

PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES - RD Laval

Formation métiers sécurité

Intitulé	Orientation stratégique	Public	Effectif concerné	Prix/pers	Durée (h)	Heures de formation totales	Commentaire	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	Année 6	Année 7	Année 8	TOTAL	
Formation continue obligatoire Voyageurs (recyclage)	Sécurité	Conducteurs	106	530	35	3 710	20% / an (cycle 5 ans)	11 236	11 236	11 236	11 236	11 236	11 236	11 236	11 236	89 888	
Formation continue obligatoire Voyageurs (recyclage)	Sécurité	Exploitation & Mainteneurs	19	530	35	665	20% / an (cycle 5 ans)	2 014	2 014	2 014	2 014	2 014	2 014	2 014	2 014	16 112	
Formation équipier première intervention (EPI)	Sécurité	Conducteurs	106	190	7	742	100% sur la DSP	2 518	2 518	2 518	2 518	2 518	2 518	2 518	2 518	20 140	
Formation équipier première intervention (EPI)	Sécurité	Exploitation & Mainteneurs	19	190	7	133	100% sur la DSP	451	451	451	451	451	451	451	451	3 610	
Tuteur de conducteurs	Sécurité	Conducteurs	4	500	14	56	1 par an	500	500	500	500	500	500	500	500	4 000	
Constat amiable	Sécurité	Conducteurs	106	Formation interne	2	212	100 % pour les accidentés et 100 % pour les nouveaux entrants										
Audit de conduite	Sécurité	Conducteurs	106	Formation interne	4	424	100 % la première année pour les nouveaux entrants										
Evitabilité des accidents	Sécurité	Conducteurs	106	Formation interne	4	424	100 % pour les accidentés										
Hygiène de vie/postures	Sécurité	Conducteurs & Mainteneurs	115	300	7	805	100% sur la DSP	4 313	4 313	4 313	4 313	4 313	4 313	4 313	4 313	34 500	
Sécurité dont éveil musculaire	Sécurité	Conducteurs & Mainteneurs	115	Formation interne	0,25	29	100 % chaque année										
Habilitation électrique	Sécurité	Maintenance	9	150	7	63	100% tous les ans	1 350	1 350	1 350	1 350	1 350	1 350	1 350	1 350	10 800	
Habilitation GNV	Sécurité	Maintenance	9	150	7	63	100% tous les ans	1 350	1 350	1 350	1 350	1 350	1 350	1 350	1 350	10 800	
Formation maintenance GNV	Sécurité	Maintenance	9	1 000	7	63	100% sur la DSP	1 125	1 125	1 125	1 125	1 125	1 125	1 125	1 125	9 000	
Travaux en hauteur	Sécurité	Maintenance	9	1 275	14	126	100% tous les ans	1 434	1 913	1 913	1 913	1 913	1 913	1 913	1 913	14 822	
CACES (Chariots de manutention automoteurs gerbeurs à conducteur accompagnant)	Sécurité	Maintenance	1	1 400	14	14	100 % tous les 5 ans	1 400								2 800	
Maîtriser la gestion de la maintenance	Sécurité	Maintenance	9	Formation interne	21	189	20% / an (cycle 5 ans)										
Formation à la méthode d'organisation 5 S	Sécurité	Maintenance	9	Formation interne	14	126	100% sur 3 ans										
Gestion des accidents de travail	Sécurité	Exploitation & Mainteneurs	19	Formation interne	3	57	100 % sur 4 ans										
Prévention des situations conflictuelles	Sécurité	Conducteurs, Commercial & Exploitation	125	190	7	875	100% sur DSP	2 969	2 969	2 969	2 969	2 969	2 969	2 969	2 969	23 750	
SOUS-TOTAL			1 001			8 776		30 659	29 738	29 738	29 738	29 738	29 738	31 138	29 738	29 738	240 222

Formation métiers expérience client/lutte contre la fraude

Intitulé	Orientation stratégique	Public	Effectif concerné	Prix/pers	Durée (h)	Heures de formation	Commentaire	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	Année 6	Année 7	Année 8	TOTAL
Qualité de service	Expérience Client et Lutte contre la fraude	Conducteurs & Commerciale	115	Formation interne	0,25	29	100 % chaque année									
Formation à la lutte contre la fraude	Expérience client et lutte contre la fraude	Conducteurs & Exploitation	116	Formation interne	7	812	100 % la première année et piqûres de rappel tous les 2 ans									
Assermentation	Expérience client et lutte contre la fraude	Exploitation	2	500	7	14	100 % la première année	1 000								
Dev Touch	Expérience Client et Lutte contre la fraude	Conducteurs, Exploitation & Commerciale	125	260	7	875	100% sur la première année, puis piqûre de rappel		32 500			4 063				36 563
Qualité de la relation client	Expérience Client et Lutte contre la fraude	Conducteurs & Exploitation	116	500	7	812	100% sur DSP	7 250	7 250	7 250	7 250	7 250	7 250	7 250	7 250	58 000
Formation aux applications innovantes et celles du groupe RATP mises en place	Expérience Client et Lutte contre la fraude	Conducteurs & Exploitation	116	Formation interne	7	812	100 % les 6 premiers mois									
Accueil et sensibilisation PMR	Expérience Client et Lutte contre la Fraude	Conducteurs & Exploitation	116	190	7	812	100% sur DSP	2 755	2 755	2 755	2 755	2 755	2 755	2 755	2 755	22 040
SOUS-TOTAL			706			4 166		11 005	42 505	10 005	10 005	14 068	10 005	10 005	10 005	116 603

Projets Entreprise RSE

Intitulé	Orientation stratégique	Public	Effectif concerné	Prix/pers	Durée (h)	Heures de formation	Commentaire	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	Année 6	Année 7	Année 8	TOTAL
Eco-conduite	RSE	Conducteurs & Exploitation	116	440	14	1 624	100% sur DSP	6 380	6 380	6 380	6 380	6 380	6 380	6 380	6 380	51 040
Sensibilisation/information Transition Energétique	RSE	Tous les salariés	135	Formation interne	2	270	100% sur 1an + turn-over									
Ethique et lutte contre la corruption	RSE	Managers	10	Formation interne	4	40	100% sur DSP									
Démarche RSE	RSE	Tous les salariés	135	Formation interne	4	540	100% sur DSP									
SOUS-TOTAL			396			2 474		6 380	6 380	6 380	6 380	6 380	6 380	6 380	6 380	51 040

Management

Intitulé	Orientation stratégique	Public	Effectif concerné	Prix/pers	Durée (h)	Heures de formation	Commentaire	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	Année 6	Année 7	Année 8	TOTAL
Reprise d'équipe	Managers, leviers de la transformation	Managers	10	150	7	70	Lors de reprise du réseau	1 500								1 500
Management d'équipe	Managers, leviers de la transformation	Managers	10	1 000	7	70	100% sur DSP	1 250	1 250	1 250	1 250	1 250	1 250	1 250	1 250	10 000
Accompagner la conduite du changement	Managers, leviers de la transformation	Managers	10	500	14	140	Lors de reprise du réseau	5 000								5 000
Garantir la sécurité des voyageurs - coacher les équipes	Managers, leviers de la transformation	Managers	10	400	14	140	100% sur DSP	500	500	500	500	500	500	500	500	4 000
Formation à la conduite d'entretiens annuels	Managers, leviers de la transformation	Managers	10	Formation interne	2	20	100 % sur deux ans									
Logiciels métier (paie, atelier, planning, offre)	Compétences techniques et digitalisation	Managers	10	Formation interne	14	140	Lors de reprise du réseau									
Lutte contre la discrimination	Managers, leviers de la transformation	Managers	10	150	7	70	100% sur les 2 premières années	750	750							1 500
Prévention des addictions	Managers, leviers de la transformation	Tous les salariés	135	150	7	945	100% sur DSP	5 063	5 063	5 063	5 063	5 063	5 063	5 063	5 063	40 500
Prévention des risques psycho-sociaux	Managers, leviers de la transformation	Tous les salariés	135	300	14	1 890	100% sur DSP	5 063	5 063	5 063	5 063	5 063	5 063	5 063	5 063	40 500
SOUS-TOTAL			340			3 485		19 125	12 625	11 875	11 875	11 875	11 875	11 875	11 875	103 000

Formation SAFEIV

Intitulé	Orientation stratégique	Public	Effectif concerné	Prix/pers	Durée (h)	Heures de formation	Commentaire	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	Année 6	Année 7	Année 8	TOTAL
Formation la saisie du référentiel	Compétences techniques et digitalisation	Exploitation	10	300	7	70	Lors de reprise du réseau	3 000								3 000
Formation sur l'information des Voyageurs	Compétences techniques et digitalisation	Exploitation	10	300	7	70	Lors de reprise du réseau	3 000								3 000
Formation des équipements embarqués	Compétences techniques et digitalisation	Maintenance	9	300	7	63	Lors de reprise du réseau	2 700								2 700
Formation aux outils statistiques	Compétences techniques et digitalisation	Maintenance	9	300	7	63	Lors de reprise du réseau	2 700								2 700
SOUS-TOTAL			38			266		11 400	-	-	-	-	-	-	-	11 400

Formation Billettique

Intitulé	Orientation stratégique	Public	Effectif concerné	Prix/pers	Durée (h)	Heures de formation	Commentaire	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	Année 6	Année 7	Année 8	TOTAL
Formation Exploitation Serveur SST (5 jours)	Compétences techniques et digitalisation	Exploitation	10	1 420	35	350	Lors de reprise du réseau	14 200								14 200
Formation Exploitation Serveur SSC (1 jour)	Compétences techniques et digitalisation	Exploitation	10	300	7	70	Lors de reprise du réseau	3 000								3 000
Formation Maintenance 1er Niveau	Compétences techniques et digitalisation	Maintenance	9	190	7	63	Lors de reprise du réseau	1 710								1 710
Formation Maintenance 2e Niveau	Compétences techniques et digitalisation	Maintenance	9	190	7	63	Lors de reprise du réseau	1 710								1 710
SOUS-TOTAL			38			546		20 620	-	-	-	-	-	-	-	20 620

Formation outils

Intitulé	Orientation stratégique	Public	Effectif concerné	Prix/pers	Durée (h)	Heures de formation	Commentaire	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	Année 6	Année 7	Année 8	TOTAL
----------	-------------------------	--------	-------------------	-----------	-----------	---------------------	-------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	-------

053-200083392-20220912-S5-CC-056-2022-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le prêtet : 20/09/2022

Mise en œuvre	Titre de la formation	Compétences techniques et digitalisation	Contenu	Nombre de jours	Nombre de participants	Coût unitaire	Coût total	Financement	Autres	Total	Autres	Total	Autres	Total	
Mise en œuvre	Formation Winatels (WINATEL & Wincarb)	Compétences techniques et digitalisation	Maintenance	2	1 500	14	28	100% sur 1 an + turn-over	3 000		1 500			1 500	6 000
	Formation Hastus	Compétences techniques et digitalisation	Méthodes	1	220	7	7	Lors de reprise du réseau	220						220
	Formation Mobireport (horaires au poteau)	Compétences techniques et digitalisation	Marketing	2	220	7	14	Lors de reprise du réseau	440						440
	Formation Ordicars	Compétences techniques et digitalisation	Exploitation	2	220	7	14	Lors de reprise du réseau	440						440
	Formation Popwin (logiciel de paie)	Compétences techniques et digitalisation	Administratif	2	200	7	14	Lors de reprise du réseau	400						400
	Formation Citio Analytic	Compétences techniques et digitalisation	Maintenance + Exploitation	2	200	7	14	Lors de reprise du réseau	400						400
	SOUS-TOTAL			11			91		4 900		-		-	-	7 900

TOTAL			2 530				19 804		104 089	91 248	59 498	57 998	62 060	59 398	59 498	57 998	550 784
--------------	--	--	--------------	--	--	--	---------------	--	----------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------------

Nombre moyen de jours de formation par salarié et par an : 18,34