



# RAPPORT ANNUEL 2022



# 1. PRÉSENTATION DU SERVICE DÉLÉGUÉ

---



## ÉLÉMENTS MARQUANTS

Traditionnellement, nos rapports annuels contiennent des commentaires visant à expliquer les principales variations constatées sur certains postes entre chaque exercice. Le contexte inédit de pandémie en 2021 rend inopérant la production de commentaires notamment sur des éléments comparables de chiffre d'affaires, de données de fréquentation ou encore de certaines charges d'exploitation.

Educateur sportif de métier, l'UCPA est un groupe associatif dont l'objet est de favoriser la pratique sportive de tous, et en particulier des jeunes.

Pour donner accès au sport au plus grand nombre, dans le cadre de loisirs sportifs de proximité, l'UCPA développe une expérience originale à travers la marque UCPA Aqua Stadium. Lieux de vie et lieux vivants, les espaces sportifs qu'elle anime participent à la vie urbaine en permettant une pause détente pendant la journée de travail, un moment convivial avec ses proches ou un temps d'entraînement proche de son domicile.

Actrices de la vie locale, les équipes de l'UCPA sont au service du projet de votre collectivité et des citoyens de votre territoire. Les éducateurs sportifs UCPA accompagnent la découverte des activités, coachent la progression dans la pratique et animent le partage de moments collectifs. En proposant une diversité de pratiques (libre, ludique, encadrée, coachée...) et des passerelles vers d'autres activités sportives, les éducateurs sportifs proposent une réponse adaptée à chacun, au cœur de son territoire. A travers le sport, ils contribuent à tisser des liens entre les habitants, les clubs associatifs, les écoles...

L'année 2022 est marquée par l'intégration d'Espacéo au sein du groupe associatif UCPA. Elle se clôture par la décision de Laval Agglomération de reprendre l'exploitation du centre aquatique en régie directe à l'issue de la fin du contrat de DSP le 20 avril 2023.

Cette année a marqué le retour d'un exercice de pleine exploitation pour votre centre aquatique Aquabulle mais a continué à être affectée par de nombreuses incertitudes - climatiques, géopolitiques, économiques et sociales - qui ont impacté les quotidiens de chacun.

La hausse des coûts de l'énergie, liée à la guerre en Ukraine, a singulièrement frappé le secteur des loisirs sportifs, entraînant la fermeture d'équipements par certains gestionnaires publics ou privés. A l'inverse, l'UCPA a assuré la continuité du service public dans l'ensemble des équipements qui lui ont été confiés et a accéléré la transition écologique de ses activités, toujours en partenariat avec les collectivités territoriales qui lui ont délégué la gestion de leurs équipements sportifs, en déployant dans chacun d'entre eux des plans de sobriété énergétique.

A l'approche d'une année qui sera marquée en France par les Jeux Olympiques et Paralympiques 2024, le sport pour tous est plus que jamais un vecteur d'émancipation et de cohésion sociale. Jusqu'à la clôture de ce contrat de Délégation de Service Public, l'UCPA à continuer de se mobiliser, aux côtés de votre collectivité, dans cette perspective.

## 1.1. Objet de la délégation

La présente délégation a pour objet la concession dans le cadre d'un service public à caractère administratif, par le Concédant Laval Agglomération au Concessionnaire, de la piscine de loisirs l'Aquabulle, située Zone de l'Aubépin à Laval, parcelle référencée AM34 et partiellement AM35.

Les objectifs généraux poursuivis par le Concédant sont les suivants :

- > **Créer** un équipement public fédérateur vecteur de mixité sociale : jeune, famille, public individuel, seniors, scolaires, associations... en favorisant le lien intergénérationnel,
- > **Proposer** des services novateurs répondant aux besoins actuels et futurs des usagers, sur le plan des espaces aqualudiques et des services annexes,
- > **Développer** un bâtiment respectueux de l'environnement, aux conditions de confort et coût d'exploitation optimisés,
- > **Répondre** aux attentes d'un large public en termes d'apprentissage de la natation, de perfectionnement mais aussi de détente (espace bien-être),
- > **Réaliser** un équipement de qualité et de proximité.

Le contrat est conclu pour une durée de vingt-deux ans à compter de la mise à disposition des équipements par le concédant, soit le 13 juillet 1999.

## 1.2. Caractéristiques principales de l'équipement

### « 3 » espaces d'activité dans l'établissement

#### Aquatique

1	Bassin ludique	356 m <sup>2</sup>
1	Bassin loisirs	224 m <sup>2</sup>
1	Pataugeoire	30 m <sup>2</sup>
1	Réception toboggan	34 m <sup>2</sup>
4	Douches individuelles	
20	Douches collectives	
13	Toilettes	

#### Aquatique extérieur

1	Bassin extérieur 1	170 m <sup>2</sup>
1	Bassin extérieur 2	240 m <sup>2</sup>

#### Balnéo

1	SPA (bain à remous)	3 m <sup>2</sup>
	Salle de relaxation – Bien être	315 m <sup>2</sup>

#### Locaux communs

1	Zone d'accueil + cafétéria	190 + 255 m <sup>2</sup>
2	Vestiaires collectifs	
2	Douches	
4	Toilettes	

### 1.3. Synthèse 2022 des principales actions par activité 2022

#### Global

- Intégration d'Espacéo au sein du groupe associatif UCPA
- Co conduite de l'expertise bâtiminaire pour la production d'un rapport commun entre l'expert mandaté par Laval Agglomération et l'expert mandaté par Spie batignolles à l'approche de fin de contrat de Délégation de Service Public
- Décision de transfert en régie directe par Laval Agglomération lors du conseil communautaire du 28 novembre 2022 à l'issue du contrat de Délégation de Service Public

#### Univers Aquatique

Une reprise post covid avec un début d'année marquée encore par des contraintes de fréquentations dûes au décret limitant les accès notamment scolaire sur le 1er trimestre.

Le retour et mise en place complète des animations et structures gonflables pour la saison estivale

#### Les Activités

Une nouvelle édition de l'événement solidaire Octobre Rose en partenariat avec la Ligue contre le Cancer.

Une reprise significative des fréquentations

#### Univers Balnéo

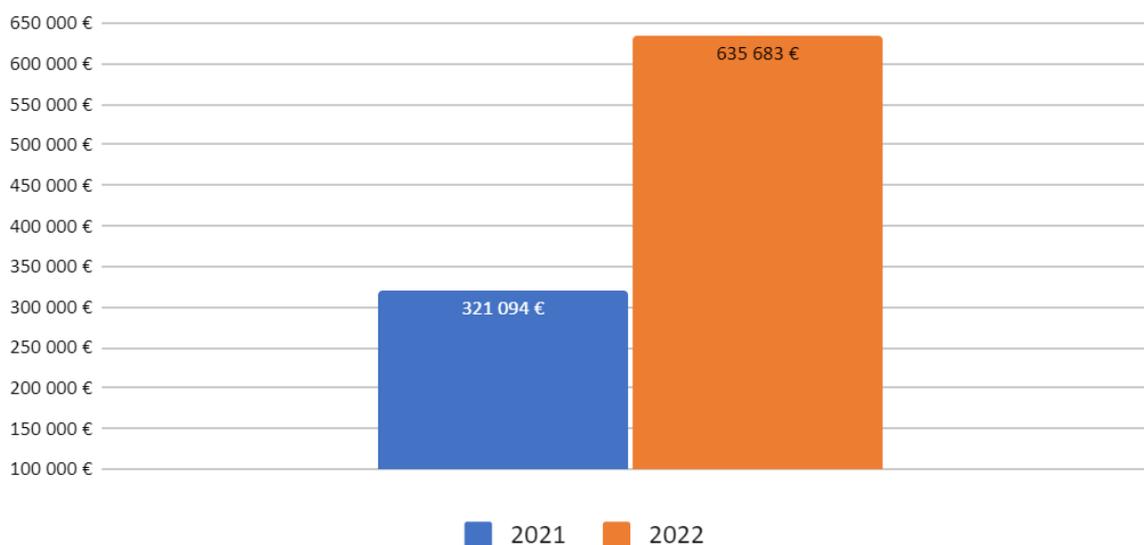
Un univers avec une notoriété croissante

## 1.4. Vente 2022

### Recette commerciale HT

Aquatique, activités, balnéo,

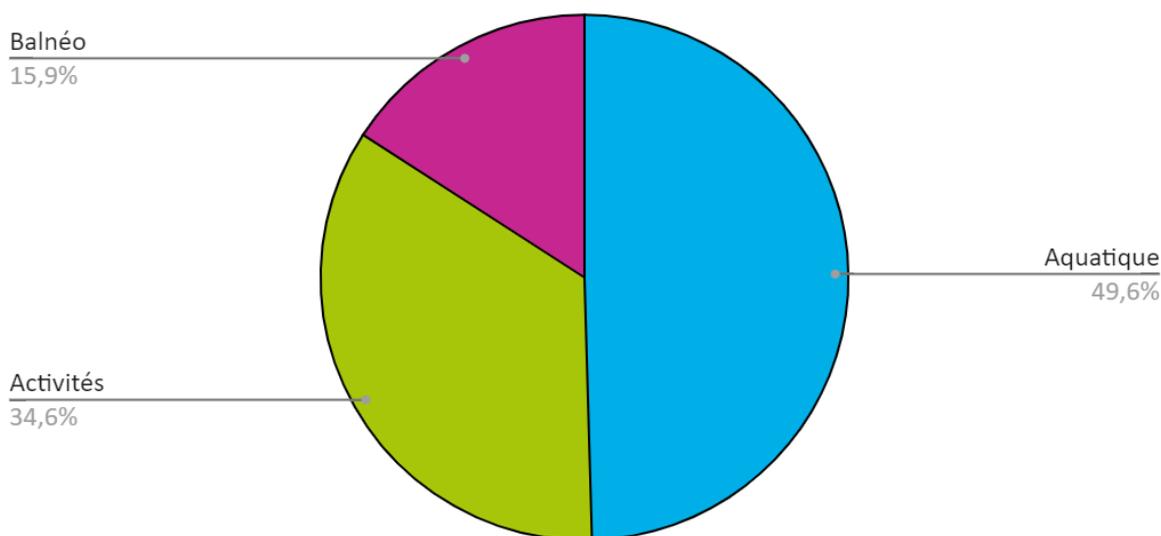
Évolution CA HT 2021 - 2022



(hors scolaires, clubs et subventions)

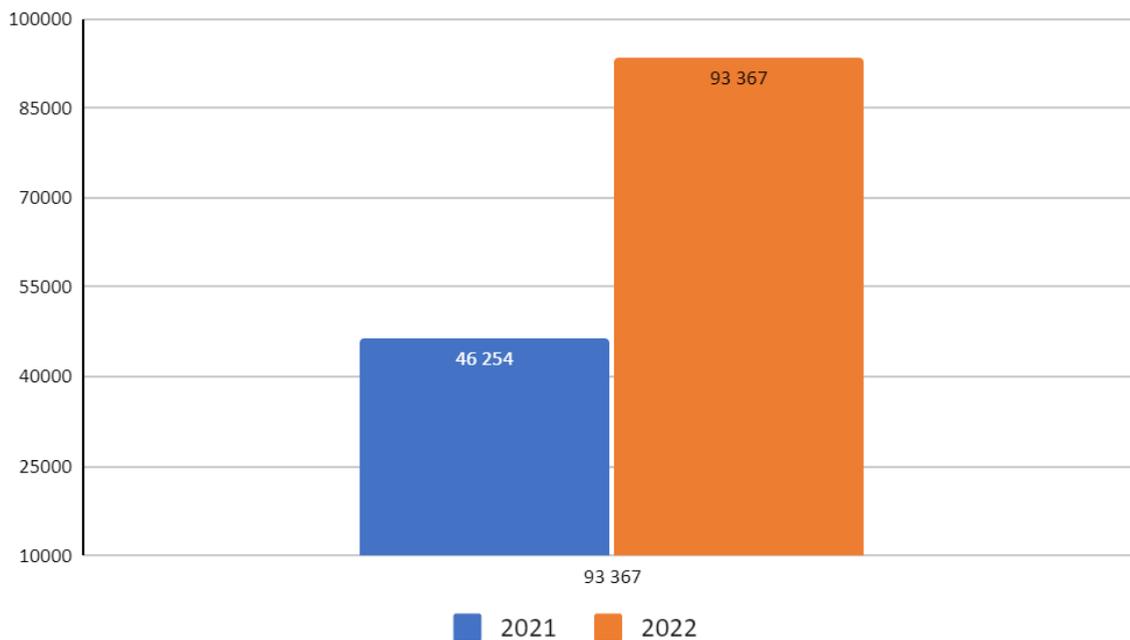
### Répartition du chiffre d'affaires par univers

Répartition CA par univers - 2021 / 2022



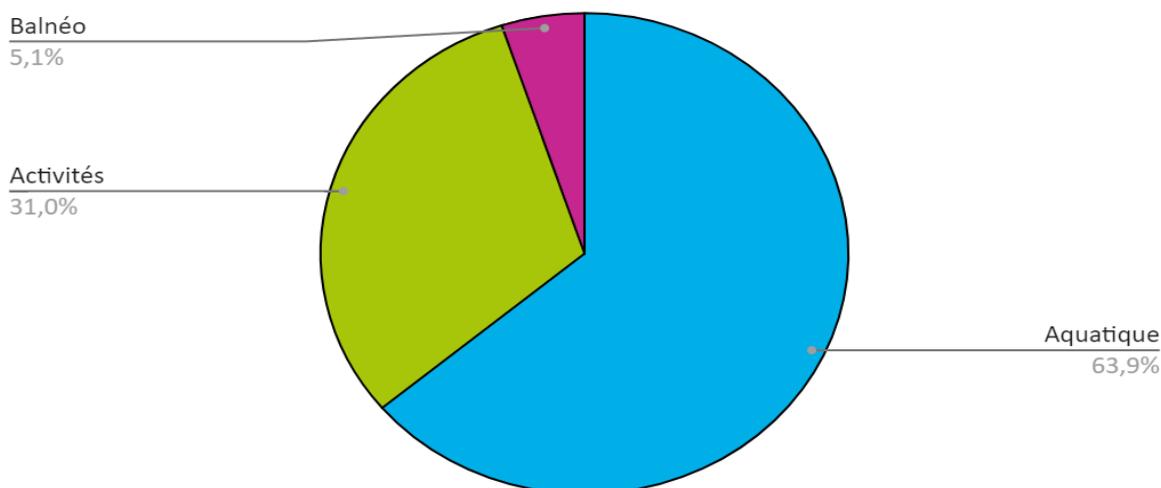
## Fréquentations

### Aquatique, activités, balnéo, (hors scolaires, clubs et subventions)



## Répartition fréquentation par univers

### Répartition Fréquentation par univers 2022



## Rappel des objectifs 2022

### Pandémie de la Covid-19

Durant la période de rédaction de la projection d'activité début 2022, seulement depuis le 14 mars 2022, les principales mesures pour le sport ont été abrogées dans les ERP type X. Néanmoins les recommandations des déclinaisons sanitaires et le pass vaccinal, s'étant substitué au pass sanitaire dès début 2022, ont continué à fortement ralentir le retour la fréquentations des usagers.

### Qualité de service

#### Rappel de la projection d'activités :

- Développement de notre offre de soins aux clients de l'espace Balnéo
- Déploiement de décoration florale pour améliorer l'environnement de la salle de repos clients
- Réflexion en vue de la mise en place d'actions concrètes pour le développement durable.

#### Bilan de la projection d'activités:

Les objectifs de l'univers Balnéo ont été tenus.  
Déploiement du plan de sobriété énergétique.

### Evolution de l'offre

#### Rappel de la projection d'activités :

- En lien avec l'offre l'UCPA, Aquabulle continuera d'enrichir et d'ajuster son offre commerciale.
- Nous compléterons notre offre Balnéo en analysant l'évolution du marché et la demande de la clientèle. Nous avons pour volonté de faire évoluer le suivi client et les parcours bien être. Il s'agit pour nous d'éléments qualitatifs différenciants par rapport à la concurrence.
- Au-delà de cette évolution, Aquabulle souhaite continuer à concrétiser et faire évoluer ses événementiels. Faire connaître Aquabulle à travers des soirées de qualité. Notre objectif est donc de pérenniser les soirées « expérientielles », de notre soirée St Valentin et lounge, de notre clôture de l'école de natation enfants de fin Juin, de notre soirée Aquabike XXL des événements incontournables et reconnus.

- A la date de rédaction de ce rapport, deux opérations sont pilotées pour appuyer la reprise avec une opération en mai et un aquapark géant pour marquer le début de l'été en juillet.
- Poursuivre la coordination et le développement de la formation BNSSA à Aquabulle.
- Développer notre notoriété auprès des organismes de formation au métier de MNS (diplôme BPJEPSAAN). Accueillir des stagiaires, et intégrer les modules de formation.

#### Bilan de la projection d'activités:

La reconduction de l'antenne de formation Bnssa avec une évolution constante du nombre de stagiaires.

La notoriété croissante de la balnéo et de son institut.

Nous nous félicitons de l'évolution de l'offre balnéo malgré cette année d'activités partielles.

Le retour à un programme d'événementiels réguliers, savoir faire d'Aquabulle.

#### **Communication de Aquabulle**

##### Rappel de la projection d'activités :

- Nous relançons nos méthodes de communication avec notre agence de communication. Nous prévoyons donc différentes campagnes avec différents thèmes et objectifs.
- Le digital reste notre stratégie de communication. Pour accroître notre visibilité, le développement de cet outil pourrait proposer un développement vers d'autres outils médias et services.

#### Bilan de la projection d'activités:

Un travail conjoint avec le service Marketing-Communication UCPA et le maintien de l'agence de communication pour le développement de la communication multicanal.

#### **Ressources humaines**

##### Rappel de la projection d'activités :

- **Polyvalence**

Nous envisageons de nous intéresser aux nouveaux diplômes aquatiques et tendrons vers la formation de notre personnel vers de la double compétence.

- **Renforcement de la sécurité**

Des exercices seront mis en place pour préparer les pics de fréquentations en partenariat avec les pompiers et la DDCSPP. Ces exercices porteront sur des malaises, chutes, arrêt cardiaque, évacuation incendie...

Bilan de la projection d'activités:

Nous nous félicitons de la continuité de l'antenne de formation Bnssa véritable incubateur de nouveaux diplômés pour la surveillance des lieux de baignades pour l'ensemble du département de la Mayenne.

Réalisation des exercices en partenariat avec les pompiers.

## 2. UNIVERS AQUATIQUE

---



<b>61 829</b>	Entrées publiques
<b>27 086</b>	Entrées scolaires
<b>2 501</b>	Entrées clubs-associations
<b>91 416</b>	<b>Au total</b>

---

## 2.1. Horaires d'ouverture et tarifs

La saisonnalité annuelle d'activité s'étend de septembre à fin août et les tarifs changent habituellement au 1er juillet de chaque année.

L'Univers Aquatique de L'Aquabulle est ouvert au public pour la baignade :

- 30 heures par semaine en période scolaire
- 50 heures par semaine en petites vacances
- 48 heures par semaine pendant les grandes vacances.

Univers Aquatique	Période scolaire	Petites Vacances	Grandes Vacances
Lundi		14h00-20h00	14h-20h
Mardi	19h00-21h30	14h00-21h30	14h-20h
Mercredi	12h15-13h15 et 14h00-19h00	12h15-13h15 et 14h00-20h00	14h-20h
Jeudi		14h00-20h00	14h-20h
Vendredi	16h-21h30	14h00-21h30	14h-20h
Samedi	10h15-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 / 14h00-20h00
Dimanche	10h00-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 / 14h00-20h00

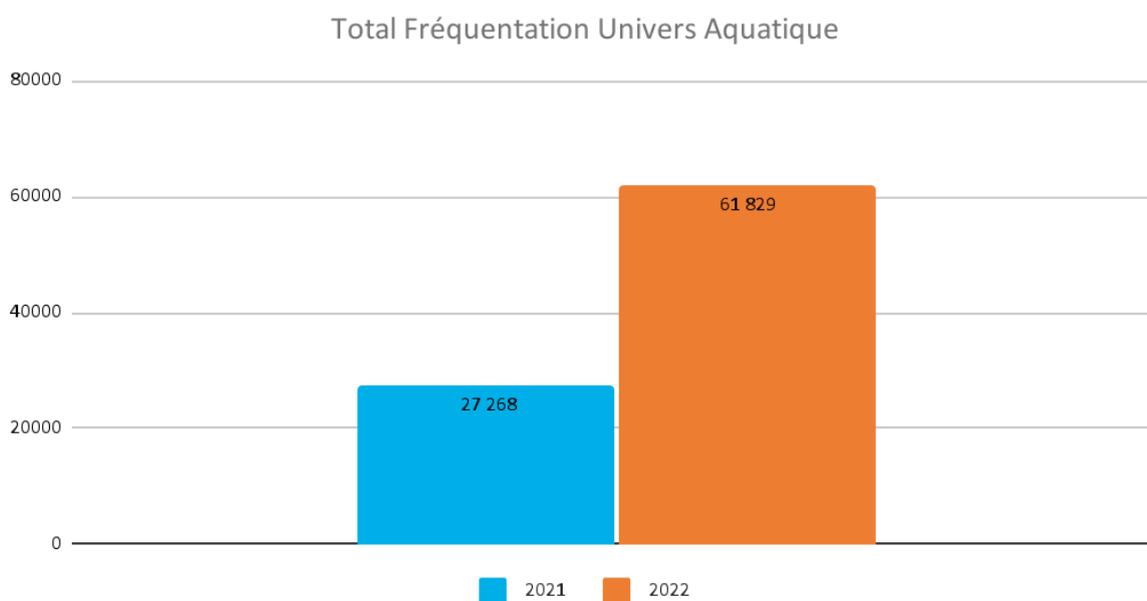
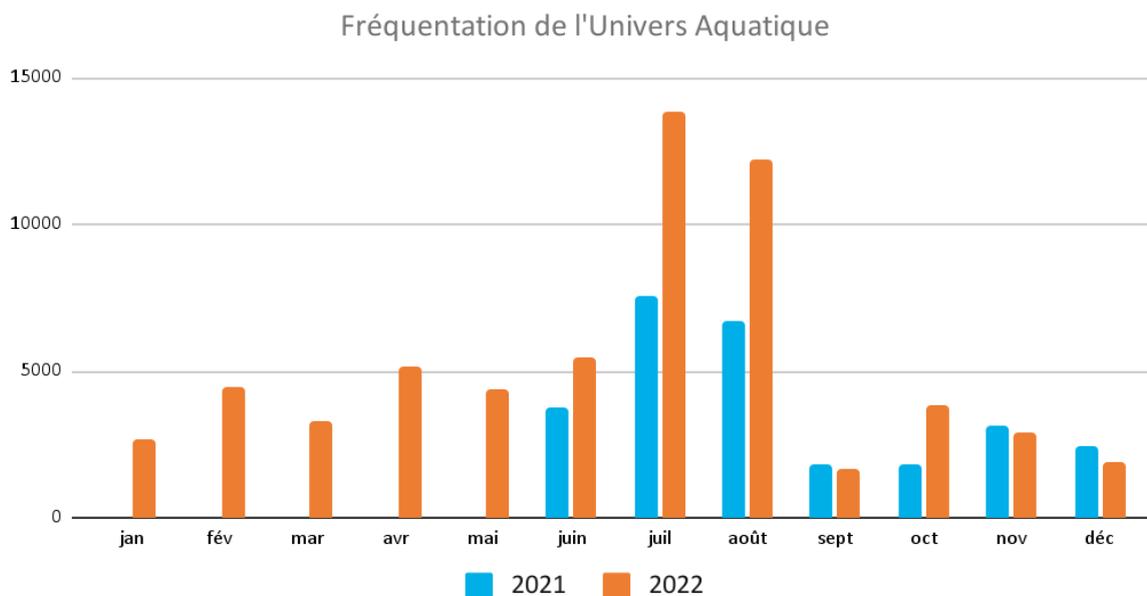
*Tarifs appliqués du 01/01/22 au 31/12/22*

Univers Aquatique	du 1/01/22 au 30/06/22	du 1/07/22 au 31/12/22
Tarif adulte	6.65 €	7,15 €
11 entrées adulte	66,10 €	71,25 €
Tarif Etudiant (13-17 ans)	5.60 €	6,05€
11 entrées étudiant	55,10 €	59,40 €
Tarif enfant (3 à 12 ans)	5,20 €	5,60 €
11 entrées enfant	48,70 €	52,50 €
Forfait Famille (2 ad + 3 enf)	23,50 €	25,35 €
PMR	2,85 €	3,05€

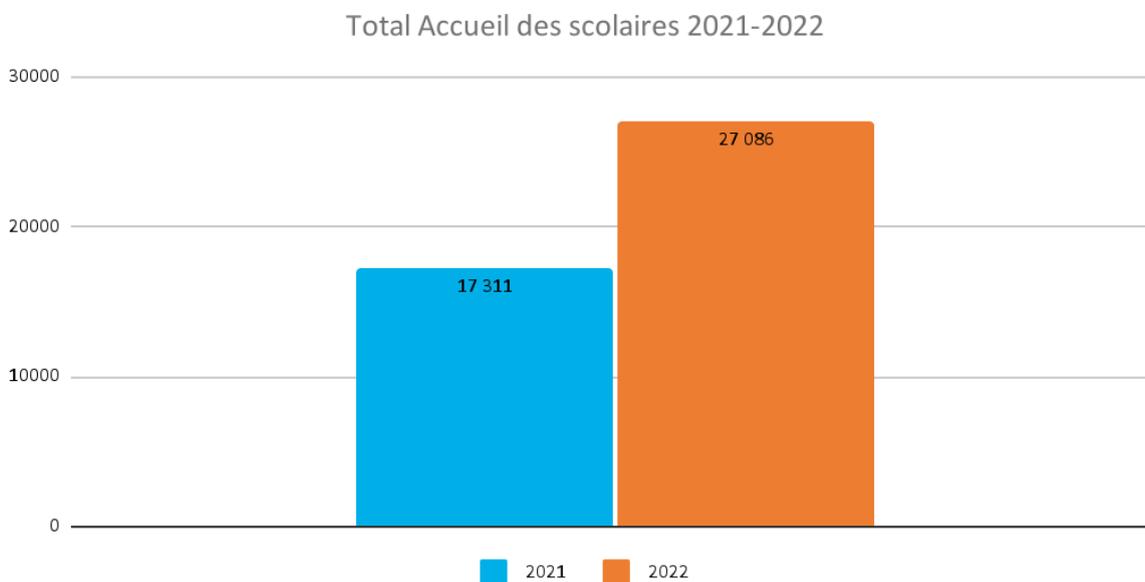
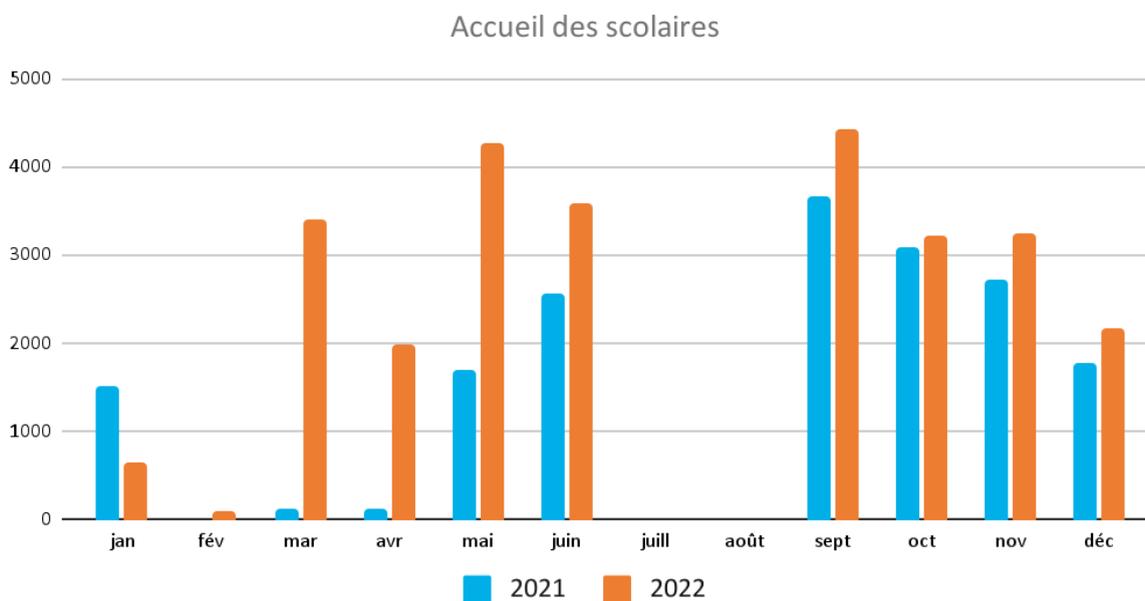
Univers Aquatique ÉTÉ	Été 2022	du 04/07/22 au 28/08/22
Tarif + 13 ans	7.40 €	7,95 €
Pass 6 entrées	36,90 €	39,75 €
Tarif enfant (3 à 12 ans)	5,20 €	5,60 €
Pass 6 entrées enfant	26,15 €	28,20 €

Le contrat de concession prévoit que les bassins soient réservés pour les écoles de l'agglomération le matin et en début d'après-midi pendant la période scolaire (soit 17h/semaine) et uniquement le matin pour les centres de loisirs de l'agglomération pendant les vacances scolaires (soit 10h/semaine).

> Fréquentation de l'Univers Aquatique :



## 2.2. Accueil des scolaires



Les établissements ayant fréquenté Aquabulle sur l'année 2022 sont les suivants :

Ecole	Niveau	Type	Commune
Sainte-Marie	Maternelle	Privé	AHUILLE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	AHUILLE
Saint-Cyr Sainte-Julitte	Primaire	Privé	ARGENTRE
Ecole de l'Oudon	Maternelle	Public	BEAULIEU SUR OUDON
Ecole de l'Oudon	Primaire	Public	BEAULIEU SUR OUDON
Bono Campo	Maternelle	Public	BONCHAMP
Bono Campo	Primaire	Public	BONCHAMP
Nazareth	Maternelle	Privé	BONCHAMP
Nazareth	Primaire	Privé	BONCHAMP
Jules renard	Maternelle	Public	CHALONS DU MAINE
Jules renard	Primaire	Public	CHALONS DU MAINE
Le chemin vert	Primaire	Public	CHANGE
Le chemin vert	Maternelle	Public	CHANGE
Sainte Marie	Primaire	Privé	CHANGE
Entrammes	Maternelle	public	ENTRAMMES
Entrammes	Primaire	public	ENTRAMMES
Saint Joseph	Maternelle	Privé	ENTRAMMES
Saint Joseph	Primaire	Privé	ENTRAMMES
Girard Pierre	Primaire	Public	FORCE
La Brûlatte	Maternelle	Public	LA BRULATTE
Eugène Ionesco	Primaire	Public	LA CHAPELLE ANTHENAISE
La Gravelle	Primaire	Public	LA GRAVELLE
Alain	Primaire	Public	LAVAL
Avesnière	Primaire	Privé	LAVAL
Badinter	Primaire	Public	LAVAL
Badinter Bonaparte	Maternelle	Public	LAVAL
Badinter Murat	Maternelle	Public	LAVAL
Dolto	Primaire	Public	LAVAL
Dolto	Maternelle	Public	LAVAL
Gérard Philippe	Maternelle	Public	LAVAL
Hilard	Maternelle	Public	LAVAL
Hilard	Primaire	Public	LAVAL
Immaculée	Maternelle	Privé	LAVAL
Immaculée	Primaire	Privé	LAVAL
Jules Vernes	Primaire	Public	LAVAL
Jules Vernes	Primaire	Public	LAVAL
La Petite Haute Follis	Primaire	Privé	LAVAL
La Providence	Primaire	Privé	LAVAL
La Providence	Maternelle	Privé	LAVAL
La Salle	Primaire	Privé	LAVAL
La Senelle	Primaire	Public	LAVAL
Michelet	Maternelle	Public	LAVAL
Pagnol	Maternelle	Public	LAVAL
Pagnol	Primaire	Public	LAVAL
Pergaud	Maternelle	Public	LAVAL
Pergaud	Primaire	Public	LAVAL
Perrault	Maternelle	Public	LAVAL
Perrault	Primaire	Public	LAVAL
Prévert	Maternelle	Public	LAVAL
Prévert	Primaire	Public	LAVAL
Saint Joseph	Maternelle	Privé	LAVAL
Saint Joseph	Primaire	Privé	LAVAL
Saint Pierre	Maternelle	Privé	LAVAL
Sainte Marie	Maternelle	Privé	LAVAL
Sainte Marie	Primaire	Privé	LAVAL
Sainte Thérèse	Primaire	Privé	LAVAL
St Exupéry	Primaire	Public	LAVAL
Thévalles	Maternelle	Public	LAVAL

Thévalles	Primaire	Public	LAVAL
Victor Hugo	Primaire	Public	LAVAL
Germaine Tillon	Maternelle	Public	LAVAL
Germaine Tillon	Primaire	Public	LAVAL
Hairy	Maternelle	Public	LAVAL
Albert Jacquard	Primaire	Public	LE GENEST ST ISLE
Albert Jacquard	Maternelle	Public	LE GENEST ST ISLE
Passerelle	Primaire	Public	LHUISSERIE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	LHUISSERIE
Robert Tatin	Maternelle	Public	LOIRON
Robert Tatin	Primaire	Public	LOIRON
Jean Moulin	Maternelle	Public	LOIRON-RUILLE
Jean Moulin	Primaire	Public	LOIRON-RUILLE
Jean de la Fontaine	Maternelle	Public	LOUVERNE
Jean de la Fontaine	Primaire	Public	LOUVERNE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	LOUVERNE
Sainte-Marie	Maternelle	Privé	LOUVERNE
Le Grand Pré	Maternelle	Public	LOUVIGNE
Le Grand Pré	Primaire	Public	LOUVIGNE
Pablo Picasso	Maternelle	Public	MONTIGNÉ
Pablo Picasso	Primaire	Public	MONTIGNÉ
Sainte Ursule	Primaire	Privé	MONTIGNÉ
Le chemin de Coccagne	Primaire	Public	MONTJEAN
Notre Dame	Primaire	Privé	NUILLE
Notre Dame	Maternelle	Privé	NUILLE
Le chat perché	Maternelle	Public	PORT BRILLET
Le chat perché	Primaire	Public	PORT BRILLET
Henri Chantrel	Maternelle	Public	SAINT OUEN DES TOITS
Henri Chantrel	Primaire	Public	SAINT OUEN DES TOITS
Sainte-Thérèse	Primaire	Privé	SAINT OUEN DES TOITS
Soulgé Sur Ouette	Maternelle	Public	SOULGE SUR OUETTE
Soulgé Sur Ouette	Primaire	Public	SOULGE SUR OUETTE
Jeanne d'Arc	Primaire	Privé	ST BERTHEVIN
Saint Berthevin Lac	Maternelle	Public	ST BERTHEVIN
Saint Berthevin Lac	Primaire	Public	ST BERTHEVIN
St Berthevin Forêt	Primaire	Public	ST BERTHEVIN
St Berthevin Forêt	Maternelle	Public	ST BERTHEVIN
Sacré Coeur	Maternelle	Privé	ST GERMAIN LE FX
Sacré Coeur	Primaire	Privé	ST GERMAIN LE FX
Elise Freinet	Primaire	Public	ST JEAN SUR MAYENNE
Elise Freinet	Maternelle	Public	ST JEAN SUR MAYENNE
Sainte-Marie	Maternelle	Privé	ST JEAN SUR MAYENNE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	ST JEAN SUR MAYENNE
Jules Renard	Collège	Public	LAVAL

Ecole	Niveau	Type	Commune
Sainte-Marie	Maternelle	Privé	AHUILLE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	AHUILLE
Suzanne sens	Primaire	Public	AHUILLE
Suzanne sens	Maternelle	Public	AHUILLE
Cousteau Jacques-Yves	Primaire	Public	ARGENTRE
Les Dauphins	Maternelle	Public	ARGENTRE
Ecole de l'Oudon	Maternelle	Public	BEAULIEU SUR OUDON
Ecole de l'Oudon	Primaire	Public	BEAULIEU SUR OUDON
Bono Campo	Maternelle	Public	BONCHAMP
Bono Campo	Primaire	Public	BONCHAMP
Nazareth	Maternelle	Privé	BONCHAMP
Nazareth	Primaire	Privé	BONCHAMP
Jules renard	Maternelle	Public	CHALONS DU MAINE
Jules renard	Primaire	Public	CHALONS DU MAINE
Le chemin vert	Primaire	Public	CHANGE
Le chemin vert	Maternelle	Public	CHANGE
Sainte Marie	Maternelle	Privé	CHANGE
Sainte Marie	Primaire	Privé	CHANGE
Entrammes	Maternelle	public	ENTRAMMES
Entrammes	Primaire	public	ENTRAMMES
Girard Pierre	Maternelle	Public	FORCE
Girard Pierre	Primaire	Public	FORCE
Eugene Ionesco	Maternelle	Public	LA CHAPELLE ANTH.
Eugene Ionesco	Primaire	Public	LA CHAPELLE ANTH.
La Gravelle	Primaire	Public	LA GRAVELLE
Alain	Primaire	Public	LAVAL
Avesnière	Primaire	Privé	LAVAL
Avesnière	Maternelle	Privé	LAVAL
Badinter	Primaire	Public	LAVAL
Badinter Bonaparte	Maternelle	Public	LAVAL
Badinter Murat	Maternelle	Public	LAVAL
Dolto	Primaire	Public	LAVAL
Dolto	Maternelle	Public	LAVAL
Gérard Philippe	Maternelle	Public	LAVAL
Germaine Tillon (Bootz)	Maternelle	Public	LAVAL
Germaine Tillon (Bootz)	Primaire	Public	LAVAL
Hairy	Primaire	Public	LAVAL
Hilard	Maternelle	Public	LAVAL
Hilard	Primaire	Public	LAVAL
Immaculée	Maternelle	Privé	LAVAL
Immaculée	Primaire	Privé	LAVAL
Jules Vernes	Primaire	Public	LAVAL
Jules Vernes	Maternelle	Public	LAVAL
Jules Vernes	Primaire	Public	LAVAL
Kergomard	Maternelle	Public	LAVAL
La Petite Haute Follis	Maternelle	Privé	LAVAL
La Petite Haute Follis	Primaire	Privé	LAVAL
La Providence	Primaire	Privé	LAVAL
La Providence	Maternelle	Privé	LAVAL
La Salle	Maternelle	Privé	LAVAL
La Salle	Primaire	Privé	LAVAL
La Senelle	Maternelle	Public	LAVAL
La Senelle	Primaire	Public	LAVAL
Michelet	Maternelle	Public	LAVAL
Pagnol	Maternelle	Public	LAVAL
Pagnol	Primaire	Public	LAVAL

Ecole	Niveau	Type	Commune
Pergaud	Maternelle	Public	LAVAL
Pergaud	Primaire	Public	LAVAL
Perrault	Maternelle	Public	LAVAL
Perrault	Primaire	Public	LAVAL
Prévert	Maternelle	Public	LAVAL
Prévert	Primaire	Public	LAVAL
Saint Joseph	Maternelle	Privé	LAVAL
Saint Joseph	Primaire	Privé	LAVAL
Saint Pierre	Maternelle	Privé	LAVAL
Saint Pierre	Primaire	Privé	LAVAL
Sainte Marie	Maternelle	Privé	LAVAL
Sainte Marie	Primaire	Privé	LAVAL
Sainte Thérèse	Primaire	Privé	LAVAL
St Exupéry	Maternelle	Public	LAVAL
St Exupéry	Primaire	Public	LAVAL
Thévalles	Maternelle	Public	LAVAL
Thévalles	Primaire	Public	LAVAL
Victor Hugo	Primaire	Public	LAVAL
Albert Jacquard	Primaire	Public	LE GENEST ST ISLE
Albert Jacquard	Maternelle	Public	LE GENEST ST ISLE
Passerelle	Primaire	Public	LHUISSERIE
Sainte-Marie	Maternelle	Privé	LHUISSERIE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	LHUISSERIE
Robert Tatin	Maternelle	Public	LOIRON
Robert Tatin	Primaire	Public	LOIRON
Jean Moulin	Maternelle	Public	LOIRON-RUILLE
Jean Moulin	Primaire	Public	LOIRON-RUILLE
Jean de la Fontaine	Maternelle	Public	LOUVERNE
Jean de la Fontaine	Primaire	Public	LOUVERNE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	LOUVERNE
Sainte-Marie	Maternelle	Privé	LOUVERNE
Le Grand Pré	Maternelle	Public	LOUVIGNE
Le Grand Pré	Primaire	Public	LOUVIGNE
Pablo Picasso	Maternelle	Public	MONT IGNÉ
Pablo Picasso	Primaire	Public	MONT IGNÉ
Sainte Ursule	Maternelle	Privé	MONT IGNÉ
Sainte Ursule	Primaire	Privé	MONT IGNÉ
Le chemin de Coccagne	Primaire	Public	MONT JEAN
Victor Hugo	Maternelle	Public	NUILLE
Victor Hugo	Primaire	Public	NUILLE
Parné sur Roc	Primaire	Public	PARNE SUR ROC
Le chat perché	Maternelle	Public	PORT BRILLET
Le chat perché	Primaire	Public	PORT BRILLET
Henri Chantrel	Maternelle	Public	SAINT OUEN DES TOITS
Henri Chantrel	Primaire	Public	SAINT OUEN DES TOITS
Sainte-Thérèse	Maternelle	Privé	SAINT OUEN DES TOITS
Sainte-Thérèse	Primaire	Privé	SAINT OUEN DES TOITS
Soulgé Sur Ouette	Maternelle	Public	SOULGE SUR OUETTE
Soulgé Sur Ouette	Primaire	Public	SOULGE SUR OUETTE
Jeanne d'Arc	Primaire	Privé	ST BERTHEVIN
Saint Berthevin Lac	Maternelle	Public	ST BERTHEVIN
Saint Berthevin Lac	Primaire	Public	ST BERTHEVIN
St Berthevin Forêt	Primaire	Public	ST BERTHEVIN
St Berthevin Forêt	Maternelle	Public	ST BERTHEVIN
Elise Freinet	Primaire	Public	ST JEAN SUR MAYENNE
Elise Freinet	Maternelle	Public	ST JEAN SUR MAYENNE
Sainte-Marie	Maternelle	Privé	ST JEAN SUR MAYENNE
Sainte-Marie	Primaire	Privé	ST JEAN SUR MAYENNE
Jules Renard	Collège	Public	LAVAL

## Fréquentation des établissements primaires, dont maternelles

Nbre de classes hebdomadaires	2021	2022
Janvier à Février	47	41
Mars à Mai	49	45
Mai à Juin	49	47
Septembre à Octobre	43	45
Novembre à Décembre	36	42

## Fréquentation des établissements secondaires

	2021	2022
Nbre de créneaux	25	17

## 2.3. Accueil des clubs et associations

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
2021	0	0	0	0	0	223			221	458	326	252	1480
2022	333	101	172	147	310	38			282	518	339	261	2501

L'Aquabulle loue à l'association L'ENFANT D'EAU ses installations (bassin loisirs et pataugeoire) pour l'activité « bébés nageurs » ; la surveillance des séances est effectuée par un Surveillant de Baignade (diplômé BNSSA), employé par l'association. L'ENFANT D'EAU bénéficie d'un accès au local de stockage pour son matériel.

L'association L'ENFANT D'EAU réalise ses séances le samedi et dimanche matin de 9h à 10h.

La cafétéria est gracieusement mise à disposition pour la « Galette des Rois » organisée chaque année par l'association pour ses adhérents.

## 2.4. Accueil des autres structures

L'Aquabulle accueille aussi des structures spécialisées dans l'accompagnement des handicaps ainsi que d'autres structures, ponctuellement, comme des clubs ou des ALSH :

Nom de la structure	Nature de l'activité
SATED	Structure spécialisée
Hôpital de jour	Structure spécialisée
IEAP Calypso	Structure spécialisée
ADAPEI 53	Structure spécialisée
SESSAD	Structure spécialisée
Résidence l'Etape	Structure spécialisée
ESAT Les Espaces	Structure spécialisée
Le Bel Aubépin	Structure spécialisée
La Belle Ouvrage	Structure spécialisée
Foyer des Charmilles	Structure spécialisée
Foyer de Lancheneil	Structure spécialisée
Maisons d'accueil Argentré et Louverné	Structure spécialisée
Fondation d'Auteuil	Structure spécialisée
Stade Lavallois	Groupes
Stade Lavallois Omnisports	Groupes
Stade Lavallois Football	Groupes
USL gym	Groupes
USL basket	Groupes
USL Football	Groupes
US Changé Football	Groupes
AS Bourny Football	Groupes
AS Bourny Gym	Groupes
ALSH Le Pertre	Centre de Loisirs
ALSH Montenay	Centre de Loisirs
Francs Archers Football	Groupes
Francs Archers	Groupes
ALSH Juvigné	Centre de Loisirs
ES Bonchamp Football	Groupes
ES Bonchamp	Groupes

## 2.5. Dates de fermetures pour arrêt technique

- > Du 21/02/22 au 27/02/22 inclus
- > Du 29/08/22 au 04/09/22 inclus

## 2.6. Evènementiel

### Mai 2022



 **JEUX AQUATIQUES**  
**HYDROGYM**

**14 MAI 2022** **MA PISCINE S'ANIME!**  
**15 MAI 2022**

JEU CONCOURS, DU 2 AU 13 MAI.  
**GAGNEZ DÈS MAINTENANT**  
**UNE ENTRÉE PISCINE A 1€\* !**

\* Valable sur le weekend du 14-15 mai 2022



aquabulle.fr  02 43 59 29 99  
Rue du Commandant Cousteau, 53000 Laval

### Juillet 2022



**L'été est là.**  
**Nous aussi !**

**Aquapark!**

DU 1 AU 3 JUILLET

AVEC PARCOURS  
AQUATIQUE  
ET STRUCTURES  
GONFABLES !

 aquabulle.fr  02 43 59 29 99  
Rue du Commandant Cousteau, 53000 Laval

Octobre 2022



Décembre 2022



### 3. LES ACTIVITÉS

---



<b>59</b>	Nombre de créneaux moyens hebdomadaires
<b>26 620</b>	Fréquentations
<b>992</b>	Abonnements vendus

---

### 3.1. Prestations

Vous trouverez ci-dessous l'offre produit déployée en 2022 sur le site Aquabulle pour les activités aquatiques enfants et adultes.

#### Activités aquatiques Enfants/Ados

ACTIVITÉ	ÂGE	DURÉE	DESRIPTIF
Jardin de Gloopy	De 4 à 6 ans environ	45 mn	Approvisionnement par l'enfant du milieu aquatique en travaillant les premiers pré requis à l'apprentissage de la natation, sous forme de jeux. L'animateur est dans l'eau avec les enfants, pas de présence parentale requise.
Gloopy Kid	+ de 6 ans	45 mn	Initiation de l'enfant aux fondamentaux de la natation. Apprentissage complet multi nages progressif grâce aux groupes de niveaux. De septembre à juin, hors vacances scolaires. Visualisation des progrès de l'enfant grâce au livret pédagogique rempli par l'animateur.
Gloopy Kid Stage	+ de 6 ans	45 mn	Familiarisation de l'enfant au milieu aquatique pendant les vacances scolaires. Apprentissage des réflexes de nage et de l'autonomie dans l'eau. Inscription pour un cours par jour à heure fixe du lundi au vendredi sur 2 semaines consécutives.
Anniversaire	+ de 6 ans	2h	L'anniversaire est la solution pour offrir à votre enfant un moment de fête inoubliable avec ses amis. Encadrés par un animateur diplômé, les enfants vont pouvoir se baigner, jouer, s'amuser dans nos bassins pendant 2 heures grâce aux activités créées pour l'occasion. Uniquement sur réservation (3 semaines à l'avance).
Swim !	Dès 8 ans	45 mn	Dans la continuité des Gloopy Kid, les jeunes pourront se perfectionner dans les 4 nages. Le plaisir de nager, développer ses capacités de nage et les distances à parcourir seront les objectifs de ce cours. Aucune compétition, l'objectif est la progression dans le plaisir et sans contrainte !
Swim and Fun !	Dès 9 ans	45 mn	Vous maîtrisez les 3 nages, vous aimez l'eau, le Swim & Fun! est fait pour vous ! Tous les mois, vous changerez d'activité avec des thèmes aussi différents que le plongeon, natation 4 nages, de l'apnée, water polo... L'équipe des Maîtres-Nageurs construira le programme en fonction de vos capacités et de vos envies : du sur mesure !
Swim Rescue !	Dès 10 ans	45 mn	Découvrir et aborder les premiers réflexes qui peuvent sauver une vie ! Remorquer un mannequin, sortir une personne de l'eau, appeler les secours, rechercher une personne dans l'eau, le matériel de secours... voilà toutes les étapes qui permettront de découvrir ce fabuleux métier si utile !

## Activités aquatiques Adultes

ACTIVITÉ	DESCRIPTIF
Hydro Power	<b>RENFORCEMENT MUSCULAIRE ET TONICITÉ</b> Cours intensif et de renforcement musculaire. Tout le corps est sollicité. L'objectif est de profiter de la résistance de l'eau et du matériel adapté, pour un cours exigeant physiquement. Le matériel est utilisé durant chaque musique.
Hydro Fit	<b>PUISSANT ET AMUSANT</b> Renforcer l'ensemble du corps par des mouvements chorégraphiés avec l'utilisation de petit matériel. Amélioration de l'endurance, contribue à réduire les douleurs dorsales et articulaires grâce aux exercices de renforcement musculaire.
Aquadynamic 	<b>CONVIVIAL ET DYNAMIQUE</b> Cours collectif en musique, coordination simple, accessible à tous. Renforcement musculaire, condition physique, équilibre, respiration, abdominaux et étirements sont abordés dans l'Aquadynamic.
Hydro Training	<b>RENFORCEMENT ET ECHANGE</b> La convivialité est l'atout de cette activité. L'Hydro Training permet de travailler l'ensemble du corps au travers de divers ateliers coachés et en petits groupes. Chaque atelier travaille un groupe musculaire spécifique.
Hydro CAF	<b>RENFORCER ET TONIFIER</b> Cours de renforcement musculaire basé sur le bas du corps, ciblant prioritairement le travail des abdominaux et fessiers pour tonifier et affiner sa silhouette. Ce cours de 30 minutes allie intensité et renforcement.
Hydro Palming	<b>TONICITE ET ENDURANCE</b> L'Hydro Palming tonifie les fessiers et les cuisses grâce aux exercices avec palmes. Amélioration de l'endurance et renforcement des muscles du dos.
Hydro Soft	<b>ENTRETIEN ET CONVIVIALITE</b> L'Hydro Soft procure une sensation de bien-être et de sérénité. Elle séduira les séniors, les femmes enceintes, les personnes en convalescence, en reprise d'activité, en étirant toutes les chaînes musculaires.
Hydro Biking	<b>CARDIO ET INTENSE</b> Le mélange du vélo et de l'eau fait de l'Hydro Biking une activité sans risque. L'état d'apesanteur et de flottaison soulage les articulations, la pression de l'eau entraîne un massage drainant. Travail du bas du corps et des abdominaux.
Natation adulte	<b>ADAPTE ET CONVIVIAL</b> Les leçons de natation pour adultes sous forme d'initiation sont destinées aux adultes ne sachant pas nager, ayant des difficultés d'appréhension avec l'univers aquatique ou souhaitant se perfectionner. Par groupes de niveau.
Futures mamans	<b>DOUCEUR ET ECOUTE DE SOI</b> Véritable moment de relaxation et de bien être dans une eau chauffée à 32°. Réalisation d'exercices en douceur qui permettent de moins ressentir le poids de bébé et de soulager le dos.

### 3.2. Tarifs

*Tarifs appliqués du 1/01/22 au 31/12/22*

Aquatique	du 1/01/22 au 30/06/22	du 1/07/22 au 31/12/22
Cours natation enfant annuel	238,10 €	256,60 €
Stage natation enfant (10 séances)	136,60 €	147,20 €
Cours natation adulte annuel	309,25 €	333,30 €
Hydrogym annuel	369,05 €	397,75 €
Hydrogym trimestriel	155,75 €	167,85 €
Hydrogym séance	13,45 €	14,50 €
Future maman 6 séances	69,30 €	74,70 €
Future maman séance	13,45 €	14,50 €
Hydrobiking 10 séances	138,35 €	149,10 €
Hydrobiking séance	15,55 €	16,75 €
Brevet de natation	6,55 €	7,05 €

Les tarifs ont été augmentés de 7.77% au 1<sup>er</sup> juillet 2022

### 3.3. Répartition des créneaux par activité

La grille d'activités est programmée de septembre à juin et la répartition des activités peut être ajustée d'une année scolaire à l'autre en fonction par exemple des besoins et de la demande.

Du 01/01/22 au 31/08/22	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	total
Hydrogym (45 mn)	4	1	2	3	1	1	-	12
Hydrogym (30 mn)	-	1	-	-	-	-	-	1
Futur Maman					1			1
Gloopy Kid (45 mn)	5	3	4	3	2	-	-	17
Swim! (45 mn)	-	-	2	2	1	-	-	5
Ecole natation Adulte (45 mn)	2	-	3	3	-	-	-	8
Jardin de Gloopy (45 mn)	1	1	-	-	-	-	-	2
Hydro Biking (45 mn)	1	1	1	1	1	-	1	6
ORPAL	1	1	1	2	1			6
Activité adaptée					1			1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>59</b>

Du 01/09/22 au 31/12/22	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	total
Hydrogym (45 mn)	4	2	2	3	1	1	-	13
Hydrogym (30 mn)	-	-	-	-	-	-	-	0
Futur Maman	-	-	-	-	1	-	-	1
Gloopy Kid (45 mn)	5	3	4	3	3	-	-	18
Swim! (45 mn)	-	-	2	2	-	-	-	4
Ecole natation Adulte (45 mn)	2	-	3	3	-	-	-	8
Jardin de Gloopy (45 mn)	1	1	-	-	-	-	-	2
Hydro Biking (45 mn)	1	1	1	1	1	-	1	6
ORPAL	1	1	1	2	1			6
Activité adaptée					1			1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>59</b>

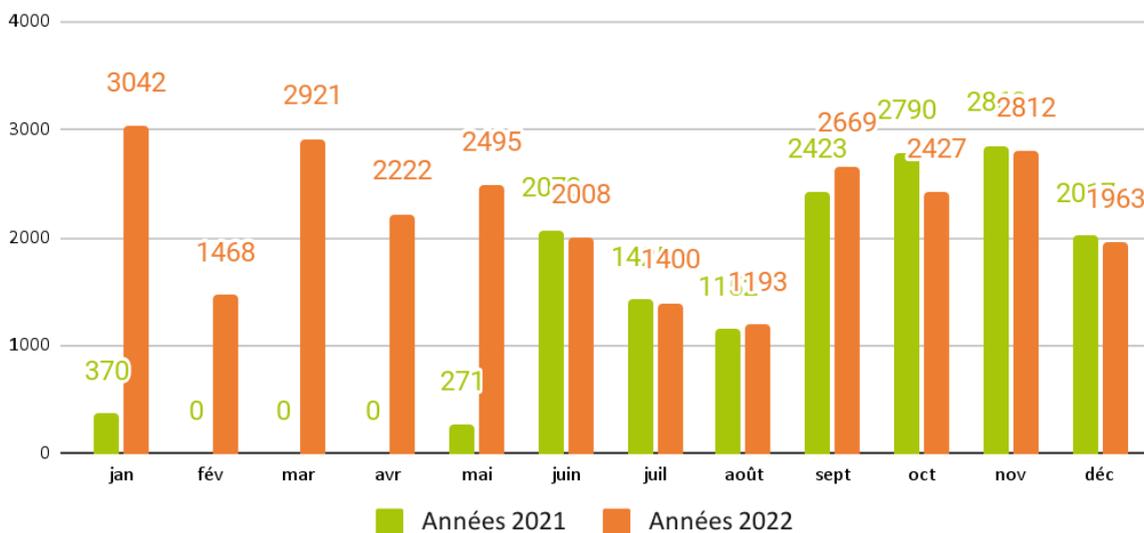
## Vacances scolaires

	Hiver	Printemps	Eté	Toussaint	Noël
Nbre de séances	40	36	132	36	20
Nbre d'enfants accueillis	263	348	1047	230	97

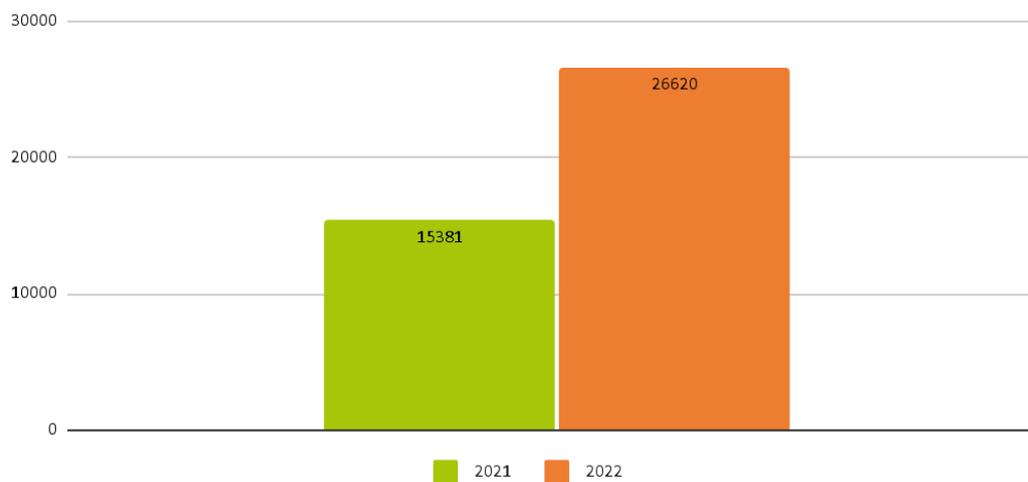
## 3.4. Fréquentation

### Fréquentation totale

Fréquentation totale Activités



Fréquentation totale Activités 2021-2022

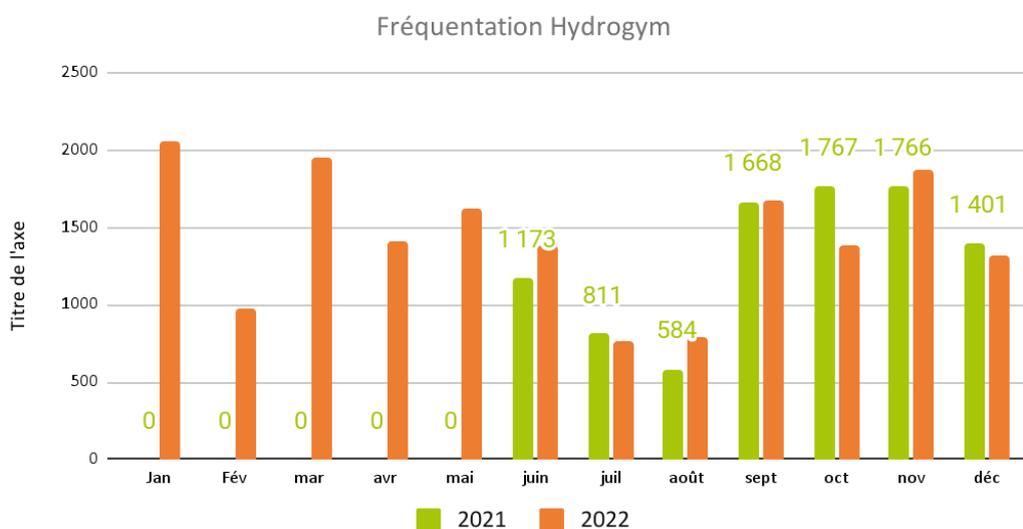


## Fréquentation par activité

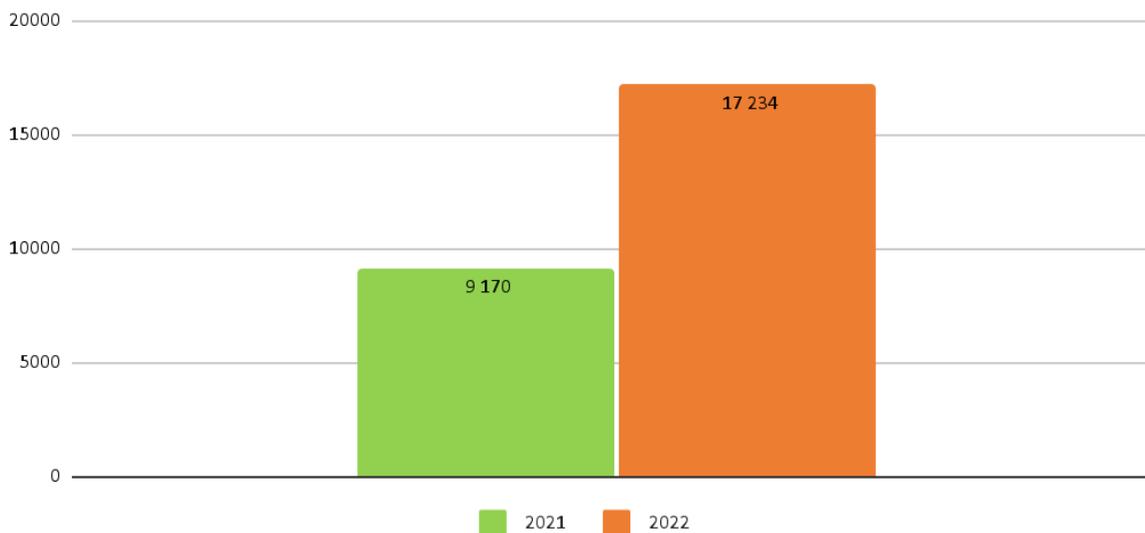
Années	Hydrogym		Natation enfants		Natation Adultes		Jardin de Gloopy	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
janvier	0	2055	331	687	0	186	39	114
février	0	977	0	427	0	38	0	26
mars	0	1959	0	659	0	180	0	123
avril	0	1418	0	673	0	77	0	54
mai	0	1628	247	608	0	133	24	126
juin	1173	1380	726	472	100	100	74	56
juillet	811	759	614	641	0	0	0	0
août	584	787	568	406	0	0	0	0
septembre	1668	1681	518	717	137	154	100	117
octobre	1767	1388	779	801	156	148	88	90
novembre	1766	1879	774	701	146	137	174	95
décembre	1401	1323	461	504	114	95	41	41
<b>TOTAL</b>	<b>9170</b>	<b>17234</b>	<b>5018</b>	<b>7296</b>	<b>653</b>	<b>1248</b>	<b>540</b>	<b>842</b>

TOTAL	
2021	2022
370	3042
0	1468
0	2921
0	2222
271	2495
2073	2008
1425	1400
1152	1193
2423	2669
2790	2427
2860	2812
2017	1963
<b>15381</b>	<b>26620</b>

## Hydrogym

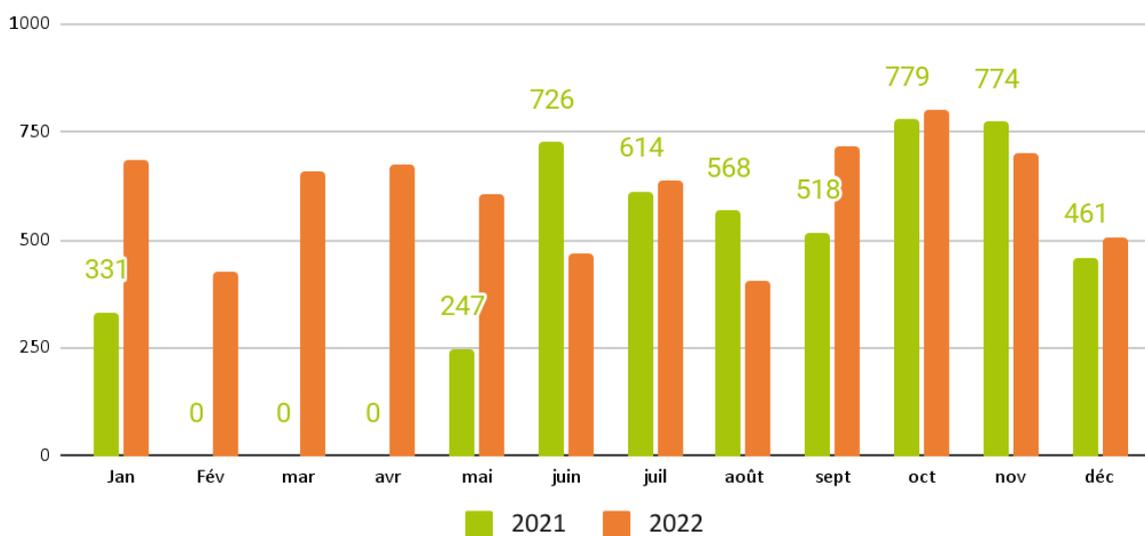


### Total Fréquentation Hydrogym 2021-2022

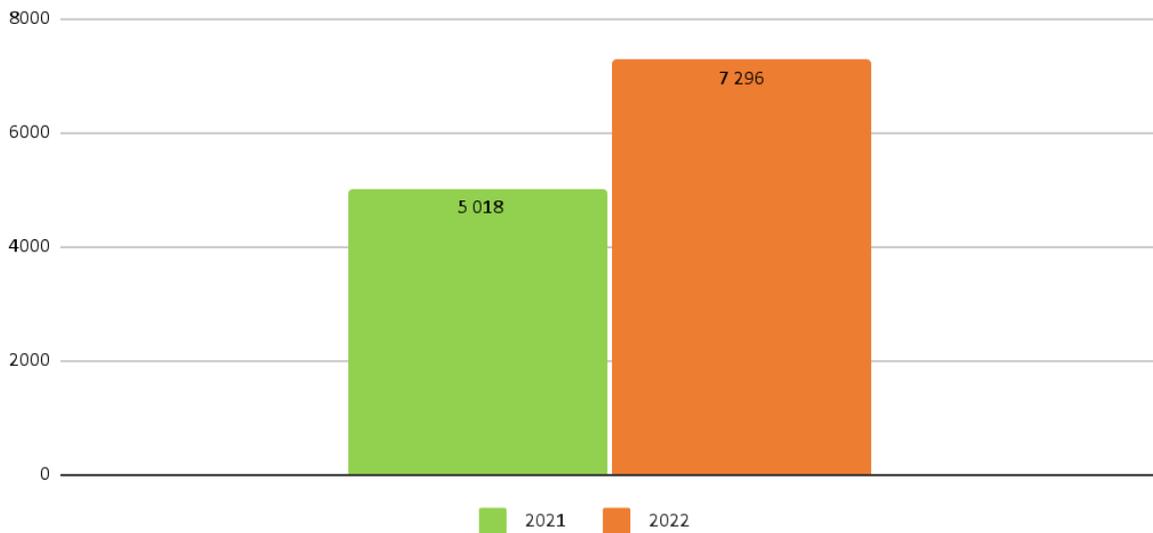


### Natation enfants

#### Fréquentation Natation enfants

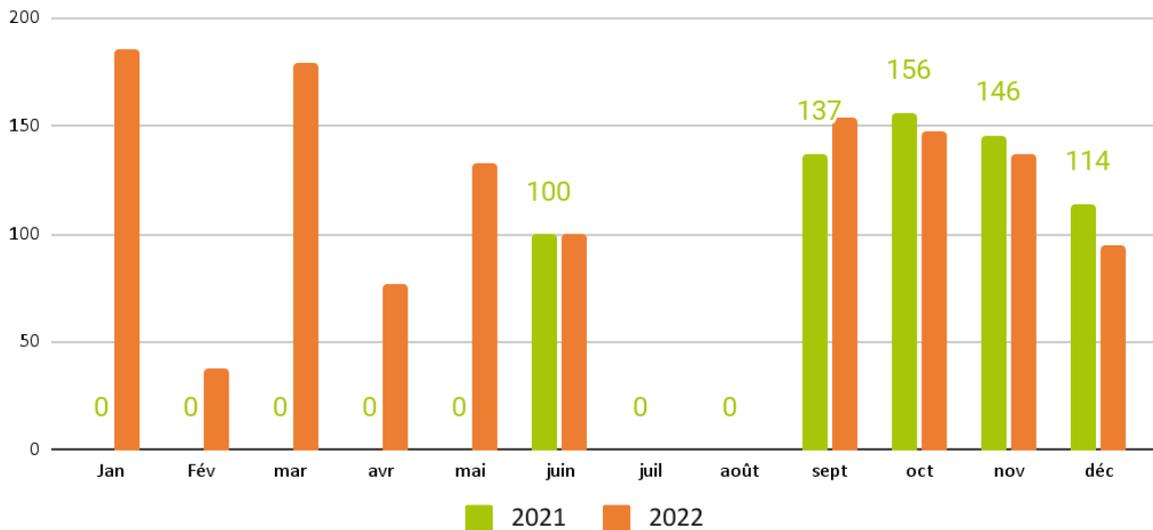


### Total Fréquentation Natation Enfants 2021-2022

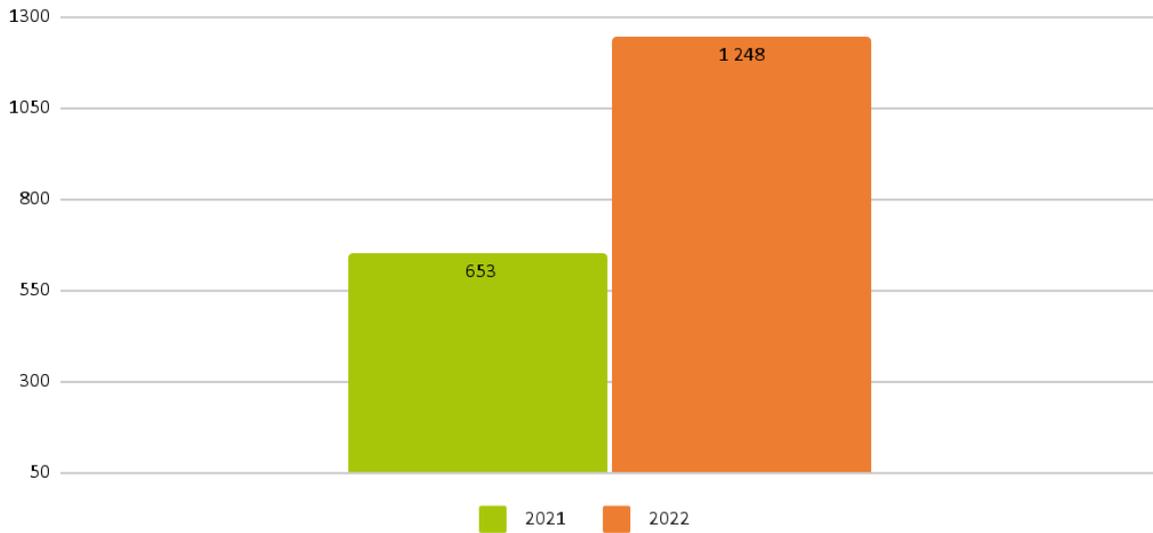


### Natation Adultes

#### Fréquentation Natation Adultes

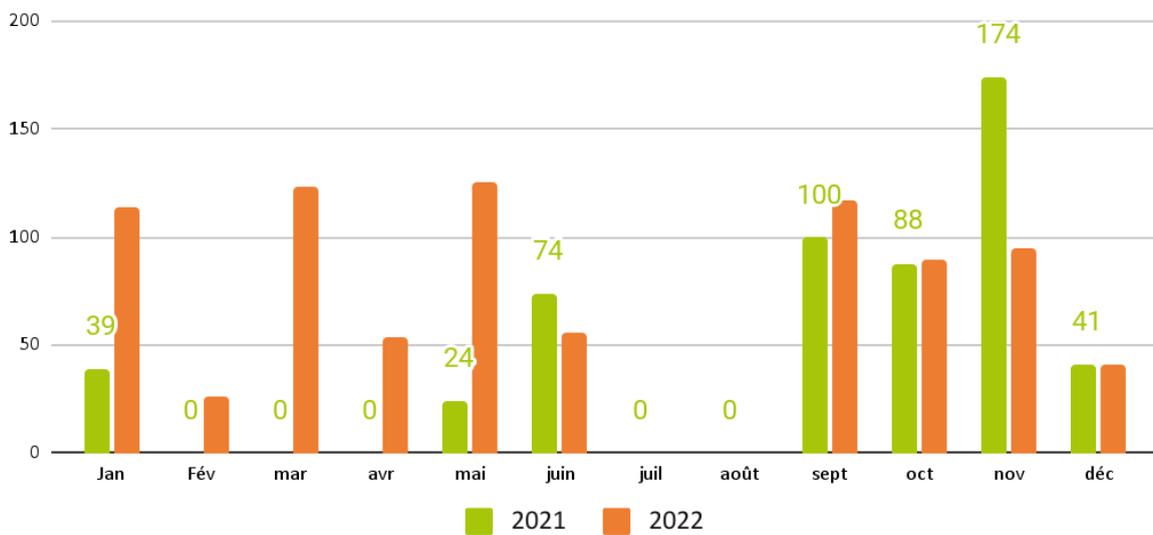


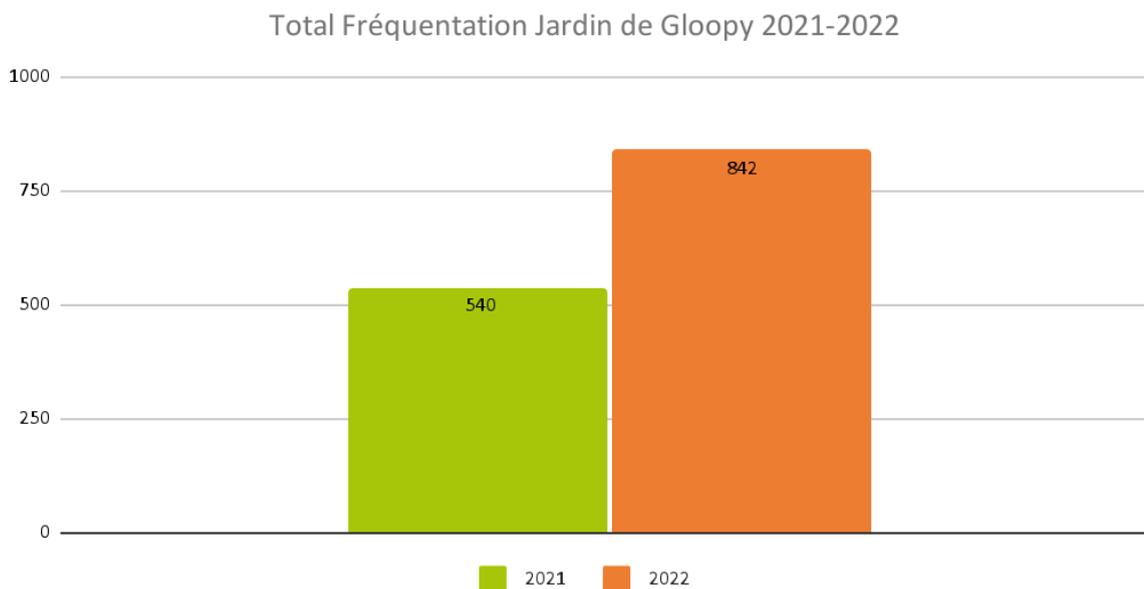
### Total Fréquentation Natation Adultes 2021-2022



### Jardin de Gloopy

#### Fréquentation Jardin de Gloopy





### 3.5. Animations et événements de l'année

#### Février 2022



Avril 2022



3 SEANCES DE 45 MINUTES

# BIKE XXL

**10€ TARIF UNIQUE**      **13/04/2022**

**PROGRAMME**

**SEANCE 1 : 17H45 - 19H**  
(arrivée - présentation - 45 minutes cours - collation)

**SEANCE 2 : 19H - 20H15**  
(arrivée - présentation - 45 minutes cours - collation)

**SEANCE 3 : 20H15 - 21H30**  
(arrivée - présentation - 45 minutes cours - collation)

RESERVATION ET PRE-VENTE disponible  
DES MAINTENANT sur WEEZEVENT  
ou à l'accueil de notre centre aquatique Aquabulle.

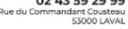
Scannez moi 

En partenariat avec:









Mai 2022




**JEUX AQUATIQUES**

**HYDROGYM**

**14 MAI 2022**      **MA PISCINE S'ANIME !**

**15 MAI 2022**

JEU CONCOURS, DU 2 AU 13 MAI.  
**GAGNEZ DÈS MAINTENANT  
UNE ENTRÉE PISCINE À 1€\* !**

\* valable sur le weekend du 14-15 mai 2022



aquabulle.fr  02 43 59 29 99  
Rue du Commandant Cousteau, 53000 Laval

Juillet 2022



[aquabulle.fr](http://aquabulle.fr)



02 43 59 29 99

Rue du Commandant Cousteau, 53000 Laval

Octobre 2022

# HYDRO

Rose

**Mardi 11 octobre**

**Séance Hydrogym**

20H-21H

**5€**

**Samedi 15 octobre**

**Modelage express (15 mins)**

10H-13H / 14H-17H30

**10€**

Réserver dès maintenant votre séance à l'accueil de notre centre aquatique.




**Tous les fonds  
reviendront à "La Ligue  
contre le cancer"**

## 4. UNIVERS BALNÉO

---



**4918**

**44**

Fréquentations

Abonnés

---

## 4.1. Prestations

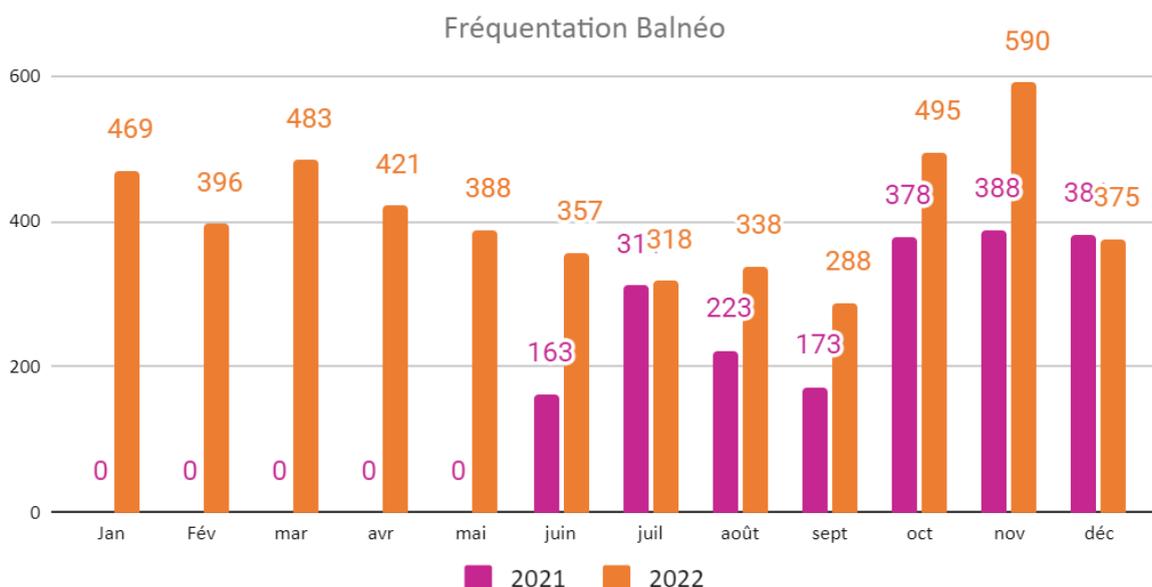


## 4.2. Horaires d'ouverture et tarifs

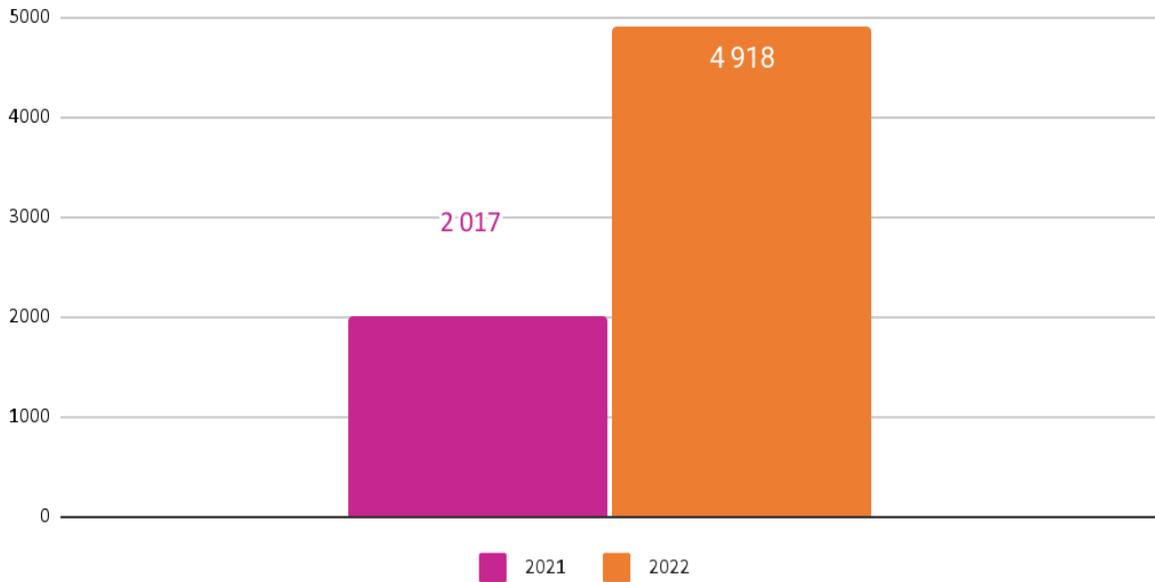
BALNEO	Période scolaire	Petites Vacances	Grandes Vacances
Lundi	9h30-12h30 et 14h00-21h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00
Mardi	9h30-12h00 et 14h00-21h00	9h30-12h30 et 14h00-21h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00
Mercredi	9h30-12h30 et 14h00-21h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00
Jeudi	9h30-12h30 et 14h00-21h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00
Vendredi	9h30-12h30 et 14h00-21h00	9h30-12h30 et 14h00-21h00	9h30-12h30 et 14h00-20h00
Samedi	10h00-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 et 14h00-20h00
Dimanche	10h00-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 / 14h00-19h00	10h00-13h00 et 14h00-20h00

BALNEO	du 1/01/22 au 30/06/22	du 1/07/22 au 31/12/22
Entrée unitaire	21,80 €	23,60 €
Pass trimestriel (limité à 15 entrées)	128,55 €	139,10 €
Pass annuel (limité à 60 entrées)	442,60 €	478,90 €

## 4.3. Fréquentations

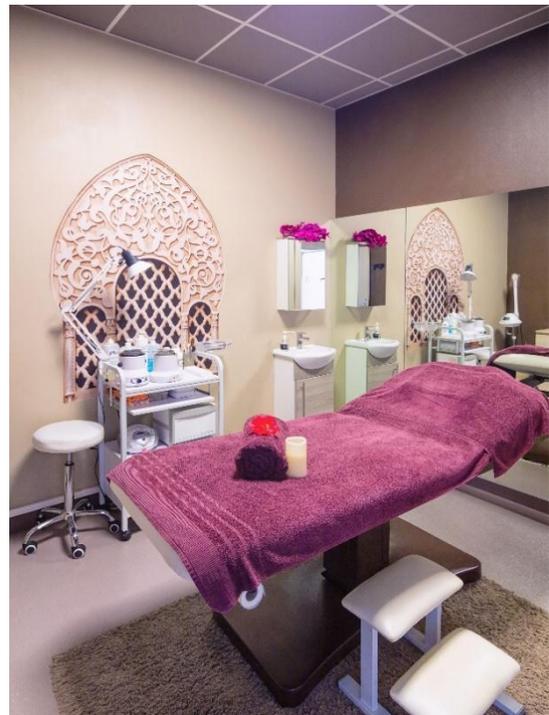


Total Fréquentation Balnéo 2021-2022



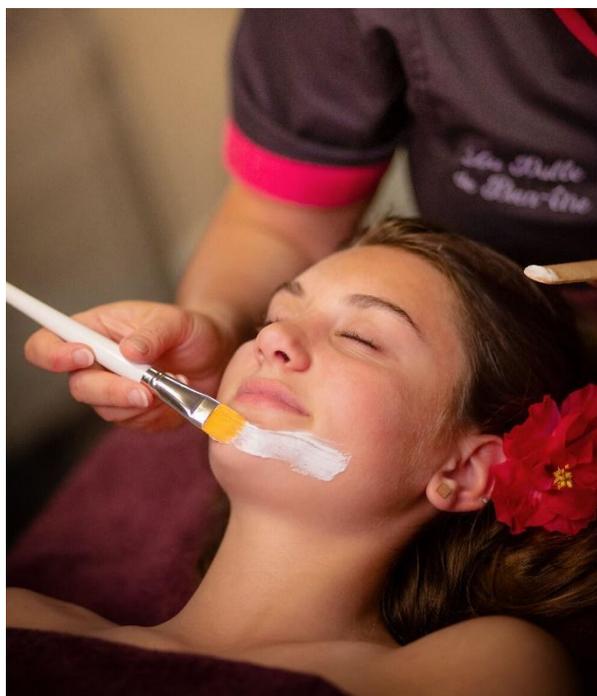
#### 4.4. Prestations Beauté/ Esthétique « La Bulle de Bien-être »

Cabine Solo



Cabine Duo





L'Institut est également doté d'une cabine avec douche intégrée pour toute prestation nécessitant un rinçage abondant (savonnage-gommage, enveloppements, etc...)

Le centre aquatique Aquabulle et sa « Bulle de Bien Être » est une structure d'accueil des stagiaires esthétiques issues des écoles de Laval et Mayenne.

Esthéticiennes et stagiaires participent aux événements dédiés à l'univers Balnéo en dispensant des prestations de modelages et savonnages-gommages.

### Horaires d'ouverture de l'Institut

Lundi	10h-13h / 14h-19h
Mardi	13h-19h
Mercredi	10h-12h30 / 14h-19h
Jeudi	10h-12h30 / 14h-19h
Vendredi	10h-13h / 14h-19h
Samedi	10h-13h / 14h-18h
Dimanche	Fermeture


**BEAUTÉ DES MAINS ET DES PIEDS**

Manucure ou pédicure	30 €
Soin complet des mains ou des pieds	35 €
Pose Vernis French	12 €
Pose Vernis Couleur	10 €
Préparation ou dépose Vernis semi per.	10 €
Pose Vernis semi permanent: French	26 €
Pose Vernis semi permanent: Couleur	26 €
Décoration/ongle	0.50 €

**ÉPILATIONS**

Sourcils	9 €
Lèvres ou menton	7.50 €
Visage complet (lèvre, sourcils, menton, ovale usage)	25 €
Aisselles	9.50 €
Maillot classic	10 €
Maillot brésilien	15 €
Maillot intégral	24 €
Bras	15 €
Cuisses ou 1/2 jambes	17 €
Jambes complètes	25 €
Torse ou dos entier	22 €
Épaules + haut du torse (ou haut du dos)	14 €

**Forfaits**

Lèvres + sourcils	15.50 €
Lèvres + menton	14 €
Lèvres + menton + sourcils	21.50 €
1/2 jambes + maillot + aisselles	35 €
Jambes complètes + maillot + aisselles	39.50 €

**Supplément forfait**

Maillot intégral	11.20 €
Maillot brésilien	4.10 €

Tarif étudiant -10% sur les prestations épilatoires


**LA BULLE DE BIEN-ÊTRE**

INSTITUT

Accordez-vous des pauses pour lâcher prise !

vous propose également tous les bienfaits de son Espace Balnéo :

- sauna
- hammam
- jacuzzi
- douche massante
- salle de relaxation

Toutes les prestations institut sont assurées par nos esthéticiennes diplômées.

**LA BULLE DE BIEN-ÊTRE**

Pour vos rendez-vous: 02 43 59 29 99

 L'Aquabulle - Rue du Cdt Cousteau - 53000 LAVAL  
 Accueil: 02 43 59 29 99 / www.aquabulle.fr


INSTITUT

**LA BULLE DE BIEN-ÊTRE**

INSTITUT


**LA BULLE DE BIEN-ÊTRE**

INSTITUT

 Pour tous nos soins, nous utilisons les produits **CHARME D'ORIENT**. 100% naturels

**CHARME D'ORIENT**

PARIS

**SOINS DU VISAGE**

Soin junior -18 ans (35 mins)	31 €
Soin coup d'éclat	38 €
Soin peau sensible/ hydratant	48 €
Soin réparateur/ nourrissant ou purifiant	50 €
Soin revitalisant, traits marqués et fatigués	70 €
Soin jeunesse, antirides et raffermissant	75 €
Soin spécifique contours des yeux	35 €
Soin homme	50 €

**MISE EN BEAUTÉ**

Maquillage de jour	21 €
Maquillage de soir	27 €
Maquillage mariée + essai	42 €
Cours d'auto-maquillage	35 €
Teinture sourcils	12 €
Teinture cils	17 €

**SOINS DU CORPS**

Gommage corps + hydratation	35 €
Gommage corps oriental (Hammam-gommage-huile d'argan)	45 €
Soin complet du dos relaxant (gommage-enveloppement-modelage, 45mn)	45 €
Soin complet du dos purifiant (gommage-vapozone-extraction comédons-masque-modelage, 60mn)	47 €
Soin anticellulite / raffermissant	30 €
Soin jambes légères	30 €


**CHARME D'ORIENT**

PARIS

**Aux portes du désert 1h** 58 €

Évasion pour une beauté nomade. (gommage aux céréales, enveloppement au miel et à la gelée royale, puis application du beurre de karité)

**Aux sources du Bio 1h** 58 €

Escapade naturelle. (gommage aux pois chiches, enveloppement au Rassoul et application d'huile d'Argan)

**Cérémonie du Bain Turc 1h** 60 €

Invitation à la plénitude et à la sérénité. (douche nacrée, hammam, gommage au savon noir avec gant de Kassa, modelage relaxant sous nuage de mousse)

**Rituel du Sauna 1h30** 80 €

Libérer le corps de ses toxines pour un bien-être immédiat. (sauna, gommage aux cristaux de sel, modelage à l'huile tiède)

**Mille et une nuit 1h30** 87 €

Escapade enveloppante pour le visage et le corps. (hammam, gommage à la Pierre d'Alun, enveloppement au Rassoul, application d'huile de dattier et son usage)

**Rituel du Hammam 2h** 98 €

Voyage au cœur du Maroc pour un soin subtil aux notes poudrées. (douche nacrée, hammam, gommage au savon noir, enveloppement au Rassoul, modelage au beurre d'Arganier ou au lait à la fleur d'orange)

**MODELAGES RELAXANTS**
**Visage/nuque/épaules/cuir chevelu (30 mn)** 25 €  
 Détendez-vous avec des manœuvres d'effleurages et d'étirements pour un lâcher prise total.

**Femme enceinte 1h** 50 €  
 Technique permettant d'assouplir et d'étirer les tissus stimulés pendant la grossesse. Harmoniser et équilibrer le corps et l'esprit entre maman et bébé.

**Californien 1h** 58 €  
 Retrouver bien-être et sérénité, avec ce modelage de l'ensemble du corps et ses manœuvres lentes et enveloppantes.

**Instinctif personnalisé 1h** 58 €  
 Adapté à chacun, selon votre état d'esprit et corporel du moment.

**Balinois 1h15** 68 €  
 Apporter un équilibre parfait entre le corps et l'esprit, réalisé avec des manœuvres douces et toniques sur le corps entier.

**Suédais 1h15** 68 €  
 Manœuvres tonifiantes et profondes recommandées aux personnes actives recherchant une décontraction musculaires global et ciblée.

**Ayurvédique 1h15** 68 €  
 Manœuvres tonifiantes et profondes recommandées aux personnes actives recherchant une décontraction musculaires global et ciblée.

**Pierres chaudes 1h15** 70 €  
 Grâce à la chaleur des pierres de basalte, apporter à votre corps une relaxation profonde.

**A la minute** 1€/la minute

**LES ESCALES BIEN-ÊTRE (1/2 Journée)**

avec l'accès à la balnéo (hammam, sauna, jacuzzi, douche chromothérapie/hydro-massant, salle de relaxation)

Choisissez votre prestation en complément de l'accès à la balnéo.

Balnéo + Soin du dos relaxant (1h)	Solo 64 €	Duo 128 €
------------------------------------	-----------	-----------

**Balnéo + Soin visage (1h)** 65 € 130 €  
 (peau sensible ou hydratant ou purifiant)

**Balnéo + Modelage du corps (1h)** 75 € 150 €  
 (Californien ou Instinctif)

**Balnéo + Modelage du corps (1h15)** 85 € 170 €  
 (Balinois, Suédais, Ayurvédique, Pierres chaudes)

**Entrée balnéo + modelage express 15mn** 31.80 €  
 (dos ou visage ou jambes)

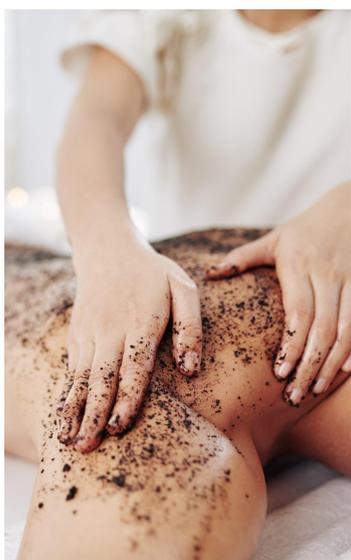
## 2.1. Evènementiel



*Saint Valentin*  
SAMEDI 12 ET LUNDI 14 FÉVRIER 2022

**SOLO**  
Accès Balnéo  
+ modelage  
Californien  
ou Instinctif  
(1H)

**DUO**  
Accès Balnéo  
+ modelage  
Californien  
ou Instinctif  
(1H)



OFFRE DU 2 AU 31 MARS 2022

**Gommage  
corps  
oriental**

Avant le Hammam

Avec une entrée Balnéo, profitez de  
20% de remise sur le gommage corps



SUR  
**réserve**  
et en pré-vente à  
l'accueil

**JOURNÉE**  
*Parent / enfant*

Offrez-vous un moment de  
complicité...

**vendredi 17 juin**  
de 16H à 21H

**samedi 18 juin**  
de 10H à 13H et de 14H à 18H



ESPACE  
BALNEO

**modelage  
express** 15 minutes  
dos / visage / jambes

avec un accès Balnéo  
(spa, sauna, hammam, salle de détente)

www.aquabulle.fr



Aqua-relax | balnéo | modelage du corps  
séance d'aquagym | bar à cocktail | traiteur

**SOIRÉE  
ZEN**

25 | 11 | 2022  
de 19h à 22h

## 5. RESSOURCES HUMAINES

---



### SOMMAIRE

<b>5.1. Effectifs (CDI et CDD) au 31 décembre</b>	<b>39</b>
<b>5.2. Charges de personnel</b>	<b>39</b>
<b>5.3. Organisation du travail (au 31 décembre)</b>	<b>39</b>
<b>5.4. Durée du travail</b>	<b>40</b>
<b>5.5. Rémunérations</b>	<b>40</b>
<b>5.6. Embauche de personnes à handicap</b>	<b>40</b>
<b>5.7. Accueil des étudiants</b>	<b>40</b>
<b>5.8. Pyramide des âges</b>	<b>41</b>
<b>5.9. Formation professionnelle</b>	<b>41</b>
<b>5.10. Prévention de la pénibilité au travail</b>	<b>42</b>
<b>5.11. Accords collectifs applicables chez ESPACEO</b>	<b>43</b>
<b>5.12. Egalité Hommes/Femmes</b>	<b>43</b>

## 5.1. Effectifs (CDI et CDD) au 31 décembre

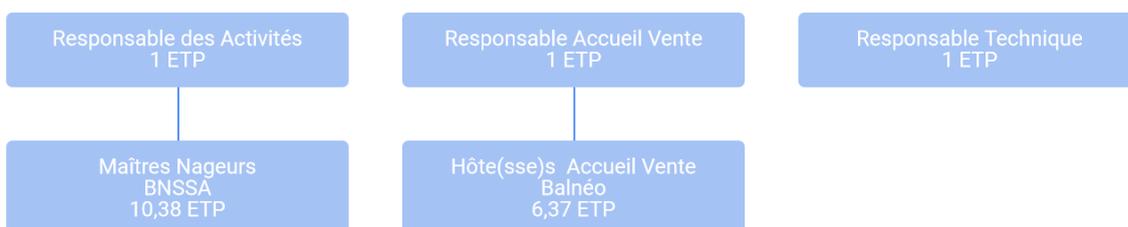
Effectifs	Directeur	Equipe Bassins	Equipe Accueil Gestion	Equipe Forme	Equipe technique	Total
2021	1	14	5	0	1	21
2022	0	14	6	0	1	21

Effectifs	CDI	CDD	Total	Équivalent Temps plein
2021	19	4	23	19,75
2022	18	3	21	18,17

## 5.2. Charges de personnel

Détail des charges	Année 2022
Salaires et traitements	520.050 €
Ménage sous-traité	185.032 €
Gardiennage sous-traité	12.877 €
<b>Total</b>	<b>717.959 €</b>

## 5.3. Organisation du travail (au 31 décembre)



(\*) Équivalent Temps Plein

## 5.4. Durée du travail

La durée du travail est de 35 heures hebdomadaires en moyenne ou 1 607 heures pour un salarié à temps plein en annualisation du temps de travail. Certains postes sont à temps partiel.

## 5.5. Rémunérations

La politique de rémunération repose sur les principes de reconnaissance de la performance et de recherche de l'équité. C'est sur la base de cette évaluation que sont décidées les évolutions salariales. L'ensemble du personnel a été reçu lors d'un entretien annuel au mois de décembre 2021 au titre du travail fourni au cours de l'année 2021.

## 5.6. Embauche de personnes à handicap

Une entreprise doit favoriser l'accès à l'emploi des personnes handicapées dans le respect de la loi.

Les spécificités de notre secteur d'activités nous contraignent particulièrement dans l'embauche de salariés handicapés.

Les critères de la l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH) évoluent en 2020 ; Ils sont désormais appréciés au niveau de l'entreprise et non plus de l'établissement.

En 2021, ESPACEO n'atteint pas le seuil de 6% et a ce titre, est assujetti au versement de la taxe handicap en 2022 au titre de l'année 2021.

En revanche, comme depuis plusieurs années, nous avons recours à des prestataires ESAT tel que l'ADAPEI, ce qui nous a permis d'obtenir des unités déductibles.

## 5.7. Accueil des étudiants

Afin de faciliter la transition entre le monde scolaire et la vie active, nous intégrons chaque année des étudiants. C'est une action importante car elle constitue une véritable force de travail à prendre en compte.

Nous ouvrons systématiquement nos offres d'emploi estivales aux étudiants (animation bassins, accueil).

De plus, l'établissement accueille régulièrement des stagiaires (notamment BPJEPS AAN).

Par ailleurs 3 alternants ont été intégrés depuis la rentrée scolaire 2022 sur les métiers de Maître-Nageur Sauveteur, d'Esthétique et Service Accueil-Vente.

## 5.8. Pyramide des âges

Âge	Cadres			Employés et Techniciens			Toutes catégories		
	F	H	Total	F	H	Total	F	H	Total
Total de 55 à 64 ans	0	0	0	0	1	1	0	1	1
Total de 35 à 44 ans	0	0	0	3	0	3	3	0	3
Total de 25 à 34 ans	0	0	0	2	3	5	2	3	5
Total - de 25 ans	0	0	0	5	7	12	5	7	12
Total 02201 - ESPACEO LAVAL	0	0	0	10	11	21	10	11	21

## 5.9. Formation professionnelle

Pour renforcer les compétences métiers et développer la professionnalisation des équipes, les efforts de formation pour l'année 2022 ont porté particulièrement sur les thèmes suivants :

### Formations obligatoires

- > Recyclage du diplôme PSE 1 et PSE 2.
- > Equipier de Première Intervention

### Formations Interfaces Clients

- > Sens Client

### Formation Métiers

- > Formation BNSSA



## 5.10. Prévention de la pénibilité au travail

### Éléments constitutifs de la pénibilité

La pénibilité se caractérise par une exposition du travailleur à un ou plusieurs facteurs de risques professionnels liés à des contraintes physiques marquées, un environnement physique agressif ou à certains rythmes de travail.

Dix facteurs de pénibilité sont réglementairement définis.

### Contraintes physiques marquées

- > **Manutentions manuelles de charges**, c'est-à-dire toute opération de transport ou de soutien d'une charge dont le levage, la pose, la poussée, la traction, le port ou le déplacement, qui exige l'effort physique d'un ou de plusieurs travailleurs
- > **Postures pénibles** définies comme positions forcées des articulations
- > **Vibrations mécaniques** transmises aux mains et aux bras et celles transmises à l'ensemble du corps

### Environnement physique agressif

- > **Agents chimiques dangereux**, y compris les poussières et les fumées
- > Activités exercées en **milieu hyperbare**
- > **Températures extrêmes**
- > **Bruit**

### Rythmes de travail

- > **Travail de nuit** sous certaines conditions
- > **Travail en équipes successives alternantes**, communément appelé travail posté (comme par exemple les 3 x 8 ou 2 x 12)
- > **Travail répétitif** caractérisé par la réalisation de travaux impliquant l'exécution de mouvements répétés, sollicitant tout ou partie du membre supérieur, à une fréquence élevée et sous cadence contrainte

En 2022, aucun salarié de l'Aquabulle n'est exposé à des facteurs de pénibilité au-delà de certains seuils.

### 5.11. Accords collectifs applicables chez ESPACEO

- > Accord d'intéressement, société ESPACEO, du 30 juin 2022
- > Accord de participation, société ESPACEO, du 30 juin 2022
- > ACCORD INSTITUANT LE PLAN D'ÉPARGNE D'ENTREPRISE DE ESPACEO du 28 juillet 2022
- > ACCORD INSTITUANT LE PLAN D'ÉPARGNE RETRAITE COLLECTIF (PER COL) DE LA SOCIÉTÉ ESPACEO du 28 juillet 2022

### 5.12. Egalité Hommes/Femmes

La loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel a créé l'index de l'Egalité Professionnelle Femmes-Hommes. Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2020, toutes les entreprises de plus de 50 salariés doivent chaque année, au plus tard le 1<sup>er</sup> mars au titre de l'année précédente, publier les résultats de cet index et mettre en place des mesures correctives si nécessaire.

Cet index compte 4 grands critères :

- > L'écart de rémunération entre les femmes et les hommes,
- > L'écart de répartition des augmentations individuelles,
- > Le nombre de salariées augmentées à leur retour de congé maternité,
- > La parité parmi les 10 plus hautes rémunérations.

Au titre de l'année 2022, ESPACEO obtient un total de 71 points sur 100.

Au moment de la rédaction de cette partie du Rapport Annuel, en application des dispositions légales, des mesures correctives ont été mises en place via une décision unilatérale de l'employeur en date du 1er mars 2023.

## 6. COMMUNICATION

---



### SOMMAIRE

<b>6.1. Communication 2022</b>	<b>44</b>
<b>6.2. Page Facebook</b>	<b>45</b>
<b>6.3. Le site internet</b>	<b>46</b>
<b>6.4. GRC</b>	<b>46</b>
<b>6.5. Quelques exemples de supports de communication</b>	<b>50</b>

## 6.1. Communication 2022

Le plan d'action pour l'année 2022 s'articule autour de cinq opérations de communication.

En 2022, de nouveaux formats de mécaniques et de campagne ont été testés : jeu avec obligation d'achat (janvier), animation des équipements (juillet) ou encore campagne rattachée à une offre exceptionnelle globale (mai). Ces différentes mécaniques nous ont permis d'affiner les leviers dédiés à chaque campagne, notamment en n'incluant pas systématiquement de module Spread afin de mesurer davantage les performances.

L'ensemble des campagnes a obtenu des performances satisfaisantes, bien que nous ne puissions pas comparer une campagne avec obligation d'achat et une campagne d'instant gagnant.

Tout comme l'année dernière, la newsletter a été un canal privilégié pour la communication directe avec nos clients abonnés. En complément des emailings diffusés dans le cadre des opérations de communication, ce sont quinze newsletters qui ont été envoyées à la clientèle afin de mettre en avant notre dynamique d'animation.

En termes de retombées presse, Aquabulle a été mentionné dans 3 articles, soit 6 en moins comparé à l'année 2021. La presse locale (notamment *Actu.fr*, *Ouest France*) est positive sur le fonctionnement du centre et de ses équipes et a par conséquent proposé régulièrement le relais de son actualité comme les activités proposées sur le centre ou encore la variation des tarifs proposés.

## 6.2. Page Facebook

[www.facebook.com/laquabulle53](http://www.facebook.com/laquabulle53)

La page Facebook a été, avec le site internet, le principal canal de communication avec la clientèle. En quelques chiffres :

- Couverture organique de la page Facebook : 158 938, soit +7% vs N-1 à date
- 2 111 followers : 82% de femmes contre 18% d'hommes
- 233 nouveaux followers : +173 followers nets, soit +65% vs N-1 à date
- 140 publications, soit +140 vs N-1 à date
- Visites sur la page Facebook : 17 922 soit + 117,5 vs N-1 à date
- Nouvelles mentions "J'aime" de la page : 194, soit +43 vs N-1 à date

- La répartition des vues est de 15 K, dont 42% qui constituent les vues de 15 secondes. Les vues de 15 secondes s'élèvent quant à elles à 6 K, et 2 % d'entre elles constituent les vues de 1 minute. Nous calculons une durée de vue moyenne des vidéos de 0:08, avec une source de trafic qui provient principalement des followers à 48% contre 21% de recommandations.

### 6.3. Le site internet

Les statistiques sur le site web en 2022 sont les suivants :

Indicateurs	2021	2022	Evol. vs N-1
<b>Nombre de sessions</b>	69 K	96 K	+39%
<b>Nombre d'utilisateurs</b>	43 K	63 K	+43%
<b>Pages vues par session en moyenne</b>	3,37	3,24	-3,85%
<b>Temps moyen passé sur le site (en minutes)</b>	2:01	1:55	-22,5%
<b>Appareils utilisés (en %)</b>	Mobile : 75 Ordinateur : 21 Tablette : 3	Mobile : 81 Ordinateur : 17 Tablette : 2	
<b>Sources d'acquisition</b>	1- Moteurs de recherche (référencement naturel) 2- Trafic direct 3- Meta Ads	1- Moteurs de recherche (référencement naturel) 2- Trafic direct 3- Facebook	

### 6.4. GRC

Pour rappel, l'UCPA a racheté auprès de SPIE Batignolles les huit centres Espacéo fin 2021/début 2022.

Suite à ce changement de délégation, il a fallu procéder à une phase de transition. Nous avons donc réalisé cinq grandes opérations en 2022, soit deux de plus qu'en 2021. Nous comptons à ce jour, 7 491 prospects dans notre base de données.

- **Campagne de janvier 2022**

> **Univers** : Balnéo

> **Thématique** : Offre exceptionnelle sur l'abonnement balnéo annuel

> **Objectif** : Faire abonner/se réabonner les clients sur l'abonnement balnéo annuel

> **Opération de communication** : "Après l'effort, le réconfort !"



> **Diffusion**

Cette communication a été relayée par :

- un affichage dans le centre
- une landing page
- une opération Spread (newsletter + code promo)
- un post Facebook
- une campagne Facebook Ads

> **Chiffres clés**

STATISTIQUES DE LA CAMPAGNE			
<b>Nouveaux abonnés</b>	<b>Nombre total d'abonnés</b>	<b>% de nouveaux</b>	
13	44	29,55	
MAILING ABBONNÉS SPREAD			
<b>Nombre de mails envoyés</b>	<b>Nombre de mails lus</b>	<b>Taux d'ouverture</b>	<b>Taux de clics</b>
611	303	50%	10%
COMPORTEMENT LANDING PAGE			
<b>Vues</b>	<b>Vues uniques</b>	<b>Temps moyen passé sur la page</b>	<b>Taux de rebond</b>
1 077	824	00:29	64%
STATISTIQUES FACEBOOK ADS			
<b>Impressions</b>	<b>Taux de clics</b>	<b>Taux d'engagement</b>	
134 357	0,83%	0,03%	

● **Campagne de mai 2022**

- > **Univers** : Aquatique
- > **Thématique** : Opération entrées à 1€ sur tirage au sort
- > **Objectif** : Générer de l’embasement et attirer du nouveau public lors du week-end des 14 et 15 mai
- > **Opération de communication** : “Ma piscine s’anime !”



> **Diffusion**

Cette communication a été relayée par :

- un affichage dans le centre
- une landing page
- une opération Spread (newsletter + code promo)
- un post Facebook
- une campagne Facebook Ads

> **Chiffres clés**

STATISTIQUES DE LA CAMPAGNE				
Participants	Nouveaux profils	% de nouveaux profils	Gagnants	Gagnants ayant retiré leur gain
338	199	59%	197	73
MAILING ABONNÉS SPREAD				
Nombre de mails envoyés	Nombre de mails lus	Taux d'ouverture	Taux de clics	
681	323	49%	10,5%	
COMPORTEMENT LANDING PAGE				
Vues	Vues uniques	Temps moyen passé sur la page	Taux de rebond	
1 896	1 544	01:20	71%	
STATISTIQUES FACEBOOK ADS				
Impressions	Taux de clics	Engagements	Taux d'engagement	
294 593	0,63%	45	0,02%	

● **Campagne de juillet 2022**

- > **Univers** : Tous
- > **Thématique** : Animation des équipements
- > **Objectif** : Attirer de nouveaux clients en capitalisant sur les équipements lors de la période estivale, afin de les fidéliser et d'enrichir la base de données clients/prospects.
- > **Opération de communication** : "L'été est là, nous aussi !"



> **Diffusion**

Cette communication a été relayée par :

- un affichage dans le centre
- une landing page
- une opération Spread (newsletter + code promo)
- un post Facebook
- une campagne Facebook Ads
- un affichage urbain de 2m<sup>2</sup> JC Decaux
- un visuel en une sur *Ouest France*

> **Chiffres clés**

STATISTIQUES DE LA CAMPAGNE			
Participants	Nouveaux profils	% de nouveaux profils	Gagnants
220	187	85	61
MAILING ABONNÉS SPREAD			
Nombre de mails envoyés	Nombre de mails lus	Taux d'ouverture	Taux de clics
786	407	52%	7%
COMPORTEMENT LANDING PAGE			
Vues	Vues uniques	Temps moyen sur la page	Taux de rebond
2 327	1 753	00:50	78%
STATISTIQUES FACEBOOK ADS			
Impressions	Nombre de clics	Taux de clics	Taux d'engagement
212 770	2 004	0,94%	0,05%

● **Campagne de septembre 2022**

- > **Univers** : Aquatique et fitness
- > **Thématique** : Mise en avant des activités avec offre commerciale à l'occasion de la rentrée
- > **Objectif** : Inciter à l'abonnement/réabonnement aux activités aquatiques, natation et fitness
- > **Opération de communication** : "Chez nous, + de possibilités !"



> **Diffusion**

Cette communication a été relayée par :

- un affichage dans le centre
- une landing page
- une opération Spread (newsletter + code promo)
- un post Facebook
- une campagne Facebook Ads
- une diffusion radio sur *France Bleue Mayenne*

> **Chiffres clés**

MAILING ABONNÉS SPREAD			
Nombre de mails envoyés	Nombre de mails lus	Taux d'ouverture	Taux de clics
765	418	56%	16%
COMPORTEMENT LANDING PAGE			
Vues	Vues uniques	Temps moyen passé sur la page	Taux de rebond
1 581	1 200	00:46	46%
STATISTIQUES FACEBOOK ADS			
Impressions	Nombre de clics	Taux de clics	Taux d'engagement
114 695	1 303	1,14%	0,04%

● **Campagne de novembre 2022**

- > **Univers** : balnéo
- > **Thématique** : Lumière sur la balnéo avec remise promotionnelle
- > **Objectif** : Accroître la notoriété de l'espace balnéo
- > **Opération de communication** : "En balnéo"



> **Diffusion**

Cette communication a été relayée par :

- un affichage dans le centre
- une landing page
- une opération Spread (newsletter + code promo)
- un post Facebook
- une campagne Facebook Ads
- une diffusion radio sur *France Bleue Mayenne*

> **Chiffres clés**

MAILING ABONNÉS SPREAD			
Nombre de mails envoyés	Nombre de mails lus	Taux d'ouverture	Taux de clics
741	356	48%	10%
COMPORTEMENT LANDING PAGE			
Vues	Vues uniques	Vues sur la page "Tarifs Balnéo"	Taux de rebond
1 446	1 113	1 130	59%
STATISTIQUES FACEBOOK ADS			
Impressions	Nombre de clics	Taux de clics	Taux d'engagement
309 691	1 746	0,56%	0,03%

## 6.5. Quelques exemples de supports de communication



## 7. QUALITÉ DE SERVICES

---



### SOMMAIRE

<b>7.1. Qualité d'accueil</b>	<b>52</b>
<b>7.2. Satisfaction clients</b>	<b>53</b>
<b>7.3. Qualité de l'eau</b>	<b>53</b>
<b>7.4. Qualité de l'air</b>	<b>54</b>
<b>7.5. Commission de sécurité</b>	<b>54</b>

## 7.1. Qualité d'accueil

Dans le respect du cadre fixé les années précédentes, le plan de formation ESPACEO a été reconduit au sein d'UCPA selon les dispositions ci après:

### L'accueil et l'écoute du client

- > Formation « Sens client »
- > Formation « Gestion des conflits »
- > Formation « Offre de services »

### La sécurité

- > Mise en place de révisions Secourisme pour les Maîtres-Nageurs lors de chaque arrêt technique semestriel ; ces interventions sont assurées par l'UDSP 53.
- > Mise en place de formation SST pour les responsables ainsi que les hôtesse.
- > Formation EPI (Equipiers de Première Intervention)
- > Formation « arbres des causes » prévention des accidents du travail »
- > Habilitation électrique
- > Formation Gestes et Postures

### Technique métiers

- > Animation de cours collectifs
- > Formation aux concepts d'Aquagym (exemple : Aquadynamic)

Par ailleurs, soucieux de la qualité d'information transmise aux clients, une série de messages sono sont passés régulièrement, aux moments clés des créneaux « baignade » : rappel du port de la tenue de bain réglementaire, vigilance des parents quant à l'hygiène des tout-petits, annonce de la sortie prochaine des bassins, etc...

## 7.2. Satisfaction clients

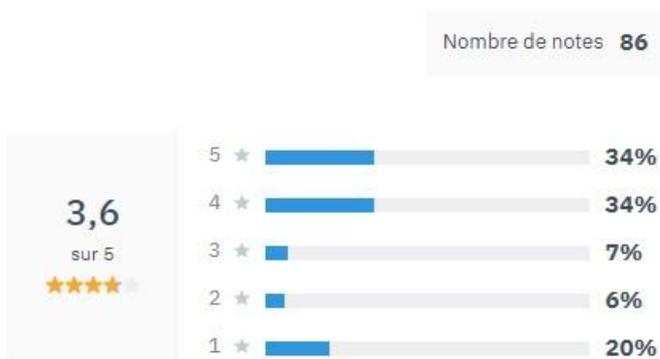
Plusieurs moyens sont mis en place pour permettre aux usagers d'exprimer leurs questions, réclamations et suggestions : courrier, e-mail, messagerie instantanée, google, etc. Cette communication est prise en compte et des réponses sont apportées.

Avec Internet, le parcours client n'a jamais été aussi fragmenté. Nos clients accèdent à un vaste écosystème numérique avec leurs smartphones, ordinateurs portables, assistants vocaux et plus encore. Ils recherchent un produit ou un service sur Google ou Bing, consultent les avis client sur Facebook ou sur Guide Piscine.

### Voici les données récupérées sur Uberall :

#### Notes et avis clients sur Internet :

86 notes attribuées sur Facebook et Google en 2022, pour une note moyenne de **3,6/5** (vs 4,1/5 en 2021).



## 7.3. Qualité de l'eau

L'équipement technique nous a permis d'assurer la conformité physico-chimique de l'ensemble des résultats de l'année 2022.

Pour rappel, le contrôle de la conformité physico-chimique de l'eau fait l'objet de 2 analyses quotidiennes obligatoires, ainsi que d'un contrôle mensuel aléatoire par un laboratoire indépendant mandaté par l'Agence Régionale de la Santé (exemple de rapport en annexe). Les éventuelles anomalies relevées nous sont communiquées dans la journée et les corrections effectuées immédiatement.

La surveillance des paramètres réglementaires concernant la qualité d'eau des bassins s'effectue plus techniquement en continu par des automates toutes les quatre minutes.

Les analyses quotidiennes faites par le prestataire technique de l'établissement permettent de contrôler non seulement les teneurs en désinfectant et le Ph de l'eau mais aussi le bon fonctionnement de ces automates et ainsi prendre les mesures si nécessaire.

Les rapports d'analyses de la qualité de l'eau sont joints dans le chapitre 11.

#### **7.4. Qualité de l'air**

L'entretien de la Centrale de Traitement d'Air est assuré par notre prestataire technique. Il consiste essentiellement au remplacement des filtres, au contrôle des moteurs et de la tension des courroies d'entraînement.

Afin d'en connaître la teneur et de préserver la santé du personnel les analyses de l'air sont effectuées durant l'année (par la société Inovalys)

Les rapports d'analyses de la qualité de l'air sont joints dans le chapitre 11

#### **7.5. Commission de sécurité**

La dernière Commission de sécurité a eu lieu le 05/10/2021. Cette dernière a présenté un avis favorable.

## 8. COMPTE RENDU TECHNIQUE

---



### SOMMAIRE

<b>8.1. Énergie et produits de traitement d'eau</b>	<b>56</b>
<b>8.2. Rapport technique</b>	<b>57</b>
<b>8.3. Contrôles réglementaires</b>	<b>59</b>
<b>8.4. Prestations faisant l'objet de conventions avec des tiers</b>	<b>60</b>

## 8.1. Énergie et produits de traitement d'eau

### Consommation d'électricité (en KWh)

2021	2022
1.204.781	1.307.046

### Consommation de gaz (en m<sup>3</sup>)

2021	2022
125.777	129.264

### Consommation de gaz (en MWh)

2021	2022
1.473	1.493

### Consommation d'eau totale (en m<sup>3</sup>)

2021	2022
21608	24060

### Consommation en chlore (Hypochlorite de soude en l)

2021	2022
19.657	23.305

### Consommation en PH- (Acide sulfurique en l)

2021	2022
2737	3327

## 8.2. Rapport technique

### Détail des travaux d'entretien journalier

La qualité d'un équipement aquatique est soumise à un respect strict des opérations courantes d'entretien techniques :

- > Contrôle visuel de l'aspect de l'eau des bassins
- > Analyse physico-chimique de l'eau des bassins et relevés sur le carnet sanitaire (suivi des dérives éventuelles et correction)
- > Contrôle de la température de l'eau des bassins et report sur le carnet sanitaire
- > Lavage des filtres à sable pour le traitement de l'eau des bassins
- > Nettoyage des préfiltres
- > Vérification des niveaux des bacs tampons
- > Vérification des injections de produits par le régulateur et réglage si nécessaire
- > Appoint si nécessaire des bacs de stockage de produits
- > Appoint d'eau et renouvellement des bassins
- > Relevés des consommations d'eau et report sur le carnet sanitaire (hebdo)
- > Relevés des températures de chauffage et eau chaude et contrôle du bon fonctionnement des installations de chauffage (hebdo)
- > Transcription sur la main courante de toutes les actions et tous les dysfonctionnements.

### Détail des travaux « Arrêt technique »

- > Rappel : deux arrêts techniques semestriels réglementaires :
- > Hiver 2022 : du 21/02/22 au 27/02/22 inclus
- > Été 2022 : du 29/08/22 au 04/09/22 inclus (sans vidange)
- > Vidange des bassins
- > Nettoyage et désinfection des bassins
- > Nettoyage complet et désinfection des bacs tampons
- > Vérification des circuits hydrauliques
- > Nettoyage des espaces techniques
- > Inspection et remplacement des éclairages subaquatiques
- > Inspection des grilles de fonds de bassins
- > Remise en eau des bassins et remise en service de l'ensemble du traitement des bassins (étalonnage, contrôle des paramètres...)
- > Remise en service des organes de chauffage des bassins
- > Maintenance du toboggan aquatique
- > Vérification des installations par les bureaux de contrôle.

## Détail des interventions 2022

### Janvier

- > remplacement des batteries de l'alarme intrusion

### Février

- > Arrêt technique la dernière semaine de février.
- > Entretien et étanchéité toiture.
- > Maintenance du poste HT
- > Nettoyage des gaine ventilation.
- > Remplacement brides de fond bassins intérieur.
- > Remplacement des lampes UV.

### Mars

- > Remplacement des mitigeurs en balnéo.
- > Remplacement d'une pompe circuit chauffage CTA.

### Avril

- > Réfection blower balnéo.

### Mai

- > Réfection de carrelages du bassin extérieur 1
- > Remplacement de la centrale intrusion.
- > Réparation de menuiserie suite effraction.

### Juin

- > Remplacement d'un déclencheur manuel

### Août

- > Réfection de peinture en balnéo.
- > Réfection de carrelage plage bassin intérieur
- > Entretien sur les chaudières de production d'ECS et bassins
- > Arrêt technique, pas de vidange sur les bassins, arrêté préfectoral, restriction d'eau.
- > vidange du bac tampon et nettoyage-désinfection.
- > Curage canalisation eau usées.

### Septembre

- > Réalisation d'ossature de dômes en toiture.

### Novembre :

- > Remplacement de gaines sur ventilation CTA.
- > Réfection gaines CTA.

### Décembre :

- > Réfection de peinture suite remplacement BAES

## 8.3. Contrôles réglementaires

L'ensemble des contrôles réglementaires ont été réalisés au cours de l'année 2022 :

Nature contrôle réglementaire	Organisme	Date réalisation contrôle
Désenfumage, centrale et alarmes incendie, extincteurs	R2S	21/02/2022
Contrôle de conformité des installations électriques	Socotec	22/02/2022
Contrôle des installations de gaz	Socotec	22/02/2022
Contrôle ascenseur	Socotec	03/06/2022
Contrôle des débits d'air (CTA)	Cofely	
Contrôle de la qualité de l'air	INOVALYS NANTES	05/09/2022
Contrôle de la qualité ECS	LDA LAVAL	03/05/2022

## 8.4. Prestations faisant l'objet de conventions avec des tiers

Nom de l'organisme	Nature de la convention	Date fin de convention
ENGIE SOLUTIONS	Entretien et maintenance technique	30/04/2023
GSF	Nettoyage des locaux	03/2024
SOCOTEC	Contrôles et vérifications des équipements	12/2023
ADAPEI	Entretiens des espaces verts	12/2022
MEDIAVEA	Diffusion musicale	12/2023
ANJOU SECURITE	Intrusion et télésurveillance	12/2023
ERYMA	Télésurveillance	12/2023
THYSSENKRUPP	Maintenance ascenseur	07/2023
FARAGO LE CARRE	Désinsectisation et dératisation	12/2023
CHUBB	SSI	11/2022
R2S	Extincteurs, BAES, désenfumage	04/2023
SOA	Pompage des boues hydrocarbures du parking	12/2023
LOOMIS	Collecte et transport de fonds	06/2023
MAXICOFFEE	Distributeurs de produits de snacking et boissons	2025
TOPSEC	Distributeur articles de piscine	04/2026
SERVICEO	Maintenance fontaine à eau	12/2023
CGS	Gardiennage	10/2023
ELISATH	Contrôle d'accès	02/2025

## 9. RÉSULTATS FINANCIERS

---



### SOMMAIRE

<b>9.1. Produit</b>	<b>63</b>
<b>9.2. Charges</b>	<b>63</b>
<b>9.3. Bilan</b>	<b>64</b>

Vous trouverez ci-dessous le compte de résultat de l'année 2022.  
Une présentation de celui-ci a été faite en regard de l'année 2021.

<b>AQUABULLE - COMPTE DE RESULTAT DE LA DSP</b>		
Valeurs en Euros Hors Taxes		
<b>Exercice 2022</b>		
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Entrées publiques	314 988 €	148 318 €
Cours et Animations	219 929 €	119 888 €
Recettes Balnéo	100 766 €	52 888 €
Scolaires	482 596 €	361 844 €
Autres recettes	- 3 383 €	115 060 €
Produits constatés d'avances	80 909 €	- 84 202 €
<b>Total CA de l'Exploitation</b>	<b>1 195 805 €</b>	<b>713 797 €</b>
Subventions d'exploitation	1 119 011 €	1 042 122 €
<b>Subventions d'exploitation</b>	<b>1 119 011 €</b>	<b>1 042 122 €</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>2 314 815 €</b>	<b>1 755 919 €</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Personnel	717 959 €	426 504 €
Dont : Espacéo	520 050 €	325 069 €
Ss traitance nettoyage + gardiennage	197 909 €	101 435 €
Fonctionnement technique		
Eau	36 482 €	30 759 €
Electricité	135 200 €	119 641 €
Gaz	12 235 €	95 064 €
Maintenance	114 813 €	89 815 €
Analyse de l'eau - Produits	7 158 €	6 962 €
Grosses réparations, Entretien & aménagements	84 421 €	28 468 €
Promotion (publicité + plaquettes + déco ...)	36 849 €	13 528 €
Assurances	5 854 €	16 019 €
Autres frais divers	96 733 €	13 965 €
Services Communs de la Société	234 949 €	274 439 €
Entretien des extérieurs	9 978 €	10 398 €
Impôts & taxes	26 029 €	12 115 €
<b>TOTAL DES CHARGES DIRECTES</b>	<b>1 518 661 €</b>	<b>1 137 676 €</b>

<b>AMORTISSEMENTS &amp; FRAIS FINANCIERS</b>		
Amortissements	293 456 €	326 204 €
Frais financiers	- €	33 341 €
<b>TOTAL AMORTISSEMENTS &amp; FRAIS FINANCIERS</b>	<b>293 456 €</b>	<b>359 545 €</b>
<b>RESULTAT COMPTABLE</b>		
	<b>502 699 €</b>	<b>258 699 €</b>
Coût financier	- 816 €	- 15 489 €
<b>RESULTAT DE LA DSP</b>	<b>501 883 €</b>	<b>243 210 €</b>

## 9.1. Produit

On notera au titre de l'exercice 2022 une hausse significative des recettes liées aux différents univers. Cette hausse est marquée par le retour à un exercice quasi de pleine exploitation mais ralentit par les nombreuses incertitudes post covid et - climatiques, géopolitiques, économiques et sociales - qui ont impacté cette reprise.

## 9.2. Charges

Les charges s'élèvent à 1 518 661 €HT.

L'analyse des variations avec l'exercice 2021 n'est pas pertinente cette année du fait des fermetures à répétition au cours de l'année antérieure faisant de nouveau exception pour l'exercice 2022.

## 9.3. Bilan

### AQUABULLE - DETAILS

Valeurs en Euros Hors Taxes

	Montant	Qte	HT
<b>DETAIL SUBVENTION</b>			
Subvention non soumise à TVA			
Facturation semestre 1	522 237 €	1	522 237 €
Facturation semestre 2	522 237 €	1	522 237 €
Subvention soumise à TVA			
Facturation semestre 1	37 268 €	1	37 268 €
Facturation semestre 2	37 268 €	1	37 268 €
<b>Total Subvention d'Exploitation:</b>			<b>1 119 011 €</b>

RESULTAT EN CUMULE DE LA DSP DE 2005 à 2019	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
- 1 447 446 €	- 237 114 €	- 88 790 €	- 83 946 €	- 68 020 €	- 55 386 €	243 210 €	501 883 €

#### COMMENTAIRES

Au 31/12/2022 l'ensemble des SFE dues au titre de l'année ont été réglées avec quelques ajustements au titre des SFE scolaires et des SFE crèches et clubs.

#### Le cout des fonds propres injectés dans l'opération pour rembourser l'emprunt est évalué pour 2022 à :

Montant des fonds propres affectés :	16 321 €
Taux des fonds propres ramené à celui de l'emprunt bancaire :	5%
Charges financières :	816 €

## 10. PROJECTION D'ACTIVITÉS 2023

---



### SOMMAIRE

#### 10.1. Budget prévisionnel 2023

65

Durant la période de rédaction du présent rapport annuel courant du 1er trimestre 2023 et seulement depuis le 30 novembre 2022, Espacéo est informé par Laval Agglomération du transfert en régie directe à date du 21 avril 2023 du centre aquatique Aquabulle.

La projection d'activité se limite au budget prévisionnel dans un contexte de mission d'expertise définie d'un commun accord par une lettre de mission du 17 juillet 2022 initialement prévue jusqu'au 31 décembre 2022, reconduite jusqu'en avril 2023 à l'approche de fin de la durée de contrat de Délégation de Service public.

## 10.1. Budget prévisionnel 2023

Le budget prévisionnel 2023 ci-dessous a été établi en septembre 2022 dans un contexte de pré rapport d'expertise datant du 6 septembre 2022 et selon les termes de l'article 66 du contrat de concession: « *Le concédant et le concessionnaire définiront en commun les travaux éventuellement nécessaires à la remise de la piscine de Laval dans un état normal d'entretien compte tenu de l'âge et à la charge du concessionnaire* »

<b>AQUABULLE - COMPTE DE RESULTAT PREVISIONEL DE LA DSP</b>	
Valeurs en Euros Hors Taxes	
<b>Exercice 2023</b>	
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	
	<b>2023</b>
Entrées publiques	73 965 €
Cours et Animations	31 684 €
Recettes Balnéo	29 974 €
Scolaires	203 097 €
Autres recettes	- €
Produits constatées d'avances	- €
<b>Total CA de l'Exploitation</b>	<b>338 721 €</b>
Subventions d'exploitation	474 637 €
<b>Subventions d'exploitation</b>	<b>474 637 €</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>813 357 €</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>	
Personnel	283 760 €
Dont : Espacéo	225 554 €
Ss traitance nettoyage + gardiennage	58 206 €
Fonctionnement technique	
Eau	11 953 €
Electricité	70 008 €
Gaz	26 922 €
Maintenance	63 011 €
Analyse de l'eau - Produits	- €
Grosses réparations, Entretien & aménagements	44 269 €
Promotion (publicité + plaquettes + déco ...)	7 726 €
Assurances	3 900 €
Autres frais divers	27 742 €
Services Communs de la Société	97 077 €
Entretien des extérieurs	3 100 €
Impôts & taxes	- €
<b>TOTAL DES CHARGES DIRECTES</b>	<b>639 467 €</b>
<b>AMORTISSEMENTS &amp; FRAIS FINANCIERS</b>	
Amortissements	17 774 €
Frais financiers	- €
<b>TOTAL AMORTISSEMENTS &amp; FRAIS FINANCIERS</b>	<b>17 774 €</b>
<b>RESULTAT COMPTABLE</b>	<b>156 116 €</b>
Coût financier	- 73 €
<b>RESULTAT DE LA DSP</b>	<b>156 043 €</b>

# 11.

## ANNEXES

---

### SOMMAIRE

<b>11.1. Inventaire au 31/12/22</b>	<b>70</b>
<b>11.2. Rapport d'analyses d'air</b>	<b>74</b>
<b>11.3. Rapports d'analyses d'eau</b>	<b>76</b>
<b>11.4. Exemple de rapport d'analyses de l'ARS</b>	<b>79</b>

## 11.1. Inventaire au 31/12/22 (selon liste courrier du 21/03/2022)

CATÉGORIE	DÉSIGNATION	Nbre	Date achat	Prix ut	Valeur comptable	Valeur Vénale	Etat du bien
Matériel Aquagym	vélo aquatique	13	01/2011	1 300,00 €			bon état
	sono fixe + mobile	1 + 1	11/2021	1 000,00 €	1 000,00 €	900,00 €	neuf
	enceintes	3	06/2012	800,00 €	1 600,00 €	300,00 €	ancien
Matériel Bassin (apprentissage/animation)	mannequin	4	11/2000 et 01/2020	400,00 €	1 600,00 €	1 000,00 €	bon état
	croisillon sauvetage	1	11/2000	200,00 €	200,00 €	20,00 €	ancien
	petit toboggan résine	2	2014 et 2018	1 000,00 €	2 000,00 €	3 000,00 €	bon état
	Structure gonflable tunnel	1	06/2021	3 200,00 €	3 200,00 €	3 000,00 €	neuf
	toboggan gonflable	1	06/2021	2 600,00 €	2 600,00 €	2 400,00 €	neuf
	Complément gonflable parcours	1	06/2021	1 000,00 €	1 000,00 €	800,00 €	neuf
	Gonflable "walk on water"	1	06/2021	2 500,00 €	2 500,00 €	2 300,00 €	neuf
	joute gonflable	1	2014				ancien
	saut longueur gonflable	1	2014				a remplacer
	ponceau	1	03/2020	600,00 €			a remplacer
	rocher résine	2	11/2000				a remplacer
	cage	3	2012	500,00 €	1 500,00 €	600,00 €	ancien
	tableau blanc	1	06/2021	200,00 €	200,00 €	170,00 €	neuf
	lignes d'eau entraînement	5	03/2019 à 03/2022	150,00 €	750,00 €	500,00 €	bon état
	Bouée	3	01/2020	45,00 €	135,00 €	65,00 €	bon état
	machine à bulles	1	01/2012	250,00 €	250,00 €	50,00 €	ancien
Matériel Fitness	trampoline	6	01/2012	600,00 €	3 600,00 €	2 500,00 €	bon état
	podium	1	01/2012	100,00 €	100,00 €	50,00 €	bon état
Mobilier & Matériel divers bassins	transat pvc	24	01/06/2016 à 06/2020				bon état

	banc jardin pvc + + chaise	14					bon état
	fauteuil pvc	8					bon état
	chaise pvc	4					bon état
	chaise surveillance	4	11/2000	1 560,00 €	6 240,00 €	600,00 €	ancien
	chariot rangement	13		500,00 €	6 500,00 €	3 000,00 €	bon état
	appareil photo	1	01/2018	500,00 €	500,00 €	300,00 €	bon état
	Chronomètre cruciforme	1	11/2000	900,00 €	900,00 €	100,00 €	ancien
	table à langer	4	06/2019	440,00 €	1 760,00 €	1 200,00 €	bon état
	fauteuil handi	2	01/2018	1 500,00 €	3 000,00 €	500,00 €	bon état
Matériel animation extérieurs	drakkar	1		9 600,00 €	9 600,00 €	5 000,00 €	bon état
	barrières pvc	33					bon état
	maisonnette gonflable	1		2 800,00 €	2 800,00 €	300,00 €	a remplacer
	toboggan double piste gonflable	1		5 000,00 €	5 000,00 €	500,00 €	a remplacer
	pieuvre gonflable	1		2 800,00 €	2 800,00 €	500,00 €	a remplacer
	trampoline	1		1 000,00 €	1 000,00 €	400,00 €	ancien
Matériel technique	robot nettoyeur bassins	1					a remplacer
	Photomètre	1	04/2018	500,00 €	500,00 €		bon état
Mobilier & Matériel Balnéo-Institut	Nouveau sauna Nordique France	1	05/2018	14 400,00 €	14 000,00 €		bon état
	Nouveau hammam Nordique France	1	05/2018	38 400,00 €	38 400,00 €		bon état
	Nouveau jacuzzi Nordique France	1	05/2018	42 000,00 €	42 000,00 €		bon état
	fontaine à eau	1					
	lampes chauffantes	3					
	table basse tressée + fer forgé	3					bon état
	paravent fer forgé + bambous	1 + 3					a remplacer

	bain de soleil	10		655,00 €	6 550,00 €	6 000,00 €	neuf
	chaise détente	6		580,00 €	3 480,00 €	3 000,00 €	neuf
	table basse	3		330,00 €	990,00 €	800,00 €	neuf
	table	3		120,00 €	360,00 €	300,00 €	neuf
	chaise	6		300,00 €	1 800,00 €	1 500,00 €	neuf
	fontaine décorative	1					bon état
	chaise visiteur institut	3					bon état
	armoires basses	1					bon état
	tabouret esthéticienne	1					bon état
	vitrine basse	1					bon état
	trolley esthéticienne	2					bon état
	table massage	4					bon état
Matériel infirmerie & sécurité	lit	1	11/2000	700,00 €	700,00 €	200,00 €	bon état
	brancard	1	11/2000	100,00 €	100,00 €		a remplacer
	plan dur	1	11/2000	300,00 €	300,00 €	150,00 €	bon état
	DSA	1	11/2000	1 200,00 €	1 200,00 €	600,00 €	bon état
	frigo	1					ancien
	talkies-walkies	10					bon état
Mobilier Accueil-Cafétéria-Terrasse	table métallique jardin	12					ancien
	chaise métallique jardin	36					ancien
	comptoir accueil	1					bon état
	fauteuil bureau	3					bon état
	caisson tiroirs	2					bon état
	banc bois	3					bon état
	fontaine à eau	1					bon état
	TV	2	12/2013	800,00 €	1 600,00 €	400,00 €	bon état
	sono centrale	1					ancien
	table bar	2					ancien
	caisse enregistreuse	1	11/2000				a remplacer
	Mobilier-Matériel bureaux	bureau	3				bon état

	fauteuil bureau	4					bon état
	chaise réunion tissu + bois	28 +					ancien
	table réunion rectangle+trapè ze	9 + 7					
	ordinateur fixe	5	2012 à 2020	800,00 €	4 000,00 €	3 000,00 €	bon état
	Poste caisse	2	2020				neuf
	ordinateur portable	1		800,00 €	800,00 €	200,00 €	ancien
	copieur-scan-fax -imprimante	1	06/2021				bon état
	armoire (haute & basse)	10					bon état
	Poste téléphone	5	06/2016	100,00 €	500,00 €		bon état
	caisson tiroirs	2					bon état
Locaux du personnel	casier vestiaire	34					bon état
	mini four + micro onde	1 + 1					ancien
	chaises	6					bon état
	frigo	1					bon état

## 11.2. Rapport d'analyses d'air

**Inovalys site de Nantes**

La Chantrerie, Rte de Gachet - BP 52703 / 44327 NANTES CEDEX 3  
 Tel : 02.51.85.44.64 / contact@inovalys.fr / www.inovalys.fr

Réf. Dossier :

**DE220100090**
**PISCINE AQUABULLE LAVAL**  
 A l'attention de Pascal GISLOT  
 RUE DU COMMANDANT COUSTEAU

Enregistré le :

**18/05/2022**

Edité le :

**15/09/2022  
16:08**

53000 LAVAL

**Objet : Analyses d'air - Piscine AQUABULLE (Laval)**
**RÉCAPITULATIF**
**Échantillons analysés :**

Références Inovalys des échantillons	Références client des échantillons
E220505871	Hall bassin Piscine Aquabulle <small>Lieu de prélèvement : Point de prélèvement air</small>

**Résultats d'analyses hors spécifications:**

Echantillon	Analyse	Résultats	Spécifications
E220505871	Chloroforme (= Trichlorométhane)	105 µg/m3	<= 63

Ce rapport d'analyse ne concerne que les produits soumis à analyse. Le site Inovalys de réalisation des analyses est indiqué en début de ligne (A: Angers, M: Le Mans, N: Nantes, T: Tours, V: Vannes, L: Lorient) et § pour la sous-traitance. La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 2 page(s).

**Réf Client : Hall bassin**
**(Analyse d'air intérieur)**
**Descriptif client : Piscine Aquabulle**
**Prélevé le : 18/05/2022**
**Lieu de prélèvement : Point de prélèvement air**
**Par : Inovalys ANGERS QUEBRIAC Damien**
**N° échantillon Inovalys : E220505871**
**Date de réception : 19/05/2022 09:51**

Paramètres	Résultats	Unité	LQ	Spécifications	Méthode	Date analyse
<b>Analyse trichloramine dans l'air</b> <small>Site de l'Angers n°2005/11</small>						
Date et heure de pose du prélèvement	05/09/2022 09:00					
Date et heure de dépose du prélèvement	05/09/2022 11:00					
Durée du prélèvement	120	min				
Débit moyen du prélèvement d'air	1580	mL/min				
Position du prélèvement d'air :	Poste de surveillance à 1 m de hauteur					
N Trichloramine (= Trichlorure d'azote)	< 50	µg/m <sup>3</sup>	50	≤ 200	Métropol M-104 Césorpt. liquide - chromatol. couplée	24/05/22
<b>Analyse des THM dans l'air</b>						
Date et heure de pose du prélèvement	18/05/2022 09:06					
Date et heure de dépose du prélèvement	18/05/2022 11:06					
Durée du prélèvement	120	min				
Débit moyen du prélèvement d'air	19,7	mL/min				
Position du prélèvement d'air :	Milieu de la piscine - poste de surveillance					
N Bromodichlorométhane (=Dichlorobromométhane) <small>n° Sandoz : 1187</small>	19	ng/tube	5		NF EN ISO 15017-1 TD-GC/MS	30/06/22
	8,0	µg/m <sup>3</sup>				
N Bromoforme <small>n° Sandoz : 1122</small>	< 5	ng/tube	5		NF EN ISO 15017-1 TD-GC/MS	30/06/22
	<2,1	µg/m <sup>3</sup>				
N Chloroforme (= Trichlorométhane) <small>n° Sandoz : 1135</small>	247	ng/tube	5		NF EN ISO 15017-1 TD-GC/MS	30/06/22
	105	µg/m <sup>3</sup>		≤ 62		
N Dibromomonochlorométhane <small>n° Sandoz : 1159</small>	< 5	ng/tube	5		NF EN ISO 15017-1 TD-GC/MS	30/06/22
	<2,1	µg/m <sup>3</sup>				

 Approuvé le 15/09/2022 par Pierre ABASQ ,  
 Responsable Labo. Biologie Environnement



Ce rapport d'analyse ne concerne que les produits soumis à analyse. Le site Inovalys de réalisation des analyses est indiqué en début de ligne (A: Angers, M: Le Mans, N: Nantes, T: Tours, V: Vannes, L: Lorient) et § pour la sous-traitance. La reproduction de ce rapport d'analyse n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 2 page(s).

### 11.3. Rapports d'analyses d'eau

Direction du développement durable et de la mobilité

<b>Client</b>		<b>ESPACEO</b>	
Nom : ESPACEO		<b>PARC DE L'AUBEPIN</b>	
Commune : LAVAL		<b>RUE DU COMMANDANT COUSTEAU</b>	
Code client : 38 271		<b>53000 LAVAL</b>	
<b>Autre(s) destinataire(s) des résultats</b>			
<b>Informations fournies par le client</b>			
Motif : Surveillance eau chaude sanitaire		Lieu : Espaceo	
Nature : Eau chaude sanitaire		Localisation : Fond de ballon - Vanne chaufferie	
Traitement : Chloration			
<b>Informations du LDA53</b>			
Echantillon prélevé : par le LDA53 le 03/05/2022 à 09:15			
Modalités de prélèvement : Désinfection, purge		Temp. eau : 57.2 °C	
Date de début d'analyse : 03/05/2022		Référence échantillon : 202702	
Paramètre	Résultat	Unité	Méthode
<b>Prélèvement et mesures sur site</b>			
(c)Echantillonnage ponctuel			FDT 90-522
<b>Paramètres bactériologiques</b>			
(c) Legionella spp	<10	UFC/l	NFT 90-431
(c)dont Legionella pneumophila	<10	UFC/l	NFT 90-431

**Précisions sur les résultats :**

e.c. : en cours d'analyse / (nc) = nombre estimé

Si 1 ou 2 (UFC/ml ou UFC/100 ml) = Non fiable statistiquement

**Texte réglementaire (critères) :** Selon l'arrêté du 1er Février 2010.

**Seuils selon la réglementation:**

Pour les Etablissements recevant du public : se référer au tableau ci-dessous

	Legionella pneumophila <1 000 UFC/L	Legionella pneumophila >=1000 UFC/L	Présence d'une flore interférente ou ininterprétable
Objectif cible	Respecté	Dépassé	Non atteint
Action	Aucune	Mettre en place des mesures	Recontrôler

Pour les Etablissements de Santé : se référer aux préconisations du CLIN

**Commentaire(s) :**

Legionella non détectées.

Direction du développement durable et de la mobilité

Client
Nom : ESPACEO
Commune : LAVAL
Code client : 38 271

**ESPACEO**  
**PARC DE L'AUBÉPIN**  
**RUE DU COMMANDANT COUSTEAU**  
**53000 LAVAL**

Autre(s) destinataire(s) des résultats

**Informations fournies par le client**

<b>Motif</b> : Surveillance eau chaude sanitaire	<b>Lieu</b> : Espaceo
<b>Nature</b> : Eau chaude sanitaire	<b>Localisation</b> : Douche accès bassin vestiaire dames mobilité réduite
<b>Traitement</b> : Chloration	

**Informations du LDA53**

<b>Echantillon prélevé</b> : par le LDA53 le 03/05/2022 à 09:20	<b>Temp. eau</b> : 39,3 °C
<b>Modalités de prélèvement</b> : Sans Désinfection, purge	<b>Référence échantillon</b> : 202703
<b>Date de début d'analyse</b> : 03/05/2022	

Paramètre	Résultat	Unité	Méthode
<b>Prélèvement et mesures sur site</b>			
(c) Échantillonnage ponctuel			FDT 90-522
<b>Paramètres bactériologiques</b>			
(c) Legionella spp	210	UFC/l	NFT 90-431
(c) dont Legionella pneumophila	210	UFC/l	NFT 90-431
dont Legionella pneumophila (Sérogroupe 1)	<10	UFC/l	Sérotypage au latex
dont Legionella pneumophila (Sérogroupe 2 à 15)	210	UFC/l	Sérotypage au latex

**Précisions sur les résultats :**

e.c. : en cours d'analyse / (ne) = nombre estimé

Si 1 ou 2 (UFC/ml ou UFC/100 ml) = Non fiable statistiquement

**Texte réglementaire (critères) :** Selon l'arrêté du 1er Février 2010.

**Seuils selon la réglementation :**

Pour les Etablissements recevant du public : se référer au tableau ci-dessous

	Legionella pneumophila <1 000 UFC/L	Legionella pneumophila >=1000 UFC/L	Présence d'une flore interférente ou interprétable
Objectif cible	Respecté	Dépassé	Non atteint
Action	Aucune	Mettre en place des mesures	Recontrôler

Pour les Etablissements de Santé : se référer aux préconisations du CLIN

Direction du développement durable et de la mobilité

<b>Client</b>		<b>ESPACEO</b>	
Nom : ESPACEO		<b>PARC DE L'AUBEPIN</b>	
Commune : LAVAL		<b>RUE DU COMMANDANT COUSTEAU</b>	
Code client : 38 271		<b>53000 LAVAL</b>	
<b>Autre(s) destinataire(s) des résultats</b>			
<b>Informations fournies par le client</b>			
Motif : Surveillance eau chaude sanitaire		Lieu : Espaceo	
Nature : Eau chaude sanitaire		Localisation : Douche espace balnéo	
Traitement : Chloration			
<b>Informations du LDA53</b>			
Echantillon prélevé : par le LDA53 le 03/05/2022 à 09:25			
Modalités de prélèvement : Sans Désinfection, purge		Temp. eau : 36.9 °C	
Date de début d'analyse : 03/05/2022		Référence échantillon : 202704	
Paramètre	Résultat	Unité	Méthode
<b>Prélèvement et mesures sur site</b>			
(c)Echantillonnage ponctuel			FOI 90-522
<b>Paramètres bactériologiques</b>			
(c) Legionella spp	100	UFC/l	NFT 90-431
(c)dont Legionella pneumophila	100	UFC/l	NFT 90-431
dont Legionella pneumophila (Sérogroupe 1)	<10	UFC/l	Sérotypage au latex
dont Legionella pneumophila (Sérogroupe 2 à 15)	100	UFC/l	Sérotypage au latex

**Précisions sur les résultats :**

e.c. : en cours d'analyse / (ne) = nombre estimé

Si 1 ou 2 (UFC/ml ou UFC/100 ml) = Non fiable statistiquement

**Texte réglementaire (critères) :** Selon l'arrêté du 1er Février 2010.

**Seuils selon la réglementation :**

Pour les Etablissements recevant du public : se référer au tableau ci-dessous

	Legionella pneumophila <1 000 UFC/L	Legionella pneumophila >=1000 UFC/L	Présence d'une flore interférente ou ininterprétable
Objectif cible	Respecté	Dépassé	Non atteint
Action	Aucune	Mettre en place des mesures	Recontrôler

Pour les Etablissements de Santé : se référer aux préconisations du CLIN

## 11.4. Exemple de rapport d'analyse de l'ARS

0530135 - LAVAL

**AQUABULLE\_LAVAL**
**Historique du contrôle sanitaire mensuel**

	BASSIN DE NATATION			BASSIN DE LOISIRS			TOBOGGAN		
	Conf. bactériol.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactériol.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactériol.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
févr. 2022	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
mars 2022	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne

**Dernier contrôle sanitaire**

Paramètres analysés	Unités	Normes minimales	Normes maximales	BASSIN DE NATATION	BASSIN DE LOISIRS	TOBOGGAN
				ouvert	ouvert	ouvert
Affichage des résultats pour le public	-	Présent	A jour	16 mars 2022	16 mars 2022	16 mars 2022
Fréquentation au moment du prélèvement	-	-	-	A jour	A jour	A jour
Température de l'air	°C	-	-	Moyenne	Nulle	Nulle
Température de l'eau	°C	-	36	24,0	24,0	24,0
Transparence (0=normal; 1=anormal; 2=N.M.)	-	0	-	29,0	30,0	30,0
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4	1,4	0	0	0
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	-	0,6	1,16	0,85	0,94
Acide isocyanurique (stabilisant)	mg/L	15	75	0,15	0,10	0,19
pH_chlore (pH_brome)	unité pH	6,9 (7,5)	7,7 (8,2)	<5	<5	<5
Chlorures	mg/L	-	250	7,1	7,3	7,3
Carbone organique total	mg(C)/L	-	5	106	107	107
Turbidité	NFU	-	0,5	3,0	2,9	2,9
Germes totaux à 38°C	n/mL	-	100	<0,3	<0,3	<0,3
Staphylocoques pathogènes	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Entérocoques	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Trihalométhanes (4 substances)	µg/L	-	100		23	

**Interprétation sanitaire\* des prélèvements du :**

16 mars 2022

BASSIN DE NATATION

**L'eau du bassin est de bonne qualité.**

BASSIN DE LOISIRS

**L'eau du bassin est de bonne qualité.**

TOBOGGAN

**L'eau du bassin est de bonne qualité.**

 Le Directeur Général Adjoint  
 Directeur de la Santé Publique  
 et Environnementale



Nicolas DURAND

\* Voir le "guide de lecture de l'interprétation sanitaire des résultats"

	PATAUGEUIRE			SPA		
	Conf. bactériol.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactériol.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
févr. 2022	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
mars 2022	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne

### Dernier contrôle sanitaire

Paramètres analysés	Unités	Normes minimales	Normes maximales	PATAUGEUIRE	SPA
				couvert	couvert
				16 mars 2022	16 mars 2022
Affichage des résultats pour le public	-	Présent	A jour	A jour	A jour
Fréquentation au moment du prélèvement	-	-	-	Nulle	Nulle
Température de l'air	°C	-	-	24,0	24,0
Température de l'eau	°C	-	36	31,0	34,0
Transparence (0=normal;1=anormal;2=N.M.)	-	0	-	0	0
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4	1,4	0,91	0,90
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	-	0,6	0,14	0,17
Acide isocyanurique (stabilisant)	mg/L	15	75	<5	<5
pH_chlore (pH_brome)	unité pH	6,9 (7,5)	7,7 (8,2)	7,3	7,2
Chlorures	mg/L	-	250	106	75,1
Carbone organique total	mg(C)/L	-	5	2,9	3,1
Turbidité	NFU	-	0,5	<0,3	<0,3
Germes totaux à 36°C	n/mL	-	100	<1	<1
Staphylocoques pathogènes	n/(100mL)	-	0	<1	<1
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	-	0	<1	<1
Entérocoques	n/(100mL)	-	0	<1	<1
Trihalométhanes (4 substances)	µg/L	-	100		

Interprétation sanitaire\*  
des prélèvements du :

16 mars 2022

PATAUGEUIRE

L'eau du bassin est de  
bonne qualité.

SPA

L'eau du bassin est de  
bonne qualité.

\* Voir le "guide de lecture de l'interprétation sanitaire des résultats"

630135

**AQUABULLE LAVAL**
**Historique du contrôle sanitaire mensuel**

	BASSIN DE LOISIRS			BASSIN DE NATATION			BASSIN EXTERIEUR ANCIEN		
	Conf. bactériologique	Conf. chimique	Interprétation sanitaire*	Conf. bactériologique	Conf. chimique	Interprétation sanitaire*	Conf. bactériologique	Conf. chimique	Interprétation sanitaire*
avr 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne			
juin 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne			
juil 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	non	Moyenne

**Dernier contrôle sanitaire**

Paramètres analysés	Unités	Normes minimales	Normes maximales	BASSIN DE LOISIRS	BASSIN DE NATATION	BASSIN EXTERIEUR ANCIEN
				couvert	couvert	découvert
				6 Jul 2022	6 Jul 2022	6 Jul 2022
Affichage des résultats pour le public	-	Présent	A jour	A jour	A jour	A jour
Fréquentation au moment du prélèvement	-	-	-	Nulle	Nulle	Nulle
Température de l'air	°C	-	-	28,0	28,0	28,0
Température de l'eau	°C	-	38	30,0	30,0	28,0
Transparence (0=normal; 1= anormal; 2=N.M.)	-	0	-	0	0	0
Chlore disponible	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	2	6			1,75
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4	1,4	0,95	0,94	
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	-	0,6	0,16	0,29	0,27
pH chlore	unité pH	6,8	7,7	7,3	7,3	7,4
Acide isocyanurique (stabilisant)	mg/L	16	76			15
Carbone organique total	mg(C)/L	-	5	3,0	3,0	1,1
Turbidité	NFU	-	0,5	<0,3	<0,3	<0,3
Chlorures (hors eau de mer)	mg/L	-	250	246	247	68,6
Germe totaux à 36°	n/mL	-	100	<1	<1	<1
Staphylocoques pathogènes	n(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Pseudomonas aeruginosa	n(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Entérocoques	n(100mL)	-	0	<1	<1	<1

**Interprétation de la qualité de l'eau\* des prélèvements du mois de :**

	BASSIN DE LOISIRS	BASSIN DE NATATION	BASSIN EXTERIEUR ANCIEN
juillet 2022	L'eau du bassin est de bonne qualité	L'eau du bassin est de bonne qualité	L'eau du bassin est de moyenne qualité

 Le Directeur Général Adjoint  
 Directeur de la Santé Publique  
 et Environnementale

**Signé**

Nicolas DURAND

\* Voir le "guide de lecture de l'interprétation sanitaire des résultats"

 Département Santé Publique et Environnementale de Mayenne  
[www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr](http://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr)

Agir pour la santé de tous

**CONTRÔLE SANITAIRE DES ÉTABLISSEMENTS DE NATATION**

630135

**AQUABULLE LAVAL**

**Historique du contrôle sanitaire mensuel**

	BASSIN EXTERIEUR NOUVEAU			PATAUGEOIRE			SPA		
	Conf. bactéri	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactéri	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactéri	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
avr 2022				oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
juin 2022				oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
juil 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne

**Dernier contrôle sanitaire**

Paramètres analysés	Unités	Normes minimales	Normes maximales	BA S S I N EXTERIEUR NOUVEAU découvert	PATAUGEOIRE couvert	SPA couvert
				6 juil 2022	6 juil 2022	6 juil 2022
Affichage des résultats pour le public	-	Présent	A jour	A jour	A jour	A jour
Fréquentation au moment du prélèvement	-	-	-	Nulle	Nulle	Nulle
Température de l'air	°C	-	-	28,0	28,0	27,0
Température de l'eau	°C	-	<b>38</b>	28,0	30,0	<b>35,0</b>
Transparence (0=normal; 1= anormal; 2=N.M.)	-	0	-	0	0	0
Chlore disponible	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	2	6	2,16		
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4	1,4		1,10	0,70
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	-	0,8	0,27	0,23	0,10
pH chlore	unité pH	8,8	7,7	7,2	7,3	7,5
Acide isocyanurique (stabilisant)	mg/L	16	75	15		
Carbone organique total	mg(C)/L	-	5	0,90	3,2	4,0
Turbidité	NFU	-	0,5	<0,3	<0,3	<0,3
Chlorures (hors eau de mer)	mg/L	-	250	<b>284</b>	243	80,3
Germes totaux à 36°	n/mL	-	100	<1	<1	<1
Staphylocoques pathogènes	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Entérocoques	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1

**Interprétation de la qualité de l'eau\* des prélèvements du mois de :**

	BASSIN EXTERIEUR NOUVEAU	PATAUGEOIRE	SPA
juillet 2022	L'eau du bassin est de bonne qualité	L'eau du bassin est de bonne qualité	L'eau du bassin est de bonne qualité

Le dépassement d'au moins un paramètre physico-chimique (Chlorures, Turbidité, Carbone Organique Total, Température) nécessite une action corrective de la part de l'exploitant, sans entraîner un risque sanitaire pour la sécurité des baigneurs.

Le Directeur Général Adjoint  
 Directeur de la Santé Publique  
 et Environnementale

**Signé**

Nicolas DURAND

\* Voir le "guide de lecture de l'interprétation sanitaire des résultats"

Département Santé Publique et Environnementale de Mayenne

530135

**AQUABULLE LAVAL**
**Historique du contrôle sanitaire mensuel**

	BASSIN DE LOISIRS			BASSIN DE NATATION			PATAUGEOIRE		
	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
sept 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
oct 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
déc 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne

**Dernier contrôle sanitaire**

Paramètres analysés	Unités	Normes minimales	Normes maximales	BASSIN DE LOISIRS	BASSIN DE NATATION	PATAUGEOIRE
				couvert	couvert	couvert
Alfichage des résultats pour le public	-	Présent	A jour	15 déc 2022	15 déc 2022	15 déc 2022
Fréquentation au moment du prélèvement	-	-	-	A jour	A jour	A jour
Température de l'air	°C	-	-	Moyenne	Faible	Nulle
Température de l'eau	°C	-	38	25,0	25,0	25,0
Transparence (0=normal; 1=anormal; 2=N.M.)	-	0	-	30,0	29,0	30,0
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4	1,4	0	0	0
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	-	0,6	0,70	0,84	0,70
pH chlore	unité pH	6,9	7,7	0,28	0,27	0,15
Trihalométhanes (4 substances)	µg/L	-	100	7,5	7,4	7,5
Carbone organique total	mg(C)/L	-	5	20	20	20
Turbidité	NFU	-	0,5	2,2	2,3	2,2
Chlorures (hors eau de mer)	mg/L	-	250	<0,3	<0,3	<0,3
Germes totaux à 36°	n/mL	-	100	210	210	209
Staphylocoques pathogènes	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Entérocoques	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1

**Interprétation de la qualité de l'eau\* des prélèvements du mois de :**

	BASSIN DE LOISIRS	BASSIN DE NATATION	PATAUGEOIRE
décembre 2022	L'eau du bassin est de bonne qualité	L'eau du bassin est de bonne qualité	L'eau du bassin est de bonne qualité

 Le Directeur Général Adjoint  
 Directeur de la Santé Publique  
 et Environnementale

**Signé**

Nicolas DURAND

\* Voir le "guide de lecture de l'interprétation sanitaire des résultats"

 Département Santé Publique et Environnementale de Mayenne  
[www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr](http://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr)

Agir pour la santé de tous

**CONTRÔLE SANITAIRE DES ÉTABLISSEMENTS DE NATATION**

630135

**AQUABULLE LAVAL**
**Historique du contrôle sanitaire mensuel**

	SPA			TOBOGGAN		
	Conf. bactériologique	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactériologique	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
sept 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
oct 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
déc 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne

**Dernier contrôle sanitaire**

Paramètres analysés	Unités	Normes minimales	Normes maximales	SPA	TOBOGGAN
				couvert	couvert
Affichage des résultats pour le public	-	Présent	A jour	A jour	A jour
Fréquentation au moment du prélèvement	-	-	-	Nulle	Nulle
Température de l'air	°C	-	-	23,0	25,0
Température de l'eau	°C	-	38	34,0	30,0
Transparence (0=normal; 1=anormal; 2=N.M.)	-	0	-	0	0
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4	1,4	0,61	0,72
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	-	0,8	0,13	0,16
pH chlore	unité pH	8,8	7,7	7,4	7,5
Carbone organique total	mg(C)/L	-	5	5,4	2,2
Turbidité	NFU	-	0,5	<0,3	<0,3
Chlorures (hors eau de mer)	mg/L	-	250	119	209
Germe totaux à 36°	n/mL	-	100	<1	<1
Staphylocoques pathogènes	n/(100mL)	-	0	<1	<1
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	-	0	<1	<1
Entérocoques	n/(100mL)	-	0	<1	<1

**Interprétation de la qualité de l'eau\* des prélèvements du mois de :**

	SPA	TOBOGGAN
décembre 2022	L'eau du bassin est de bonne qualité	L'eau du bassin est de bonne qualité

Le dépassement d'au moins un paramètre physico-chimique (Chlorures, Turbidité, Carbone Organique Total, Température) nécessite une action corrective de la part de l'exploitant, sans entraîner un risque sanitaire pour la sécurité des baigneurs.

 Le Directeur Général Adjoint  
 Directeur de la Santé Publique  
 et Environnementale


  
 Nicolas DURAND

\* Voir le "guide de lecture de l'interprétation sanitaire des résultats"

Département Santé Publique et Environnementale de Mayenne



## UCPA

21 Rue de Stalingrad  
94110 Arcueil

## L'AQUABULLE

Rue du Commandant Cousteau  
53000 Laval



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

053-200083392-20231002-S06-CC-112-2023-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 09/10/2023

Mise en ligne : 09-10-23