

# GUIDE

France services



*Aide aux démarches administratives  
de la vie quotidienne*

# sommaire

Version janvier  
2024

|   |    |
|---|----|
| Espace France services Loiron-Ruillé  | 3  |
| Tulib, le transport à ma demande  | 4  |
| Reso'ap   | 5  |
| France Travail  | 6  |
| Caisse d'Allocations Familiales (CAF)   | 7  |
| Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)                                      | 8  |
| Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (Carsat)                  | 9  |
| Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (Carsat) service social   | 10 |
| Mutualité Sociale Agricole (MSA)  | 11 |
| Finances publiques  | 12 |
| Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS)                                    | 13 |
| Mission Locale  | 14 |
| Antenne Solidarité  | 15 |
| Maison Départementale de l'Autonomie (MDA)                                      | 16 |
| Équipe d'Appui en Adaptation et Réadaptation (EAAR)                             | 17 |
| Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants - Pôle accueil aidant aidés | 18 |
| Association Gérontologie et Handicap du Pays de Loiron (AGHPL)                  | 19 |
| France emploi domicile  | 20 |
| Groupement Local d'Employeurs d'Agents de Médiation (GLEAM)                     | 21 |
| France rénov / Soliha   | 22 |
| Conseil départemental de l'accès aux droits 53 (CDAD 53)                        | 23 |
| Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles (CIDFF)            | 24 |
| Conciliateur de justice   | 25 |
| Gendarmerie   | 26 |
| Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)                         | 27 |
| Centre de ressources et d'expertise en mobilité (CREM)                          | 28 |
| Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)      | 29 |
| Coodem 53   | 30 |
| Banque de France  | 31 |
| Mayenne Habitat   | 32 |
| La Citad'Elle   | 33 |
| Relais Petite Enfance   | 34 |
| Mémo  | 35 |
| Contacts utiles   | 38 |



# L'espace France services



**L'espace France services de Loiron est un lieu d'accueil, d'information et d'accompagnement gratuit, situé près de chez vous.**

**France Services vous offre la possibilité :**

- > d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives sur de nombreuses thématiques de la vie quotidienne: emploi, formation, famille, santé, social, habitat, énergie, retraite...
- > d'effectuer vous-même ou d'être accompagné dans vos recherches ou formalités diverses :
  - créer votre compte personnel et suivre vos dossiers (consultation, déclaration de situation),
  - obtenir ou chercher des informations,
  - accéder à internet et aux sites partenaires (pôle emploi, CAF, MSA, CPAM, Carsat, ANTS, Finances publiques...)
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec un partenaire si besoin (téléphone, prise de rendez-vous, envoi de courrier)
- > d'être initié à l'utilisation des outils numériques.



Accueil téléphonique et physique

**Lundi 9h - 12h (sur rendez-vous) / 13h30 - 17h**

**Mardi 9h - 12h / 13h30 - 17h**

**Mercredi 9h - 12h / 13h30 - 17h**

**Jeudi 9h - 12h / 13h30 - 17h (sur rendez-vous)**

**Vendredi 9h - 12h**



**02 43 02 19 31**



**franceservices.loiron@agglo-laval.fr**



# Tulib, le transport à ma demande



**Vous cherchez un moyen de transport pour vos déplacements ponctuels ou de proximité ?**

**Le transport à la demande facilite vos déplacements.**

Un rendez-vous à l'espace France services, une visite chez des amis, un rendez-vous médical, un saut à la bibliothèque ... Le transport à ma demande permet d'effectuer des déplacements de proximité sur l'ensemble des communes de Laval agglomération.

Sur une simple réservation, un véhicule passe vous prendre au point d'arrêt «transport à la demande» le plus proche de chez vous et vous permet de rejoindre le point d'arrêt le plus proche de votre destination.

**Tarifs : prix d'un titre de transport classique**



Pour réserver votre trajet :

**02 43 53 00 00**

de 8h à 18h du lundi au samedi



**[www.tul-laval.com](http://www.tul-laval.com)**



# Reso'Ap

## Accompagnement et solidarité



### Vous cherchez un moyen de transport pour vous déplacer ?

**Le réseau social d'aides à la personne, vous apporte un accompagnement personnalisé par des bénévoles proches de chez vous qui viennent :**

- > vous chercher à votre domicile pour vous accompagner à vos rendez-vous, loisirs, courses,
- > à votre domicile pour un moment de partage et de convivialité.

Reso'ap peut vous permettre de vous déplacer jusqu'à l'espace France services.

Adhésion annuelle de 6€ + forfait kilométrique.



Jours et horaires de fonctionnement  
de la plateforme téléphonique

**Lundi / mardi / jeudi / vendredi  
de 9h à 12h et de 14h à 16h  
Mercredi de 9h à 12h**

Pour vous inscrire et réserver,  
contactez Reso'Ap 48h avant :



**02 43 39 44 49**



**[www.resoap.fr](http://www.resoap.fr)**



# France Travail



**Labellisé "Accueil Emploi de Proximité" par France Travail, l'espace France services vous accompagne dans vos démarches, que vous soyez demandeur d'emploi, salarié ou employeur.**

## **Vous êtes demandeur d'emploi ou salarié ?**

### **France Services vous offre la possibilité de :**

- > consulter les offres d'emploi,
- > effectuer des démarches administratives par internet (pré-inscription, actualisation, obtention d'attestation),
- > trouver une information actualisée sur les aides, les mesures, et les prestations France Travail,
- > être conseillé et accompagné dans vos démarches liées à l'emploi et à la formation,
- > être aidé dans les techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, entretien d'embauche).

## **Vous êtes employeur ?**

- > déposer des offres d'emploi qui seront diffusées sur le site France Travail et Laval Emploi,
- > recevoir des candidatures suite à un dépôt d'offres,
- > être informé sur les aides et les prestations de France Travail, dont les mesures pour le recrutement.

Pour prendre rendez-vous avec la conseillère emploi de l'espace France services :



**02 43 02 19 31 - 02 43 02 43 93**



**franceservices.loiron@agglo-laval.fr**



# Caisse d'Allocations Familiales (CAF)



## **Vous souhaitez vous renseigner sur les dispositifs de la CAF ?**

**La Caisse d'Allocations Familiales de la Mayenne vous accompagne au quotidien. Elle vous aide à concilier votre vie familiale avec votre vie professionnelle, vous soutient dans votre rôle de parent, améliore votre cadre de vie et favorise votre insertion sociale et professionnelle.**

### **France Services vous offre la possibilité :**

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer vos démarches en ligne,
- > d'obtenir des informations sur les prestations et les aides versées par la CAF de la Mayenne,
- > d'être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr) (consulter votre dossier, déclarer un changement de situation, estimer vos droits, réaliser une demande de prestation),
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec un conseiller de la CAF si besoin.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Laignon :



**02 43 02 19 31**



**[franceservices.loiron@agglo-laval.fr](mailto:franceservices.loiron@agglo-laval.fr)**

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller CAF à Laval :



**3230** (du lundi au vendredi de 9h à 16h30)



ou sur : **[www.caf.fr/caf de la mayenne](http://www.caf.fr/caf-de-la-mayenne)**





# Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)



## **Vous êtes assuré à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie ?**

**L'assurance maladie vous garantit l'accès aux soins (remboursement des soins de santé, versement d'indemnités journalières, pensions d'invalidité).**

### **France Services vous offre la possibilité :**

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer vos démarches en ligne,
- > d'être accompagné dans l'utilisation du site [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr) (créer votre compte personnel, obtenir une attestation de droits, consulter vos remboursements, suivre le paiement de vos indemnités journalières, déclarer la naissance de votre enfant, déclarer la perte ou le vol de votre carte Vitale),
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec un agent de la CPAM si besoin.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Lorient :



**02 43 02 19 31**



**[franceservices.loiron@agglo-laval.fr](mailto:franceservices.loiron@agglo-laval.fr)**

Pour prendre rendez-vous avec conseiller de la CPAM de Laval :



**3646** (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30)



ou sur : **[www.ameli.fr/mon compte ameli](http://www.ameli.fr/mon compte ameli)**



# Caisse d'Assurance Retraite et Santé au Travail (Carsat)



## **Vous êtes actif ou retraité ?**

**La Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail est un organisme de sécurité sociale. Elle intervient auprès des salariés, des indépendants, des retraités et des entreprises au titre de la retraite, de l'aide sociale et de la gestion des risques professionnels.**

### **France Services vous offre la possibilité :**

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer vos démarches en ligne,
- > d'obtenir des informations générales sur la retraite et le service social,
- > d'être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne (créer votre espace personnel sur [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr), consulter votre relevé de carrière, obtenir une estimation du montant de votre retraite, demander votre retraite en ligne, obtenir une attestation de paiement),
- > d'être mis en relation avec un agent de la Carsat si besoin.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :



**02 43 02 19 31**



**[franceservices.loiron@agglo-laval.fr](mailto:franceservices.loiron@agglo-laval.fr)**

Pour prendre rendez-vous avec le service retraite de la Carsat à l'agence retraite de Changé :



**3960** (du lundi au vendredi de 8h à 17h)



ou sur : **[www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr/mon compte)**  
**/mon compte**





## Vous avez des difficultés liées à votre santé ?

### Le service social de la Carsat vous accompagne à des moments clés :

- > votre arrêt de travail se prolonge,
- > vous avez besoin de soutien pour vivre avec votre maladie,
- > vous ou l'un de vos proches allez être hospitalisés,
- > votre état de santé rend difficile votre retour au travail.

Permanences du service social de la Carsat à l'espace France services de Loiron sur rendez-vous.

Prise de rendez-vous auprès du service social de la Carsat :



**3646** (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30)



# Mutualité Sociale Agricole (MSA)



## Vous exercez ou avez exercé une activité agricole ?

**La Mutualité Sociale Agricole Mayenne-Orne-Sarthe assure la gestion de vos droits en matière de santé, famille, retraite, action sociale.**

### France Services vous offre la possibilité :

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer vos démarches en ligne,
- > d'être informé sur les prestations et les aides versées par la MSA Mayenne-Orne-Sarthe,
- > d'être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne sur [www.msa.fr](http://www.msa.fr) (créer votre espace privé, réaliser une demande de prestation, transmettre un document, obtenir une attestation fiscale, consulter vos paiements, estimer le montant de votre retraite),
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec un conseiller de la MSA si besoin.



Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :



**02 43 02 19 31**



**[franceservices.loiron@agglo-laval.fr](mailto:franceservices.loiron@agglo-laval.fr)**

Pour prendre rendez-vous avec la MSA de Laval :



**02 43 39 43 39**



**[www.mayenne-orne-sarthe.msa.fr](http://www.mayenne-orne-sarthe.msa.fr)**



# Finances publiques



## **Vous souhaitez déclarer vos revenus en ligne ou obtenir des informations ?**

### **France Services vous offre la possibilité :**

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer vos démarches en ligne,
- > d'être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne (créer votre espace personnel, déclarer un changement de situation, déclarer vos revenus en ligne, consulter vos avis d'imposition, payer vos impôts),
- > de prendre rendez-vous avec un agent des finances publiques si besoin.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :

 **02 43 02 19 31**

 **franceservices.loiron@agglo-laval.fr**

Permanences des finances publiques à l'espace France services de Loiron.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller fiscal :

 **www.impots.gouv.fr / contact et RDV**

ou auprès de l'espace France services

Pour obtenir une information concernant les impôts :

 **0 809 401 401**

(du lundi au vendredi de 8h30 à 19h)



# Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS)



**Vous souhaitez faire une demande de permis de conduire ou de carte grise ?**

**L'ANTS a pour mission de répondre aux besoins des administrations de l'État en matière de conception, gestion et production des titres sécurisés dont les cartes nationales d'identité, passeports, permis de conduire, cartes grises et titres de séjours étrangers.**

**France Services vous offre la possibilité :**

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer vos démarches en ligne,
- > d'être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne (créer votre espace personnel sur le site ANTS, faire une demande de permis de conduire, faire une demande ou une modification de carte grise...).

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :



**02 43 02 19 31**



**franceservices.loiron@agglo-laval.fr**

Pour contacter l'ANTS :



**34 00**



**www.ants.gouv.fr**





# Mission Locale 53



**Vous avez entre 16 et 25 ans et êtes sortis du système scolaire ?**

**La Mission Locale 53 vous informe, vous oriente et vous accompagne en construisant avec vous votre parcours vers l'emploi.**

Un conseiller de la Mission Locale vous reçoit individuellement, afin de vous aider dans l'élaboration et la mise en place de votre projet professionnel et plus largement dans vos démarches de la vie quotidienne : transport, logement, santé, citoyenneté.

Permanences de la Mission Locale  
sur rendez-vous à l'espace France  
services de Loiron

Prise de rendez-vous auprès  
de la Mission Locale :



**02 43 56 00 12**



**[www.emploi-des-jeunes53.org](http://www.emploi-des-jeunes53.org)**



# Antenne Solidarité



**Vous rencontrez des difficultés et souhaitez rencontrer une assistante de service social ?**

**Une assistante de service social du Conseil départemental vous reçoit sur rendez-vous. Elle vous conseille et vous accompagne dans : l'accès aux droits fondamentaux, votre vie familiale, la gestion de votre budget, le maintien de vos conditions de santé, de logement, et enfin votre insertion sociale et professionnelle.**



Permanences solidarité du Conseil départemental sur rendez-vous à l'espace France services de Loiron :

Prise de rendez-vous auprès de l'antenne solidarité de Saint-Berthevin :



**02 43 59 99 00**

(du lundi au vendredi de 9h à 12h  
et de 13h30 à 17h)



**[www.lamayenne.fr/page/solidarite](http://www.lamayenne.fr/page/solidarite)**



# Maison Départementale de l'Autonomie (MDA)



**Vous êtes une personne âgée en perte d'autonomie ou une personne en situation de handicap ?**

**La Maison Départementale de l'Autonomie vous accompagne dans vos démarches de la vie quotidienne : aménagement du logement, aide à domicile, ouverture de droits, entrée en établissement, insertion professionnelle, scolarisation.**

**France Services vous offre la possibilité :**

- > d'être accompagné dans votre demande d'admission en établissement sur [www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr),
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec un professionnel de la MDA si besoin.

Permanences de la MDA sur rendez-vous à l'espace France services de Loiron

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :



**02 43 02 19 31**



**[franceservices.loiron@agglo-laval.fr](mailto:franceservices.loiron@agglo-laval.fr)**

Preise de rendez-vous auprès de la MDA :



**02 43 67 75 77**



**[www.lamayenne.fr/page/personnes-agees](http://www.lamayenne.fr/page/personnes-agees)**



# Équipe d'appui en Adaptation et Réadaptation (EAAR)



**Vous souhaitez être conseillé pour vous faciliter la vie au domicile ou celle d'un proche de plus 60 ans ?**

**Les professionnels de l'EAAR interviennent gratuitement à votre domicile. Ils effectuent une évaluation de vos besoins et apportent des conseils en ergothérapie, un soutien psychologique, des conseils en prévention de la dénutrition aux personnes âgées et/ou à leurs aidants afin de faciliter le maintien de l'autonomie à domicile, de prévenir les chutes et les hospitalisations.**

**France Services vous offre la possibilité :**

- > d'obtenir des informations générales sur ce dispositif,
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec les professionnels concernés.



Pour prendre rendez-vous avec l'EAAR au CCAS de Laval :



**02 43 49 86 78** (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 / 13h30 à 17h30)



**eaar53@laval.fr**



**www.laval.fr**

# Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants Pôle accueil aidant aidés



**Vous êtes aidant d'une personne souffrant d'une maladie neuro-dégénérative et souhaitez être informé des solutions d'aide et de répit ?**

**L'équipe de la plateforme de répit des aidants du Centre Mayenne, composée d'une infirmière coordinatrice, d'une psychologue et d'assistants de soins en gérontologie, vous accompagne et vous conseille dans toutes les étapes de la maladie.**

### **La plateforme propose :**

- > des temps d'échanges collectifs «pauses cafés des aidants» dans les locaux de France Services, les lundis matins des semaines impaires , avec un dispositif de halte répit pour les aidés,
- > des rendez-vous individuels et entretiens avec la psychologue.

### **France Services vous offre la possibilité :**

- > d'obtenir des informations générales sur ces deux dispositifs,
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec les professionnels concernés.

Pause café des Aidants à l'espace  
France services de Loiron

Pour prendre rendez-vous avec  
le Pôle accueil aidants aidés  
au CCAS de Laval :



**02 43 49 47 68** (du lundi au vendredi de  
9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30)



**soutienauxaidants@laval.fr**



**www.laval.fr**



# Association Gérontologie et Handicap du Pays de Loiron (AGHPL)

**Vous êtes aidant d'une personne âgée et/ou en situation de handicap et vous avez besoin de soutien, d'écoute ?**

**L'AGHPL est une association regroupant élus, partenaires et acteurs locaux de la gérontologie et du handicap. Elle a pour mission :**

- > d'être un relais d'information en lien avec la Maison départementale de l'autonomie
- > d'être à l'écoute des besoins
- > d'échanger avec les aidants-aidés
- > de promouvoir et développer toutes actions utiles aux personnes âgées et/ou en situation de handicap résidant sur le pays de Loiron

L'AGHPL propose ainsi des rencontres régulières au sein de l'espace France services, avec un professionnel de la gérontologie, pour être à l'écoute des aidants, échanger avec eux, les informer et accueillir en parallèle les aidés.

Pour toute information :



**02 43 02 19 31**



**aghpl53@gmail.com**





# France emploi domicile



**Vous employez un salarié à domicile ou travaillez auprès de particuliers employeurs, et vous ne savez pas comment utiliser le Chèque Emploi Service Universel (CESU) ou Pajemploi ?**

**France emploi domicile porte et défend le modèle de l'emploi à domicile entre particuliers. Que cela soit pour l'accueil des enfants, l'entretien du domicile, du jardin ou encore l'accompagnement du bien vieillir et du handicap à domicile. L'emploi entre particuliers peut être la solution aux besoins quotidiens des familles.**

**Labellisé « Point Relais Particulier Emploi » par la France emploi domicile, l'espace France Services de Loiron vous offre la possibilité :**

- > d'obtenir des informations générales sur l'emploi à domicile entre particuliers (formalités d'embauche, contrat de travail, rémunération, déclaration, formation et évolution professionnelle, protection sociale, modalités de rupture) et sur le fonctionnement du CESU,
- > d'être accompagné dans l'utilisation du CESU : créer votre espace personnel CESU, déclarer votre salarié en tant qu'employeur, consulter vos bulletins de salaire, ...,
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec un agent de particulier emploi ou de France emploi domicile.

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :



**02 43 02 19 31**



**franceservices.loiron@agglo-laval.fr**

Pour des questions sur l'emploi à domicile :



**09 72 72 72 76 (appel non surtaxé)**



**www.franceemploidomicile.fr**



# Groupement Local d'Employeurs et d'Agents de Médiation (GLEAM)



**Vous avez des questions sur vos consommations d'énergie, vos factures, votre contrat, le chèque énergie ?**

**Un agent de médiation du GLEAM peut répondre directement à vos interrogations et entrer en contact avec votre fournisseur d'énergie pour résoudre certaines problématiques et obtenir des réponses.**

**France Services vous offre la possibilité :**

- > d'obtenir des informations sur votre consommation d'énergie
- > d'être mis en relation avec un agent du GLEAM si besoin

Le GLEAM vous accompagne également dans le domaine du numérique. Un rendez-vous individuel à votre domicile est possible afin de vous accompagner sur le numérique (paramétrage ordinateur/ imprimante, création compte personnel, sécurité en ligne, ...).



Permanences téléphoniques  
du GLEAM :



**02 43 56 62 32** du lundi au vendredi  
de 9h à 12h et de 14h à 17h



**[www.gleam53.fr](http://www.gleam53.fr)**



# France rénov / Soliha



**Vous êtes propriétaire de votre logement ou vous souhaitez le devenir ? Vous êtes propriétaire bailleur ou vous envisagez d'investir ? Des travaux sont à prévoir et vous avez besoin d'aide ?**

## **Un guichet unique pour améliorer votre habitat :**

La Maison Départementale de l'Habitat regroupe plusieurs structures locales en un seul lieu, afin d'accompagner et d'informer les particuliers en matière de logement sans multiplier les intervenants et les démarches administratives. Que vous vous lanciez dans un projet de rénovation thermique, d'adaptation de votre logement à la perte d'autonomie ou que vous ayez besoin de conseils pour réduire votre facture énergétique, la Maison Départementale de l'Habitat vous permet d'accéder à des diagnostics personnalisés, de connaître les aides financières mobilisables et d'être accompagnés dans vos demandes de subventions.

Permanences France Rénov sur rendez-vous à l'espace France services de Loiron :

Prise de rendez-vous auprès de la Maison de l'habitat :



**08 06 70 53 53**



# Conseil départemental de l'accès aux droits 53



## **Vous souhaitez accéder à vos droits ?**

**Le CDAD de la Mayenne réunit différents acteurs de l'accès au droit : les auxiliaires de justice (avocats, notaires, huissiers de justice, conciliateurs de justice), les services de l'État, des collectivités locales et des associations.**

## **France Services vous offre la possibilité :**

- > d'obtenir des informations générales sur l'accès aux droits,
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec un acteur de l'accès aux droits.

Pour contacter le CDAD 53 :



**02 43 49 57 00**



**cdad-mayenne@justice.fr**



**www.cdad-mayenne.fr**

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :



**02 43 02 19 31**



**franceservices.loiron@agglo-laval.fr**





# Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)



## **Vous vous posez des questions sur vos droits ?**

**Le CIDFF, relais d'accès au droit, propose des permanences gratuites et confidentielles au sein de l'espace France services.**

**Une juriste vous informe sur vos droits : droit civil (mariage, PACS, divorce), droits des étrangers, procédures civiles et pénales, droit social, droit du travail...**

Permanences du CIDFF  
sur rendez-vous à l'espace France  
services de Loiron :

Prise de rendez-vous auprès du CIDFF :



**02 43 56 99 29**



**[www.infofemmes.com](http://www.infofemmes.com)**



# Conciliateur de justice



## **Vous rencontrez un litige dans votre vie quotidienne ?**

**Le conciliateur de justice peut vous aider à trouver une solution amiable pour régler un différend entre deux parties dans les domaines suivants :**

- > problèmes de voisinage (bornage, droit de passage, mur mitoyen) ;
- > différends entre propriétaires et locataires ou locataires entre eux ;
- > différends relatif à un contrat de travail ;
- > litiges à la consommation ;
- > impayés ;
- > malfaçons de travaux, etc.



Prise de rendez-vous auprès de  
l'espace France services au :



**02 43 02 19 31**



**[www.justice.fr](http://www.justice.fr)**



# Gendarmerie



**Vous souhaitez rencontrer un gendarme afin d'obtenir des informations ?**

**Venez échanger avec un gendarme afin d'obtenir des informations sur la tranquillité vacances, la sécurité, le permis de conduire, les plaintes, les violences intra et extra familiales, l'usage de produits illicites, les escroqueries...**

Rencontres avec la gendarmerie sur rendez-vous à l'espace France services de Loiron

Prise de rendez-vous auprès de l'espace France services au



**02 43 02 19 31**

ou auprès de la Brigade de Gendarmerie de Port-brillet :



**02 43 68 87 17**



**[cob.port-brillet@gendarmerie.interieur.gouv.fr](mailto:cob.port-brillet@gendarmerie.interieur.gouv.fr)**



**[www.gendarmerie.interieur.gouv.fr](http://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr)**





# Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)



**Vous souhaitez bénéficier de conseils personnalisés de gestion budgétaire ?**

**L'Union Départementale des Associations Familiales (Udaf 53) représente et soutient les familles vivant dans notre département.**

Elle est également leur porte-parole auprès des pouvoirs publics mayennais. L'UDAF53 propose des services d'information, d'accueil et d'accompagnement dans plusieurs domaines : parentalité, médiation familiale, logement, point conseil budget, défense du consommateur, Lire et faire lire, aide aux tuteurs familiaux, protection des personnes vulnérables.

Dans le cadre de son Point Conseil Budget, lieu ouvert à tous, l'UDAF propose gratuitement et en toute confidentialité des conseils personnalisés sur le budget familial. Elle accompagne les personnes qui souhaitent faire le point sur leur situation financière, faire face à une difficulté budgétaire ou anticiper un changement de situation.



Permanences Point Conseil Budget  
de l'UDAF sur rendez-vous à l'espace  
France services de Loiron :  
Prise de rendez-vous au :



**02 43 49 73 89**



**pointconseilbudget@udaf53.unaf.fr**



**www.udaf53.fr**



# Centre de ressources et d'expertise en mobilité



**Vous rencontrez des difficultés de mobilité dans le cadre de votre insertion professionnelle ?**

**Le parcours mobilité permet à toute personne inscrite dans un parcours d'insertion, de travailler à la recherche de solutions de mobilité autonomes et durables grâce à une expertise dédiée sur la problématique de la mobilité et à un accompagnement adapté à vos besoins.**

Permanences sur rendez-vous à  
l'espace France services de Loiron.  
Prise de rendez-vous auprès de la  
plateforme mobilité :



**02 43 66 68 82**





CSAPA  
MA SANTÉ PUBLIQUE

## Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)

**Vous souhaitez être accompagné concernant une addiction qui vous concerne vous ou un membre de votre entourage ?**

**Le CSAPA vous accueille, vous accompagne et vous soigne en ambulatoire, en individuel, en couple, en famille ou dans le cadre d'ateliers de médiation, par une équipe pluri-disciplinaire. Consultations gratuites et confidentielles.**



Permanences sur rendez-vous à  
l'espace France services de Loiron.  
Prise de rendez-vous auprès du CSAPA :



**02 43 26 88 60**



**[www.csapa53.fr](http://www.csapa53.fr)**



## **Vous recherchez une alternative pour devenir indépendant ?**

### **Coodem propose une alternative pour les indépendants et travailleurs autonomes.**

Coodem est une Coopérative d'activité et d'emploi qui propose un hébergement juridique, comptable, fiscal à tout porteur de projet qui désire démarrer son activité économique dans de bonnes conditions.

Coodem offre un accompagnement individuel et collectif aux entrepreneurs qui intègrent la coopérative pour les aider dans les phases de création et de développement de leur activité.

Permanences de Coodem au sein de l'espace France services de Loiron.

Prise de rendez-vous auprès de Coodem :



**02 43 56 69 25**



**[cyril.coupe@coodem.coop](mailto:cyril.coupe@coodem.coop)**



# Banque de France



## **Vous souhaitez obtenir des informations sur le surendettement, les fichiers d'incidents, le droit aux comptes, ... ?**

La Banque de France informe, oriente et accompagne les personnes rencontrant des difficultés financières : endettement, inscription sur les fichiers d'incidents, difficultés à obtenir un financement pour un projet de retour à l'emploi, frais bancaires importants, difficultés pour obtenir un compte bancaire, etc.

### **France services vous offre la possibilité :**

- > d'être informé sur les services proposés par la Banque de France (informations sur le droit aux comptes, le surendettement, ...),
- > d'être mis en relation avec la Banque de France de la Mayenne si besoin.



Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :



**02 43 02 19 31**



**franceservices.loiron@agglo-laval.fr**

Pour prendre rendez-vous avec la Banque de France :



**3414** (appel non surtaxé, du lundi au vendredi, 8h-18h)



ou sur : **www.banque-france.fr**



# Mayenne Habitat



## **Vous souhaitez déposer une demande de logement social ?**

**Acteur majeur du logement social en Mayenne, Mayenne Habitat est implanté sur l'ensemble du département et propose à la location plus de 700 logements sur les communes du Pays de Loiron.**

Pour déposer une demande de logement social, deux possibilités vous sont proposées :

- > Via le site internet Mayenne Habitat, rubrique « demande de logement 53 »
- > Via le formulaire papier

### **France Services vous offre la possibilité :**

- > d'accéder à un poste informatique afin d'effectuer votre demande de logement social en ligne
- > d'être accompagné lors du dépôt de votre demande de logement social
- > d'être accompagné dans la mise en relation avec Mayenne Habitat si besoin

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller France services à Loiron :

 **02 43 02 19 31**

 **franceservices.loiron@agglo-laval.fr**

Pour prendre contact avec Mayenne Habitat :

 **02 53 54 55 56**

 **contact@mayenne-habitat.fr**



# La Citad'Elle

The logo for enoSia, featuring the word "enoSia" in a green, lowercase, sans-serif font inside a white circle with a soft blue glow.A decorative graphic on the left side of the page consisting of a vertical pink bar and a cluster of colorful dots in shades of yellow, pink, green, blue, and orange.

## **Vous êtes victime de violences ?**

**La Citad'Elle est un dispositif départemental pour l'accueil de victimes de violences conjugales et / ou intrafamiliales, avec ou sans enfants.**

**Une prise en charge inconditionnelle des femmes victimes de violences conjugales est proposée à tout moment du parcours avec :**

- > Accueil, écoute
- > Évaluation situation et demande
- > Orientation, coordination du parcours
- > Suivi des enfants de 6 à 11 ans
- > Suivi psychologique
- > Reconstruction avec ateliers
- > Actions de sensibilisation et formation
- > Mise à l'abri d'urgence sur lieux confidentiels

A circular inset image showing two hands clasped together, one larger and one smaller, symbolizing support and care.

Permanence mensuelle de la Citad'Elle à l'espace France services de Loiron.

Pour prendre contact avec La Citad'Elle :



**02 43 56 95 94**



**[lacitadelle@enosia.net](mailto:lacitadelle@enosia.net)**



# Relais Petite enfance



## Un lieu d'informations, de rencontres et d'échanges :

- > pour les parents et les futurs parents : des informations sur l'ensemble des modes d'accueil et les démarches administratives liées à l'emploi d'un(e) assistant(e) maternel(le), garde d'enfants à domicile, de l'embauche à la rupture.
- > pour les assistant(e)s maternel(le)s et candidats à l'agrément, et garde(s) d'enfants à domicile :
  - un accompagnement dans l'exercice de la profession (temps de rencontre et de formation, mises à jour des coordonnées et disponibilités d'accueil, informations juridiques),
  - une information sur les conditions d'accès et d'exercice de la profession.
- > pour les enfants accompagnés de leur assistant(e) maternel(le), garde(s) d'enfants à domicile : des ateliers d'éveil sont organisés tout au long de l'année, en période scolaire, sur le territoire.

Accueil téléphonique et physique

**du lundi au vendredi de 9h à 12h et de  
13h30 à 17h30**

**Permanences uniquement sur  
rendez-vous le matin, et avec  
ou sans rendez-vous l'après-midi**



**02 43 02 77 66**



**relais.petiteenfance@agglo-laval.fr**





A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.

# Mémo



A series of horizontal dashed lines for writing, spanning the width of the page.



A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.



# Les permanences et contacts des partenaires



| Partenaires   |  |  | Permanences physiques   |
|---|---|---|---|
|    | 02 43 53 00 00  | <a href="http://www.tul-laval.com">www.tul-laval.com</a>                          |   |
|    | 02 43 39 44 49  | <a href="http://www.resoap.fr">www.resoap.fr</a>                                  |   |
|    | Candidat : 3949<br>Employeur : 3995   | <a href="http://www.pole-emploi.fr">www.pole-emploi.fr</a>                        |   |
|    | 3230  | <a href="http://www.caf.fr">www.caf.fr</a>  |   |
|    | 3646  | <a href="http://www.ameli.fr">www.ameli.fr</a>                                    |   |
|    | 3960  | <a href="http://www.lassuranceretraite.fr">www.lassuranceretraite.fr</a>          | Service social<br> |
|    | 02 43 39 43 39  | <a href="http://www.msa.fr">www.msa.fr</a>  |   |
|    | 0 809 401 401   | <a href="http://www.impots.gouv.fr">www.impots.gouv.fr</a>                        |                    |
|    | 34 00   | <a href="http://www.ants.gouv.fr">www.ants.gouv.fr</a>                            |   |
|    | 02 43 56 00 12  | <a href="http://www.emploi-des-jeunes53.org">www.emploi-des-jeunes53.org</a>      |                    |
|   | 02 43 59 99 00  | <a href="http://www.lamayenne.fr">www.lamayenne.fr</a>                            |                   |
|  | 02 43 67 75 77  | <a href="http://www.lamayenne.fr">www.lamayenne.fr</a>                            |                  |
|  | 02 43 49 86 78  | <a href="http://www.laval.fr">www.laval.fr</a>                                    |   |
|  | Pôle accueil aidants-aidés :<br>02 43 49 47 68                                    | <a href="http://www.laval.fr">www.laval.fr</a>                                    |                  |
|  | particulier emploi :<br>09 72 72 72 76  | <a href="http://www.franceemploidomicile.fr">www.franceemploidomicile.fr</a>      |   |
|  | 02 43 56 62 32  | <a href="http://www.gleam53.fr">www.gleam53.fr</a>                                |   |





# Les permanences et contacts des partenaires

| Partenaires  |  |         | Permanences physiques   |
|--|---|--|---|
|    | 08 06 70 53 53  | <a href="http://www.info-energie-paysdelaloire.fr">www.info-energie-paysdelaloire.fr</a> |                          |
|  |   | <a href="http://www.soliha.fr">www.soliha.fr</a>   |   |
|    | 02 43 49 57 00  | <a href="http://www.cdad-mayenne.fr">www.cdad-mayenne.fr</a>                             |   |
|    | 02 43 56 99 29  | <a href="http://www.infofemmes.com">www.infofemmes.com</a>                               |                          |
|    |   | <a href="http://www.justice.fr">www.justice.fr</a>                                       |                          |
|    | Gendarmerie brigade<br>Port-Brillet - Andouillé<br>02 43 68 87 17                 | <a href="http://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr">www.gendarmerie.interieur.gouv.fr</a> |                          |
|    | 02 43 49 73 89  | <a href="http://www.udaf53.fr">www.udaf53.fr</a>   | Point conseil budget<br> |
|    | 02 43 66 68 82  | <a href="http://www.inalta-formation.fr">www.inalta-formation.fr</a>                     |                          |
|    | 02 43 26 88 60  | <a href="http://www.csapa53.fr">www.csapa53.fr</a>                                       |                          |
|    | 02 43 56 69 25  | <a href="http://www.coodem.coop">www.coodem.coop</a>                                     |                          |
|  | 3414  | <a href="http://www.banque-france.fr">www.banque-france.fr</a>                           |   |
|  | 02 53 54 55 56  | <a href="http://www.mayenne-habitat.fr">www.mayenne-habitat.fr</a>                       |                        |
|  | 02 43 56 95 94  | <a href="http://www.association-enosia.fr">www.association-enosia.fr</a>                 |                        |
|  | Relais petite enfance :<br>02 43 02 77 66   | <a href="http://www.agglo-laval.fr">www.agglo-laval.fr</a>                               |                        |



Vers le centre-bourg  
de Loiron-Ruillé

Vers Rennes

D115

Vers Port-Brillet

D57

Vers Laval



France Services  
Laval agglomération – Pôle Loiron  
5 rue du Pays de Loiron  
53320 Loiron-Ruillé - 02 43 02 19 31  
franceservices.loiron@agallo-laval.fr

[www.agallo-laval.fr](http://www.agallo-laval.fr)