

Rapport d'activité – 2022

Keolis Laval



SOMMAIRE

1. Périmètre de la DSP
2. Les faits marquants de 2022
3. Les chiffres de l'année 2022



SOMMAIRE

1. Périmètre de la DSP
2. Les faits marquants de 2022
3. Les chiffres de l'année 2022



#1

Périmètre de la DSP

Périmètre de la DSP

- 19 lignes régulières
- 17 circuits scolaires et 8 zones scolaires pour les communes 2^{de} couronne
- Service vélo composé du Vélitul (VLS) et du Vela (Location) et du stationnement vélo Vélipark (3 abris)
- Un service de soirée Flexo
- Une navette Citybulle
- Une navette petit train
- Une navette Bus de Stade
- Des navettes événementiels



#2

Les faits marquants de 2022

Les faits marquants de 2022

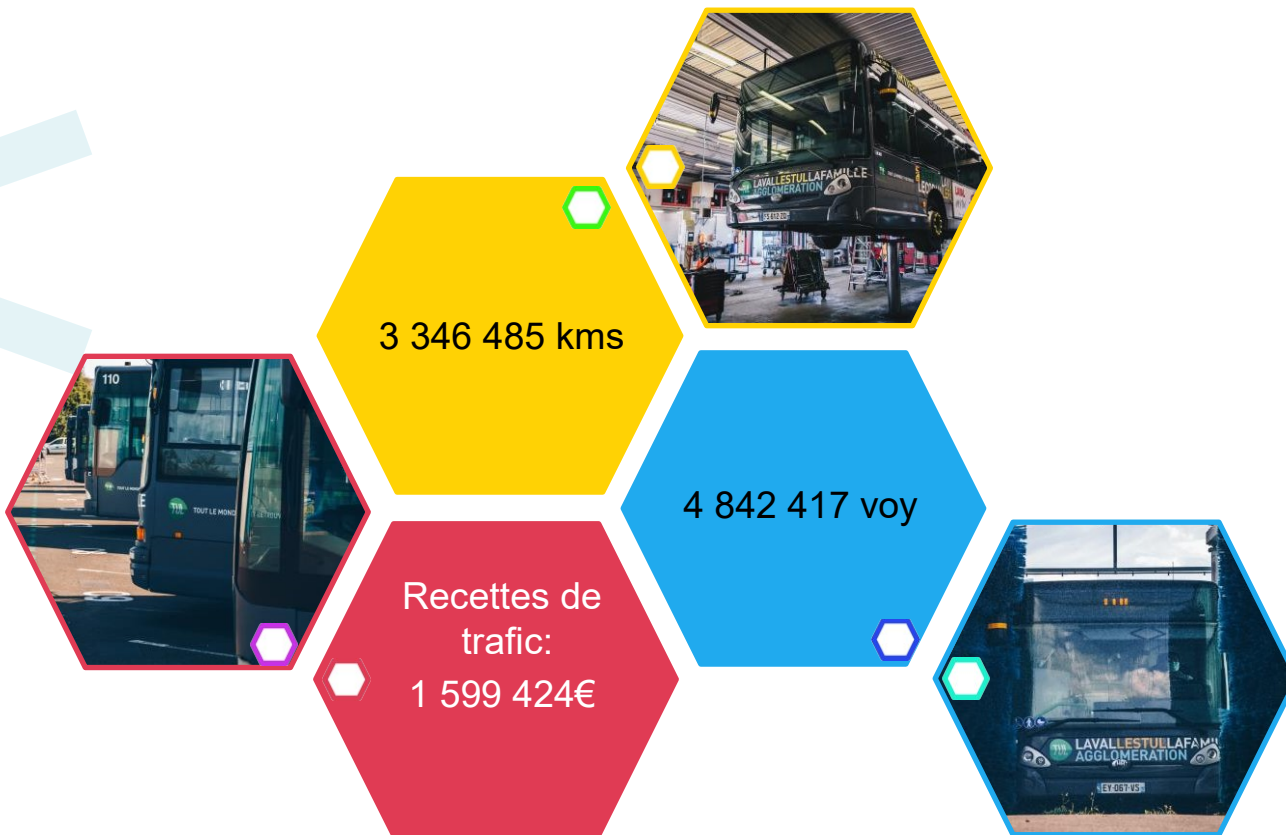
- Une année marquée par la mise en place de services scolaires réalisés en car
 - Étale sur plusieurs mois, l'ensemble des services scolaires ont été basculés sur des circuits réalisés en car scolaire, ce qui a nécessité l'exploitation de 12 cars scolaires supplémentaires
 - Dans le même temps, Laval Agglomération a remis une quinzaine de bus.
- Travail sur la future DSP
- Participation aux réunions GPO



#3

Les chiffres marquants de 2022

Les chiffres marquants de 2022



#3

Reporting kilométrique 2022

Reporting Kilométrique 2022

Keolis Laval présente dans le tableau ci-dessous l'évolution de l'offre kilométrique du réseau TUL entre 2021 et 2022 :

| | | 2021 | 2022 | Evolution 2021/2022 |
|--------------------------------|--|------------------|------------------|---------------------|
| Lignes régulières et scolaires | Lignes régulières | 2 333 561 | 2 383 732 | +2,1% |
| | Scolaires Laval et 1 ^{ère} couronne | 123 281 | 135 634 | +10% |
| | Scolaires Seconde couronne (hors pénétrante CD) | 300 598 | 317 581 | +5,6% |
| Services spéciaux | TAD | 493 836 | 488 136 | -1,2% |
| | Occasionnels | 15 672 | 13 648 | -12,9% |
| Offre totale | | 3 272 965 | 3 346 485 | +2,25% |

#3

Vente de titres recettes et voyages

Reporting Voyages 2022

| | 2022 | 2021 | N/N-1 Chiffres | N/N-1 % |
|-------------|------------------|------------------|----------------|--------------|
| TU | 361 379 | 319 008 | 42 371 | 13,3% |
| Ticket jour | 16 510 | 14 879 | 1 631 | 11,0% |
| 10 voyages | 127 491 | 103 789 | 23 702 | 22,8% |
| Jeune | 2 353 164 | 2 055 110 | 298 054 | 14,5% |
| Pass | 1 144 953 | 1 045 729 | 99 224 | 9,5% |
| Tempo | 88 225 | 86 000 | 2 225 | 2,6% |
| Contact | 297 349 | 269 509 | 27 840 | 10,3% |
| Multimodaux | 22 | 5 | 17 | 340,0% |
| Spéciaux | 3 329 | 9 179 | -5 850 | -63,7% |
| Gratuits | 449 995 | 367 664 | 82 331 | 22,4% |
| | 4 842 417 | 4 270 872 | 571 545 | 13,4% |

#3

Contrôle & sûreté

Reporting Contrôle/Sûreté/Fraude 2022

17 dépôts de plainte

393 PV émis

21 agressions
physiques et
verbales

18 869 personnes
contrôlées



3

Mouvement de personnel

Reporting Mouvement de personnel 2022

Effectif au 31 décembre 2022

| | déc-22 | déc-21 |
|----------------------------|--------|--------|
| Conduite | 128 | 127 |
| Exploitation | 8 | 8 |
| Maintenance | 9 | 9 |
| Administratif | 2 | 2 |
| Marketing | 6 | 6 |
| Comité de direction | 4 | 4 |
| Total | 157 | 156 |



Durant l'année 2022, le GLEAM a effectué 7500 heures d'insertion

Reporting Mouvement de personnel 2022

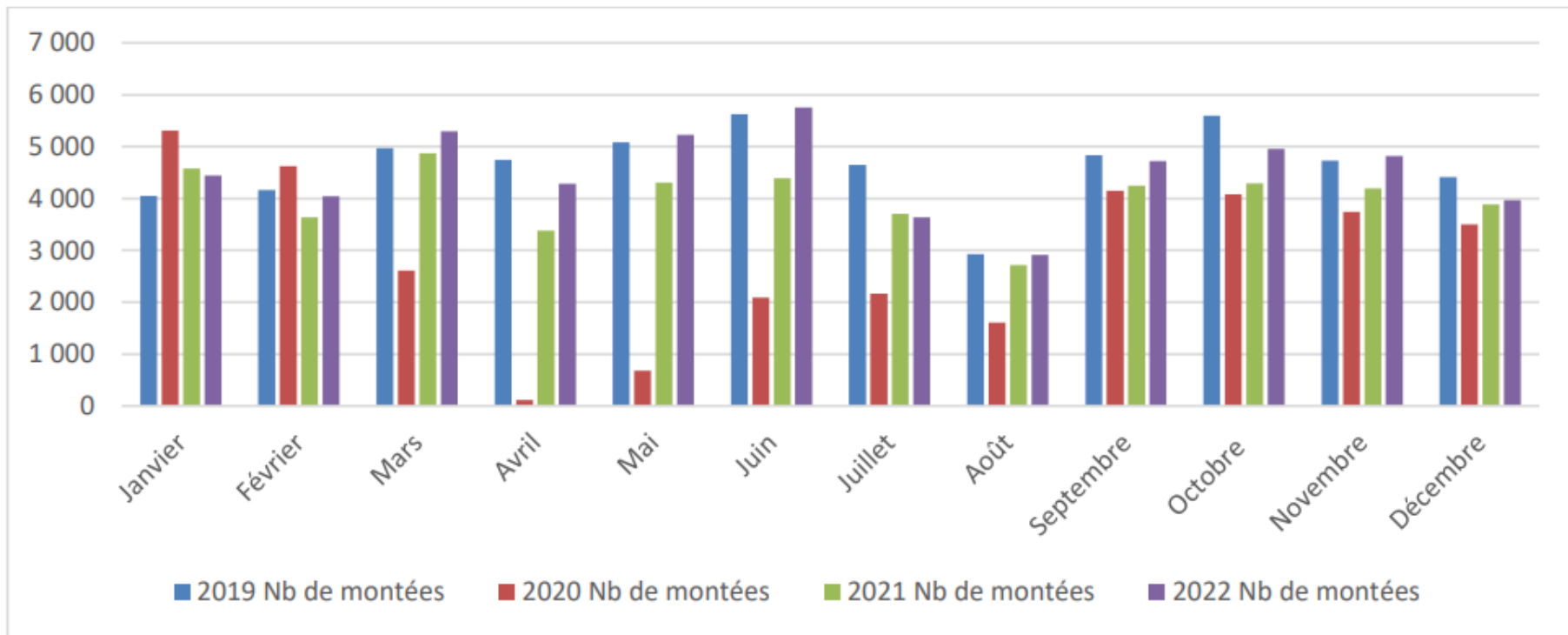
Absentéisme

| | Taux absence 2021 | Taux absence 2022 |
|----------------------|-------------------------|-------------------------|
| <i>ADMINISTRATIF</i> | 1.92 | 1,3 |
| <i>MARKETING</i> | 0,0 | 10,4 |
| <i>CONDUITE</i> | 10.32 | 8,7 |
| <i>EXPLOITATION</i> | 1.25 | 0 |
| <i>MAINTENANCE</i> | 8,59 | 5,6 |
| Total | 9.07 | 8 |

#3

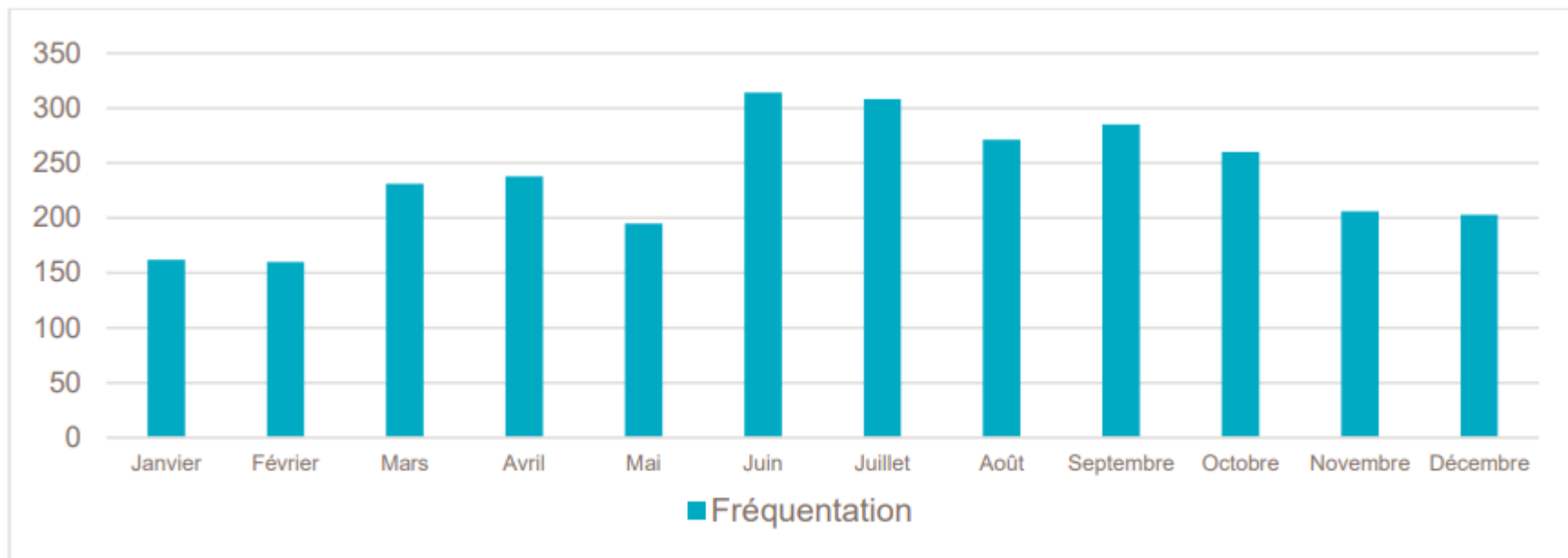
Autres données Marketing

Reporting Tulib 2022



Reporting Flexo 2022

En moyenne le service a comptabilisé 230 montées par mois



Reporting Velitul 2022

3604 locations sur l'année 2022 (en baisse)

