de cartes prépayées et sont à disposition des entreprises et collectivités.

### **Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées**

Cet indicateur sert à mesurer la continuité de service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1 000 habitants.

**Le nombre d'interventions non programmées a été de 177 en 2022, ce qui établit la valeur de l'indicateur à 3,77.**



## QUALITE DE L'EAU

Les résultats des contrôles sanitaires officiels ([eaupotable.sante.gouv.fr](http://eaupotable.sante.gouv.fr)) témoignent d'une bonne qualité microbiologique et physico chimique, répondant aux exigences de qualité fixées par la réglementation. En 2022, les taux de conformités moyens sont de 100 % pour les paramètres microbiologiques et de 97.02 % pour les paramètres physico chimiques. **Des analyses et des contrôles permanents** permettent de s'assurer de la qualité de l'eau produite et distribuée au robinet. Une double surveillance est organisée par la régie communautaire, qui dispose de 36 analyseurs en continu sur son territoire et d'un laboratoire sur Laval, et par l'Agence Régionale de Santé (ARS). **Si vous constatez une anomalie ou si vous avez un doute sur la qualité de l'eau du robinet, n'hésitez pas à contacter le service des eaux.**

| Paramètres           | Unités     | Référence de qualité | Limite de qualité | EAU TRAITEE    |         |         |  |   |
|----------------------|------------|----------------------|-------------------|----------------|---------|---------|--|---|
|                      |            |                      |                   | Nombre mesures | Minimum | Maximum | Nombre de valeurs supérieur à la référence | Nombre de valeurs supérieur à la limite |
| Température          | °C         | 23                   |                   | 24             | 5,0     | 25,0    | 0/24                                       |   |
| Turbidité            | NTU        | 0,5 - 2 (3)          | 1                 | 24             | <0,3    | 0,5     | 1/24                                       | 0/24                                    |
| Couleur              | mg/l Pt Co | <2                   |                   | 24             | <2,0    | <2,0    | 0/24                                       |   |
| pH                   | un.pH      | 6,5 - 9              |                   | 24             | 7,4     | 8,4     | 0/24                                       |   |
| Conductivité         | µS/cm      | 180 - 1000           |                   | 24             | 294,0   | 407,0   | 0/24                                       |   |
| TH total             | °F         |                      |                   | 24             | 8,7     | 14,0    |  |   |
| TAC                  | °F         |                      |                   | 24             | 6,4     | 9,9     |  |   |
| Titre alcalimétrique | °F         |                      |                   | 24             | <0,5    | <0,5    |  |   |
| Hydrogénocarbonates  | mg/l       |                      |                   | 4              | 87,0    | 98,0    |  |   |
| Indice de Larson     |            |                      |                   | 24             | 0,57    | 1,67    |  |   |
| COT                  | mg/l       | 2                    |                   | 24             | 1,1     | 1,8     | 0/24                                       |   |
| Fer                  | µg/l       | 200                  |                   | 4              | 2,0     | 3,0     | 0/4  |   |
| Manganèse            | µg/l       | 50                   |                   | 4              | 2,0     | 4,0     | 0/4  |   |
| Calcium              | mg/l       |                      |                   | 4              | 30,8    | 40,3    |  |   |
| Magnésium            | mg/l       |                      |                   | 4              | 6,3     | 7,0     |  |   |
| Potassium            | mg/l       |                      |                   | 4              | 3,5     | 7,3     |  |   |
| Sodium               | mg/l       | 200                  |                   | 4              | 13,8    | 29,8    | 0/4  |   |
| Sulfates             | mg/l       | 250                  |                   | 24             | 10,7    | 57,5    | 0/24                                       |   |
| Chlorures            | mg/l       | 250                  |                   | 24             | 22,0    | 52,8    | 0/24                                       |   |
| Nitrates             | mg/l       |                      | 50                | 24             | 8,5     | 38,0    |  | 0/24                                    |
| Nitrites             | mg/l       |                      | 1                 | 24             | <0,01   | <0,01   |  | 0/24                                    |
| Ammonium             | mg/l       | 0,1                  |                   | 24             | <0,03   | 0,030   | 0/24                                       |   |
| Aluminium            | µg/l       | 200                  |                   | 24             | 5,0     | 20,0    | 0/24                                       |   |
| Acrylamide           | µg/l       |                      | 0,10              | 4              | <0,05   | <0,05   |  | 0/4                                     |
| Fluorures            | mg/l       |                      | 2                 | 4              | <0,05   | <0      |  | 0/4                                     |
| Cyanures             | µg/l       |                      | 50                | 4              | <5,0    | <5,0    |  | 0/4                                     |
| Mercure              | µg/l       |                      | 1                 | 4              | <0,02   | <0,02   |  | 0/4                                     |
| Sélénium             | µg/l       |                      | 10                | 4              | <0,2    | <0,2    |  | 0/4                                     |
| Bore                 | µg/l       |                      | 1                 | 4              | 0,009   | 0,018   |  | 0/4                                     |
| Arsenic              | µg/l       |                      | 10                | 4              | <0,20   | 0,3     |  | 0/4                                     |
| Baryum               | mg/l       |                      | 1                 | 4              | 0,017   | 0,022   |  | 0/4                                     |
| chlore libre         | mg/l       |                      |                   | 24             | 0,30    | 0,81    |  |   |
| chlore total         | mg/l       |                      |                   | 23             | 0,46    | 0,94    |  |   |
| Germes totaux à 22°C | /ml        |                      |                   | 24             | <1      | 6       |  |   |
| Germes totaux à 36°C | /ml        |                      |                   | 24             | <1      | 2       |  |   |
| Coliformes totaux    | /100 ml    | 0                    |                   | 24             | 0       | 0       | 0/24                                       |   |

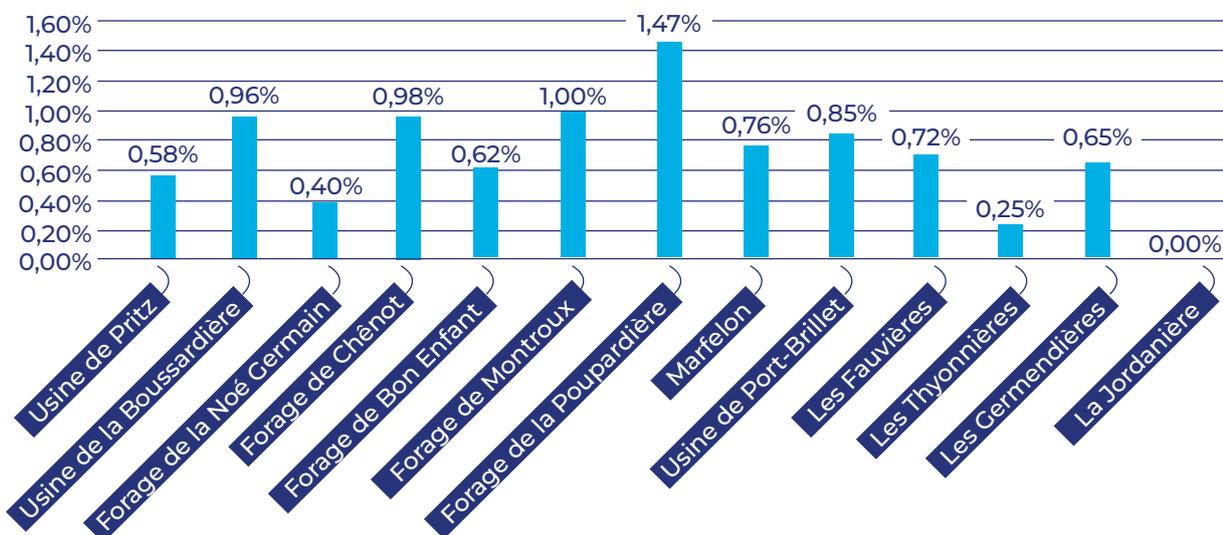
| Paramètres                                | Unités  | Référence de qualité | Limite de qualité | EAU TRAITEE    |         |         |  |   |
|---|---------|----------------------|-------------------|----------------|---------|---------|--|---|
|   |         |                      |                   | Nombre mesures | Minimum | Maximum | Nombre de valeurs supérieur à la référence | Nombre de valeurs supérieur à la limite |
| E.Coli                                    | /100 ml |                      | 0                 | 24             | 0       | 0       |  | 0/24                                    |
| Entérocoques                              | /100 ml |                      | 0                 | 24             | 0       | 0       |  | 0/24                                    |
| Spores bactéries sulfito-réductrices      | /100 ml | 0                    |                   | 24             | 0       | 0       | 0/24                                       |   |
| Trichlorométhane (CHCl3)                  | µg/l    |                      |                   | 4              | <0,2    | 0,7     |  |   |
| Dichloromonobromométhane (CHCl2Br)        | µg/l    |                      |                   | 4              | 0,7     | 2,4     |  |   |
| Monochlorodibromométhane (CHClBr2)        | µg/l    |                      |                   | 4              | 2,7     | 7,7     |  |   |
| Tribromométhane (CHBr3)                   | µg/l    |                      |                   | 4              | 1,8     | 10,0    |  |   |
| Total THM                                 | µg/l    |                      | 100               | 4              | 5,2     | 20,0    |  | 0/4                                     |
| Chlorites                                 | µg/l    | 0,2                  |                   | 0              |         |         | 0/0  |   |
| Bromates                                  | µg/l    |                      | 10                | 4              | 3,0     | 5,0     |  | 0/4                                     |
| Benzène                                   | µg/l    |                      | 1                 | 4              | <0,02   | <0,02   |  | 0/4                                     |
| Chlorure de vinyle                        | µg/l    |                      | 0,5               | 4              | <0,1    | <0,1    |  | 0/4                                     |
| 1,2 dichloroéthane                        | µg/l    |                      | 3                 | 4              | <0,02   | <0,02   |  | 0/4                                     |
| 1,1,2 Trichloroéthylène                   | µg/l    |                      |                   | 4              | <0,1    | <0,1    |  |   |
| 1,1,2,2 Tétrachloroéthylène               | µg/l    |                      |                   | 4              | <0,1    | <0,1    |  |   |
| somme trichloréthylène-tétrachloréthylène | µg/l    |                      | 10                | 0              |         |         |  | 0/0                                     |
| mycrocystine LR Dissoute                  | µg/l    |                      |                   | 5              | <0,1    | <0,1    |  |   |
| mycrocystine RR Dissoute                  | µg/l    |                      |                   | 5              | <0,1    | <0,1    |  |   |
| mycrocystine YR Dissoute                  | µg/l    |                      |                   | 5              | <0,1    | <0,1    |  |   |
| Total mycrocystines                       | µg/l    |                      | 1                 | 0              |         |         |  | 0/0                                     |
| Indicateur alpha                          | Bq/l    |                      |                   | 4              | <0,02   | 0,03    |  |   |
| Indicateur beta                           | Bq/l    |                      |                   | 3              | 0,1     | 0,3     |  |   |
| Tritium                                   | Bq/l    | 100                  |                   | 4              | <6,80   | <6,80   | 0/4  |   |
| DTI                                       | mSv/an  | 0,1                  |                   | 0              |         |         | 0/0  |   |

- (1) Annexe I.2 de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux articles R1321-1 et suivants du Code la Santé Publique
- (2) Annexe I.1 de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux articles R1321-1 et suivants du Code la Santé Publique

491 paramètres dont 435 molécules de pesticides sont contrôlés (usine des eaux de Pritz)

## BILAN ENERGETIQUE

En 2022, le bilan énergétique des ouvrages de production d'eau potable présente une consommation de 5,2 Mkw. L'efficacité énergétique est de 0,68 kwh/m<sup>3</sup> à l'échelle du territoire, en baisse par rapport à 2021 (0,70 kwh/m<sup>3</sup>).



Bilan énergétique des ouvrages de production d'eau potable (kwh/m<sup>3</sup> d'eau produit)

## ÉTUDES ET TRAVAUX RÉALISÉS EN 2022 :

### PRODUCTION EAU POTABLE

#### ● Réhabilitation de l'usine des Fauvières à Saint-Cyr-Le-Gravelais ( budget :1 600 000 € HT)

- Équipement du forage de Cruchères
- Neutralisation par filtres du calcaire terrestre sur les trois forages
- Stripping du CO2 agressif sur les trois forages
- Déferrisation/démanganésation sur le forage de la Jordonnaire
- Désinfection et pompages vers réservoirs pour les trois forages



Vue d'ensemble après travaux



Nouvelles pompes



Filtres déferrisation/démanganésation

#### ● Réhabilitation du réservoir de Bas Bretagne (budget : 410 000 € HT)

- Étanchéité de la sous face de la coupole au mortier hydraulique
- Étanchéité du radier et des parois par pose de plaques PE soudées
- Remplacement de l'ensemble des manchettes de traversées de parois
- Mise en place d'une double trappe accès
- Travaux de sécurisation extérieur et intérieur : crinoline, gardes-corps



Avant travaux



Après travaux

## DISTRIBUTION EAU POTABLE

Renouvellement de réseau : 18 800 ml au total (liste non exhaustive ci-dessous)

| Commune                          | Opération                             | Mètre linéaire |
|----------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| Argentré (1 500)                 | Bel Air                               | 750            |
| Bonchamp (1 710)                 | La Petite Auvais                      | 1 260          |
| Forcé (140)                      | Chemin des Trois Marches              | 140            |
| Laval<br>(1 835)                 | Rue de Nantes T1                      | 800            |
|                                  | Jeanne Jugan                          | 240            |
| Le-Bourgneuf-La-Forêt (150)      | Rue du Trianon 1                      | 150            |
| Le-Genest-Saint-Isle (170)       | Rue de la Rentière                    | 170            |
| Loiron-Ruillé<br>(4 140)         | Tilleul-Pinelière                     | 2 700          |
|                                  | Bel-Air                               | 1 310          |
| Louverné (100)                   | Rue Alexandre Dumas                   | 100            |
| Louvigné (1 210)                 | Arcis/Taurie                          | 800            |
| Parné-Sur-Roc (1 750)            | Le Bignon                             | 1 200          |
| Port-Brillet (505)               | Rue des Tricoteurs                    | 180            |
| Saint-Germain-Le-Fouilloux (270) | Rue du Mesnil                         | 270            |
| Saint-Jean-Sur-Mayenne (2 400)   | Antenne de la Haye                    | 2 400          |
| Saint-Pierre-La-Cour (520)       | Bretagne – Fau du Teil                | 300            |
| Soulge-Sur-Ouette (2 400)        | Chemin de la Vilatte et Pré du Moulin | 2 400          |

Tilleul – Pinelière à Loiron-Ruillé ◀



▼ Rue du Mesnil  
Saint-Germain-Le-Fouilloux

Chemin de la Vilatte et Pré du Moulin  
Soulgé-Sur-Ouette ◀



A photograph of a person working in a trench, wearing a long-sleeved shirt and boots. A large, semi-transparent number '6' is overlaid on the image. The background is a blue-tinted photograph of a trench with a pipe and some equipment.

6

**LE SERVICE PUBLIC**  
**de l'assainissement**

---

# COLLECTE

## Production eau potable

La collecte des eaux usées permet de garantir la salubrité de la voie publique autant que l'hygiène au sein des habitations. De plus, la collecte des effluents s'effectue en vue de leur traitement avant rejet au milieu naturel, afin de préserver ce dernier dont les capacités d'autoépuration ne peuvent pas absorber un flux de pollution aussi concentré, en particulier en période de basses eaux.



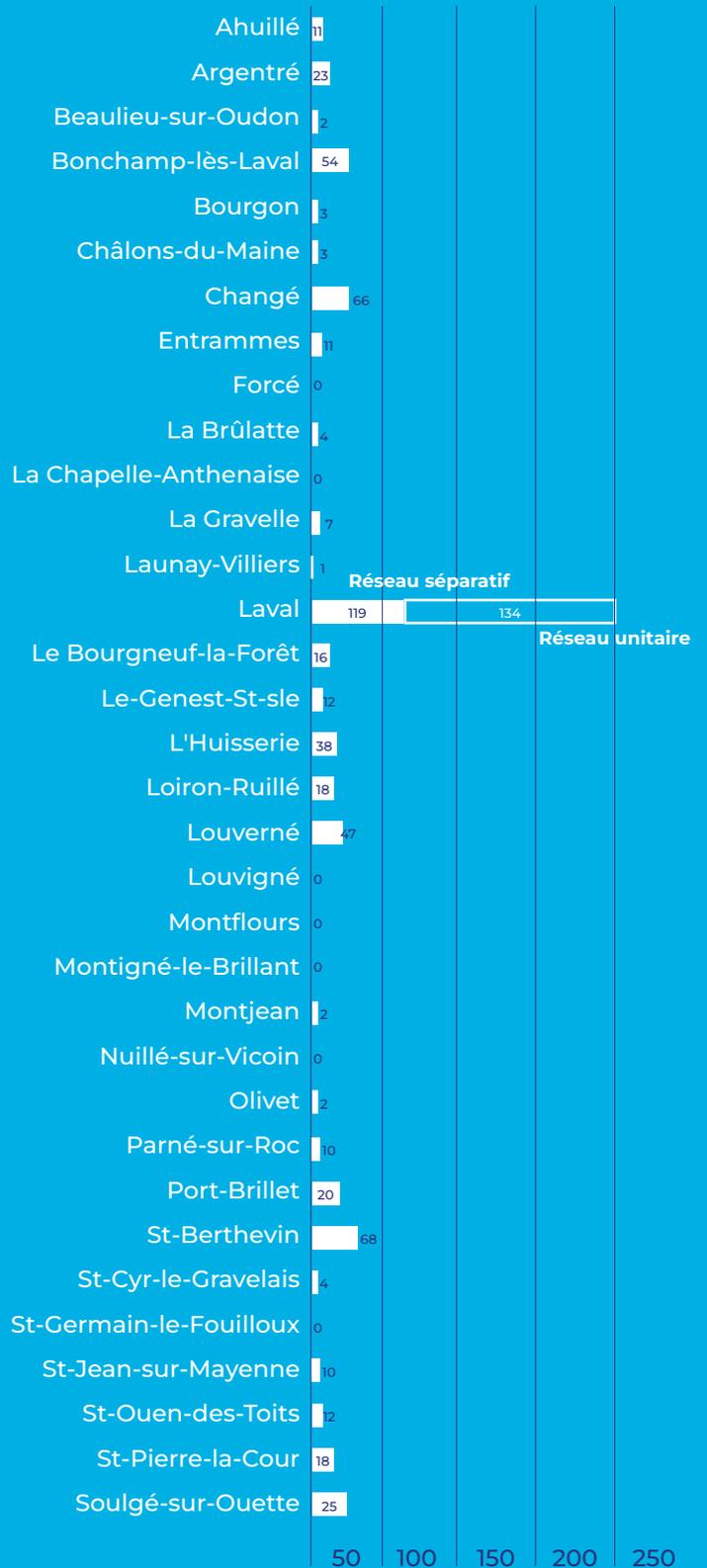
La collecte des eaux pluviales a accompagné l'urbanisation depuis de nombreuses décennies, tant pour permettre la libre circulation des biens et des personnes lors des événements pluvieux ordinaires que pour assurer leur protection dans les zones à risque d'inondation. Depuis moins longtemps, la pollution (essentiellement minérale et chimique) véhiculée par les eaux de pluie après avoir ruisselé sur la voirie est prise en compte, car son potentiel de nuisance environnementale est comparable à celui des eaux usées. Le système d'assainissement des eaux pluviales présente donc de plus en plus de similitudes avec celui des eaux usées : réduction des rejets au milieu naturel sans traitement, régulation du débit de pointe pour ne pas surdimensionner les ouvrages, traitement gradué avant rejet selon le milieu récepteur.



## Linéaire et composition du réseau

La particularité du système de Laval qui collecte sept communes est la part importante de réseaux unitaires (137 km) sur les 791 km de réseau d'assainissement.

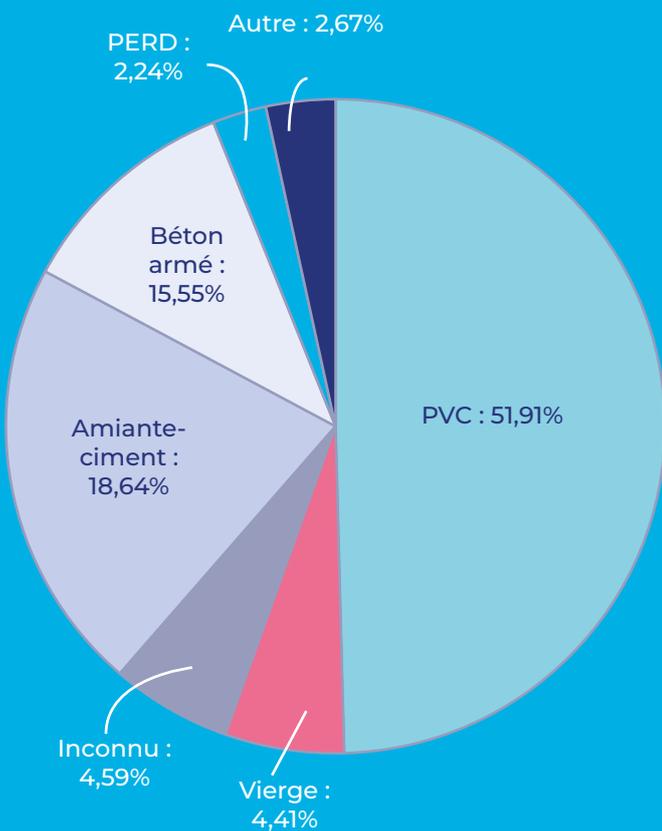
Linéaire des réseaux de collecte et transfert par commune (km)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'assainissement, dont les modalités de calcul ont été revues en 2013 (arrêté du 2 décembre 2013), est de 109 sur 120 à l'échelle de l'ensemble du territoire. (cf annexe 2)

Après avoir lancé un levé topographique à grande échelle de l'ensemble du réseau, Laval Agglomération poursuit l'opération de renseignement des données manquantes au sein de son système d'information géographique (SIG).

Ce réseau est composé majoritairement de PVC (52%). Le linéaire en amiante-ciment (19%) reste encore important. Une forte disparité de la répartition des matériaux existe sur le territoire. L'amiante peut représenter plus de 35% du linéaire total sur certaines communes (Soulgé sur Ovette, Saint Cyr le Gravelais, Saint Berthevin, Saint Jean sur Mayenne...).



## Les équipements du réseau

Le réseau de collecte est équipé des ouvrages suivants

- 6 chambres à sables qui permettent aux véhicules hydrocureurs d'aspirer les déchets.
- 1 bassin de pollution dans le quartier du Bourny pour limiter les déversements d'eaux usées dans la Mayenne.
- 31 déversoirs d'orage qui permettent de protéger le réseau unitaire en cas de fortes pluies.
- 6 chambres à sables qui permettent aux véhicules hydrocureurs d'aspirer les déchets.
- 111 stations de relèvement qui permettent aux eaux usées de franchir les obstacles topographiques



Le bassin de pollution du Bourny

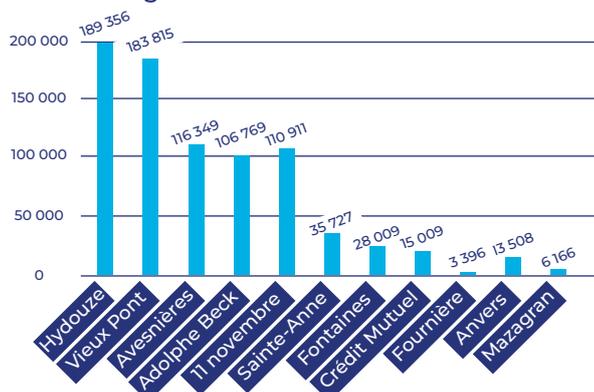
**En 2012, la Ville de Laval a mis en place un dispositif d'auto surveillance des principaux points de rejets d'eaux usées vers la Mayenne.**

Ces points sont situés au niveau de la place du 11 novembre, de la place d'Avesnières et de la rue Mazagran. Avec ce dispositif, il est possible de connaître avec précision la quantité d'eaux usées et la charge déversées dans la Mayenne.

**De plus, de nouvelles obligations réglementaires sont imposées** depuis la parution de l'arrêté ministériel du 21 juillet 2015.

L'équipement des déversoirs d'orage du réseau d'assainissement sur les tronçons collectant une charge supérieure à 600 kg de DBO5/j et déversant plus de 10 jours par an en moyenne quinquennale, font l'objet d'une surveillance permettant de mesurer et d'enregistrer en continu les débits et d'estimer la charge polluante (DBO5, DCO, MES, NTK, Ptot) rejetée par ces déversoirs.

En 2022, onze déversoirs d'orage ont fait l'objet d'un suivi météorologique. Il s'agit des déversoirs suivants, tous situés sur le réseau d'assainissement de la commune de Laval : DO 4 – 11 Novembre ; DO 5 – Vieux Pont ; DO 6 – Hydouze ; DO 7 – Avesnières - DO 7b – Crédit Mutuel ; DO 8 – Fontaine ; DO 9 – Adolphe Beck ; DO 10 – Fournière ; DO 13 – Anvers ; DO 14 – Saint Anne ; DO 15 - Mazagran



Volume annuel ( en m3 ) déversé par DO

|                                    | Chiffres 2019 | Chiffres 2020 | Chiffres 2021 | Chiffres 2022 |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Curage préventif du réseau (km)    | 47            | 55            | 70            | 34            |
| Branchements neufs réalisés        | 77            | 207           | 142           | 354           |
| Remplacements de tampons de voirie | 90            | 44            | 33            | 2             |
| Nettoyage des chambres à sables    | 4             | 6             | 7             | 6             |

## EXPLOITATION

### L'entretien du réseau

Le curage consiste à nettoyer un réseau de collecte ou un ouvrage d'assainissement par jet d'eau sous haute pression ou par le passage d'une fusée hydrodynamique. Cette étape permet de décoller les déchets des parois. Selon le degré d'envasement, les éléments décollés (un mélange de boue, vase et déchets en tout genre) sont dilués dans les effluents ou sont aspirés par un camion hydrocureur.



### Le renouvellement du réseau

En 2022, 3 500 ml de canalisations ont été renouvelés dans le cadre de la gestion patrimoniale des réseaux d'assainissement.

Le taux de renouvellement du réseau pour l'année 2022 sur le nouvel EPCI s'élève à 0.58 %.

Dans le cadre du transfert de compétence, les élus ont décidé de porter ce taux à 1% d'ici 10 ans. Cet objectif a été pris en compte dans l'harmonisation du prix de l'eau sur les communes de Laval Agglomération.

La programmation des renouvellements de canalisations est établie en priorisant les tronçons selon leur vétusté et leur vulnérabilité, puis planifiée en fonction des travaux de voirie.



Taux de renouvellement EU sur la période

## Le contrôle des rejets d'eaux usées

Dans le cadre de l'instruction des permis de construire et la vente de propriétés, la régie communautaire exerce des activités de contrôle de raccordement des habitations au réseau public de collecte des eaux usées.

Pour l'année 2022, 1 257 contrôles ont été réalisés et 109 contrôles ont révélé une ou plusieurs non conformités.



## Les usagers non domestiques

Ils sont constitués de l'ensemble des abonnés qui ne sont pas des habitants. En général, il s'agit d'industries, d'artisans-commerçants ou d'établissements de santé. Ils ne sont pas abonnés de droit au service.

Leur raccordement n'est possible qu'après autorisation du Président par arrêté. Cette autorisation précise de manière individuelle, les conditions dans lesquelles leur rejet est accepté. Pour les abonnés rejetant un volume important ou pour ceux présentant un risque particulier (ex : établissements faisant l'objet d'un arrêté ICPE), l'autorisation est complétée par une convention précisant l'autosurveillance à mettre en place. En 2022, il existe 38 autorisations spéciales de déversement.

## Les rejets des principaux usagers industriels

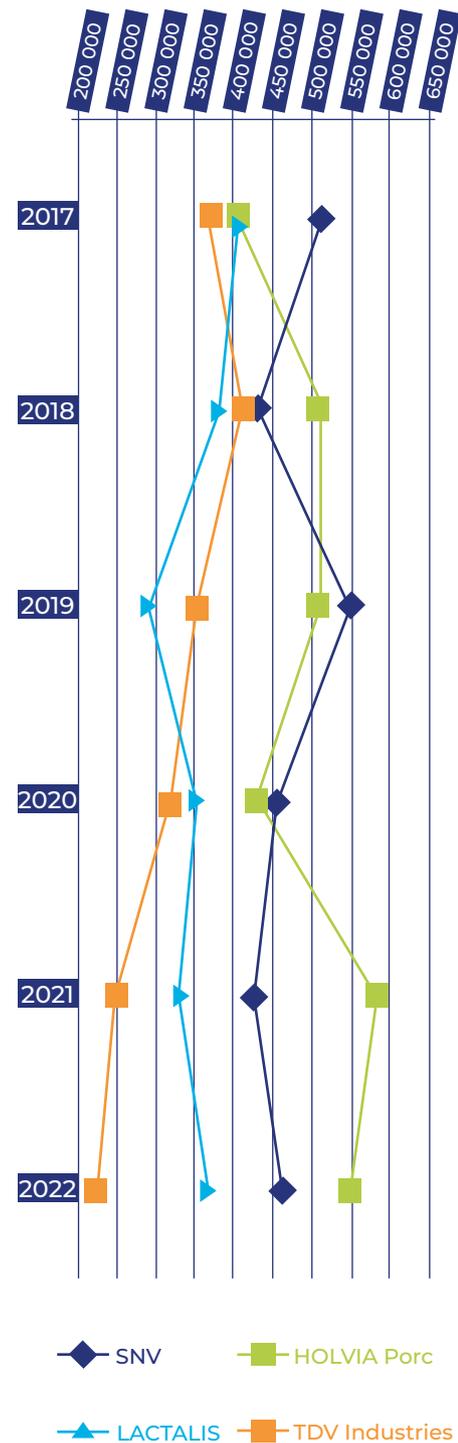
Sur le territoire de Laval Agglomération, les principaux rejets d'eaux usées dites industrielles proviennent des quatre sociétés suivantes : SNV (ex Doux), Holvia Porc, Lactalis, TDV industries. En 2020, la part de pollution rejetée par ces quatre sociétés représente 31,2 % de la totalité de la charge polluante de DCO qui a été traitée à la station d'épuration.

| Nom de l'entreprise | Type d'activité | Charge polluante annuelle traitée à la STEP (sur le paramètre DCO et en Kg/an) | Pourcentage par rapport à la charge polluante totale traitée à la STEP (sur le paramètre DCO) |
|---------------------|-----------------|--|---|
| SNV                 | Agroalimentaire | 459 664  | 9 %   |
| HOLVIA Porc         | Agroalimentaire | 545 882  | 10,7 %  |
| LACTALIS            | Agroalimentaire | 365 872  | 7,1 %   |
| TDV Industries      | Textile         | 224 136  | 4,4 %   |
| Pourcentage total   |                 |  | 31,2 %  |

## Les indicateurs de performance

● **Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers** : Cet indicateur est estimé à partir du nombre d'indemnités présentées par des tiers, usagers ou non du service, ayant subi des dommages dans leurs locaux résultant de débordement d'effluents causés par un dysfonctionnement du service. Il n'y a pas eu de demande d'indemnisation des tiers pour des débordements d'effluents.

● **Nombre de "points noirs"** : Le "point noir" se définit pour tout secteur de réseau structurellement sensible nécessitant au moins deux interventions curatives quelle que soit la nature du défaut (hors branchement). Il s'exprime en nombre par centaine de kilomètres de réseau gravitaire. Il en existe 17 sur le territoire.



Charge polluante annuelle sur le paramètre DCO en Kg/an

## Stations d'épuration et postes de relevage

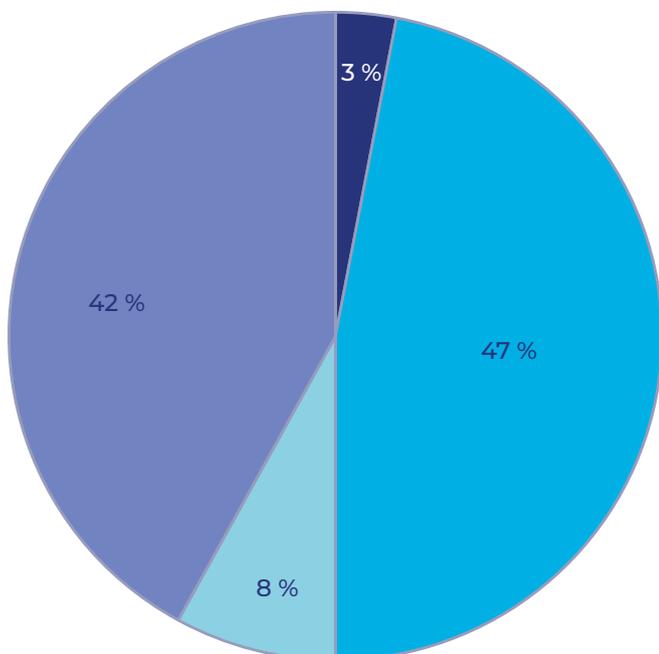
| COMMUNES               | CAPACITE STEP en EH         | TYPE                                     | VOLUME TRAITE (m3)                   | VOLUME TRAITE (m3/j) | Nb POSTES | EXPLOITATION                       |
|------------------------|-----------------------------|--|--------------------------------------|----------------------|-----------|------------------------------------|
| Ahuillé                | 1 400                       | Boues activées                           | 67 359                               | 185                  | 1         | PS SAUR                            |
| Argentré               | 4 000                       | Boues activées                           | 127 543                              | 349                  | 4         | PS SAUR                            |
| Beaulieu-Sur-Oudon     | 270                         | Lagune                                   | 38,7 m <sup>3</sup> /j le 27/06/2022 |                      | 0         | CONVENTION GESTION AVEC LA COMMUNE |
| Bonchamp-lès-Laval     | Raccordée sur STEP de Laval |  |                                      |                      | 6         | PS SAUR                            |
| Bourgon                | 250                         | Lagune                                   | 21,5 m <sup>3</sup> /j le 22/02/2021 |                      | 1         | CONVENTION GESTION AVEC LA COMMUNE |
| Châlons-du-Maine       | 450                         | Lagune                                   | Pas de valeur connue en 2022         |                      | 1         | PS SAUR                            |
| Changé                 | raccordée sur STEP de Laval |  |                                      |                      | 12        | REGIE                              |
|                        | 150                         | Lagune Les Landes                        | Pas de valeur connue en 2022         |                      | 0         | REGIE                              |
|                        | 66                          | Lagune Les Chênes Secs                   | Pas de valeur connue en 2022         |                      | 0         | REGIE                              |
| Entrammes              | 2 200                       | Boues activées                           | 73 438                               | 201                  | 0         | PS SAUR                            |
| Forcé                  | 1 500                       | Boues activées                           | 35 572                               | 97                   | 3         | PS SAUR                            |
| La Chapelle-Anthénaise | Raccordée sur STEP de Laval |  |                                      |                      | 2         | PS SAUR                            |
| Laval                  | 190 333                     | Boues activées                           | 8 088 826                            | 22 161               | 29        | REGIE                              |
| L'Huisserie            | Raccordée sur STEP de Laval |  |                                      |                      | 2         | REGIE                              |
| La Brûlatte            | 500                         | Lagune                                   | 24.4 m <sup>3</sup> /j le 10/10/2022 |                      | 1         | CONVENTION GESTION AVEC LA COMMUNE |
| La Gravelle            | 300                         | Lagune                                   | 53.6 m <sup>3</sup> /j le 02/02/2022 |                      | 0         | CONVENTION GESTION AVEC LA COMMUNE |
|                        | 250                         | Filtres plantés de roseaux ZA Ecoparc    | Pas de valeur connue en 2022         |                      | 1         |                                    |
| Launay-Villiers        | 250                         | Lagune                                   | 12.2 m <sup>3</sup> /j le 17/10/2022 |                      | 0         | CONVENTION GESTION AVEC LA COMMUNE |
| Le-Bourgneuf-La-Forêt  | 1 400                       | Boues activées                           | 69 216                               | 190                  | 0         | CONVENTION GESTION AVEC LA COMMUNE |
| Le-Genest-Saint-Isle   | 2500                        | Boues activées                           | 82 548                               | 226                  | 3         | DSP / PS SAUR                      |
|                        | 100                         | Lagune Le Hameau de Saint Isle           | Pas de valeur connue en 2022         |                      | 0         |                                    |
|                        | 100                         | Lagune Le Haut Bourg                     | Pas de valeur connue en 2022         |                      | 0         |                                    |
|                        | 90                          | Filtres plantés de roseaux Hameau Lépalé | Pas de valeur connue en 2022         |                      | 0         |                                    |

| COMMUNES                   | CAPACITE STEP en EH         | TYPE                         | VOLUME TRAITE (m3)                   | VOLUME TRAITE (m3/j) | Nb POSTES | EXPLOITATION                       |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------|------------------------------------|
| Loiron-Ruillé              | 1800                        | Boues activées               | 97 124                               | 266                  | 1         | PS SUEZ                            |
|                            | 480                         | Lagune                       | Pas de valeur connue en 2022         |                      | 0         | CONVENTION GESTION AVEC LA COMMUNE |
| Louverné                   | Raccordée sur STEP de Laval |                              |                                      |                      | 9         | PS SAUR                            |
|                            | 50                          | Filtre à sable La Ricoulière | 208                                  | 0,57                 | 0         | PS SAUR                            |
|                            | 200                         | Lagune Niafles               | Pas de valeur connue en 2022         |                      | 0         | PS SAUR                            |
| Louvigné                   | 950                         | Boues activées               | 53 876                               | 148                  | 1         | PS SAUR                            |
| Montflours                 | 135                         | Lagune                       | Pas de valeur connue en 2022         |                      | 0         | PS SAUR                            |
| Montigné-le-Brillant       | 1400                        | Boues activées               | 38 898                               | 107                  | 1         | PS SAUR                            |
| Montjean                   | 1000                        | Boues activées               | 58 546                               | 160                  | 1         | PS SUEZ                            |
| Nuillé-sur-Vicoin          | 1083                        | Boues activées               | 38 806                               | 106                  | 2         | PS SAUR                            |
| Olivet                     | 267                         | Lagune                       | 18,3 m <sup>3</sup> /j le 04/07/2022 |                      | 0         | CONVENTION GESTION AVEC LA COMMUNE |
| Parné-sur-Roc              | 1300                        | Boues activées               | 43 722                               | 120                  | 3         | PS SAUR                            |
| Port-Brillet               | 3000                        | Boues activées               | 111 654                              | 306                  | 2         | PS SAUR                            |
| Saint-Berthevin            | Raccordée sur STEP de Laval |                              |                                      |                      | 15        | PS SUEZ                            |
| Saint-Cyr-Le-Gravelais     | SYMEVAL                     |                              |                                      |                      |           |                                    |
| Saint-Germain-le-Fouilloux | 700                         | Filtre planté de roseaux     | 33 260                               | 91                   | 1         | PS SAUR                            |
| Saint-Jean-sur-Mayenne     | 1170                        | Boues activées               | 39 688                               | 109                  | 6         | PS SAUR                            |
|                            | 25                          | Lagune Salle des Fêtes       | Pas de valeur connue en 2022         |                      | 0         | PS SAUR                            |
| Saint-Ouen-Des-Toits       | 1400                        | Boues activées               | 56 143                               | 154                  | 0         | PS SAUR                            |
|                            | 150                         | Lagune                       | Pas de valeur connue en 2022         |                      | 0         |                                    |
| Saint-Pierre-La-Cour       | 2500                        | Boues activées               | 121 016                              | 332                  | 3         | DSP SAUR                           |
| Soulgé-sur-Ouette          | 1292                        | Boues activées               | 40 334                               | 111                  | 1         | PS SAUR                            |
| TOTAL                      | 225 011                     |                              |                                      |                      | 111       |                                    |

**La capacité épuratoire totale des stations approche les 225 011 EH.** Pour l'ensemble des communes, le nombre de postes de refoulement atteint 111 unités. L'âge moyen des stations est de 25 ans. Certaines ont fait l'objet de réaménagements depuis leur mise en service.

## Type de systèmes épuratoires

- Boues activées** : Envoi des eaux dans un bassin d'aération. Lorsque la quantité d'oxygène dissout est suffisante pour une activité bactérienne aérobie, les eaux sont envoyées dans un bassin clarificateur.
- Particularités lits à macrophytes** : Massif filtrant composé de couches superposées de galets, graviers et sable grossier, plantés de roseaux dont l'enracinement favorise l'écoulement des eaux interstitielles.
- Lagune** : Bassins imperméables et peu profonds où l'eau s'écoule lentement par gravité. L'épuration est assurée par des organismes aérobies et parfois anaérobies, sans ajout de réactifs chimiques.
- Filtres plantés de roseaux** : Les effluents sont envoyés sur une surface de sable ou de graviers sur laquelle sont plantés des roseaux. Les racines des roseaux empêchent le colmatage du filtre et permettent la fixation des micro-organismes.
- Filtre à sable** : Filtration des effluents décantés par un passage dans une couche de sable. Les micro-organismes fixés sur les grains assurent la dépollution des eaux.



- Boues activées
- Lagune
- Filtre planté de roseaux
- Filtre à sable



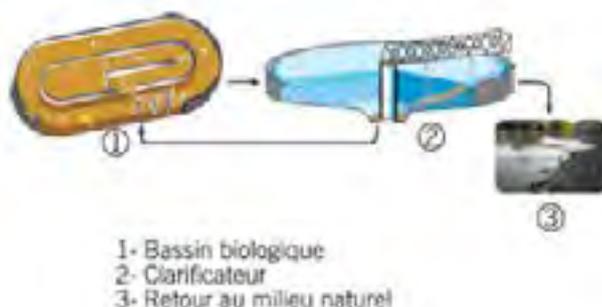
## La dépollution des eaux collectées : focus sur le fonctionnement de la station d'épuration de Laval

Le traitement des eaux usées est réalisé dans les trente-huit systèmes d'épuration collectifs présents sur le territoire. La station d'épuration de Laval constitue la plus importante capacité de traitement de l'agglomération. Les récents travaux d'extension de la station du Bas des Bois à Laval ont permis de porter la capacité à 200 000 équivalents habitants (contre 150 000 auparavant). Elle traite les communes de Laval, Saint-Berthevin, Changé, Bonchamps-Les-Laval, L'Huisserie, Louverné et La Chapelle-Anthenaise. De l'arrivée à la station d'épuration jusqu'au rejet dans la Mayenne, les eaux usées passent par différentes étapes de traitement. La station d'épuration de Laval dispose également de plusieurs ouvrages pour le traitement des boues et des odeurs

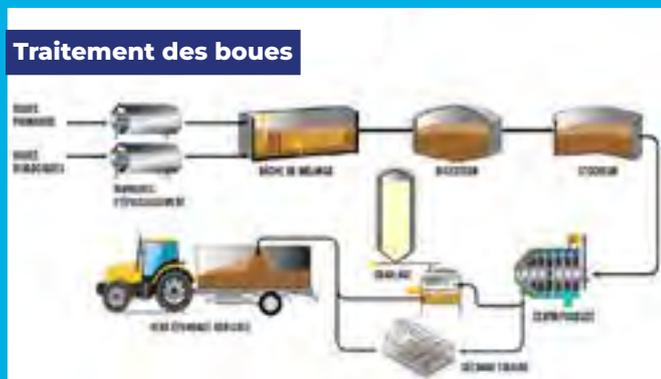
### PRÉTRAITEMENT



### TRAITEMENT BIOLOGIQUE



Le traitement des eaux usées est réalisé dans les **trente-huit systèmes d'épuration collectifs** présents sur le territoire. La station d'épuration de Laval constitue la plus importante capacité de traitement de l'agglomération. Les récents travaux d'extension de la station du Bas des Bois à Laval ont permis de porter la capacité à 200 000 équivalents habitants (contre 150 000 auparavant). Elle traite les communes de Laval, Saint-Berthevin, Changé, Bonchamps-Les-Laval, L'Huisserie, Louverné et La Chapelle-Anthénaise. De l'arrivée à la station d'épuration jusqu'au rejet dans la Mayenne, les eaux usées passent par différentes étapes de traitement. La station d'épuration de Laval dispose également de plusieurs ouvrages pour le traitement des boues et des odeurs.



### Une conception basée sur l'efficacité énergétique

La station d'épuration bénéficie de technologies modernes permettant de limiter l'empreinte écologique du site :

- Les boues digérées par les bactéries produisent du biogaz. Le biogaz, mélange de méthane et de gaz carbonique, permet d'alimenter une centrale de cogénération d'une puissance de 250 KW. Cette centrale produit d'une part, de l'électricité revendue à EDF, et d'autre part, de la chaleur destinée à chauffer les digesteurs.
- Une pompe à chaleur d'une puissance de 100 KW, alimentée par l'eau en sortie des clarificateurs, a été installée pour chauffer le plancher des serres solaires.
- Un échangeur air / eau installé sur le réseau des surpresseurs d'air qui alimente le bassin biologique permet de récupérer de la chaleur. Celle-ci participe au chauffage des boues des digesteurs.
- Les deux serres de la station constituent une capacité de séchage solaire de 900 tonnes de matières sèches. Grâce à cette énergie renouvelable, le volume des boues diminue sans perte de qualité et avec des coûts de transport réduit.
- En 2018, 712 panneaux photovoltaïques ont été posés sur un nouveau bâtiment de stockage de boues et sur le bassin tampon. La puissance installée est de 230KW sur 1200 m<sup>2</sup> en autoconsommation totale sur la station. Ce qui représente 5% des besoins d'électricité sur 5.5 millions de kilowattheures consommés annuellement.



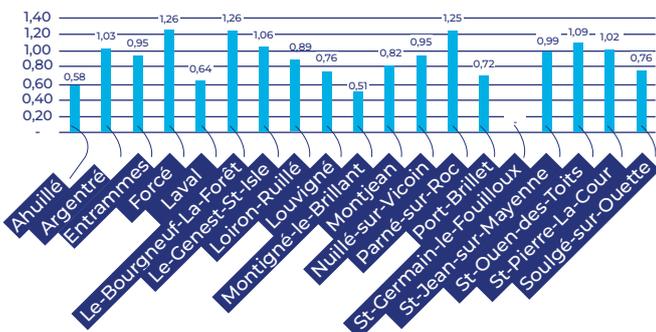
Centrale de cogénération

## BOUES

La production totale de boues a été de 1 853 tonnes de matières sèches. Les tonnages de MS évacués ont été de 2 578 T. 95% des tonnages évacués a été valorisé par épandage agricole. Le reste l'a été via une autre filière pour respecter les prescriptions liées au COVID-19 (transfert vers la STEP de Laval ou vers un centre de compostage pour hygiénisation).

## BILAN ENERGETIQUE

En 2022, le bilan énergétique des ouvrages d'assainissement présente une consommation de 6,2 MkWh. L'efficacité énergétique est de 0,67 kWh/m<sup>3</sup> à l'échelle du territoire, en hausse par rapport à 2021 (0,62 kWh/m<sup>3</sup>)



Bilan énergétique des ouvrages d'assainissement (kWh/m<sup>3</sup> d'eau traitée)

La station d'épuration de Laval bénéficie de technologies modernes permettant de limiter l'empreinte écologique du site :

| Les productions d'énergie                                      | Chiffre 2022                                  |
|--|---|
| Électricité produite par la cogénération (en KWh)              | 757 874 (soit 15% des besoins en électricité) |
| Électricité produite par les panneaux photovoltaïques (en KWh) | 271 168 (soit 5% des besoins en électricité)  |



## ETUDES ET TRAVAUX REALISES EN 2022

### Traitement eaux usées

- Couverture du bassin de traitement des graisses et de la fosse à boues
- Réhabilitation du poste de relèvement de Vauchoisier à Nuillé sur Vicoïn
- Remplacement des agitateurs du bassin d'aération de la station de Laval



Nouveaux agitateurs dit "pales bananes"

## Collecte eaux usées

Renouvellement de réseau : 3 500 ml au total (liste non exhaustive ci-dessous)

| Commune                      | Opération                       | Mètre linéaire |
|------------------------------|---------------------------------|----------------|
| Changé (380)                 | Boulevard des Manouvriers       | 380            |
| Forcé (140)                  | Chemin des Trois Marches        | 140            |
| Laval (1 290)                | Rue de Nantes T1                | 400            |
|                              | Avenue de Fougères (rond-point) | 250            |
| Le-Bourgneuf-La-Forêt (100)  | Rue du Trianon 2                | 100            |
| Le Genest-Saint-Isle (230)   | Rue de la Rentière              | 230            |
| Saint-Jean-Sur-Mayenne (265) | Clos Bégard                     | 265            |
| Saint-Pierre-La-Cour (835)   | Rue de Villeneuve               | 385            |
| Soulgé-Sur-Ouette (180)      | Extension Chouassière           | 180            |



Rue de la Rentière - Le Genest-Saint-Isle

## SERVICE ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

### Missions

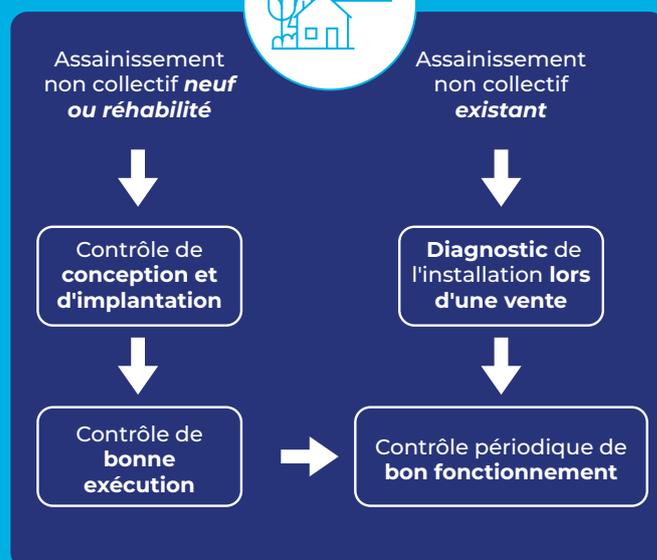
Créé par la loi sur l'eau de 1992, les missions du SPANC consistent à réaliser les contrôles réglementaires suivants :

- La vérification technique de la conception, de l'implantation et de la bonne exécution des ouvrages
- La vérification périodique du bon fonctionnement de ces ouvrages
- Le diagnostic des installations existantes lors d'une vente

Lors de ces contrôles, le service s'assure que les dispositifs existants ne sont pas à l'origine de problèmes de salubrité publique, de pollution ou de problèmes de voisinage.

Les installations d'assainissement non collectif existantes sur Laval Agglomération ont été contrôlées au moins une fois au 31 décembre 2021.

L'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif est de 110 (sur un total de 140) (cf annexe 2).

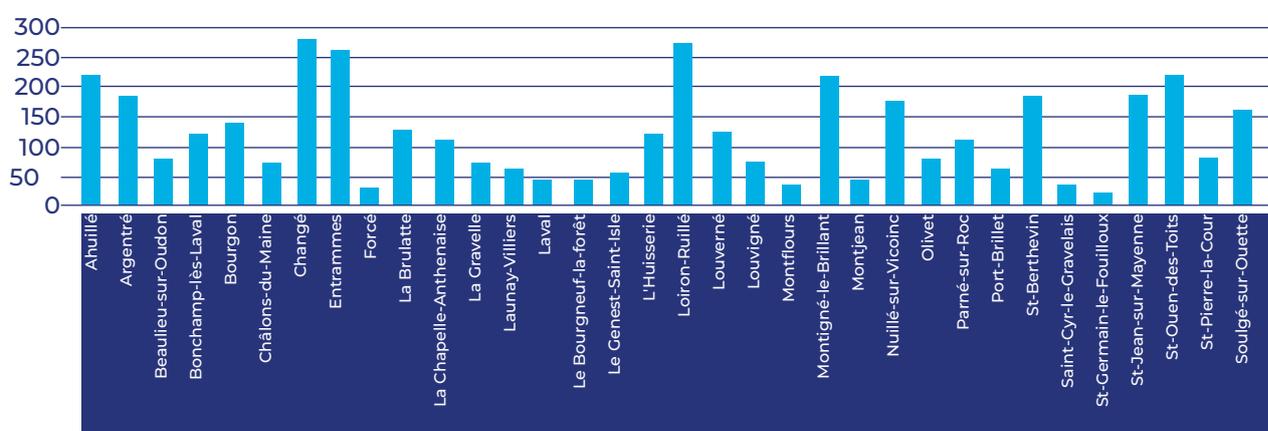


## POPULATION DESSERVIE

Il y a 4 667 installations d'assainissement non collectif sur le territoire de Laval Agglomération fin 2022.

### Évaluation du nombre d'habitants desservis

L'estimation est basée sur le nombre d'installations recensées multiplié par la taille des ménages donnée par l'INSEE (2,2 en 2017). La population concernée par le SPANC est estimée à 10 267 habitants.



Nomvre de filières d'ANC par commune

### Conformite des dispositifs anc

Il est ici présenté un classement des filières d'ANC suivant les critères de l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne.

| COMMUNES               | Contrôles périodiques |      |      | Contrôles de réalisations |    | Non Controlés |       |            | Total installations |
|------------------------|-----------------------|------|------|---------------------------|----|---------------|-------|------------|---------------------|
|                        | BF                    | NCAT | NCST | C                         | NC | INH           | Refus | sans class |                     |
| Ahuillé                | 116                   | 13   | 56   | 14                        | 1  | 5             | 0     | 2          | 207                 |
| Argentré               | 57                    | 60   | 45   | 13                        | 1  | 0             | 0     | 10         | 186                 |
| Beaulieu-sur-Oudon     | 36                    | 19   | 15   | 9                         | 0  | 0             | 0     | 1          | 80                  |
| Bonchamp-lès-Laval     | 48                    | 41   | 22   | 15                        | 0  | 0             | 1     | 4          | 131                 |
| Bourgon                | 36                    | 38   | 45   | 17                        | 0  | 0             | 0     | 8          | 144                 |
| Chalons du Maine       | 34                    | 7    | 27   | 6                         | 1  | 0             | 0     | 0          | 75                  |
| Changé                 | 127                   | 28   | 74   | 33                        | 2  | 8             | 0     | 0          | 272                 |
| La Chapelle Anthénaise | 44                    | 15   | 31   | 11                        | 0  | 6             | 0     | 2          | 109                 |
| Entrammes              | 94                    | 26   | 82   | 42                        | 2  | 5             | 0     | 3          | 254                 |
| Forcé                  | 10                    | 2    | 8    | 0                         | 0  | 0             | 0     | 1          | 21                  |
| La Brûlatte            | 33                    | 31   | 48   | 16                        | 0  | 0             | 0     | 5          | 133                 |
| La Gravelle            | 26                    | 14   | 22   | 9                         | 0  | 0             | 0     | 5          | 76                  |
| Launay-Villiers        | 25                    | 17   | 15   | 7                         | 0  | 0             | 0     | 6          | 70                  |
| Laval                  | 78                    | 8    | 81   | 32                        | 3  | 11            | 1     | 7          | 221                 |

| COMMUNES                   | Contrôles périodiques |            |             | Contrôles de réalisations |           | Non Contrôlés |          |            | Total installations |
|----------------------------|-----------------------|------------|-------------|---------------------------|-----------|---------------|----------|------------|---------------------|
|                            | BF                    | NCAT       | NCST        | C                         | NC        | INH           | Refus    | sans class |                     |
| Le Bourgneuf-La-Forêt      | 93                    | 53         | 52          | 21                        | 0         | 21            | 0        | 0          | 240                 |
| Le Genest-Saint-Isle       | 41                    | 25         | 44          | 22                        | 0         | 0             | 0        | 11         | 143                 |
| L'Huissierie               | 39                    | 7          | 24          | 6                         | 0         | 4             | 0        | 0          | 80                  |
| Loiron-Ruillé              | 104                   | 36         | 66          | 39                        | 1         | 0             | 0        | 12         | 258                 |
| Louverné                   | 45                    | 13         | 50          | 12                        | 0         | 2             | 0        | 3          | 125                 |
| Louvigné                   | 42                    | 15         | 27          | 7                         | 1         | 0             | 0        | 1          | 93                  |
| Montflours                 | 19                    | 5          | 17          | 3                         | 0         | 0             | 0        | 1          | 45                  |
| Montigné-Le-Brillant       | 111                   | 12         | 58          | 22                        | 0         | 2             | 0        | 3          | 208                 |
| Montjean                   | 20                    | 10         | 9           | 7                         | 2         | 0             | 0        | 2          | 50                  |
| Nuillé-Sur-Vicoin          | 78                    | 11         | 50          | 17                        | 0         | 8             | 1        | 2          | 167                 |
| Olivet                     | 29                    | 20         | 24          | 3                         | 0         | 0             | 0        | 9          | 85                  |
| Parné-sur-Roc              | 46                    | 27         | 27          | 18                        | 0         | 0             | 0        | 2          | 120                 |
| Port Brillet               | 17                    | 10         | 7           | 1                         | 0         | 0             | 0        | 3          | 38                  |
| Saint-Jean-sur-Mayenne     | 68                    | 23         | 79          | 12                        | 0         | 0             | 0        | 11         | 193                 |
| Saint-Germain-le-Fouilloux | 56                    | 11         | 44          | 3                         | 0         | 0             | 0        | 13         | 127                 |
| Saint-Ouen-des-Toits       | 64                    | 49         | 78          | 4                         | 0         | 0             | 0        | 25         | 220                 |
| Soulgé-sur-Ouette          | 43                    | 45         | 55          | 5                         | 0         | 0             | 0        | 9          | 157                 |
| Saint-Berthevin            | 52                    | 35         | 63          | 24                        | 0         | 7             | 0        | 5          | 186                 |
| Saint-Pierre-La-Cour       | 61                    | 18         | 22          | 2                         | 0         | 0             | 0        | 5          | 108                 |
| Saint-Cyr-Le-Gravelais     | 14                    | 15         | 11          | 3                         | 1         | 0             | 0        | 1          | 45                  |
| <b>TOTAL</b>               | <b>1806</b>           | <b>759</b> | <b>1378</b> | <b>455</b>                | <b>15</b> | <b>79</b>     | <b>3</b> | <b>172</b> | <b>4667</b>         |
| % /nbre de filières        | 39%                   | 16%        | 30%         | 10%                       | 0%        | 2%            | 0%       | 4%         |                     |

\* BF : Bon Fonctionnement

\* C : Conforme

\* NC ST : Non Conforme Sans Travaux

\* NC : Non Conforme

\* NC AT : Non Conforme Avec Travaux

\* INH : Inhabité

**4 495 installations ont été contrôlées au moins une fois, sur les 4 667 qui composent le parc.**

## Taux de conformité des dispositifs d'ANC

Ce taux de conformité évalue le pourcentage d'installations d'ANC ne présentant pas de risques sanitaires ou environnementaux. (BF + C + NC ST). Il s'élève à 78% en 2022.

## CONTRÔLES REALISES PAR LE SERVICE

528 contrôles ont été réalisés par le SPANC en 2022.

|                                | 2021         | 2022       |
|--------------------------------|--------------|------------|
| Contrôle de conception         | 120          | 122        |
| Contrôle de réalisation        | 50           | 80         |
| Contrôle de bon fonctionnement | 771          | 244        |
| Contrôle vente immobilière     | 84           | 82         |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>1 025</b> | <b>528</b> |

### A NOTER :

**La périodicité des contrôles de bon fonctionnement est fixée selon la classification du dernier contrôle effectué.**

- **Conforme ou bon fonctionnement :  
8 ans**
- **Non conforme sans obligation de travaux :  
4 ans**
- **Non conforme avec obligation de travaux :  
2 ans**



7

**RELATION**  
à l'utilisateur

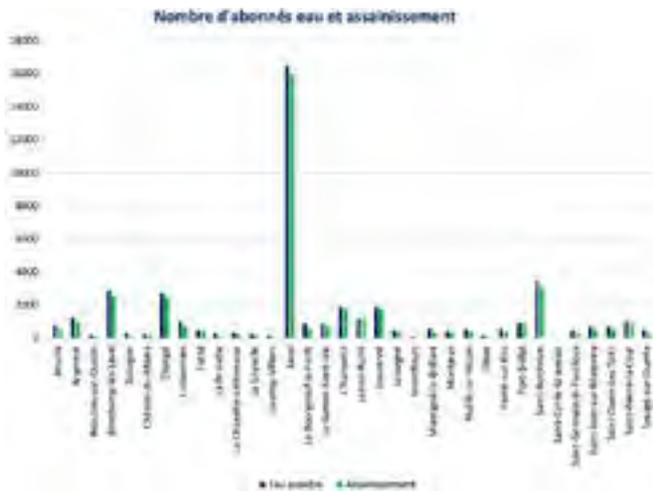
---

# ABONNES ET DISTRIBUTION

## Nombre d'abonnés eau et assainissement

En 2022, le service compte **45 818 abonnés eau potable** pour une population d'environ 118 800 habitants.

Toutes les habitations ne sont pas raccordées au système d'assainissement collectif : en 2022, on dénombre **40 075 abonnés au service public de l'assainissement collectif** pour une population d'environ 118 800 habitants. En effet, dans certaines zones délimitées par les communes, les usagers traitent leurs effluents dans leurs propres installations, dites « autonomes ». **On estime à 4 667 le nombre d'habitations en assainissement non collectif** sur le territoire de Laval Agglomération.



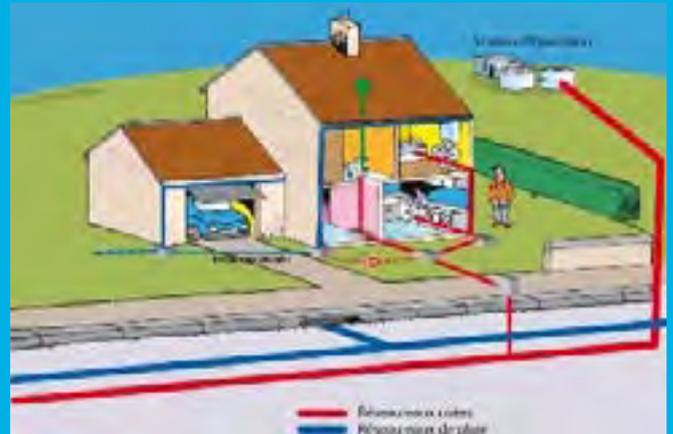
Mais dans tous les cas, les usagers relèvent du service public :

- de l'assainissement collectif pour ceux dont les habitations sont raccordées au réseau public de collecte,
- de l'assainissement non collectif (SPANC) pour ceux équipés de dispositifs d'assainissement autonome.

## Pourquoi raccorder un logement au réseau d'assainissement collectif ?

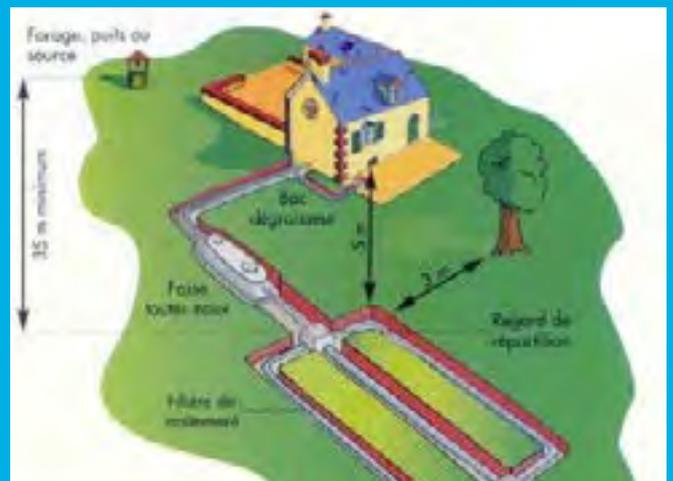
Pour les zones d'habitat à forte densité, les logements sont desservis par l'assainissement collectif.

Ce système permet de transférer toutes les eaux usées vers la station d'épuration. Pour éviter toute pollution du milieu naturel, ce système nécessite un bon raccordement des habitations au réseau public de collecte.



## Pourquoi un assainissement non collectif pour un logement ?

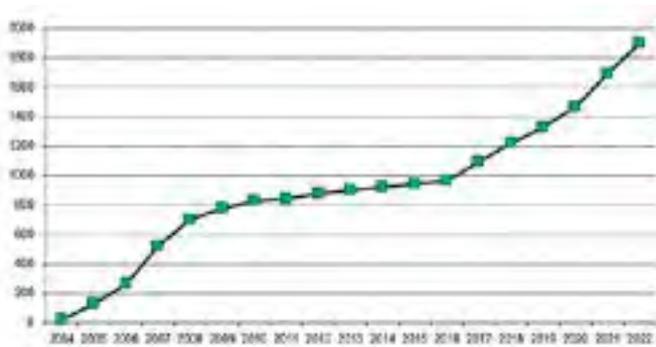
Pour les zones d'habitat isolé ou à faible densité, le logement est équipé d'un assainissement non collectif. Ce système de collecte et de traitement individuel est performant. Il garantit un bon niveau d'épuration pour le milieu naturel lorsqu'il est adapté et bien entretenu. Il doit répondre à des prescriptions minimales réglementaires.



**Le cas particulier des eaux pluviales.** Les habitations rejetant leurs eaux pluviales au réseau collectif unitaire sont usagers du service public de l'assainissement collectif. Il existe un service public de gestion des eaux pluviales, mais qui n'a pas d'usagers raccordés au même titre que les services d'eau potable et d'assainissement : il s'agit d'un service public dit « administratif ».

## L'individualisation des contrats de fourniture d'eau

L'article 93 de la loi n° 2000-1208 du 13 décembre 2000 relative à la Solidarité et au Renouvellement Urbain (dite loi "SRU") impose à tout service public d'eau potable de procéder à l'individualisation des contrats de fourniture d'eau à la demande du propriétaire d'un immeuble collectif d'habitation ou d'un ensemble immobilier de logements. Cet article impose également au propriétaire d'informer les locataires éventuels et de prendre à sa charge les études et les travaux nécessaires à l'individualisation. Cette mesure a été prise afin de responsabiliser les usagers et d'économiser l'eau. Laval Agglomération poursuit la mise en œuvre de cette possibilité suite au décret d'application n° 2003-408 du 29 avril 2003. Seules les communes de Laval (pour 1 712 en 2022), Changé (pour 156 en 2022) et L'Huisserie (pour 31 en 2022) sont actuellement impactées.



Évolution de l'individualisation des contrats de fourniture d'eau sur le territoire de Laval agglomération



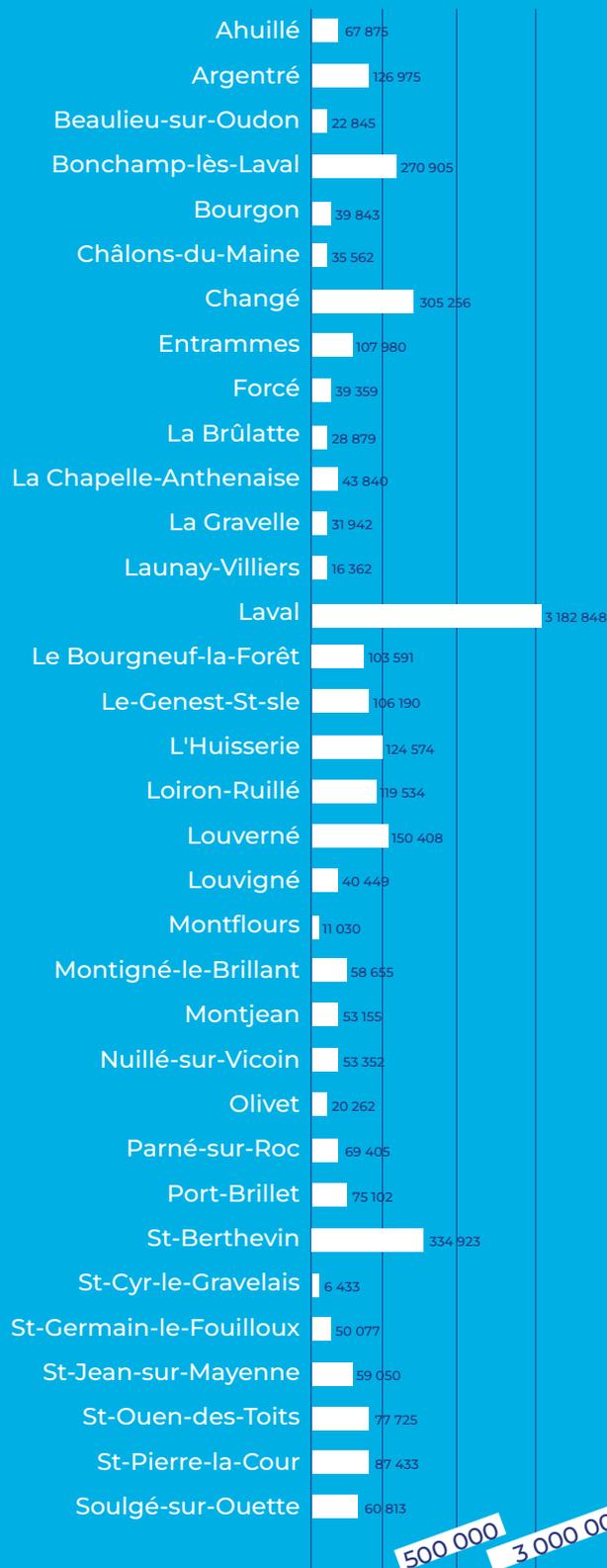
## DISTRIBUTION

### Volumes distribués et consommés en eau potable

En 2022 les volumes distribués s'élèvent à 7 258 669 m<sup>3</sup>, dont 681 844 m<sup>3</sup> importé et 1 085 569 m<sup>3</sup> exporté. Cela représente une diminution de 2% par rapport à 2021 ( 7 380 405 m<sup>3</sup> ). Pour rappel, la dissolution des SIAEP d'Argentré-Sud, de Louverné, de Saint-Jean-Sur-Mayenne et du Centre-Ouest Mayennais a entraîné la pose de compteurs de vente d'eau pour pouvoir comptabiliser les volumes achetés et vendus nécessaires à l'alimentation des communes situées hors périmètre de Laval Agglomération. Il s'agit de Bazougers, La-Chapelle-Rainsouin, La-Bazouge-Des-Alleux, Andouillé, La Baconnière, Sacé, Astillé et Courbeville. Il existe également, dans une moindre mesure, de la sécurisation en eau potable avec la Communauté de Communes du Pays de Meslay-Grez, la Communauté de Communes de l'Ernée, la Communauté de Communes du Pays de Craon et la Communauté de Communes des Coëvrons.

Les volumes consommés sont de 6 143 698 m<sup>3</sup>, soit une augmentation de 1% par rapport à 2021 (5 652 507 m<sup>3</sup>)

### Volume d'eaux usées facturé en assainissement





## LES USAGERS

### L'accueil du service

Situé à l'Hôtel Communautaire – Place du Général Ferrié, l'accueil du service des eaux est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30.

En ce qui concerne l'**accueil téléphonique**, un numéro est à la disposition des usagers : **02 43 49 43 11**

En cas d'urgence, les équipes techniques sont disponibles 24H/24 et 7J/7, au numéro indiqué ci-dessus (indication des numéros de portables d'astreinte sur la messagerie en dehors des heures d'ouverture).

**Communication par courriel : eau@agglo-laval.fr**



Le site [www.agglo-laval.fr](http://www.agglo-laval.fr), rubrique "Utile au quotidien" permet à tous les usagers de consulter les différentes informations relatives à l'eau et à l'assainissement et de télécharger des formulaires administratifs (règlements des services, qualité de l'eau, abonnement au service, mensualisation,...) **En 2022, plusieurs modes de gestion des abonnés sont présents sur le territoire de Laval Agglomération :**

- les communes de Changé, L'Huisserie et Laval, sont gérées en régie.
- les communes de Beaulieu-Sur-Oudon, La Brûlatte, La Gravelle, Loiron-Ruillé, Montjean, St Berthevin et St-Cyr-Le-Gravelais sont en prestation de service avec la société SUEZ Eau France.

**Coordonnées de SUEZ Eau France: 09.77.408.408 (heures ouvrées) ou 09.77.401.115 (en cas d'urgence 7j/7, 24h/24)**

- les communes d'Ahuillé, Entrammes, Montigné le Brillant et Nuillé sur Vicoïn sont gérées en régie, avec une prestation de services (SAUR) pour la partie technique
- les communes d'Argentré, Bonchamp-Les-Laval, Châlons-Du-Maine, Forcé, La-Chapelle-Anthénaise, Louverné, Louvigné, Montflours, Parné-sur-Roc, St-Jean-Sur-Mayenne, St-Germain-Le-Fouilloux et Soulgé-sur-Ouette sont en prestation de service avec la société SAUR
- les communes de Bourgon, Launay-Villiers, Le-Bourgneuf-La-Forêt, Le-Genest-St-Isle, Olivte, Port-Brillet, St-Ouen-Des-Toits sont en délégation de service public eau potable et en prestation de service assainissement avec la société SAUR
- la commune de St-Pierre-La-Cour est en délégation de service public eau et assainissement avec la société SAUR.

**Coordonnées de SAUR : 02 44 71 05 50 (heures ouvrées) ou 02 44 71 05 58 (en cas d'urgence 7j/7, 24h/24)**

## EVOLUTION RÉGLEMENTAIRE

En 2022, les règlements de service en vigueur ont été modifiés.

## LA SATISFACTION DES USAGERS

### Taux de réclamation

L'arrêté du 2 mai 2017 relatif aux indicateurs de performance du service impose de recenser les réclamations écrites de toute nature, à l'exception de celles relatives au prix. Les chiffres présentés correspondent aux réclamations enregistrées par Laval Agglomération et ses prestataires ou délégataires.

|                | Nombre de réclamations | Nombre d'abonnés | Taux de réclamation pour 1 000 abonnés |
|----------------|------------------------|------------------|--|
| EAU            | 54                     | 45 818           | 1,18                                   |
| ASSAINISSEMENT | 0                      | 40 075           | 0                                      |

### Délai maximal et taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

Le délai maximal d'ouverture d'un branchement existant pour les nouveaux abonnés est fixé à trois jours. Il est respecté à 91% sur le territoire communautaire.

# LA FACTURATION DES SERVICES

## Structuration tarifaire

**Prix de l'eau TTC = part eau potable + part assainissement + redevances aux organismes publics + TVA**

**Part eau potable :** part revenant au service public de l'eau potable. Elle correspond au coût lié à la production et à la distribution d'eau potable. Elle est composée d'une partie fixe annuelle (ou abonnement) et d'une partie proportionnelle au volume consommé selon des tranches tarifaires, variables selon les communes.

**Part assainissement :** part revenant au service public de l'assainissement. Elle correspond au coût lié à la collecte et au traitement des eaux usées. Elle est composée d'une partie fixe annuelle (ou abonnement) et d'une partie proportionnelle au volume consommé selon des tranches tarifaires, variables selon les communes.

**Redevances aux organismes publics :** Ces redevances, reversées à l'agence de l'eau Loire Bretagne et au Conseil Départemental de la Mayenne, servent à financer des travaux dans le domaine de l'eau et de l'assainissement. Il s'agit des redevances suivantes :

- Lutte contre la pollution de l'eau (Agence de l'Eau Loire Bretagne) – 0.30 € HT/m<sup>3</sup>
- Modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau Loire Bretagne) - 0.15 € HT/m<sup>3</sup>
- Fonds départemental d'eau et d'assainissement (Conseil Départemental de la Mayenne) – 0.2975 € HT/m<sup>3</sup>

Les tarifs relatifs aux recettes sont votés par le conseil communautaire. La délibération correspondante se trouve en annexe n°4.

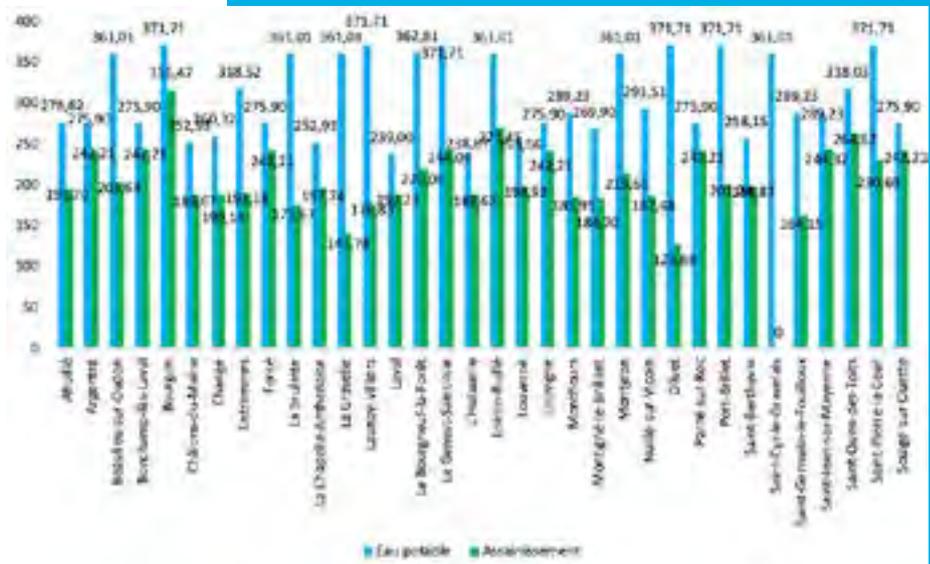
Le calcul du montant des parts proportionnelles et fixes est déterminé en fonction du mode d'exploitation : seule la part communautaire est votée annuellement, la part délégataire est, quant à elle, contractuellement révisée. Les montants des parts communautaires sont déterminés en fonction des charges d'exploitation du service nécessaire à l'exercice de ses missions et en fonction des investissements à réaliser pour moderniser, améliorer ou prendre en compte les équipements nouveaux selon la programmation pluriannuelle d'investissement retenue (PPI).

L'ensemble des tarifs pratiqués par la régie de l'eau et de l'assainissement est actualisé annuellement en fonction du coût de revient des interventions.

**!**  
Rappelons que 1 mètre cube d'eau correspond à 1000 litres d'eau, soit 667 bouteilles d'un litre et demi.

- Emission de 78 043 factures de consommation d'eau et d'assainissement
- 18 806 abonnés mensualisés (hors SAUR)
- 81 demandes de dégrèvement pour fuite d'eau après compteur examinées (hors SAUR)
- Emission de 4 597 factures de prestations de travaux ou de prestations en AC ou ANC (hors SUEZ et SAUR)

**TVA : L'application du taux de TVA (5.5% pour l'eau et 10% pour l'assainissement) est perçue pour le compte de l'état sur les montants hors taxes des factures.**



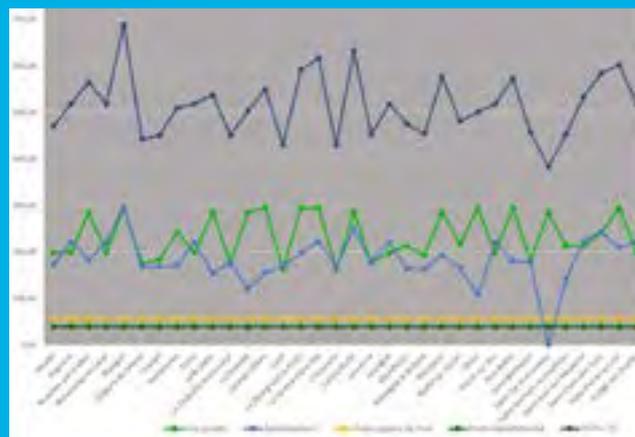
Prix de l'eau TTC pour une consommation de 120 m<sup>3</sup>

## Prix de revient TTC du m<sup>3</sup> pour une consommation de 120 m<sup>3</sup>

| Commune                    | Prix du m <sup>3</sup> eau potable | Prix du m <sup>3</sup> assainissement |
|----------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Ahuillé                    | 2,31                               | 1,63                                  |
| Argentré                   | 2,31                               | 2,27                                  |
| Beaulieu-sur-Oudon         | 3,01                               | 1,70                                  |
| Bonchamp-lès-Laval         | 2,31                               | 2,27                                  |
| Bourgon                    | 3,10                               | 2,64                                  |
| Châlons-du-Maine           | 2,11                               | 1,58                                  |
| Changé                     | 2,17                               | 1,58                                  |
| Entrammes                  | 2,65                               | 1,59                                  |
| Forcé                      | 2,31                               | 2,27                                  |
| La Brulatte                | 3,01                               | 1,46                                  |
| La Chapelle-Anthenaise     | 2,11                               | 1,62                                  |
| La Gravelle                | 3,00                               | 1,18                                  |
| Launay-Villiers            | 3,02                               | 1,43                                  |
| Laval                      | 1,99                               | 1,59                                  |
| Le Bourgneuf-la-Forêt      | 3,02                               | 1,86                                  |
| Le Genest-Saint-Isle       | 3,02                               | 2,11                                  |
| L'Huisserie                | 1,99                               | 1,58                                  |
| Loiron-Ruillé              | 3,02                               | 2,43                                  |
| Louverné                   | 2,11                               | 1,66                                  |
| Louvigné                   | 2,31                               | 2,27                                  |
| Montfleurs                 | 2,41                               | 1,55                                  |
| Montigné-le-Brillant       | 2,23                               | 1,54                                  |
| Montjean                   | 3,02                               | 1,99                                  |
| Nuillé-sur-Vicoin          | 2,41                               | 1,52                                  |
| Olivet                     | 3,10                               | 1,03                                  |
| Parné-sur-Roc              | 2,31                               | 2,27                                  |
| Port-Brillet               | 3,02                               | 1,82                                  |
| Saint-Berthevin            | 2,25                               | 1,66                                  |
| Saint-Cyr-le-Gravelais     | 3,02                               | /                                     |
| Saint-Germain-le-Fouilloux | 2,41                               | 1,37                                  |
| Saint-Jean-sur-Mayenne     | 2,38                               | 2,11                                  |
| Saint-Ouen-des-Toits       | 2,59                               | 2,37                                  |
| Saint-Pierre-la-Cour       | 3,02                               | 1,83                                  |
| Soulgé-sur-Ouette          | 2,31                               | 2,27                                  |

Le prix global moyen de l'eau TTC au 1<sup>er</sup> janvier 2022, sur la base d'une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup>, est de 4,34 €/m<sup>3</sup> (2,13 €/m<sup>3</sup> pour l'eau potable et 2,21 €/m<sup>3</sup> pour l'assainissement) au niveau national. Cela représente une facture de 520,80 €/an, soit 43,40 €/mois. Il est de 4.51 €/m<sup>3</sup> à l'échelle du bassin Loire-Bretagne. (rapport SISPEA, juin 2023)

## Répartition du prix de l'eau pour une consommation de 120 m<sup>3</sup>



## Les tarifs de l'assainissement non collectif

| Prestation  | Prix € HT 2021 | Prix € HT 2021 | Evolution |
|---|----------------|----------------|-----------|
| Diagnostic initial  | 81.40          | 82.87          | 1,8%      |
| Contrôle dans le cadre d'une vente  | 81.40          | 82.87          | 1,8%      |
| Contrôle de bon fonctionnement d'une installation existante                             | 86.55          | 88.11          | 1.8%      |
| Contrôle de conception et d'implantation d'une installation neuve                       | 71.09          | 72.37          | 1.8%      |
| Contrôle de bonne exécution d'une installation neuve                                    | 71.09          | 72.37          | 1.8%      |
| Contrôle de bonne exécution d'une installation neuve - visite de terrain supplémentaire | 53.58          | 54.54          | 1.8%      |
| Déplacement sans intervention   | 51.52          | 52.45          | 1.8%      |
| Majoration pour obstacle à l'accomplissement des missions de contrôle du SPANC (100%)   | /              | 88.11          | /         |
| Majoration pour non réalisation des travaux dans le délai légal imparti                 | /              | 88.11          | /         |

## LE SUIVI DES IMPAYES

### Les abandons de créances

Par sa décision 2015-470 du 29 mai 2015, le Conseil Constitutionnel a interdit aux exploitants de réseaux d'eau potable de procéder à la fermeture de branchements d'eau des résidences principales pour impayés. Ces pratiques restent utilisables pour recouvrer les montant dus par les professionnels ou usagers des résidences secondaires.

**Laval Agglomération adhère au fonds de solidarité pour le logement (FSL).** Ce fonds, géré par le Département de la Mayenne permet le maintien de l'alimentation en eau pour les usagers en situation de précarité. Le principe choisi par Laval Agglomération est celui de l'abandon de créances. Les dossiers de demande d'aide sont présentés à la commission départementale du fonds de solidarité pour le logement. En 2022, 5 dossiers ont fait l'objet d'abandons de créances. Le montant de ces abandons de créance s'est élevé à 385,13 € TTC.

### Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Le taux d'impayés s'élève à 1,55 % pour l'année 2022 en eau potable et à 0,99 % en assainissement (hors prestations de services SAUR).

## ÉVOLUTION DES TARIFS DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

Le transfert de compétences nécessite d'uniformiser le prix de l'eau sur le territoire communautaire. Cette harmonisation sera progressive afin de prendre en compte les écarts de prix importants existants. La période de convergence retenue est de onze ans pour aboutir à une tarification harmonisée en 2030.

### Cette harmonisation tarifaire tient compte :

- d'un esprit de solidarité : les tarifs de la majorité des communes ont été maintenus quelques années afin de limiter l'augmentation des tarifs les plus bas,
- des besoins financiers, liés en particulier au renouvellement des réseaux d'eau et d'assainissement (objectif 1% en 2025) et au financement de projets tel que la construction d'une nouvelle usine de production d'eau potable,
- de l'assujettissement à la TVA,
- des structures tarifaires existantes (part fixe et part variable).

| Commune                        | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| AHUILLE                        | 481,43 | 482,98 | 468,80 | 467,79 | 471,33 |
| ARGENTRE                       | 531,92 | 529,80 | 516,62 | 549,65 | 518,11 |
| BEAULIEU-SUR-<br>OUDON         | NC     | NC     | 559,58 | 566,79 | 564,65 |
| BONCHAMPS LES<br>LAVAL         | 531,92 | 529,80 | 516,62 | 549,65 | 518,11 |
| BOURGON                        | NC     | NC     | 752,58 | 702,16 | 688,18 |
| CHALONS-DU-<br>MAINE           | 446,11 | 423,83 | 428,27 | 432,87 | 442,60 |
| CHANGE                         | 439,83 | 440,96 | 439,23 | 441,91 | 450,45 |
| ENTRAMMES                      | 504,64 | 506,32 | 499,61 | 501,68 | 509,70 |
| FORCE                          | 531,92 | 529,80 | 516,62 | 549,65 | 518,11 |
| LA BRULATTE                    | NC     | NC     | 520,40 | 533,21 | 536,68 |
| LA-CHAPELLE-<br>ANTHENAISE     | 457,87 | 435,75 | 439,21 | 441,57 | 450,67 |
| LA GRAVELLE                    | NC     | NC     | 483,55 | 489,37 | 502,79 |
| LAUNAY-VILLIERS                | NC     | NC     | 528,37 | 534,65 | 548,54 |
| LAVAL                          | 397,57 | 402,34 | 409,66 | 416,83 | 429,23 |
| LE-BOURGNEUF-<br>LA-FORET      | NC     | NC     | 589,52 | 586,52 | 591,07 |
| LE-GENEST-SAINT-<br>ISLE       | NC     | NC     | 623,39 | 616,07 | 615,75 |
| L'HUISSERIE                    | 398,86 | 403,21 | 409,13 | 415,76 | 428,34 |
| LOIRON-RUILLE                  | NC     | NC     | 642,34 | 654,51 | 632,46 |
| LOUVERNE                       | 461,33 | 439,21 | 442,45 | 444,76 | 452,48 |
| LOUVIGNE                       | 531,92 | 529,8  | 516,62 | 549,65 | 518,11 |
| MONTFLOURS                     | 471,62 | 461,41 | 464,16 | 467,06 | 475,18 |
| MONTIGNE-LE-<br>BRILLANT       | 449,30 | 450,47 | 445,68 | 447,99 | 454,60 |
| MONTJEAN                       | NC     | NC     | 600,13 | 601,58 | 576,62 |
| NUILLE-SUR-VICOIN              | 466,69 | 468,05 | 469,51 | 472,24 | 480,99 |
| OLIVET                         | NC     | NC     | 480,19 | 486,01 | 500,39 |
| PARNE SUR ROC                  | 531,92 | 529,80 | 516,62 | 549,65 | 518,11 |
| PORT-BRILLET                   | NC     | NC     | 582,27 | 580,75 | 572,95 |
| SAINT-BERTHEVIN                | 480,09 | 480,76 | 466,49 | 467,18 | 457,02 |
| SAINT-CYR-LE-<br>GRAVELAIS     | NC     | NC     | 373,55 | 362,84 | 382,13 |
| SAINT-GERMAIN-LE-<br>FOUILLOUX | 437,74 | 427,17 | 432,83 | 439,85 | 453,38 |
| SAINT-JEAN-SUR-<br>MAYENNE     | 571,94 | 564,45 | 507,45 | 538,38 | 533,55 |
| SAINT-OUEN-DES-<br>TOITS       | NC     | NC     | 604,21 | 594,51 | 582,85 |
| SAINT-PIERRE-LA-<br>COUR       | NC     | NC     | 577,41 | 582,91 | 602,40 |
| SOULGE SUR<br>OINETTE          | 531,92 | 529,80 | 516,62 | 549,65 | 518,11 |

# 8

## **BILAN** **financier**

---

## LE BUDGET DU SERVICE EAU POTABLE

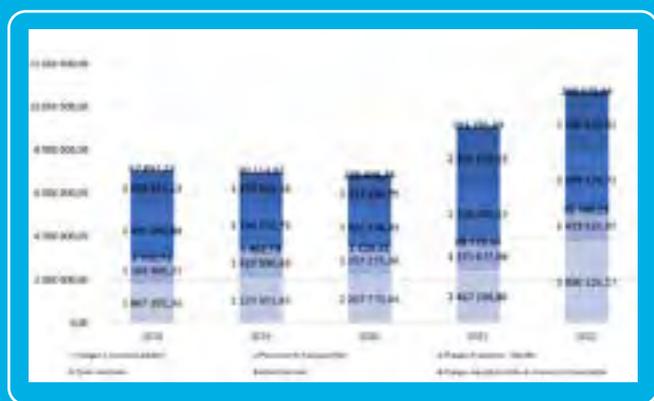
Les graphiques ci-dessous donnent les tendances d'évolution du budget d'exploitation et d'investissement du service d'eau potable.

## LE BUDGET D'EXPLOITATION

### Évolution des dépenses d'exploitation de 2018 à 2022

En 2022, les dépenses d'exploitation représentent 10,8 millions d'euros. Elles augmentent de 18% par rapport à 2021. Les charges les plus importantes sont :

- **les charges à caractère général** : 3,8 millions d'euros, soit 35% des dépenses. Elles ont augmenté de 54% par rapport à 2021. Les dépenses d'énergie sont de 424 600 € et celles pour les produits de traitement sont de 318 227 €.
- **les taxes reversées** : 2,7 millions d'euros, soit 25% des dépenses, en augmentation de 13% par rapport à 2021.
- **la dotation aux amortissements** : 2,5 millions d'euros, soit 23% des dépenses.
- **Personnel et frais assimilés** : 1,4 millions d'euros, soit 13% des dépenses, en augmentation de 12,3% par rapport à 2021.

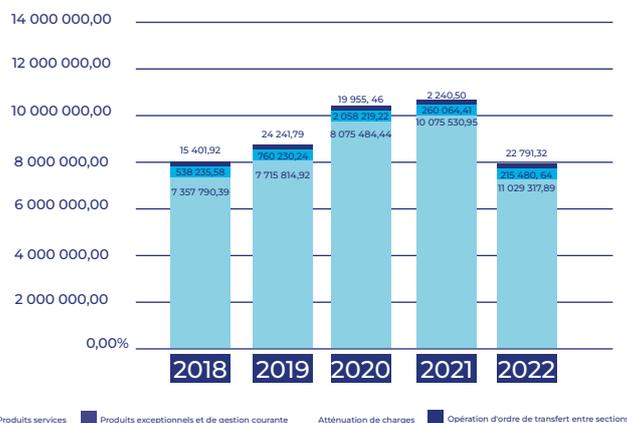


### Évolution des recettes d'exploitation de 2018 à 2022

En 2022, les recettes d'exploitation s'élèvent 11,7 millions d'euros. Elles augmentent de 11% par rapport à 2021. Il s'agit principalement :

- **de la vente des produits et services** : 11 millions d'euros, soit 94% des recettes. Elles ont augmenté de 9% par rapport à 2021. La facturation de la consommation d'eau représente 4,1 M€ et celle de la partie abonnement 900 000 €, pour la partie régie.

**les produits exceptionnels et de gestion courante** : 215 480 euros, soit 2% des recettes, en diminution de 17% par rapport à 2021. Cela est lié à la comptabilisation du résultat de fonctionnement de



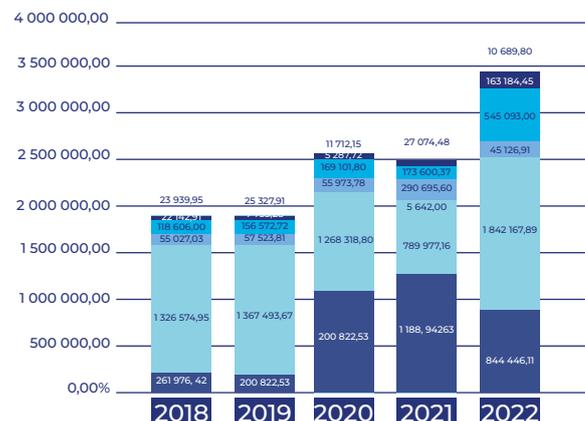
■ Produits services ■ Produits exceptionnels et de gestion courante ■ Atténuation de charges ■ Opération d'ordre de transfert entre sections

## LE BUDGET D'INVESTISSEMENT

### Évolution des dépenses d'investissement de 2018 à 2022

En 2022, les dépenses d'investissement s'élèvent à 3,5 millions d'euros. Le premier poste de dépenses concerne les travaux en cours qui représentent 78% des dépenses pour un montant cumulé de 2,7 M€. Les principaux travaux d'investissement correspondent à des travaux d'amélioration des ouvrages de génie civil, auxquels s'ajoutent les travaux d'extension et de réhabilitation des réseaux.

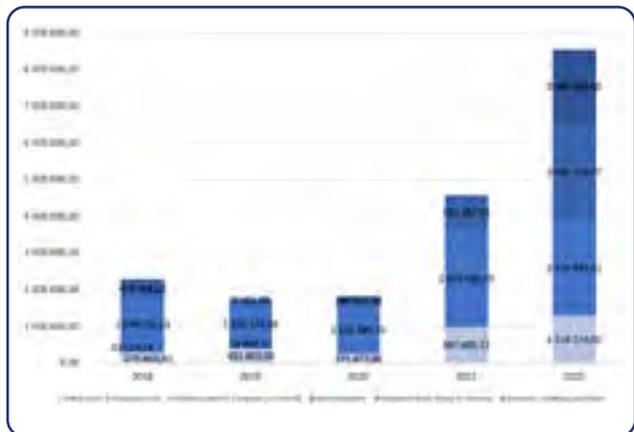
- Les dotations aux amortissements représentent 16% du budget (545 093 €).
- Les emprunts et dettes assimilées représentent 5% du budget (163 184€)



■ Travaux production eau potable ■ Travaux distribution eau potable ■ Mobilier et véhicule ■ Amortissement ■ Emprunts et dettes assimilées ■ Dotations, fonds divers et réserves ■ Matériel informatique et logiciel

## Evolution des recettes d'investissement de 2018 à 2022

En 2022, les recettes d'investissement s'élèvent à 8,5 millions d'euros, en augmentation de 86% par rapport à 2021. Les dotations aux amortissements représentent le poste le plus important (30%).



## L'état et l'encours de la dette

L'annuité de la dette est de 219 930,68 € en 2022, soit 163 184,45 € en capital et 56 746,23 € en intérêts.

**Au 31 décembre 2022**, l'encours total de la dette en capital du budget eau de Laval Agglomération est de 3 123 169 €, en forte augmentation par rapport à 2021 (lié au prêt réalisé pour la nouvelle usine des eaux). Il représente 68,38 € par abonné.

**La durée d'extinction de la dette représente 1,01 ans en 2022 (0,39 en 2021).** Cet indicateur correspond au nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable si la totalité de l'autofinancement était consacré à ce remboursement

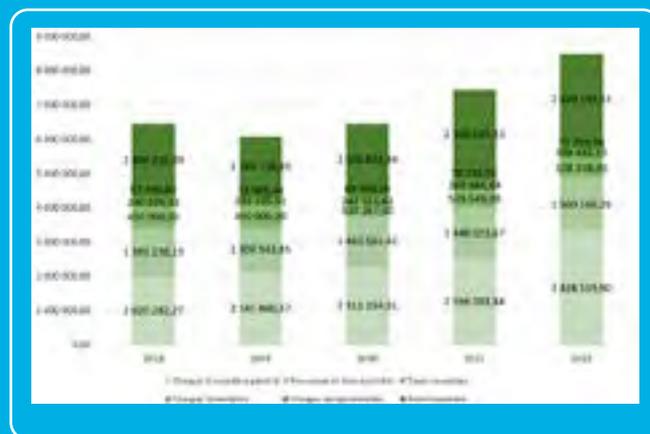
## LE BUDGET DU SERVICE ASSAINISSEMENT

Les graphiques ci-dessous donnent les tendances d'évolution du budget d'investissement et d'exploitation du service d'eau potable.

## Évolution des dépenses d'exploitation de 2018 à 2022

En 2022, les dépenses d'exploitation représentent 8,5 millions d'euros. Elles augmentent de 13 % par rapport à 2021. Les charges les plus importantes sont :

- **les charges à caractère général** : 3,3 millions d'euros, soit 39% des dépenses. Elles ont augmenté de 30 % par rapport à 2021. Les dépenses d'énergie sont de 704 019 € et celles pour les produits de traitement sont de 271 617 €.
- **la dotation aux amortissements** : 2,6 millions d'euros, soit 31% des dépenses..
- **la dotation aux amortissements** : 2,5 millions d'euros, soit 23% des dépenses.
- **Personnel et frais assimilés** : 1,6 millions d'euros, soit 18 % des dépenses, en hausse de 18% par rapport à 2021.



## Evolution des recettes d'exploitation de 2017 à 2021

En 2022, les recettes d'exploitation s'élèvent 9 millions d'euros. Elles baissent de 1,1 % par rapport à 2021. Il s'agit principalement :

- **de la vente des produits et services** : 7,9 millions d'euros, soit 89 % des recettes. Elles ont diminué de 3 % par rapport à 2021. La facturation de la redevance assainissement représente 4,3 M€ et celle de la partie abonnement 503 098 €, pour la partie régie. La vente d'électricité a rapporté 146 193 €.
- **les amortissements** : 695 694 euros, soit 8 % des recettes, en hausse de 18 % par rapport à 2021.
- **les subventions d'exploitation** : 113 590 €, soit 1 % des recettes.



## La Participation pour le Financement de l'Assainissement Collectif (PFAC)

La **Participation pour le Financement de l'Assainissement Collectif (PFAC)** a été créée par l'article 30 de la loi de finances rectificatives pour 2012 du 14 mars 2012, afin de permettre le maintien du niveau actuel des recettes des services publics de collecte des eaux usées. Elle remplace la participation pour le raccordement à l'égout (PRE) supprimée en tant que participation d'urbanisme depuis le 1er juillet 2012.

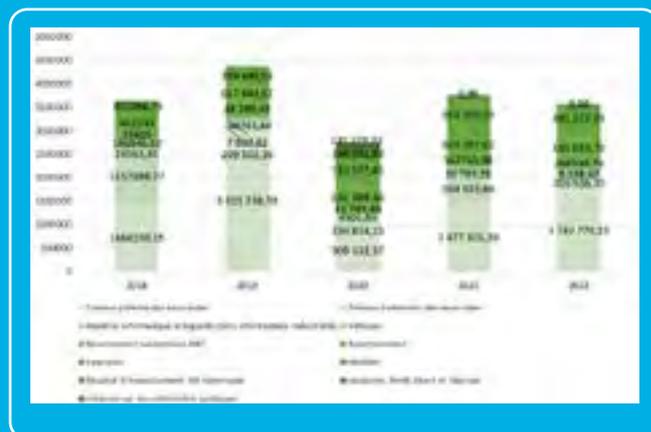
La **PFAC, qui n'a pas de caractère fiscal, se justifie par la possibilité d'une desserte par le réseau public collectif, en lieu et place de la réalisation d'un dispositif de traitement autonome. Elle constitue un droit d'accès au réseau public.** La PFAC est perçue auprès de tous les propriétaires d'habitation soumis à l'obligation de raccordement au réseau public d'assainissement, c'est-à-dire les propriétaires d'habitations neuves, réalisés postérieurement à la mise en service du réseau public, et les propriétaires d'habitations préexistantes à la construction du réseau. Elle est due au moment du raccordement effectif de l'immeuble, auquel elle se rapporte, au réseau public d'assainissement. L'assiette de la PFAC est la surface plancher créée et figurant au permis de construire ou dans la déclaration préalable. Les recettes liées la PFAC s'élèvent à 160 033 €.

## LE BUDGET D'INVESTISSEMENT

### Évolution des dépenses d'investissement de 2018 à 2022

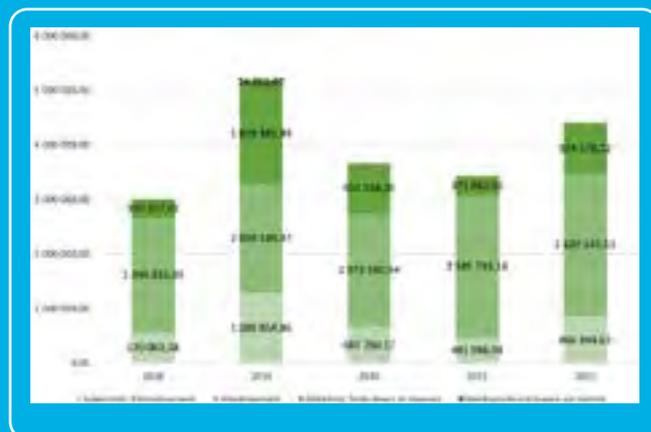
En 2022, les dépenses d'investissement s'élèvent à 3,5 millions d'euros. Le premier poste de dépenses concerne les travaux en cours qui représentent 55% des dépenses pour un montant cumulé de 2 M€. Les principaux travaux d'investissement correspondent à des travaux d'amélioration des ouvrages de génie civil, auxquels s'ajoutent les travaux d'extension et de réhabilitation des réseaux.

- **Les dotations aux amortissements représentent 19% du budget (695 694 €).**
- **L'emprunt représente 17% des dépenses, en baisse de 34% par rapport à 2021**



### Évolution des recettes d'investissement de 2018 à 2022

En 2022, les recettes d'investissement s'élèvent à 4,4 millions d'euros, en hausse de 29 % par rapport à 2021. Les dotations aux amortissements représentent le poste le plus important (59 %).



## L'état et l'encours de la dette

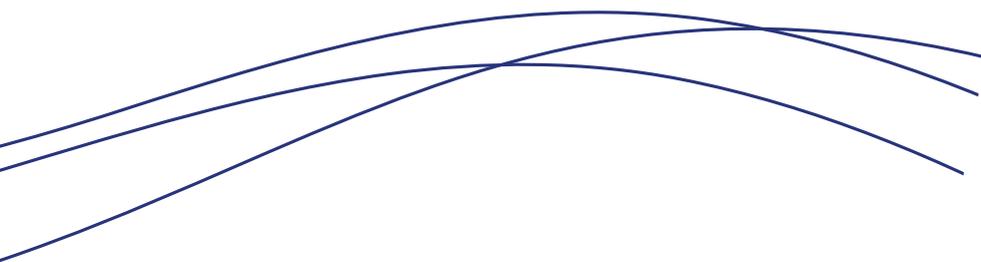
L'annuité de la dette est de 930 563,49 € en 2022, soit 601 217,33 € en capital et 329 346,16 € en intérêts.

**Au 31 décembre 2022**, l'encours total de la dette en capital du budget assainissement de Laval Agglomération est de 5,9 €, en baisse de 6,74% par rapport à 2021. Il représente 147 € par abonné.

**La durée d'extinction de la dette représente 2,68 ans en 2022 (1,81 en 2021)**. Cet indicateur correspond au nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable si la totalité de l'autofinancement était consacré à ce remboursement

### Le budget du service assainissement non collectif

| Montants en €              | 2021        | 2022        | Evolution |
|----------------------------|-------------|-------------|-----------|
| Dépenses d'investissement  | 0 €         | 0 €         | /         |
| Recettes d'investissement  | 0 €         | 0 €         | /         |
| Dépenses de fonctionnement | 57 377,48 € | 38 673 €    | - 32%     |
| Recettes de fonctionnement | 91 557,46 € | 53 401,40 € | - 41%     |
| Dont facturation contrôles | 91 536,01 € | 53 401,40 € | - 42%     |



A photograph of two workers in white hard hats and safety gear, kneeling on a metal platform. They are looking at documents or a tablet. The image has a blue tint. A large, semi-transparent number '9' is overlaid on the left side of the image.

9

**L'ENGAGEMENT**  
**qualité et sécurité**  
**du service des eaux**

---

# APRES LA CERTIFICATION ISO 9001 DANS LE DOMAINE DE LA QUALITE, L'ENGAGEMENT VERS UNE DÉMARCHE DE CERTIFICATION DANS LE DOMAINE DE LA SÉCURITÉ

Au terme d'une démarche d'amélioration continue engagée depuis fin 2017, le Service des eaux de Laval Agglomération, soucieux de la qualité du service rendu, a été certifié ISO 9001 (version 2015) en septembre 2020 pour la production et la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées, le service public d'assainissement non collectif et la relation aux usagers.



## ISO 9001 : 2015

C'est la norme reconnue internationalement par les organisations professionnelles qui ont adopté les grands principes de la gestion de la qualité. C'est le signe que l'organisation est dotée de systèmes et de processus assurant une qualité de service constante.

Cette certification est le fruit de l'attention portée à :

- 1- l'écoute et la satisfaction des usagers et des parties intéressées,
- 2- la production et la distribution d'une eau potable de qualité,
- 3- la collecte et la dépollution des eaux usées conformément aux normes en vigueur,
- 4- l'adéquation des compétences du personnel et de l'environnement de travail aux exigences et évolutions des métiers exercés,
- 5- l'évaluation et l'amélioration continue des performances.



En 2022, l'ensemble des collaborateurs est resté mobilisé afin d'entretenir le Système de Management de la Qualité en place pour le faire évoluer afin d'intégrer la démarche de certification dans le domaine de la sécurité.

Depuis 2022, le Service des Eaux prépare d'ores et déjà cette nouvelle transition selon le référentiel NF EN ISO 45001 version 2018 à l'horizon 2023.



10

**A SUIVRE**  
**en 2023**

## EAU POTABLE

**Les principaux projets 2023 concernant l'eau potable sont :**

- Début des travaux de construction de la nouvelle usine de production d'eau potable
- Réhabilitation réservoir 1 Haut Rocher
- Groupe électrogène 7 fontaines
- Réhabilitation du dôme du réservoir Saint-Berthevin
- Étude pour la reconquête de la qualité de la ressource en eau

**Renouvellement des conduites notamment :**

- Bel Air à Argentré
- Rue Berthe Marcou à Changé
- Rue de Nantes à Laval
- Rue de la fournière à Laval
- Avenue de Fougère à Laval
- Renouvellement du refoulement à Laval
- Rue des chênes à Louverné
- Rue de Bretagne à Montjean
- Centre-ville de Saint Berthevin
- Lieu dit Ramadière à Nuillé sur Vicoin

## ASSAINISSEMENT

**Les principaux projets 2023 concernant l'assainissement sont :**

- Le remplacement des diffuseurs "fines bulles" d'un bassin d'aération de la station de Laval.
- Lancement des études pour la réhabilitation de la station d'épuration de Louvigné
- Remplacement d'une partie des automates de la station d'épuration de Laval
- Réhabilitation des serres solaires

**Renouvellement des conduites notamment :**

- Rue Berthe Marcou à Changé
- Rue de Nantes à Laval
- Centre-ville de Saint Berthevin
- Rue de Bretagne à Montjean
- Rue des violettes à Bonchamp les Laval
- Rue Paul Legeay à Laval
- Zone des Touches à Laval





# 11

## ANNEXES

---

---

**Annexe 1.** Le grand et le petit cycle de l'eau

---

**Annexe 2.** Indice de connaissance et de gestion patrimoniale eau potable et assainissement collectif - Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif

---

**Annexe 3.** Performance des stations d'épuration de plus de 2000 EH

---

**Annexe 4.** Délibération sur le prix de l'eau

---

**Annexe 5.** Spécimen factures

---

**Annexe 6.** Note d'information de l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne

---

## Annexe 1.

### LE GRAND ET LE PETIT CYCLE DE L'EAU



## Annexe 2.

### INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents. L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales. La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte). **La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :**

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

**EAU POTABLE (régie Laval)**

|   |   | Barème  | Nombre de points obtenus |
|---|---|---|--------------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>  |   |   |                          |
| <b>VP.236</b>   | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | <b>oui : 10 points</b>  | <b>10</b>                |
|   |   | <b>non : 0 point</b>  |                          |
| <b>VP.237</b>   | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | <b>oui : 5 points</b>   | <b>5</b>                 |
|   |   | <b>non : 0 point</b>  |                          |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b><br>(Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)   |   |   |                          |
| <b>VP.238</b>   | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | <b>oui : 10 points</b>  | <b>10</b>                |
|   |   | <b>non : 0 point</b>  |                          |
| <b>VP.240</b>   | Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                | <b>Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants</b> | <b>OUI</b>               |
| <b>VP.239</b>   | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   | <b>1 à 5 points sous conditions (1)</b>                               | <b>5</b>                 |
| <b>VP.241</b>   | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | <b>0 à 15 points sous conditions (2)</b>                              | <b>14</b>                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b><br>(Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires) |   |   |                          |
| <b>VP.242</b>   | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI, ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux  | <b>oui : 10 points</b>  | <b>10</b>                |
|   |   | <b>non : 0 point</b>  |                          |
| <b>VP.243</b>   | Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | <b>oui : 10 points</b>  | <b>10</b>                |
|   |   | <b>non : 0 point</b>  |                          |
| <b>VP.244</b>   | Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3)   | <b>oui : 10 points</b>  | <b>10</b>                |
|   |   | <b>non : 0 point</b>  |                          |
| <b>VP.245</b>   | Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur   | <b>oui : 10 points</b>  | <b>10</b>                |
|   |   | <b>non : 0 point</b>  |                          |
| <b>VP.246</b>   | Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | <b>oui : 10 points</b>  | <b>10</b>                |
|   |   | <b>non : 0 point</b>  |                          |
| <b>VP.247</b>   | Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | <b>oui : 10 points</b>  | <b>10</b>                |
|   |   | <b>non : 0 point</b>  |                          |
| <b>VP.248</b>   | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | <b>oui : 10 points</b>  | <b>10</b>                |
|   |   | <b>non : 0 point</b>  |                          |
| <b>VP.249</b>   | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | <b>oui : 5 points</b>   | <b>5</b>                 |
|   |   | <b>non : 0 point</b>  |                          |
| <b>TOTAL</b>  |   | <b>120</b>  | <b>119</b>               |

(1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) L'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.

(3) Non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

**ASSAINISSEMENT COLLECTIF (régie Laval)**

|   |   | Barème                        | Nombre de points obtenus |
|---|---|-------------------------------|--------------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>  |   |                               |                          |
| VP.250  | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points               | 10                       |
|   |   | non : 0 point                 |                          |
| VP.251  | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)   | oui : 5 points                | 5                        |
|   |   | non : 0 point                 |                          |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b><br>(Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)   |   |                               |                          |
| VP.252, VP.253, VP.254  | Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R. 554-2 du code de l'environnement ainsi que de la précision des informations cartographiques définie en application du V de l'article R. 554-23 du même code (VP.252) et, pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de collecte et de transport des eaux usées (VP.253) La procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux (VP.254)   | oui : 10 points               | 10                       |
|   |   | non : 0 point                 |                          |
| VP.253  | De 1 à 5 points (VP.253) : Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Matériaux et diamètres connus pour <b>60% à 69,9%</b> du linéaire des réseaux : <b>1 point supplémentaire</b></li> <li>• Matériaux et diamètres connus pour <b>70% à 79,9%</b> du linéaire des réseaux : <b>2 points supplémentaires</b></li> <li>• Matériaux et diamètres connus pour <b>80% à 89,9%</b> du linéaire des réseaux : <b>3 points supplémentaires</b></li> <li>• Matériaux et diamètres connus pour <b>90% à 94,9%</b> du linéaire des réseaux : <b>4 points supplémentaires</b></li> <li>• Matériaux et diamètres connus pour <b>au moins 95%</b> du linéaire des réseaux : <b>5 points supplémentaires</b></li> </ul>  | 1 à 5 points sous conditions  | 4                        |
| VP.255  | L'inventaire des réseaux mentionne pour chaque tronçon la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié (50%) du linéaire total des réseaux étant renseigné. Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Dates ou périodes de pose connues pour moins de <b>50%</b> du linéaire des réseaux : <b>0 point</b></li> <li>• Dates ou périodes de pose connues pour <b>50% à 59,9%</b> du linéaire des réseaux : <b>10 points</b></li> <li>• Dates ou périodes de pose connues pour <b>60% à 69,9%</b> du linéaire des réseaux : <b>11 points</b></li> <li>• Dates ou périodes de pose connues pour <b>70% à 79,9%</b> du linéaire des réseaux : <b>12 points</b></li> <li>• Dates ou périodes de pose connues pour <b>80% à 89,9%</b> du linéaire des réseaux : <b>13 points</b></li> <li>• Dates ou périodes de pose connues pour <b>90% à 94,9%</b> du linéaire des réseaux : <b>14 points</b></li> <li>• Dates ou périodes de pose connues pour <b>au moins 95%</b> du linéaire des réseaux : <b>15 points</b></li> </ul> | 1 à 15 points sous conditions | 12                       |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b><br>(Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires) |   |                               |                          |
| VP.256  | Le plan des réseaux comporte une information géographique précisant l'altimétrie des canalisations, la moitié au moins du linéaire total des réseaux étant renseignée<br>Lorsque les informations disponibles sur l'altimétrie des canalisations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur l'altimétrie des canalisations sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux  | 0 à 15 points sous conditions | 13                       |
| VP.257  | Localisation et description des ouvrages annexes (postes de relèvement, postes de refoulement, déversoirs, ...)   | oui : 10 points               | 10                       |
|   |   | non : 0 point                 |                          |
| VP.258  | Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées  | oui : 10 points               | 10                       |
|   |   | non : 0 point                 |                          |
| VP.259  | Le plan ou l'inventaire mentionne le nombre de branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre deux regards de visite) ; (seuls les services ayant la mission collecte sont concernés par cet item)  | oui : 10 points               | 10                       |
|   |   | non : 0 point                 |                          |
| VP.260  | L'inventaire récapitule et localise les interventions et travaux réalisés sur chaque tronçon de réseaux (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement, ...)   | oui : 10 points               | 5                        |
|   |   | non : 0 point                 |                          |
| VP.261  | Mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau, un document rendant compte de sa réalisation. Y sont mentionnés les dates des inspections de l'état des réseaux, notamment par caméra, et les réparations ou travaux effectués à leur suite   | oui : 10 points               | 10                       |
|   |   | non : 0 point                 |                          |
| VP.262  | Mise en œuvre d'un programme pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif chiffré portant sur au moins 3 ans)   | oui : 10 points               | 10                       |
|   |   | non : 0 point                 |                          |
| <b>TOTAL</b>  |   | <b>120</b>                    | <b>109</b>               |

# INDICE DE MISE EN OEUVRE DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

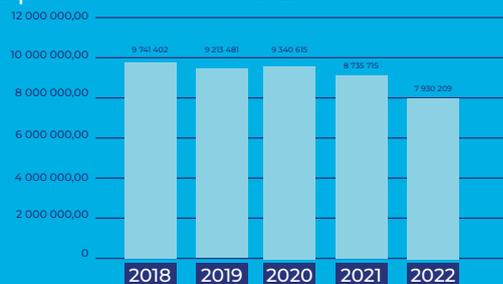
| ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF  |                 | Barème     | Nombre de points obtenus |
|---|-----------------|------------|--------------------------|
| <b>PARTIE A : ELEMENTS OBLIGATOIRES POUR L'EVALUATION DE LA MISE EN OEUVRE DU SPANC (100 points)</b>  |                 |            |                          |
| Délimitation des zones d'assainissement non collectif par délibération  | oui : 20 points | 20         |                          |
|   | non : 0 point   |            |                          |
| Application d'un règlement du SPANC approuvé par délibération   | oui : 20 points | 20         |                          |
|   | non : 0 point   |            |                          |
| Mise en oeuvre de la vérification de conception et d'exécution des installations réalisées ou réhabilitées depuis moins de 8 ans  | oui : 30 points | 30         |                          |
|   | non : 0 point   |            |                          |
| Mise en oeuvre du diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien des autres installations  | oui : 30 points | 30         |                          |
|   | non : 0 point   |            |                          |
| <b>PARTIE B : ELEMENTS FACULTATIFS DU SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (40 points)</b><br>(Rappel : les 100 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires) |                 |            |                          |
| Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire l'entretien des installations   | oui : 10 points | 0          |                          |
|   | non : 0 point   |            |                          |
| Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire les travaux de réalisation et de réhabilitation des installations   | oui : 20 points | 0          |                          |
|   | non : 0 point   |            |                          |
| Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées  | oui : 10 points | 10         |                          |
|   | non : 0 point   |            |                          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>140</b>      | <b>110</b> |                          |

## Annexe 3.

### PERFORMANCE DES STATIONS D'EPURATION DE PLUS DE 2000 EH

#### Station d'épuration du Bas des Bois à Laval

En 2022, la station d'épuration a traité 7 930 209 m<sup>3</sup> d'eaux usées. Le rejet des eaux usées traitées par la station d'épuration dans la Mayenne est autorisé par l'arrêté préfectoral du 16 mai 2017.



Evolution des effluents traités

Entrée de la station d'épuration :  
débits et charges reçus

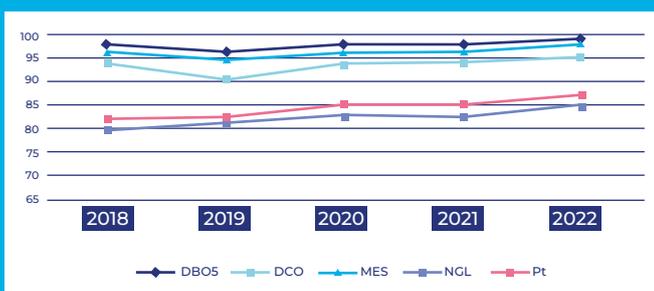
| Mise en service 2010                        | Valeur de référence indiquée dans l'arrêté préfectoral pour le temps sec | Valeur de référence indiquée dans l'arrêté préfectoral pour le temps de pluie | Valeur pour l'année 2022 |
|---|--|---|--------------------------|
| Débit moyen journalier en m <sup>3</sup> /j | 27 460   | 34 130  | 22 161                   |
| Débit de pointe en m <sup>3</sup> /h        | 1625   | 2100  | /                        |
| Charge DBO en kg/j                          | 11 420   | /   | 5 387                    |
| Charge DCO en kg/j                          | 27 980   | /   | 14 029                   |
| Charge MES en kg/j                          | 10 964   | /   | 6 849                    |
| Charge NGL en kg/j                          | 2 209  | /   | 1 274                    |
| Charge Pt en kg/j                           | 307  | /   | 154                      |



|                            | Concentration maximale de sortie autorisée par l'arrêté préfectoral (en mg/l) | Valeur moyenne 2022 (en mg/l) | Valeur moyenne 2022 (en %) |
|----------------------------|---|-------------------------------|----------------------------|
| DBO en moyenne journalière | 25  | 2.77                          | 98.9                       |
| DCO en moyenne journalière | 75  | 28.2                          | 95.6                       |
| MES en moyenne journalière | 30  | 6.71                          | 97.8                       |
| NGL en moyenne annuelle    | 10  | 9.28                          | 84.3                       |
| Pt en moyenne annuelle     | 1   | 0.902                         | 87.4                       |

Sortie de la station d'épuration : rejets en Mayenne. Il faut noter que la station d'épuration doit respecter la concentration maximale de sortie ou le rendement minimum

**En 2022, les prescriptions de l'arrêté préfectoral sont respectées sur tous les paramètres.**



Evolution des rendements épuratoires (en %)

Chiffre 2022

| Les déchets   |   |
|---|---|
| Déchets évacués en CET (sables et refus de dégrillage) – en T     | 67.34   |
| Les consommations de réactifs                                     |   |
| Polymères déshydratation - en T                                   | 21.5  |
| Polymères déshydratation- en Kg/TMS                               | 13.9  |
| Chaux - en T  | 434   |
| Chaux(pour boues chaulées) en Kg/TMS                              | 281   |
| Polymères tambour - en T  | 13.6  |
| Chlorure ferrique – en T  | 240   |
| Les consommations d'énergie                                       |   |
| Électricité station d'épuration (en KWh)                          | 5 162 523                                     |
| Les consommations d'eau potable                                   |   |
| Eau potable station d'épuration (en m³)                           | 23 685  |
| Production et valorisation des boues<br>Les productions d'énergie |   |
| Électricité produite par la cogénération (en KWh)                 | 757 874 (soit 15% des besoins en électricité) |
| Électricité produite par les panneaux photovoltaïques (en KWh)    | 271 168 (soit 5% des besoins en électricité)  |
| Les productions de boues  |   |
| Boues chaulées valorisées en agriculture en T MS avec chaux       | 6 757   |
| Boues séchées valorisées en centre de compostage – en T           | 590   |

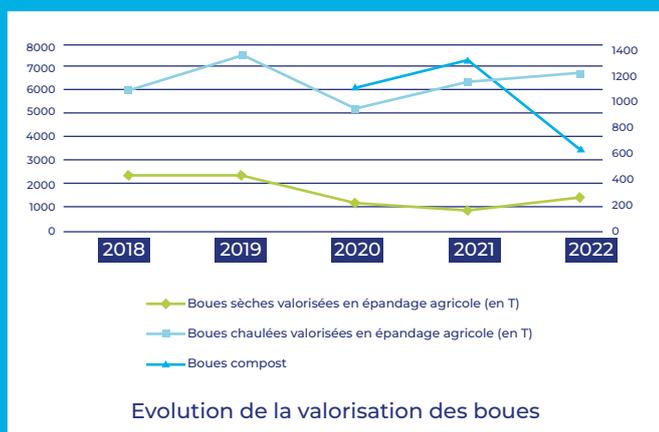




En 2022, 6 757 tonnes de boues chaulées ont été épandues. 590 tonnes ont été compostées et 220 tonnes de boues sèches non chaulées ont été épandues.

L'épandage agricole des boues permet de restituer au sol les nutriments et oligo-éléments exportés par les cultures lors de la récolte.

Il évite ainsi l'appauvrissement des terres et participe à l'entretien de l'état du sol. Cette filière de valorisation s'inscrit ainsi dans la logique du recyclage dans le milieu naturel et de l'économie des ressources non renouvelables. La traçabilité des boues est garantie tout au long de cette filière.



### Station d'épuration d'Argentré

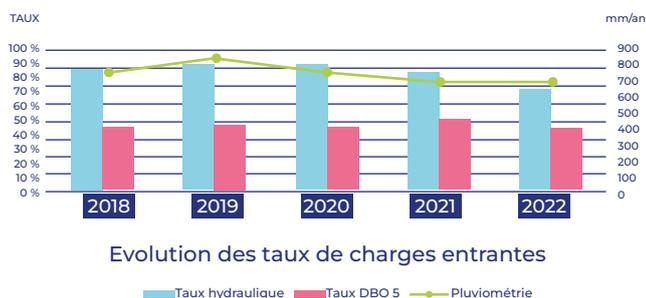
En 2022, la station d'épuration à boues activées d'une capacité de 4 000 EH a traité 127 543 m<sup>3</sup> d'eaux usées. Le rejet des eaux usées traitées par la station d'épuration est autorisé par l'arrêté préfectoral du 15/01/1999. Elles sont rejetées dans la rivière la Jouanne.

La charge hydraulique reçue en 2022 correspond à 2 320 EH (58%) et en charge organique à 1 400 EH (35%).

| Mise en service Avril 2000 | Valeur de référence indiquée dans l'arrêté préfectoral, débit nominal | Débit moyen journalier | Débit maximum |
|----------------------------|---|------------------------|---------------|
| Débit m <sup>3</sup> /j    | 600   | 349                    | 1 434         |

|                            | Concentration maximale de sortie autorisée par l'arrêté préfectoral (en mg/l) | Valeur moyenne 2022 (en mg/l) | Rendement épuratoire moyen 2022 (en %) |
|----------------------------|---|-------------------------------|--|
| DBO en moyenne journalière | 25  | 2.02                          | 99.1                                   |
| DCO en moyenne journalière | 90  | 23.8                          | 96.3                                   |
| MES en moyenne journalière | 30  | 5.21                          | 98.5                                   |
| NGL en moyenne annuelle    | 15  | 8.59                          | 87.7                                   |
| Pt en moyenne annuelle     | 2   | 0.678                         | 92.3                                   |

## En 2022, les prescriptions de l'arrêté préfectoral sont respectées sur tous les paramètres.



Evolution des taux de charges entrantes

■ Taux hydraulique ■ Taux DBO 5 ▲ Pluviométrie

| Déchets et consommation                           | Chiffre 2022 |
|---|--------------|
| <b>Les déchets</b>                                |              |
| Déchets évacués en CET refus de dégrillage – en T | 2.64         |
| <b>Les consommations de réactifs</b>              |              |
| Chlorure ferrique – en T                          | 29.1         |
| <b>Les consommations d'énergie</b>                |              |
| Électricité station d'épuration (en KWh)          | 131 304      |
| <b>Production et valorisation des boues</b>       |              |
| Boues produites en stockage liquide en kg MS/an   | 50 468       |
| Tonnes de matière sèche épandues (T)              | 0            |

## Station d'épuration d'Entrammes

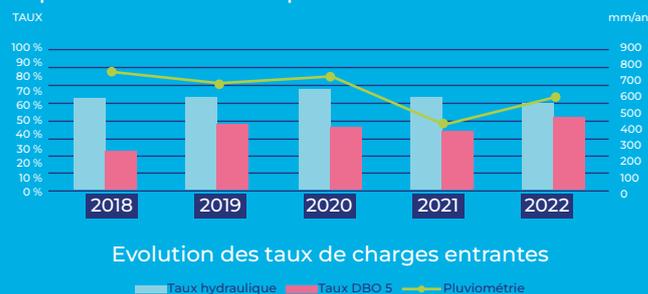
En 2022, la station d'épuration à boues activées d'une capacité de 2 200 EH a traité 73 438 m<sup>3</sup> d'eaux usées. Le rejet des eaux usées traitées par la station d'épuration est autorisé par l'arrêté préfectoral du 04/01/2011. Elles sont rejetées dans la rivière la Jouanne.

La charge hydraulique reçue en 2022 correspond à 1430 EH (65%) et en charge organique à 1188 EH (54%).

| Mise en service Août 2013 | Valeur de référence indiquée dans l'arrêté préfectoral pour le temps sec | Débit moyen journalier | Débit maximum |
|---------------------------|--|------------------------|---------------|
| Débit m <sup>3</sup> /j   | 310  | 201                    | 751           |

|                            | Concentration maximale de sortie autorisée par l'arrêté préfectoral (en mg/l) | Valeur moyenne 2022 (en mg/l) | Rendement épuratoire moyen 2022 (en %) |
|----------------------------|---|-------------------------------|--|
| DBO en moyenne journalière | 25  | 1.94                          | 99.5                                   |
| DCO en moyenne journalière | 90  | 24.8                          | 97.4                                   |
| MES en moyenne journalière | 30  | 2.68                          | 99.5                                   |
| NGL en moyenne annuelle    | 15  | 4.33                          | 95.6                                   |
| Pt en moyenne annuelle     | 2   | 0.78                          | 93.8                                   |

## En 2022, les prescriptions de l'arrêté préfectoral sont respectées sur tous les paramètres.



Evolution des taux de charges entrantes

■ Taux hydraulique ■ Taux DBO 5 ▲ Pluviométrie

|   | Chiffre 2022 |
|---|--------------|
| <b>Les déchets</b>                                |              |
| Déchets évacués en CET refus de dégrillage – en T | 1.9          |
| <b>Les consommations de réactifs</b>              |              |
| Chlorure ferrique – en T                          | 13.7         |
| Polymères épaissement en kg                       | 450          |
| <b>Les consommations d'énergie</b>                |              |
| Électricité station d'épuration (en KWh)          | 69 674       |

| Production et valorisation des boues            |        |
|---|--------|
| Boues produites en stockage liquide en kg MS/an | 22 382 |
| Tonnes de matière sèche épandues (T)            | 26.3   |
| Boues envoyées en compostage (T)                | 8.56   |

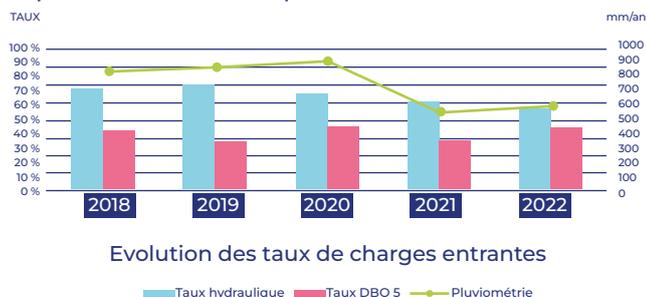
## Station d'épuration du Genest-Saint-Isle

En 2022, la station d'épuration à boues activées d'une capacité de 2 500 EH a traité 82 548 m<sup>3</sup> d'eaux usées. Le rejet des eaux usées traitées par la station d'épuration est autorisé par l'arrêté préfectoral du 28/01/2008. Elles sont rejetées dans la rivière le Vicoin. La charge hydraulique reçue en 2022 correspond à 1 525 EH (61%) et en charge organique à 900 EH (36%).

| Mise en service Mai 2011 | Valeur de référence indiquée dans l'arrêté préfectoral pour le temps sec | Débit moyen journalier | Débit maximum |
|--------------------------|--|------------------------|---------------|
| Débit m <sup>3</sup> /j  | 663  | 226                    | 705           |

|                            | Concentration maximale de sortie autorisée par l'arrêté préfectoral (en mg/l) | Valeur moyenne 2022 (en mg/l) | Rendement épuratoire moyen 2022 (en %) |
|----------------------------|---|-------------------------------|--|
| DBO en moyenne journalière | 20  | 3.76                          | 98.6                                   |
| DCO en moyenne journalière | 80  | 29.3                          | 95.8                                   |
| MES en moyenne journalière | 30  | 12.3                          | 96.6                                   |
| NGL en moyenne annuelle    | 15  | 4.52                          | 94.4                                   |
| Pt en moyenne annuelle     | 1.20  | 0.77                          | 93.1                                   |

En 2022, les prescriptions de l'arrêté préfectoral sont respectées sur tous les paramètres.



Evolution des taux de charges entrantes

— Taux hydraulique — Taux DBO 5 — Pluviométrie

### Production et valorisation des boues

|  |      |
|--|------|
| Boues produites en stockage liquide en kgMS/an | 35.1 |
| Tonne de Matière sèche épandues (T)            | 63.9 |

## Déchets et consommation

Chiffre 2022

### Les déchets

|   |      |
|---|------|
| Déchets évacués en CET refus de dégrillage – en T | 2.40 |
|---|------|

### Les consommations de réactifs

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| Chlorure ferrique – en T    | 17.28  |
| Polymères épaissement en kg | 475    |
| Chaux en kg                 | 13 070 |

### Les consommations d'énergie

|  |        |
|--|--------|
| Électricité station d'épuration (en KWh) | 86 290 |
|--|--------|

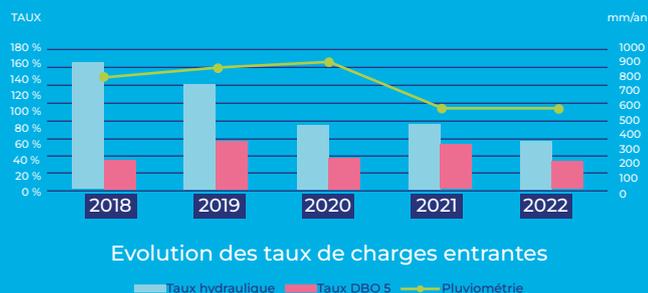
## Station d'épuration de Port-Brillet

En 2022, la station d'épuration à boues activées d'une capacité de 3 000 EH a traité 111 654 m<sup>3</sup> d'eaux usées. Le rejet des eaux usées traitées par la station d'épuration est autorisé par l'arrêté préfectoral du 8/01/2016. Elles sont rejetées dans la rivière le Vicoin. La charge hydraulique reçue en 2022 correspond à 2 039 EH (68%) et en charge organique 1 123 EH (37.4%).

| Mise en service en 1973 Réhabilitée en 2020 | Valeur de référence indiquée dans l'arrêté préfectoral pour le temps sec | Débit moyen journalier | Débit maximum |
|---|--|------------------------|---------------|
| Débit m <sup>3</sup> /j                     | 1 060  | 306                    | 910           |

|                            | Concentration maximale de sortie autorisée par l'arrêté préfectoral (en mg/l) | Valeur moyenne 2022 (en mg/l) | Rendement épuratoire moyen 2022 (en %) |
|----------------------------|---|-------------------------------|--|
| DBO en moyenne journalière | 15  | 1.61                          | 99.1                                   |
| DCO en moyenne journalière | 50  | 27                            | 95.5                                   |
| MES en moyenne journalière | 20  | 5.78                          | 98.6                                   |
| NGL en moyenne annuelle    | 15  | 4                             | 93.8                                   |
| Pt en moyenne annuelle     | 2   | 0.201                         | 97.1                                   |

En 2022, les prescriptions de l'arrêté préfectoral sont respectées sur tous les paramètres.



### Station d'épuration du Saint-Pierre-La-Cour

En 2022, la station d'épuration à boues activées d'une capacité de 2 500 EH a traité 121 016 m<sup>3</sup> d'eaux usées. Le rejet des eaux usées traitées par la station d'épuration est autorisé par l'arrêté préfectoral du 09/03/2006. Elles sont rejetées dans la rivière la Vilaine. La charge hydraulique reçue en 2022 correspond à 2 210 EH (50,5%) et en charge organique à 1 264 EH (50,6%).

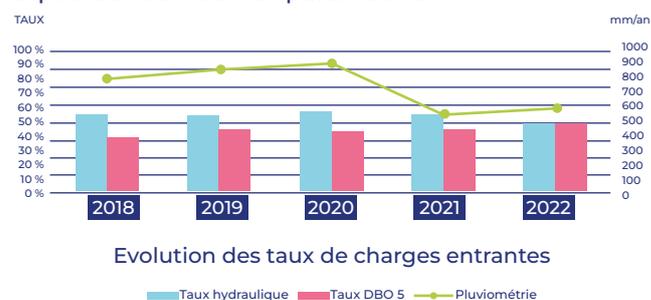
| Mise en service         | Valeur de référence indiquée dans l'arrêté préfectoral pour le temps sec | Débit moyen journalier | Débit maximum |
|-------------------------|--|------------------------|---------------|
| Août 2013               |  |                        |               |
| Débit m <sup>3</sup> /j | 742  | 332                    | 748           |

|                            | Concentration maximale de sortie autorisée par l'arrêté préfectoral (en mg/l) | Valeur moyenne 2022 (en mg/l) | Rendement épuratoire moyen 2022 (en %) |
|----------------------------|---|-------------------------------|--|
| DBO en moyenne journalière | 20  | 2.41                          | 98.9                                   |
| DCO en moyenne journalière | 80  | 19.3                          | 96.6                                   |
| MES en moyenne journalière | 30  | 5.17                          | 98.4                                   |
| NGL en moyenne annuelle    | 15  | 8.06                          | 88                                     |
| Pt en moyenne annuelle     | 1.20  | 0.562                         | 94                                     |

|   | Chiffre 2022 |
|---|--------------|
| <b>Les déchets</b>                                |              |
| Déchets évacués en CET refus de dégrillage – en T | 1.2          |
| <b>Les consommations de réactifs</b>              |              |
| Polymères épaissement en kg                       | 475          |
| Chaux en kg                                       | 6 505        |
| <b>Les consommations d'énergie</b>                |              |
| Électricité station d'épuration (en KWh)          | 80 075       |

| Production et valorisation des boues            |        |
|---|--------|
| Boues produites en stockage liquide en kg MS/an | 22 382 |
| Tonnes de matière sèche épandues (T)            | 26.3   |
| Boues envoyées en compostage (T)                | 8.56   |

En 2022, les prescriptions de l'arrêté préfectoral sont respectées sur tous les paramètres.



| Production et valorisation des boues           |      |
|--|------|
| Boues produites en stockage liquide en kgMS/an | 35.1 |
| Tonne de Matière sèche épandues (T)            | 63.9 |

| Déchets et consommation                            | Chiffre 2022 |
|--|--------------|
| Les déchets  |              |
| Déchets évacués en CET refus de dé-grillage – en T | 2.4          |
| Les consommations de réactifs                      |              |
| Chlorure ferrique – en T                           | 6.48         |
| Polymères épaissement en kg                        | 75           |
| Chaux en kg  | 12 000       |
| Les consommations d'énergie                        |              |
| Électricité station d'épuration (en KWh)           | 123 778      |

| Production et valorisation des boues           |        |
|--|--------|
| Boues produites en stockage liquide en kgMS/an | 14 820 |
| Matière sèche épandues (T)                     | 56     |

## Annexe 4.

# **DÉLIBÉRATION SUR LES TARIFS 2022 DES SERVICES PUBLICS D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT**

### DÉLIBÉRATION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

N° 169/2021 - SÉANCE N° 7 DU 20 DÉCEMBRE 2021  
**TARIFS 2022 DES SERVICES PUBLICS D'EAU  
POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT**

À la date mentionnée ci-dessus, le conseil communautaire, légalement convoqué le 14 décembre 2021, conformément au code général des collectivités territoriales, s'est réuni en séance ordinaire, à dix-huit heures, à la SCOMAM à Laval, sous la présidence de Monsieur Florian Bercault, président.

#### ÉTAIENT PRÉSENTS

Christian Lefort, Anthony Roullier, Fabienne Le Ridou, Jean-Marc Coignard (à partir de 18 h 14), Damien Richard, Loïc Broussey, Patrick Péniguel, Jocelyne Richard, Jean-Bernard Morel, Jérôme Allaire, Isabelle Fougeray, Hervé Lhotellier, Florian Bercault, Isabelle Eymon, Patrice Morin, Lucie Chauvelier, Antoine Caplan, Éric Paris, Béatrice Ferron, Caroline Garnier, Bruno Fléchar, Nadège Davoust, Georges Poirier, Céline Loiseau, Guillaume Agostino (à partir de 18 h 18), Georges Hoyaux, Catherine Roy, Marie-Laure Le Mée Clavreul, Kamel Ogbi, Sébastien Buron (jusqu'à 19 h 45), Noémie Coquereau (à partir de 18 h 18), James

Charbonnier, Marie-Cécile Clavreul, Chantal Grandière, Pierrick Guesné, François Berrou, Jean-Pierre Thiot, Anne-Marie Janvier, Bernard Bourgeois, Sylvie Vielle, Guy Toquet, Christine Dubois, Gérard Travers, Vincent Paillard, Mickaël Marquet (à partir de 18 h 22), Éric Morand (jusqu'à 19 h 47), David Cardoso, Fabien Robin, Yannick Borde (jusqu'à 21 h 44), Pierre Besançon (jusqu'à 21 h 23), Louis Michel, Marcel Blanchet, Dominique Gallacier et Michel Paillard (jusqu'à 21 h 22).

#### ÉTAIENT ABSENTS OU EXCUSÉS

Sébastien Destais, Annette Chesnel, Nicolas Deulofeu, Marie Boïsgontier, Paul Le Gal-Huamé, Olivier Barré et Michel Rocherullé.

#### ÉTAIENT REPRÉSENTÉS

Gwenaël Poisson a donné pouvoir à Jean-Marc Coignard, Jean-Louis Deulofeu a donné pouvoir à Dominique Gallacier, Bruno Bertier a donné pouvoir à Florian Bercault, Camille Petron a donné à Patrice Morin, Geoffrey Begon a donné pouvoir à Marie-Laure Le Mée Clavreul, Marjorie François a donné pouvoir à Isabelle Eymon, Christine Droguet a donné pouvoir à Céline Loiseau, Sébastien Buron a donné pouvoir à Noémie Coquereau (à partir de 19 h 45), Didier Pillon a donné pouvoir à James Charbonnier, Samia Sultani a donné pouvoir à Marie-Cécile Clavreul, Vincent D'Agostino a donné pouvoir à Pierrick Guesné, Nicole Bouillon a donné pouvoir à Louis Michel, Julien Brocaïl a donné pouvoir à Noémie Coquereau, Corinne Segretain a donné pouvoir à Pierre Besançon, Christelle Alexandre a donné pouvoir à Yannick Borde.

Lucie Chauvelier et David Cardoso ont été **désignés secrétaires de séance**.

**Compte rendu analytique de séance affiché le : 23 décembre 2021**

N° 169/2021 - SÉANCE N° 7 DU 20 DÉCEMBRE 2021  
**TARIFS 2022 DES SERVICES PUBLICS D'EAU  
POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT**

#### RAPPORTEUR : NADÈGE DAVOUST

LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE,

Vu le code général des collectivités territoriales et notamment ses articles L 1412 1, R1412 1, L2221 1 à L2221 14, R2221 1 à R2221 17, et R2221 63 à R 2221 94,

Vu la délibération de Laval Agglomération n°44/2016 en date du 23 mai 2016 relative au transfert des compétences eau potable et assainissement à Laval Agglomération,

Vu la délibération de Laval Agglomération en date du 9 novembre 2020 relative à la dissolution du syndicat du Centre Ouest Mayennais,

Considérant qu'il convient de fixer les tarifs des services publics d'eau potable et d'assainissement pour l'année 2022,

Sur proposition du bureau communautaire,

#### DÉLIBÈRE

Article 1<sup>er</sup>

À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022, les tarifs des services publics d'eau potable et d'assainissement sont fixés comme suit :

|                            | Eau potable       |  |       | Assainissement    |  |       |
|----------------------------|-------------------|--|-------|-------------------|--|-------|
|                            | Part fixe en € HT | Part variable en € HT / m <sup>3</sup> |       | Part fixe en € HT | Part variable en € HT / m <sup>3</sup> |       |
| Ahuillé                    | 66,504            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,074 | 33,594            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,074 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 0,988 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 0,988 |
| Changé                     | 41,147            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,139 | 18,694            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,008 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,091 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,183 |
| Laval                      | 60,637            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,854 | 25,820            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,812 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,040 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,193 |
| L'Huisserie                | 33,780            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,044 | 25,707            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,946 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 0,974 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,121 |
| Montigné-le-Brillant       | 41,147            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,176 | 28,277            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,935 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,186 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,038 |
| Nuillé-sur-Vicoin          | 63,175            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,373 | 23,280            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,833 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,092 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,183 |
| Saint Berthevin            | 46,942            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,073 | 20,515            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,161 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,026 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,183 |
| Châlons-du-Maine           | 45,271            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,009 | 45,860            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,792 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,017 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 0,946 |
| La Chapelle Anthenaise     | 45,271            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,009 | 38,848            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,905 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,017 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,069 |
| Louvigné                   | 45,585            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,016 | 40,401            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,935 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,017 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,048 |
| Montflours                 | 79,877            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,104 | 31,846            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,812 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 0,967 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,069 |
| Saint-Germain-le-Fouilloux | 79,877            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,104 | 18,993            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,760 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 0,967 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,008 |
| Montflours                 | 79,877            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,104 | 20,424            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,484 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 0,967 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,539 |
| Argentré                   | 54,478            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,113 | 36,220            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,217 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,122 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,371 |
| Bonchamp                   | 54,478            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,113 | 36,220            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,217 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,122 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,371 |
| Forcé                      | 54,478            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,113 | 36,220            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,217 |
|                            |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,122 |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,371 |

|   | Eau potable       |  |        | Assainissement              |  |        |
|---|-------------------|--|--------|-----------------------------|--|--------|
|   | Part fixe en € HT | Part variable en € HT / m <sup>3</sup> |        | Part fixe en € HT           | Part variable en € HT / m <sup>3</sup> |        |
| Louvigné                                    | 54,478            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,113  | 36,220                      | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,217  |
|   |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,122  |                             | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,371  |
| Parné-sur-Roc                               | 54,478            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,113  | 36,220                      | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,217  |
|   |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,122  |                             | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,371  |
| Soulgé-sur-Ouette                           | 54,478            | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,113  | 36,220                      | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,217  |
|   |                   | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,122  |                             | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,371  |
| Le Genest-Saint-Isle (secteur Port-Brillet) | 27,010*           | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 0,825* | du 01/01/2022 au 30/06/2022 |  |        |
|   |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 0,756* | 34,260*                     | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,615* |
|   |                   |  |        |                             | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 0,723* |
|   |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 0,785* | 44,769                      | du 01/07/2022 au 31/12/2022            |        |
| 0 à 40 m <sup>3</sup> :                     | 1,243             |  |        |                             |  |        |
| > 40 m <sup>3</sup> :                       | 1,352             |  |        |                             |  |        |
| Olivet (secteur Port-Brillet)               | 18,524*           | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 0,825* | 30,694                      | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,543  |
|   |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 0,756* |                             | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 0,651  |
|   |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 0,785* |                             |  |        |
| Port-Brillet (secteur Port-Brillet)         | 27,010*           | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 0,825* | 35,887                      | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,100  |
|   |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 0,756* |                             | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,208  |
|   |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 0,785* |                             |  |        |
| Saint-Pierre-La-Cour (secteur Port-Brillet) | 27,010*           | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 0,825* | 2,649*                      | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,010* |
|   |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 0,756* |                             | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 0,010* |
|   |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 0,785* |                             |  |        |
| Bourgon(-secteur Port-Brillet)              | 27,010*           | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 0,825* | 59,266                      | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,671  |
|   |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 0,756* |                             | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,780  |
|   |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 0,785* |                             |  |        |
| Launay-Villiers (secteur Port-Brillet)      | 27,010*           | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 0,825* | 18,030                      | 0 à 30 m <sup>3</sup> :                | 0,778  |
|   |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 0,756* |                             | 31 à 40 m <sup>3</sup> :               | 0,921  |
|   |                   |  |        |                             | 41 à 60 m <sup>3</sup> :               | 1,030  |
|   |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 0,785* |                             | 61 à 120 m <sup>3</sup> :              | 1,173  |
|   |                   |  |        | > 120 m <sup>3</sup> :      | 0,887                                  |        |

\* Part collectivité uniquement, la part délégataire étant contractuelle.

|  | Eau potable       |  |        | Assainissement   |  |        |
|--|-------------------|--|--------|--|--|--------|
|  | Part fixe en € HT | Part variable en € HT / m <sup>3</sup> |        | Part fixe en € HT  | Part variable en € HT / m <sup>3</sup> |        |
| Le-Bourgneuf-la-Forêt (secteur Port-Brillet) | 27,010*           | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 0,825* | 50,059   | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,057  |
|  |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 0,756* |  | 41 à 65 m <sup>3</sup> :               | 1,165  |
|  |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 0,785* |  | > 65 m <sup>3</sup> :                  | 1,087  |
| Beaulieu-sur-Oudon (secteur Loiron)          | 79,468            | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 1,583  | 35,887   | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,011  |
|  |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 1,435  |  | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,120  |
|  |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 1,381  |  |  |        |
| La Brûlatte (secteur Loiron)                 | 79,468            | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 1,583  | 19,459   | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,957  |
|  |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 1,435  |  | 41 à 50 m <sup>3</sup> :               | 1,065  |
|  |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 1,381  |  | > 50 m <sup>3</sup> :                  | 1,030  |
| La Gravelle (secteur Loiron)                 | 73,487            | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 1,583  | 33,287   | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,564  |
|  |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 1,435  |  | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 0,673  |
|  |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 1,381  |  |  |        |
| Le Genest-Saint-Isle (secteur Loiron)        | 79,468            | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 1,583  | du 01/01/2022 au 30/06/2022  |  |        |
|  |                   |  |        | 34,260*  | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 0,615* |
|  |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 1,435  |  | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 0,723* |
|  |                   |  |        | du 01/07/2022 au 31/12/2022  |  |        |
|  |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 1,381  | 44,769   | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,243  |
|  |                   |  |        |  | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,352  |
| Loiron (secteur Loiron)                      | 79,468            | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 1,583  | 18,338   | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,671  |
|  |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 1,435  |  | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,780  |
|  |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 1,381  |  |  |        |
| Ruillé le Gravelais (secteur Loiron)         | 79,468            | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 1,583  | 34,380   | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,028  |
|  |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 1,435  |  | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,137  |
|  |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 1,381  |  |  |        |
| Montjean (secteur Loiron)                    | 79,468            | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 1,583  | 22,444   | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,343  |
|  |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 1,435  |  | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,451  |
|  |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 1,381  |  |  |        |
| Saint-Ouen-des-Toits (secteur Loiron)        | 34,714*           | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 0,337* | 25,025   | 0 à 40 m <sup>3</sup> :                | 1,565  |
|  |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 0,241* |  | > 40 m <sup>3</sup> :                  | 1,674  |
|  |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 0,207* |  |  |        |
| Saint-Cyr-le-Gravelais (secteur Loiron)      | 79,468            | 0 à 200 m <sup>3</sup> :               | 1,583  | * Part collectivité uniquement, la part délégataire étant contractuelle. |  |        |
|  |                   | 201 à 1000 m <sup>3</sup> :            | 1,435  |  |  |        |
|  |                   | > 1000 m <sup>3</sup> :                | 1,381  |  |  |        |

**AUTRES TARIFS :**  
eau potable

| Travaux sur branchements Eau Potable                  | En € HT |
|---|---------|
| Installation compteur 15 mm                           | 157,76  |
| Installation compteur 20 mm                           | 193,59  |
| Installation compteur 30 mm                           | 436,14  |
| Installation compteur 40 mm                           | 604,40  |
| Installation compteur 50 mm                           | 970,18  |
| Installation compteur 60 mm                           | 1333,78 |
| Installation compteur 80 mm                           | 2002,86 |
| Installation compteur 100 mm                          | 2160,19 |
| Installation compteur > 100 mm                        | 2364,27 |
| Installation compteur 15 mm divisionnaire sur support | 104,01  |
| Installation compteur 20 mm divisionnaire sur support | 127,64  |
| Installation compteur 30 mm divisionnaire sur support | 287,54  |
| Installation compteur 40 mm divisionnaire sur support | 398,48  |
| Installation compteur 50 mm divisionnaire sur support | 639,63  |
| Installation compteur 60 mm divisionnaire sur support | 879,35  |
| Installation d'un poteau d'incendie 100 mm            | 1953,48 |
| Installation d'un poteau d'incendie 150 mm            | 3263,22 |
| Installation d'un regard de comptage 400X600 mm       | 271,68  |
| Installation d'un regard de comptage 915X610 mm       | 940,49  |
| Installation d'un regard de comptage 1500X850 mm      | 1850,08 |
| Installation d'une tête émettrice sur compteur        | 57,69   |
| Rehausse d'un regard de dimensions < ou = 915X610 mm  | 114,94  |
| Rehausse d'un regard de dimensions > 915X610 mm       | 173,06  |
| Ouverture du branchement                              | 27,06   |

| Réalisation de branchements Eau Potable (hors installation du regard de comptage)   | En € HT |
|---|---------|
| Branchement Qn 1,5 m <sup>3</sup> /h < ou = 3 ml  | 462,68  |
| Branchement Qn 2,5 m <sup>3</sup> /h < ou = 3 ml  | 493,53  |
| Plus-value par ml au delà de 3 ml Qn 1,5 à 2,5 m <sup>3</sup> /h  | 55,50   |
| Branchement Qn 6 m <sup>3</sup> /h < ou = 3 ml  | 606,63  |
| Branchement Qn 10 m <sup>3</sup> /h < ou = 3 ml   | 652,89  |
| Plus-value par ml au delà de 3m Qn 6 à 10 m <sup>3</sup> /h   | 80,41   |
| Branchement Qn 15 m <sup>3</sup> /h < ou = 3 ml   | 1460,02 |
| Branchement Qn 20 m <sup>3</sup> /h < ou = 3 ml   | 1531,99 |
| Plus-value par ml au delà de 3m Qn 15 et 20 m <sup>3</sup> /h   | 91,77   |
| Branchement Qn 30 m <sup>3</sup> /h < ou = 3 ml   | 2514,61 |
| Branchement Qn 50 m <sup>3</sup> /h < ou = 3 ml   | 2568,80 |
| Branchement Qn 100 m <sup>3</sup> /h et plus  | 2766,77 |
| Plus-value par ml au delà de 3m Qn 30 à 100 m <sup>3</sup> /h   | 105,76  |
| Les travaux de création d'un branchement d'eau potable, réalisés en tranchée commune avec la création d'un branchement d'eaux usées ou d'eaux pluviales, bénéficieront d'une minoration de 50%. |         |

| Réalisation de branchements Eau Potable (hors installation du regard de comptage) | En € HT |
|---|---------|
| Abonnement Divisionnaire 15 mm  | 8,37    |
| Contrôle de débit et pression sur un poteau incendie                              | 51,41   |
| Réalisation d'une prise en charge <40mm   | 93,52   |
| Réalisation d'une prise en charge > 40mm  | 151,96  |
| Fourniture d'eau potable aux piscines (par m <sup>3</sup> )                       | 0,73    |

## ASSAINISSEMENT COLLECTIF

| Réalisation de branchements Eaux Usées et Eaux Pluviales   | En € HT |
|--|---------|
| Branchement de 125 à 200 mm < ou = 3 ml  | 1373,98 |
| Branchement de plus de 200 mm < ou = 3 ml  | 1541,81 |
| Plus-value par ml au delà de 3 ml  | 157,33  |
| Les travaux de création d'un branchement d'eaux pluviales, réalisés en tranchée commune avec la création d'un branchement d'eaux usées, bénéficieront d'une minoration de 50% de leurs prix. |         |

| Travaux sur branchements Eaux Usées et Eaux Pluviales | En € HT |
|---|---------|
| Mise à niveau d'une boîte de branchement              | 473,74  |
| Réalisation d'une boîte de branchement                | 773,97  |

| Autres prestations   | En € HT |
|--|---------|
| Matières de vidange (la tonne)   | 12,66   |
| Dépotage graisses (la tonne)   | 24,91   |
| Heure d'intervention d'un agent  | 27,06   |
| Heure d'intervention d'une hydrocureuse  | 62,93   |
| Heure d'intervention d'une tractopelle   | 46,27   |
| Heure d'intervention d'un camion   | 51,41   |
| Heure d'inspection télévisuelle  | 89,16   |
| Déplacement sans intervention  | 53,08   |
| Forfait fourniture carte accès borne de puisage  | 25,00   |
| Forfait rechargement carte accès borne de puisage  | 15,00   |
| Contrôle de raccordement (y compris contre visite)   | 73,42   |
| Forfait pour réparation réseau AEP ou EU diamètre ≤ 200 mm   | 500,00  |
| Forfait réparation, en complément du forfait intervention, un mètre linéaire, réseau AEP ou EU diamètre ≤ 200 mm | 50,00   |
| Forfait pour réparation réseau AEP ou EU diamètre ≤ 400 mm   | 1000,00 |

| Autres prestations   | En € HT |
|--|---------|
| Forfait réparation, en complément du forfait intervention, un mètre linéaire, réseau AEP ou EU diamètre ≤ 400 mm | 100,00  |
| Forfait pour réparation réseau AEP ou EU diamètre > 400 mm   | 2000,00 |
| Forfait réparation, en complément du forfait intervention, un mètre linéaire, réseau AEP ou EU diamètre > 400 mm | 200,00  |

| Participation pour le financement de l'assainissement collectif (PFAC)  | En € HT |
|---|---------|
| Surface de plancher inférieure ou égale à 200 m <sup>2</sup>  | 6,67    |
| par m <sup>2</sup> supplémentaire de surface de plancher  | 2,12    |
| La PFAC-AD n'est pas mise en recouvrement en dessous du minimum de perception suivant : surface de plancher créée ou réaménagée inférieure ou égale à 40 m <sup>2</sup> . |         |

## ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

| Type de contrôle  | En € HT |
|---|---------|
| Diagnostic initial  | 82,87   |
| Contrôle dans le cadre d'une vente  | 82,87   |
| Contrôle de conception  | 72,37   |
| Contrôle de bonne exécution   | 72,37   |
| Contrôle de bonne exécution - visite supplémentaire suite à non conformité            | 54,54   |
| Contrôle périodique de bon fonctionnement   | 88,11   |
| Déplacement sans intervention   | 52,45   |
| Majoration pour obstacle à l'accomplissement des missions de contrôle du SPANC (100%) | 88,11   |
| Majoration pour non réalisation des travaux dans le délai légal imparti               | 88,11   |

## ANALYSES ET PRÉLÈVEMENTS

|   | En € HT |
|---|---------|
| Prélèvement eaux usées ou Eau Potable ( Chimie ) ou Eau Potable (Bactériologie )    | 31,03   |
| Analyse pH T° ou Conductivité ou Turbidité ou Chlore ou MES                         | 7,42    |
| Analyse Phosphore total ou Ortho phosphate ou Nitrate ou Ammonium ou Nitrite ou DCO | 13,55   |
| Analyse DBO5 ou Azote global  | 21,85   |

### Article 2

Le président de Laval Agglomération ou son représentant est autorisé à signer tout document à cet effet.

### Article 3

Le président de Laval Agglomération est chargé de l'exécution de la présente délibération.  
La délibération est adoptée à l'unanimité.

Le président,  
Florian Bercault

Accusé de réception - Ministère de l'intérieur  
053-2000083392-2021220-37-CC-169-2021-DE  
Accusé certifié exécutoire  
Réception par le préfet : 23/12/2021  
Affichage : 24/12/2021

# Annexe 5.

## SPÉCIMEN DE FACTURES

### DÉLIBÉRATION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

N° 169/2021 - SÉANCE N° 7 DU 20 DÉCEMBRE 2021  
**TARIFS 2022 DES SERVICES PUBLICS D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT**

À la date mentionnée ci-dessus, le conseil communautaire, légalement convoqué le 14 décembre 2021, conformément au code général des collectivités territoriales, s'est réuni en séance ordinaire, à dix-huit heures, à la SCOMAM à Laval, sous la présidence de Monsieur Florian Bercault, président.

### ÉTAIENT PRÉSENTS

Christian Lefort, Anthony Roullier, Fabienne Le Ridou, Jean-Marc Coignard (à partir de 18 h 14), Damien Richard, Loïc Broussey, Patrick Péniguel, Jocelyne Richard, Jean-Bernard Morel, Jérôme Allaire, Isabelle Fougeray, Hervé Lhotellier, Florian Bercault, Isabelle Eymon, Patrice Morin, Lucie Chauvelier, Antoine Caplan, Éric Paris, Béatrice Ferron, Caroline Garnier, Bruno Fléchar, Nadège Davoust, Georges Poirier, Céline Loiseau, Guillaume Agostino (à partir de 18 h 18), Georges Hoyaux, Catherine Roy, Marie-Laure Le Mée Clavreul, Kamel Ogbi, Sébastien Buron (jusqu'à 19 h 45), Noémie Coquereau (à partir de 18 h 18), James



|                               |   |                 |                                    |
|-------------------------------|---|-----------------|------------------------------------|
| Facture n°<br>4063922900002 X | Propriété desservie<br>10 PL. DE L'ÉGLISE FICTIF - Sur 120 m3 usage annuel 03940 ANNULÉ | Diamètre<br>Ø15 | Point d'installation n°<br>270368D |
|-------------------------------|---|-----------------|------------------------------------|

| N° compteur   | Opération | Période                 | Ancien index | Nouvel index | Consommation |
|---------------|-----------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
| FICTIF ANNULÉ |           | du 01/01/21 au 01/01/22 | 600          | 720          | 120 m3       |

| DISTRIBUTION DE L'EAU                 |                         | Quantité            | Prix Unitaire HT    | Montant HT | % TVA | Montant TTC          |
|---------------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|------------|-------|----------------------|
| Charges Eau - 100 Chèques Eau Eau     | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 4000                | 1,2000 €            | 4,800 €    | 5,5   | 5,074 €              |
| Charges Eau - 100 Chèques Eau Eau     | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 8000                | 1,2000 €            | 9,600 €    | 5,5   | 10,204 €             |
| Charges Eau - 100 Chèques Eau Eau     | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 1000                | 21,0000 €           | 21,000 €   | 5,5   | 22,195 €             |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES |                         |                     |                     |            |       |                      |
| Charges Eau - 100 Chèques Eau Eau     | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 1000                | 15,7000 €           | 15,700 €   | 15,0  | 17,945 €             |
| Charges Eau - 100 Chèques Eau Eau     | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 4000                | 22,4000 €           | 89,600 €   | 15,0  | 103,070 €            |
| Charges Eau - 100 Chèques Eau Eau     | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 95000               | 1,5000 €            | 142,500 €  | 15,0  | 163,875 €            |
| TAXES REVERSEES                       |                         |                     |                     |            |       |                      |
| Indemnités des Travaux de Réseaux     | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 20000               | 1,1000 €            | 22,000 €   | 11,0  | 24,420 €             |
| Indemnités des Travaux de Réseaux     | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 20000               | 1,1000 €            | 22,000 €   | 11,0  | 24,420 €             |
| Taxe Départementale                   | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 10000               | 1,2000 €            | 12,000 €   | 5,0   | 12,600 €             |
|                                       |                         | <b>HT: 436,17 €</b> | <b>TVA: 52,16 €</b> |            |       | <b>TTC: 471,33 €</b> |

### Lexique

**Abonnement :** Charge fixe indépendante de la consommation.

**Eau :** Correspond à la production et à la distribution de l'eau destinée à la consommation par l'abonné (nombre de m3).

**Assainissement :** Correspond à la collecte et l'épuration des eaux usées avant rejet dans le milieu naturel. Calculé sur la consommation eau.

00 00 00 00 00 00 00 00

00 00 00 00 00 00 00 00

**Remarque :** Les nouveaux règlements de service et la synthèse annuelle sur la Qualité de l'Eau Distribuée sont consultables sur notre site [www.applo-levai.fr/rubrique/28/1/CLIC/Eau-et-assainissement/Vos-échéances-en-ligne](http://www.applo-levai.fr/rubrique/28/1/CLIC/Eau-et-assainissement/Vos-échéances-en-ligne). Ces documents peuvent être disponibles sur demande.



|                               |  |                 |                                    |
|-------------------------------|--|-----------------|------------------------------------|
| Facture n°<br>4053922900003 Y | Propriété desservie<br>10 PL CHRISTIAN D ELVA FICTIF - Sur 120 m3 report annuel 50810 CHANGE | Diamètre<br>Ø15 | Point d'installation n°<br>270395E |
|-------------------------------|--|-----------------|------------------------------------|

|               |           |                         |              |              |              |
|---------------|-----------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
| N° compteur   | Opération | Période                 | Ancien index | Nouvel index | Consommation |
| FICTIF CHANGE |           | du 01/01/21 au 01/01/22 | 600          | 720          | 120 m3       |

| DISTRIBUTION DE L'EAU                       |                         | Quantité            | Prix Unitaire HT    | Montant HT           | % TVA | Montant TTC |
|---|-------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-------|-------------|
| Abonnement Eau                              | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 1,000               | 41,2000             | 41,20                | 5,5   | 43,44       |
| Charges Eau - 21% Eau froide en Eau         | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 4,000               | 1,1500              | 4,60                 | 5,5   | 4,86        |
|   | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 30,000              | 1,5000              | 45,00                | 5,5   | 47,55       |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES       |                         |                     |                     |                      |       |             |
| Abonnement à assainissement                 | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 1,000               | 33,0000             | 33,00                | 15,0  | 37,95       |
| Eau Assainissement - 11% Eau Assainissement | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 4,000               | 1,0000              | 4,00                 | 15,0  | 4,60        |
|   | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 30,000              | 1,1000              | 33,00                | 15,0  | 37,95       |
| TAXES REVERSEES                             |                         |                     |                     |                      |       |             |
| Indemnités des Travaux de voiries           | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 20,000              | 1,1000              | 22,00                | 11,0  | 24,42       |
| Redevance sur le produit Assainissement     | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 20,000              | 1,0000              | 20,00                | 5,5   | 21,10       |
| Taxe Assainissement                         | 00 00 00 00 00 00 00 00 | 10,000              | 1,0000              | 10,00                | 5,5   | 10,58       |
|   |                         | <b>HT: 435,00 €</b> | <b>TVA: 50,35 €</b> | <b>TTC: 485,35 €</b> |       |             |

### Lexique

**Abonnement :** Charge fixe indépendante de la consommation.

**Eau :** Correspond à la production et à la distribution de l'eau destinée à être consommée par l'abonné (nombre de m3).

**Assainissement :** Correspond à la collecte et l'épuration des eaux usées avant rejet dans le milieu naturel. Calculé sur la consommation eau.

**Redevance publique :** Sommes versées à l'agence de l'Eau Loire Bretagne, établissement public chargé de définir les objectifs de qualité de l'eau et de gérer les redevances. Elle finance les investissements nécessaires.

**Fonds départemental :** Redevance destinée à financer les travaux d'eau et d'assainissement des Collectivités de la Mayenne ainsi que les travaux d'intérêt départemental.

00 00 00 00 00 00 00 00

00 00 00 00 00 00 00 00

**Remarque :** Les nouveaux règlements de service et la synthèse annuelle sur la Qualité de l'Eau Distribuée sont consultables sur notre site [www.agglo-levai.fr](http://www.agglo-levai.fr) rubrique EN / CLIC / Eau et assainissement / Vos documents en ligne. Ces documents peuvent être disponibles sur demande.



|                               |  |                 |                                    |
|-------------------------------|--|-----------------|------------------------------------|
| Facture n°<br>4053922900004 A | Propriété desservie<br>10 PL DE L'ÉGLISE FICTIF - Sc 120 m3 rapport arrier 52283 ENTRAMMES | Diamètre<br>Ø15 | Point d'installation n°<br>2703757 |
|-------------------------------|--|-----------------|------------------------------------|

|                                 |           |                                    |                     |                     |                        |
|---------------------------------|-----------|------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| N° compteur<br>RECTIF ENTRAMMES | Opération | Période<br>du 01/01/21 au 01/01/22 | Ancien index<br>600 | Nouvel index<br>720 | Consommation<br>120 m3 |
|---------------------------------|-----------|------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|

| DISTRIBUTION DE L'EAU                              |                      | Quantité           | Prix Unitaire HT   | Montant HT          | % TVA | Montant TTC |
|--|----------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------|-------------|
| Abonnement Eau                                     | 00000000000000000000 | 1,000              | 10,0000 €          | 10,00 €             | 0,0   | 10,00 €     |
| Charges Eau - Eau Distribuée Eau                   | 00000000000000000000 | 4,000              | 1,0000 €           | 4,00 €              | 0,0   | 4,00 €      |
|  | 00000000000000000000 | 30,000             | 3,5000 €           | 105,00 €            | 0,0   | 105,00 €    |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES              |                      |                    |                    |                     |       |             |
| Abonnement Assainissement                          | 00000000000000000000 | 1,000              | 21,0000 €          | 21,00 €             | 10,0  | 23,10 €     |
| Eau Assainissement - Eau Distribuée Assainissement | 00000000000000000000 | 4,000              | 3,5000 €           | 14,00 €             | 10,0  | 15,40 €     |
|  | 00000000000000000000 | 95,000             | 0,3000 €           | 28,50 €             | 0,0   | 28,50 €     |
| TAXES REVERSEES                                    |                      |                    |                    |                     |       |             |
| Indemnité des taxes de culture                     | 00000000000000000000 | 20,000             | 0,4000 €           | 8,00 €              | 10,0  | 8,80 €      |
| Concours sur le produit Basse-Normandie            | 00000000000000000000 | 20,000             | 0,2000 €           | 4,00 €              | 0,0   | 4,00 €      |
| Taxe Départementale                                | 00000000000000000000 | 100,000            | 0,2000 €           | 20,00 €             | 0,0   | 20,00 €     |
|  |                      | <b>HT 475,75 €</b> | <b>TVA 33,98 €</b> | <b>TTC 509,73 €</b> |       |             |

### Lexique

**Abonnement :** Charge fixe indépendante de la consommation.

**Eau :** Correspond à la production et à la distribution de l'eau réellement consommée par l'abonné (nombre de m<sup>3</sup>).

**Assainissement :** Correspond à la collecte et l'épuration des eaux usées avant rejet dans le milieu naturel. Calculé sur la consommation eau ;

00000000000000000000

00000000000000000000

**Assainissement :** Les nouveaux règlements de service et la systéme annuel sur la Qualité de l'Eau Distribuée sont consultables sur notre site

[www.eppil-levai.fr/rubrique/EN+CLYC/Eau+et+assainissement/Vie+des+clients+en+ligne](http://www.eppil-levai.fr/rubrique/EN+CLYC/Eau+et+assainissement/Vie+des+clients+en+ligne). Ces documents peuvent être disponibles sur demande.



|                               |  |                 |                                    |
|-------------------------------|--|-----------------|------------------------------------|
| Facture n°<br>4053922900005 B | Propriété desservie<br>10 PL DE L'ÉGLISE FICTIF - Sur 120 m3 rapport annuel 53970 L REVERSEE | Diamètre<br>Ø15 | Point d'installation n°<br>2700716 |
|-------------------------------|--|-----------------|------------------------------------|

|                                  |           |                                    |                     |                     |                        |
|----------------------------------|-----------|------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| N° compteur<br>FICTIF L HUSSERIE | Opération | Période<br>du 01/01/21 au 31/03/21 | Ancien index<br>800 | Nouvel index<br>720 | Consommation<br>820 m3 |
|----------------------------------|-----------|------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|

| DISTRIBUTION DE L'EAU                              |                      | Quantité            | Prix Unitaire HT    | Montant HT           | % TVA | Montant TTC |
|--|----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-------|-------------|
| Abonnement Eau                                     | 00000000000000000000 | 1,000               | 10,0000             | 10,000               | 0,0   | 10,000      |
| Charges Eau - Eau Distribuée Eau                   | 00000000000000000000 | 8,000               | 1,0000              | 8,000                | 0,0   | 8,000       |
|  | 00000000000000000000 | 9,000               | 1,0000              | 9,000                | 0,0   | 9,000       |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES              |                      |                     |                     |                      |       |             |
| Abonnement Assainissement                          | 00000000000000000000 | 1,000               | 20,0000             | 20,000               | 10,0  | 22,000      |
| Fax Assainissement - Eau Distribuée Assainissement | 00000000000000000000 | 4,000               | 2,0000              | 8,000                | 10,0  | 8,800       |
|  | 00000000000000000000 | 9,000               | 2,2000              | 19,800               | 10,0  | 21,780      |
| TAXES REVERSEES                                    |                      |                     |                     |                      |       |             |
| Tribution des Taxes de Solidarité                  | 00000000000000000000 | 20,000              | 1,0000              | 20,000               | 11,6  | 22,320      |
| Contribution sur le produit Assainissement         | 00000000000000000000 | 20,000              | 1,0000              | 20,000               | 0,0   | 20,000      |
| Taxé Assainissement                                | 00000000000000000000 | 40,000              | 1,0000              | 40,000               | 0,0   | 40,000      |
|  |                      | <b>HT: 338,00 €</b> | <b>TVA: 29,00 €</b> | <b>TTC: 428,34 €</b> |       |             |

### Lexique

**Abonnement :** Charge fixe indépendante de la consommation.

**Eau :** Correspond à la production et à la distribution de l'eau destinée consommée par l'abonné (nombre de m3).

**Assainissement :** Correspond à la collecte et l'épuration des eaux usées avant rejet dans le milieu naturel. Calculé sur la consommation eau ;

**Redevance pollution :** Sommes versées à l'agence de l'Eau Loire Bretagne, établissement public chargé de définir les objectifs de qualité de l'eau et de gérer les redevances. Elle finance les investissements nécessaires.

**Fonds départemental :** Redevance destinée à financer les travaux d'eau et d'assainissement des Collectivités de la Mayenne ainsi que les travaux d'intérêt départemental.

Site de l'assainissement : 000000

Site de l'eau distribuée : 00000000000000000000

**Important :** Les nouveaux règlements de service et la synthèse annuelle sur la Qualité de l'Eau Distribuée sont consultables sur notre site [www.eppa-loire-bretagne.fr](http://www.eppa-loire-bretagne.fr) rubrique EN 1 CLIC / Eau et assainissement / Vos documents en ligne. Ces documents peuvent être disponibles sur demande.



|                              |  |                 |                                    |
|------------------------------|--|-----------------|------------------------------------|
| Facture n°<br>406382290001 W | Propriété desservie<br>53 RUE DE LA PAIX FICTIF- sur 120 m3 raccord au 53000 LAVAL | Diamètre<br>Ø15 | Point d'installation n°<br>262599M |
|------------------------------|--|-----------------|------------------------------------|

|                       |           |                                    |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| N° compteur<br>FICTIF | Opération | Période<br>du 01/01/21 au 31/03/21 | Ancien index<br>1 880 | Nouvel index<br>1 800 | Consommation<br>80 m3 |
|-----------------------|-----------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

| DISTRIBUTION DE L'EAU                          |                      | Quantité | Prix Unitaire HT    | Montant HT          | % TVA | Montant TTC          |
|--|----------------------|----------|---------------------|---------------------|-------|----------------------|
| Abonnement Eau                                 | 00000000000000000000 | 1,000    | 0,00000             | 0,000               | 0,0   | 0,000                |
| Charges Eau - Eau Distribution Eau             | 00000000000000000000 | 8,000    | 0,00000             | 0,000               | 0,0   | 0,000                |
|  | 00000000000000000000 | 9,000    | 0,00000             | 0,000               | 0,0   | 0,000                |
| <b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>   |                      |          |                     |                     |       |                      |
| Abonnement Assainissement                      | 00000000000000000000 | 1,000    | 0,00000             | 0,000               | 0,0   | 0,000                |
| Fonctionnement - VSS Collecteur Assainissement | 00000000000000000000 | 4,000    | 0,00000             | 0,000               | 0,0   | 0,000                |
|  | 00000000000000000000 | 5,000    | 0,00000             | 0,000               | 0,0   | 0,000                |
| <b>TAXES REVERSEES</b>                         |                      |          |                     |                     |       |                      |
| Indemnité de l'usage de l'eau                  | 00000000000000000000 | 0,000    | 0,00000             | 0,000               | 0,0   | 0,000                |
| Indemnité sur le prix de l'eau                 | 00000000000000000000 | 0,000    | 0,00000             | 0,000               | 0,0   | 0,000                |
| Taxe d'assainissement                          | 00000000000000000000 | 0,000    | 0,00000             | 0,000               | 0,0   | 0,000                |
|  |                      |          | <b>HT: 330,40 €</b> | <b>TVA: 25,75 €</b> |       | <b>TTC: 425,25 €</b> |

### Lexique

**Abonnement :** Charge fixe indépendante de la consommation.

**Eau :** Correspond à la production et à la distribution de l'eau destinée à être consommée par l'abonné (nombre de m3).

**Assainissement :** Correspond à la collecte et l'épuration des eaux usées avant rejet dans le milieu naturel. Calculé sur la consommation eau.

**Redevance publique :** Sommes versées à l'agence de l'Eau Loire Bretagne, établissement public chargé de définir les objectifs de qualité de l'eau et de gérer les redevances. Elle finance les investissements nécessaires.

**Fonds départemental :** Redevance destinée à financer les travaux d'eau et d'assainissement des Collectivités de la Mayenne ainsi que les travaux d'intérêt départemental.

Site internet : [www.eauval.fr](http://www.eauval.fr)

Site internet : [www.assainissement.fr](http://www.assainissement.fr)

**Informations :** Les nouveaux règlements de service et la synthèse annuelle sur la Qualité de l'Eau Distribuée sont consultables sur notre site [www.eauval.fr](http://www.eauval.fr) rubrique EN FICHE / Eau et assainissement / Vos documents en ligne. Ces documents peuvent être disponibles sur demande.



|                              |   |                 |                                    |
|------------------------------|---|-----------------|------------------------------------|
| Facture n°<br>406392290006 C | Propriété desservie<br>VP DE L'ECOLE FICTIF, Ac 120 m2 rapon amee 5970 MONTONE LE BRILL | Diamètre<br>Ø15 | Point d'installation n°<br>270372H |
|------------------------------|---|-----------------|------------------------------------|

|                               |           |                                    |                     |                     |                        |
|-------------------------------|-----------|------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| N° compteur<br>FICTIF MONTONE | Opération | Période<br>du 01/01/21 au 31/03/21 | Ancien index<br>600 | Nouvel index<br>720 | Consommation<br>120 m3 |
|-------------------------------|-----------|------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|

| DISTRIBUTION DE L'EAU                                   |                         | Quantité            | Prix Unitaire HT    | Montant HT | % TVA | Montant TTC          |
|---|-------------------------|---------------------|---------------------|------------|-------|----------------------|
| Abonnement Eau  | de 01/01/21 au 31/03/21 | 1,000               | 41,140 €            | 41,14 €    | 5,5   | 43,41 €              |
| Charges Eau - Prix Exceptionnel Eau                     | de 01/01/21 au 31/03/21 | 4,000               | 1,100 €             | 4,40 €     | 5,5   | 4,67 €               |
|   | de 01/01/21 au 31/03/21 | 30,000              | 1,100 €             | 33,00 €    | 5,5   | 34,65 €              |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES                   |                         |                     |                     |            |       |                      |
| Abonnement à l'assainissement                           | de 01/01/21 au 31/03/21 | 1,000               | 35,700 €            | 35,70 €    | 15,6  | 41,14 €              |
| Fonct. Assainissement - Tarif Collecteur Assainissement | de 01/01/21 au 31/03/21 | 4,000               | 2,500 €             | 10,00 €    | 15,6  | 11,54 €              |
|   | de 01/01/21 au 31/03/21 | 30,000              | 1,500 €             | 45,00 €    | 15,6  | 51,94 €              |
| TAXES REVERSEES   |                         |                     |                     |            |       |                      |
| Intégration des taxes de solidarité                     | de 01/01/21 au 31/03/21 | 30,000              | 1,400 €             | 42,00 €    | 11,6  | 46,84 €              |
| Conseil sur le prix de l'énergie                        | de 01/01/21 au 31/03/21 | 30,000              | -1,000 €            | -3,00 €    | 7,5   | -2,79 €              |
| Taxe départementale                                     | de 01/01/21 au 31/03/21 | 30,000              | -1,000 €            | -3,00 €    | 5,5   | -3,15 €              |
|   |                         | <b>HT: 423,75 €</b> | <b>TVA: 50,86 €</b> |            |       | <b>TTC: 474,61 €</b> |

### Lexique

**Abonnement :** Charge fixe indépendante de la consommation.

**Eau :** Correspond à la production et à la distribution de l'eau destinée à être consommée par l'abonné (nombre de m<sup>3</sup>).

**Assainissement :** Correspond à la collecte et l'épuration des eaux usées avant rejet dans le milieu naturel. Calculé sur la consommation eau.

Facture nominative - 0 TVA

Facture nominative - 0 TVA (0 TVA assainissement)

**Redevance pollution :** Sommes versées à l'agence de l'Eau (ou Bretagne, établissement public chargé de définir les niveaux de qualité de l'eau et de gérer les redevances. Elle finance les investissements nécessaires.

**Fonds départemental :** Redevance destinée à financer les travaux d'eau et d'assainissement des Collectivités de la Mayenne ainsi que les travaux d'intérêt départemental.

**Assurance :** Les nouveaux règlements de service et la synthèse annuelle sur la Qualité de l'Eau Distribuée sont consultables sur notre site [www.eppa-leval.fr](http://www.eppa-leval.fr) rubrique EN 1 CLIC / Eau et assainissement / Visé en ligne en ligne. Ces documents peuvent être disponibles sur demande.

# Annexe 5.

## SPÉCIMEN DE FACTURES



**SERVICE  
des eaux**

**Expéditeur : SGC DE LAVAL**

**Adresse facturation :**

**M DUPONT Pierre**  
**6 RUE SOUCHU SERVINIÈRE**  
**Bat A Apt 1**  
**53000 LAVAL**

**Pour tous renseignements :**

**SERVICE DES EAUX :**  
 4064 Communauté - 1 place du Général Ferey  
 CS 40606 - 53008 Laval Cedex  
 Tél. : 02 43 48 43 11  
 Email : eau@agglo-laval.fr  
 Site Web : www.agglo-laval.fr / Ev 1 Cl 0  
 Accueil du lundi au vendredi  
 de 09h à 12h et de 13h30 à 17h30  
 En dehors des horaires d'ouverture pour connaître  
 les n° d'urgence : composer le 02 43 48 43 11  
 SIRET : 33006334000130

**Trésorerie compétente :**

**SGC DE LAVAL :**  
 29 Allée de Carrière - BP 51303 / 53014 LAVAL Cedex  
 Tél. : 02 43 48 34 43  
 Accueil du 9h à 12h du lundi au vendredi  
 et uniquement sur rendez-vous préalable de 13h30 à 18h  
 (du lundi au vendredi)

Abonus n° 40639 - Abonnement n° 270373J souscrit le 31/12/2015

**FACTURE N°4063922900007 D du 04/01/2023**  
 Relative au factuel le 04/01/2023 - Exercice 2022

**Présentation récapitulative de votre facture**

|                           |               |
|---------------------------|---------------|
| <b>Votre consommation</b> | <b>120 m3</b> |
| EAU                       | 216,00 €      |
| ASSAINISSEMENT            | 105,00 €      |
| ORGANISMES PUBLICS        | 57,00 €       |

**SOMME A PAYER AVANT LE 03/02/2023** 480,00 €

chèque ou vbc

**MODALITES DE REGLEMENT**

**PAYEMENT PAR INTERNET :** En vous connectant sur notre portail internet (adresse de la commune) : [www.lavalagglo.com](http://www.lavalagglo.com)

**PAYEMENT PAR CECI :** Le CECI (Caisse d'Épargne) est un établissement qui propose des services bancaires adaptés à vos besoins. Vous pouvez effectuer vos paiements par CECI (Caisse d'Épargne) à l'aide de votre carte bancaire. Pour plus d'informations, contactez votre conseiller CECI.

**PAYEMENT PAR CHÈQUE :** Les chèques sont acceptés par la Caisse d'Épargne de Laval. Les chèques doivent être envoyés à la Caisse d'Épargne de Laval, 10 rue de la République, 53000 Laval.

**PAYEMENT PAR VIREMENT :** A l'aide de votre carte bancaire, vous pouvez effectuer vos paiements par virement. Pour plus d'informations, contactez votre conseiller bancaire.

**PAYEMENT PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE :** Il peut être demandé à tout moment. Il permet l'envoi de sommes d'argent de votre part sans avoir de justificatif de la date d'échéance. **RECHARGEMENT SUR DEMANDE AU SERVICE DES EAUX**

**PAYEMENT EN ESPÈCE :** dans la limite de 1000 € ou en carte bancaire, avant le présent acte, après un bon avis au paiement après être consulté en la ville de Laval sur [www.lavalagglo.com](http://www.lavalagglo.com)

Pour toute réclamation, s'adresser au service des eaux, 4064 de Carrière, dans la limite de deux mois suivant la date de la présente facture. Toute réclamation doit être faite dans la limite de deux mois suivant la date de la présente facture. Toute réclamation doit être faite dans la limite de deux mois suivant la date de la présente facture.

**Annuler en**  
une  
fois

Le TIP, c'est  
simple

Donc, après  
qu'on vous a  
envoyé le TIP  
à l'aide de  
notre facture



**Joindre un Relevé d'identité bancaire**

061010500220 DUPONT PIERRE

941133000175 36040040639229000070530224910706 48099

|                              |  |                 |                                   |
|------------------------------|--|-----------------|-----------------------------------|
| Facture n°<br>408392290007 D | Propriété desservie<br>9 PL DE L'ÉGLISE RECTIF - Soc 17063 report annuel 50870 MAULE SUR VIOCE | Diamètre<br>Ø15 | Point d'installation n°<br>27037U |
|------------------------------|--|-----------------|-----------------------------------|

|                             |           |                                    |                     |                     |                        |
|-----------------------------|-----------|------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| N° compteur<br>RECTIF MAULE | Opération | Période<br>du 15/07/19 au 31/07/19 | Ancien index<br>608 | Nouvel index<br>729 | Consommation<br>120 m3 |
|-----------------------------|-----------|------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|

| DISTRIBUTION DE L'EAU                                  |                         | Quantité            | Prix Unitaire HT    | Montant HT           | % TVA | Montant TTC |
|--|-------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-------|-------------|
| Abonnement Eau   | de 01/07/19 au 31/07/19 | 0,00                | 18,75000            | 0,00                 | 0,0   | 0,00        |
| Charges Eau - 10% Eau distribuée Eau                   | de 01/07/19 au 31/07/19 | 40,00               | 1,15000             | 46,00                | 0,0   | 46,00       |
|  | de 01/07/19 au 31/07/19 | 80,00               | 1,05000             | 84,00                | 2,0   | 85,74       |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES                  |                         |                     |                     |                      |       |             |
| Abonnement à l'assainissement                          | de 01/07/19 au 31/07/19 | 0,00                | 11,20000            | 0,00                 | 10,0  | 0,00        |
| Eau Assainissement - 10% Eau distribuée Assainissement | de 01/07/19 au 31/07/19 | 40,00               | 2,18000             | 87,20                | 10,0  | 95,92       |
|  | de 01/07/19 au 31/07/19 | 80,00               | 1,15000             | 92,00                | 10,0  | 101,20      |
| TAXES REVERSEES  |                         |                     |                     |                      |       |             |
| Mutualisation des redevances de voirie                 | de 01/07/19 au 31/07/19 | 0,00                | 1,40000             | 0,00                 | 10,0  | 0,00        |
| Conseil d'Etat le personnel départemental              | de 01/07/19 au 31/07/19 | 0,00                | 1,00000             | 0,00                 | 0,0   | 0,00        |
| Taxe départementale                                    | de 01/07/19 au 31/07/19 | 0,00                | 1,00000             | 0,00                 | 0,0   | 0,00        |
|  |                         | <b>HT: 448,00 €</b> | <b>TVA: 52,33 €</b> | <b>TTC: 480,33 €</b> |       |             |

### Lexique

**Abonnement :** Charge fixe indépendante de la consommation.

**Eau :** Correspond à la production et à la distribution de l'eau réellement consommée par l'abonné (nombre de m3).

**Assainissement :** Correspond à la collecte et l'épuration des eaux usées avant rejet dans le milieu naturel. Calculé sur la consommation eau.

**Redevance publique :** 0,00 €

**Redevance départementale :** 0,00 €

**Redevance publique :** Sommes versées à l'agence de l'Eau Loire Bretagne, établissement public chargé de définir les objectifs de qualité de l'eau et de gérer les redevances. Elle finance les investissements nécessaires.

**Fonds départemental :** Redevance destinée à financer les travaux d'eau et d'assainissement des Collectivités de la Mayenne ainsi que les travaux d'intérêt départemental.

**Informations :** Les nouveaux règlements de service et la synthèse annuelle sur la Qualité de l'Eau Distribuée sont consultables sur notre site [www.agbr-leval.fr](http://www.agbr-leval.fr) rubrique **EN 1 CLIC / Eau et assainissement / Vos démarches en ligne**. Ces documents peuvent être disponibles sur demande.

# Annexe 6.

## NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE



**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**Édition mars 2022**  
CHIFFRES 2021

# L'agence de l'eau

## vous informe



### POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, réhabiliter les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur [www.services.aefrance.fr](http://www.services.aefrance.fr)

Les consommations du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnements, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- les redevances de l'Agence de l'eau
- les contributions aux organismes publics (OFE, VNR, J et Nouvelle TVA)

Document communiqué en vertu de l'article 15 de la loi n° 2016-919 du 7 juillet 2016 relative à la transparence de l'information financière et à l'efficacité de la gestion publique.



**FACTURE D'EAU DES MÉNAGES** → pour le service d'eau potable et de distribution de vos usages

→ **Agences de l'eau** (2021) : 201 millions d'euros d'aides en 2021

→ **Agences de l'eau** redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, réhabiliter les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

→ **Agences de l'eau** redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, réhabiliter les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

### NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

Document Agence de l'eau Loire-Bretagne relatif aux prix de l'eau potable de votre commune de l'Agence de l'eau Loire-Bretagne.

Document communiqué en vertu de l'article 15 de la loi n° 2016-919 du 7 juillet 2016 relative à la transparence de l'information financière et à l'efficacité de la gestion publique.

Document communiqué en vertu de l'article 15 de la loi n° 2016-919 du 7 juillet 2016 relative à la transparence de l'information financière et à l'efficacité de la gestion publique.

Document communiqué en vertu de l'article 15 de la loi n° 2016-919 du 7 juillet 2016 relative à la transparence de l'information financière et à l'efficacité de la gestion publique.

04 914 0222

LES CONSOMMATIONS DE L'EAU POTABLE DE VOTRE COMMUNE

Agence de l'eau Loire-Bretagne

## OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2021 ?

En 2021, le montant global des redevances (marcages de l'eau confondus) perçues par l'Agence de l'eau a été élevé à plus de 380 millions d'euros dont 279 millions en provenance de la facture d'eau.

### recettes / redevances

Qui paie quoi à l'Agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2021 ? (chiffres relatifs à un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Loire-Bretagne



## À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

En plus de ces redevances, l'Agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions) aux personnes publiques (collectivités territoriales) ou privées (châteaux, industriels, agricoles, associations...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides répondent d'abord à un intérêt de développement des collectivités, en particulier sur le prix de l'eau.

### interventions / aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2021 ? (chiffres relatifs à un pourcentage pour 100 € d'aides en 2021) - source agence de l'eau Loire-Bretagne. 2021 est le troisième année du programme d'intervention (2013-2024) de l'Agence de l'eau.



En 2021, sur 100 euros d'aides, 11,67 euros sont destinés à la solidarité envers les communes rurales. Avec France Relance (État), l'Agence a consacré 42,7 millions d'euros supplémentaires pour les investissements dans le domaine de l'eau.

Source : communication de l'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE  
Rapport annuel de la part et la qualité de service public de l'Agence de l'eau Loire-Bretagne

# Annexe 6.

## NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE

### ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE EN 2021

L'année 2021 marque la troisième année du 1<sup>er</sup> programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne et de son contrat d'objectif et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

#### EN 2021...



Source : données agrégées des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau Loire-Bretagne / PEE / données de la base de données de l'agence de l'eau Loire-Bretagne

#### CHANGEMENT CLIMATIQUE

L'eau est un des marqueurs principaux du changement climatique.

Près de 45 % du programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne est consacré au changement climatique en 2021 :

- solutions fondées sur la nature ;
- gestion et partage de la ressource ;
- économies d'eau ;
- gestion durable des eaux de pluie ;
- étude ;
- sensibilisation ;
- communication.

4 720 projets ont été financés par l'agence de l'eau Loire-Bretagne pour un montant de près de 340 millions d'euros d'aides.

Des projets portés par les collectivités, les acteurs économiques et les associations pour lutter contre les pollutions, restaurer les milieux aquatiques, améliorer la surveillance des milieux, sensibiliser aux enjeux de l'eau ou encore assurer la solidarité internationale.

#### SDAGE 2022-2027 ET PROGRAMME DE MESURES

Après les questions importantes et l'état des lieux, point de départ du diagnostic et des principaux enjeux du bassin, le comité de bassin Loire-Bretagne a adopté le 3 mars 2022, le Sdage 2022-2027 et donné un avis favorable au programme de mesures associé.

Ce vote permet de continuer à construire ensemble l'avenir de ce patrimoine précieux et essentiel qu'est l'eau.



<https://sdage-sage.eau-loire-bretagne.fr>

## LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN LOIRE-BRETAGNE

Des sources de la Loire et de l'Adour jusqu'à la pointe du Finistère, le bassin Loire-Bretagne couvre 165 000 km<sup>2</sup>, soit 28 % du territoire métropolitain. Il correspond au bassin de la Loire et de ses affluents, du mont Desbrières-de-Jonc jusqu'à Nantes, de la Vilaine et des bassins côtiers bretons, vendéens et du Morbihan.

Il collecte 235 milliards de litres de chaux, 6 800 kilomètres, 30 départements et 2 régions en tout ou partie et plus de 13 millions d'habitants.

### Délégation Breizhagad

Parc Technologique du Ploppel  
Agence Hydrologique Breizhagad - Eau B  
18 Rue de Lander  
22100 PLOPPHEL  
Tél. +33 (0) 2 97 45 45 - Fax. +33 (0) 2 97 42 42  
agence@agence-eau-breizhagad.fr

### Agence de l'eau Loire-Bretagne

9 Avenue Buffon - CS 26539  
45040 OCEAUX-LEZ-TOURNAI  
Tél. +33 (0) 2 37 71 71 - Fax. +33 (0) 2 37 74 74  
contact@agence-eau-loire-bretagne.fr  
agence@agence-eau-loire-bretagne.fr

### Délégation Loire-Lain

9 Avenue Buffon - CS 26539  
45040 OCEAUX-LEZ-TOURNAI  
Tél. +33 (0) 2 37 71 71 - Fax. +33 (0) 2 37 74 74  
contact@agence-eau-loire-bretagne.fr

### Délégation Maine-Eclair-Orléans

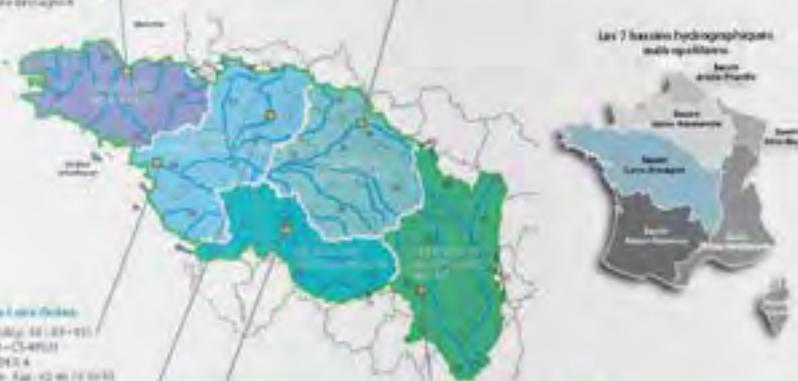
10 Rue de la Gare - 45100 - 45100  
Eclair-Orléans - CS 49021  
45100 MAINTENONVILLE  
Tél. +33 (0) 2 38 33 33 - Fax. +33 (0) 2 38 33 33  
agence@agence-eau-maine-orleans-orelans.fr

### Délégation Poitou-Charentes

7 Rue de la Gare - CS 20001  
86100 SAINT-BENOIT-LEZ-TOURNAI  
Tél. +33 (0) 2 47 47 47 - Fax. +33 (0) 2 47 47 47  
agence@agence-eau-poitou-charentes.fr

### Délégation Rhône-Adour

10 Rue de la Gare - CS 49021  
Site de Maintenonville - CS 49021  
45100 MAINTENONVILLE  
Tél. +33 (0) 2 38 33 33 - Fax. +33 (0) 2 38 33 33  
agence@agence-eau-rhone-adour.fr



Les 5 bassins hydrographiques métropolitains

Suivez l'actualité de l'agence de l'eau Loire-Bretagne : [agence-eau-loire-bretagne.fr](https://agence-eau-loire-bretagne.fr) & [aidspiredevances.eau-loire-bretagne.fr](https://aidspiredevances.eau-loire-bretagne.fr)

Découvrez les podcasts



<https://enimmersion-eau.fr/saison-3/podcast/>



Retrouvez aussi toutes les ressources sur le site [enimmersion-eau.fr](https://enimmersion-eau.fr)

